

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|--|--|--|--|
| REQUERIMIENTOS | Formulario de Reclamos | Este Formulario permite registrar los requerimientos que presentan los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones. | Formulario de Reclamos |
| REQUERIMIENTOS | Aplicativo para telefonos Móviles | Permite registrar los requerimientos de servicios de telecomunicaciones o solicitar información del sector de las telecomunicaciones | Aplicativo para telefonos Móviles Androide Aplicativo para telefonos Móviles Iphone |
| HOMOLOGACIÓN DE TERMINALES | Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones | Permite realizar una solicitud del Certificado de Homologación de un equipo terminal de telecomunicaciones | Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones |
| LICENCIA DE IMPORTACIÓN | Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación | Este formulario permite solicitar se extienda una Licencia de Importación y solicitar el registro en la lista de importadores | Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación |
| INHIBIDORES | Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores | Este formulario permite solicitar la emisión del Certificado de Registro de Equipos Inhibidores de Señal, conforme a lo establecido en la RESOLUCIÓN 001-TEL-C-CONATEL-2011 del 10 de enero de 2011 | Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores |
| Acceso a la información pública | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública. | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19). | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública. |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/11/2015 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | ING. LUCÍA BEGNINI |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | lucia.begnini@arcotel.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2947800 EXT. 1303 |