

Expediente: 1711509

RESOLUCIÓN ARCOTEL-CTHB-CTDS-2026-0041

(Ref: ATH-SVA) – Administración del Título Habilitante

LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES ARCOTEL

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución de la República del Ecuador manda:

“Art. 226.- Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.”.

Que, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones dispone:

“Art. 144.- Competencias de la Agencia.

Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones:

(...)

7. Normar, sustanciar y resolver los procedimientos de otorgamiento, administración y extinción de los títulos habilitantes previstos en esta Ley.

(...)”.

“Art. 148.- Atribuciones del Director Ejecutivo.

Corresponde a la Directora o Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones:

(...)

12. Delegar una o más de sus competencias a los funcionarios de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

(...)”.

Que, el Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico señala:

“DISPOSICIONES GENERALES

(...)

Tercera.- *Para el otorgamiento, modificaciones, renovación y suscripción de los respectivos títulos habilitantes, el solicitante deberá estar al día con las obligaciones económicas que tenga con la ARCOTEL por lo que **de estar incuso en mora sus peticiones no podrán ser tramitadas**, salvo el caso de que los valores adeudados que impliquen mora, hayan sido impugnados y se encuentre pendiente de resolución conforme a lo que disponga el ordenamiento jurídico vigente.*

(...)

Décima cuarta.- Los poseedores de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones que por reforma de sus estatutos, sociales hubieren cambiado su razón social o denominación objetiva, notificarán por escrito de dicho cambio a la Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL dentro del término de hasta diez (10) días, una vez efectuado el cambio, indicando el número de Registro Único de Contribuyentes (RUC) y proporcionando la siguiente información:

1. Datos de la escritura que contenga los Estatutos Sociales reformados, inscrita en el Registro Mercantil.

2. Datos del nombramiento del representante legal debidamente inscrito en el Registro Mercantil.

La ARCOTEL elaborará el dictamen jurídico correspondiente y de ser necesario solicitará información o documentación adicional. Una vez complementada la información se procederá con la elaboración y suscripción de la adenda pertinente, la respectiva suscripción y marginación en el Registro Público de Telecomunicaciones, según corresponda dentro del término de quince (15) días. (...).

Que, el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL establece:

“1.2.1.2. Gestión de Títulos Habilitantes.-

(...)

II. Responsable: Coordinador/a Técnico/a de Títulos Habilitantes.

III. Atribuciones y responsabilidades:

(...)

c. Coordinar, monitorear y supervisar los procedimientos para otorgamiento, renovación, modificación, transferencia, cesión, extinción y administración de títulos habilitantes.

(...)

n. Cumplir las demás disposiciones y delegaciones emitidas por la Dirección Ejecutiva.

(...)

1.2.1.2.2. Gestión de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones.-

(...)

II. Responsable: Director/a Técnico/a de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones.

III. Atribuciones y responsabilidades:

(...)

c.) Ejecutar y gestionar los procedimientos para otorgamiento, renovación, cesión, transferencia, enajenación, modificación, extinción y administración de los títulos habilitantes para los servicios, redes de telecomunicaciones incluidos los servicios de radiodifusión por suscripción y actividades relacionadas con el comercio electrónico y firma electrónica.

(...)

j. Cumplir las demás atribuciones y responsabilidades que le sean asignadas por la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes.”.

Que, mediante Resolución ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, modificada con Resolución ARCOTEL-2023-0197 de 19 de septiembre de 2023, la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL, resolvió delegar atribuciones a las distintas unidades administrativas:

“Art. 6.- Delegar.- Al Coordinador Técnico de Títulos Habilitantes las siguientes atribuciones:

a) Autorizar y emitir los actos administrativos relacionados con el otorgamiento, modificación y extinción de títulos habilitantes contemplados en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y normativa vigente aplicable.
(...)”.

“Art. 7.- Disponer.- Al Coordinador Técnico de Títulos Habilitantes lo siguiente:

(...)
f) Suscribir todo tipo de documento necesario para la gestión de la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes, en el ámbito de su competencia.
(...)”.

Que, mediante Resolución ARCOTEL-2018-0651 de 31 de julio de 2018, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL otorgó a favor de la EMPRESA DE CREACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS CEO&MIND S.A., el Título Habilitante de Registro de Servicios de Valor Agregado y la concesión de uso y explotación de frecuencias no esenciales, el mismo que se encuentra inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones, el 08 de agosto de 2018, bajo el tomo 132 a fojas 13284, con vigencia hasta el 08 de agosto de 2028.

Que, a través de la comunicación ingresada en esta Agencia con trámite Nro. ARCOTEL-DEDA-2025-016844-E el 18 de noviembre de 2025, la señora María Enith Morales, en calidad de representante legal de la EMPRESA DE CREACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS CEO&MIND S.A. ahora INTELGER S.A., comunicó lo siguiente: “(...) la actualización de los siguientes datos, que han sido debidamente modificados e inscritos en las instancias correspondientes: • Actualización del Nombre de la compañía.- Dato Anterior: EMPRESA DE CREACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS CEO&MIND S.A.- Dato Nuevo: INTELGER S.A. (...)”.

Que, la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones emitió el Dictamen Jurídico Nro. CTDS-ATH-DJ-SVA-2026-0053 de 03 de febrero de 2026, en el cual concluyó y recomendó lo siguiente:

“5. CONCLUSIÓN

En orden a los antecedentes, fundamentos jurídicos y análisis expuesto, de conformidad con lo establecido en la Disposición General Décima Cuarta del Reglamento para Otorgar Títulos Habilitantes para Servicios del Régimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, es procedente registrar el cambio de razón social o denominación de la EMPRESA DE CREACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS CEO&MIND S.A. por INTELGER S.A. conservando los derechos y obligaciones del Título Habilitante de Registro de Servicios de Valor Agregado y la concesión de uso y explotación de frecuencias no esenciales, el mismo que se encuentra inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones, el 08 de agosto de 2018, bajo el tomo 132 a fojas 13284, con vigencia hasta el 08 de agosto de 2028, señalando que es una modificación que no cambia el objeto del contrato, para lo cual la Unidad Técnica de Registro Público de la ARCOTEL, debe realizar la marginación respectiva.

6. RECOMENDACIÓN

Por lo expuesto, esta Dirección recomienda al Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, o su delegado, registrar el cambio de razón social o

denominación de la EMPRESA DE CREACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS CEO&MIND S.A. por INTELGER S.A. para lo cual se adjunta los proyectos de Resolución y Adenda, esta última para ser suscrita entre las partes.”.

Que, mediante certificado de Obligaciones Económicas (código R36EBGOI51) de fecha 03 de febrero de 2026, generado en la página web institucional de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL, del que se desprende lo siguiente: “(...) **Revisada la base de datos del Sistema de Facturación Institucional, el usuario registrado EMPRESA DE CREACION DE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS CEO&MIND S.A con C.I./RUC No. 1792823951001, Si registra obligaciones pendientes de pago a la fecha de emisión del presente certificado, y NO ha incurrido en Mora.**” (Énfasis añadido).

Vistos los citados Antecedentes de Hecho y Fundamentos de Derecho, el Coordinador Técnico de Títulos Habilitantes, en calidad de delegado del Director Ejecutivo de la ARCOTEL, según las atribuciones y responsabilidades otorgadas en la Resolución ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, modificada con Resolución ARCOTEL-2023-0197 de 19 de septiembre de 2023,

RESUELVE:

ARTÍCULO UNO.- Avocar conocimiento del trámite Nro. ARCOTEL-DEDA-2025-016844-E de 18 de noviembre de 2025; y, acoger el contenido del Dictamen Jurídico Nro. CTDS-ATH-DJ-SVA-2026-0053 de 03 de febrero de 2026, emitido por la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones.

ARTÍCULO DOS.- Autorizar el cambio de razón social o denominación de la EMPRESA DE CREACIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS CEO&MIND S.A. por INTELGER S.A., conservando los derechos y obligaciones del Título Habilitante de Registro de Servicios de Valor Agregado y la concesión de uso y explotación de frecuencias no esenciales, el mismo que se encuentra inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones, el 08 de agosto de 2018, bajo el tomo 132 a fojas 13284, con vigencia hasta el 08 de agosto de 2028, señalando que es una modificación que no cambia el objeto del contrato, para lo cual la Unidad Técnica de Registro Público de la ARCOTEL, debe realizar la marginación respectiva.

ARTÍCULO TRES.- Disponer a la compañía INTELGER S.A., que en el término de quince (15) días, contados a partir del día siguiente hábil a la fecha de notificación de la presente Resolución, suscriba la ADENDA en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ubicada en la Av. Diego de Almagro N31-95 y Alpillana, Edificio Zeus, de la ciudad de Quito.

ARTÍCULO CUATRO.- La Unidad Técnica de Registro Público de la ARCOTEL procederá con la suscripción y marginación respectiva de la ADENDA, en caso de no realizarse lo establecido en este artículo, la presente Resolución quedará sin efecto jurídico alguno de manera automática.

ARTÍCULO CINCO.- Disponer a la Unidad de Gestión Documental y Archivo de la ARCOTEL, proceda a notificar el contenido de la presente Resolución a la señora María Enith Morales, en calidad de representante legal de la compañía INTELGER S.A., en la siguiente dirección: Quito, Av. Juan León Mera 1471 y Av. Orellana; teléfono: 0998767551; y/o, correo electrónico: administrativo@intelger.com; a la Unidad Técnica de Registro Público; a la Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de Servicios y Redes de Telecomunicaciones; a la Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes; a la Coordinación Técnica de Control; a la Dirección Financiera; a la Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación; y, a la Unidad de Comunicación Social, para los fines consiguientes y marginación respectiva.

Firmo por las atribuciones y responsabilidades dispuestas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL; y, la Resolución ARCOTEL-2022-0115 de 05 de abril de 2022, modificada con Resolución ARCOTEL-2023-0197 de 19 de septiembre de 2023.

Dado en Quito, Distrito Metropolitano a, 03 de febrero de 2026.

Ing. Giovanni Danilo Aguilar Sánchez
COORDINADOR TÉCNICO DE TÍTULOS HABILITANTES
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Abg. Eduardo Panchi SERVIDOR PUBLICO	Dra. Judith Quishpe SERVIDORA PÚBLICA	Mgs. Xavier Santiago Páez Vásquez DIRECTOR TÉCNICO DE TÍTULOS HABILITANTES DE SERVICIOS Y REDES DE TELECOMUNICACIONES, ENCARGADO