

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				<a href="#">Plan Plurianual Institucional</a>				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				<a href="#">Plan Operativa Anual</a>				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				No Aplica ( La institución no posee plan anual de inversiones, ya que no tiene proyectos de inversión)				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
Fortalecimiento Institucional	Instalación de las gradas de emergencia en el edificio de la SENATEL- Quito	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano.	85% Porcentaje de ejecución del PAC 76,66% Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente 0,75 Porcentaje de Cartera Vencida	1.942.525,24	14/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Mejoramiento de la aplicación informática SISPAAC (Sistema Informático del Plan Anual de Contrataciones).	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano.	90% Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento 100% Porcentaje de personal con nombramiento 25% Índice de rotación de nivel operativo 4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales		07/01/2014	31/07/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Gestión de Cartera Vencida	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano.	3,50% Índice de rotación de nivel directivo 70% Porcentaje de funcionarios capacitados		15/04/2014	30/04/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI) II	Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.	100% Porcentaje de información registrada en el sitio web en el tiempo establecido 11% Porcentaje de procesos sustantivos mejorados 15% Porcentaje de Proyectos en Riesgo	235,468,32	26/03/2014	25/03/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008	Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.	100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional 2 Número de Reformas a la Planificación 0,16% Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional		01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Propuesta de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencias	Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.	2 Número de informes de propuestas de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencia	1.264.943,11	01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Plan de migración de frecuencias de enlaces auxiliares de los servicios de Radiodifusión Sonora y Televisión	Incrementar propuestas de uso eficiente del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de planes de reorganización de frecuencias conforme la Normativa Vigente.	2 Número de propuestas de plan de migración de frecuencias		01/01/2015	30/09/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Propuesta para la Modificación del Plan Nacional de Frecuencias	Incrementar alternativas de uso del espectro radioeléctrico para el despliegue de servicios de telecomunicaciones, radio y televisión MEDIANTE la emisión de informes para la modificación del Plan Nacional de Frecuencias.	2 Número de informes de propuestas de modificación del Plan Nacional de Frecuencias		01/01/2015	30/09/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Informes del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio Portador	Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.	88% Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en un tiempo menor o igual a 18 días hábiles  84% Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en un tiempo menor o igual a 18 días hábiles	633.454,27	01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Informes dentro del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio de Telefonía Fija	Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.	16 Número de nuevos proyectos regulatorios o actos administrativos aprobados por la máxima autoridad		01/01/2015	30/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Elaboración de la caracterización del proceso de asignación y liberación de recurso numérico	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización.	3 Numero de propuestas regulatorias sobre servicios de telecomunicaciones aprobados.	761.969,85	01/01/2015	31/08/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Elaboración de la caracterización del proceso de conexión e interconexión	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización.	3 Número de boletines económicos y estadísticos realizados.		01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Elaboración de la caracterización del proceso de gestión tarifaria	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización.	89% Porcentaje de notificaciones de tarifas de los operadores sobre promociones, planes, paquetes, etc. revisadas y aprobados con respecto a las notificaciones recibidas. 0,92 División de informes técnicos realizados sobre los informes técnicos solicitados
Fortalecimiento Institucional	Automatización de procesos de facturación electrónica	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	12 Porcentaje de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos
Fortalecimiento Institucional	Implementación de un sistema integral datacenter compacto para protección de los equipos activos de la Regional del Austro	Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.	12 Porcentaje de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos
Fortalecimiento Institucional	Mejoramiento de la calidad y el tiempo de escaneo de documentos con la provisión de escáneres de capacidad media y alta	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno

01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
01/01/2015	30/06/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
01/01/2015	30/06/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI)	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno
Fortalecimiento Institucional	Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de las fuentes de suministro electrónico a nivel Institucional	Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno
Fortalecimiento Institucional	Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de equipos de red institucional (SMARNET)	Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno
Fortalecimiento Institucional	Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad del Sistema de Almacenamiento EMC	Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno
Fortalecimiento Institucional	Aseguramiento del cumplimiento del contrato de licenciamiento corporativo Microsoft	Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno

742.032,79

01/01/2015	25/03/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
01/01/2015	30/06/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
01/01/2015	30/06/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
01/01/2015	30/06/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
01/01/2015	30/05/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización de servidores	Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno		01/01/2015	29/05/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Actualización del sistema antivirus corporativo	Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.	85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno		01/01/2015	29/05/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Creación de una base de datos para la Optimización de Tiempos en la Gestión Documental	Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.	80% Porcentaje de informes de títulos habilitantes y títulos habilitantes elaborados en 15 días 100% Porcentaje de comparecencias a audiencias, escritos, providencias, alegatos y proyectos de resoluciones elaborados dentro de los plazos establecidos por los jueces y autoridades administrativas 80% Porcentaje de informes y contratos de contratación pública elaborados dentro de 10 días 80% Porcentaje de informes jurídicos sobre temas de regulación de los servicios de telecomunicaciones despachados dentro del plazo 83% Porcentaje de informes y dictámenes jurídicos atendidos dentro del plazo 70% Porcentaje de disminución de los documentos para los trámites	689.052,93	01/01/2015	16/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como los sistemas de audio y video por suscripción	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.	<p>85% Porcentaje de Concesiones y Renovaciones de Frecuencias finalizadas en máximo 40 días</p> <p>85% Porcentaje de Permisos de Servicio de Valor Agregado finalizados en máximo 40 días</p> <p>80% Porcentaje de Autorizaciones de Frecuencias Temporales finalizadas en máximo 12 días</p> <p>85% Porcentaje de Registros de Modulación Digital de Banda Ancha para Explotación finalizados en máximo 28 días</p> <p>85% Porcentaje de trámites de Administración de Títulos Habilitantes finalizados en máximo 20 días</p> <p>75% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Audio y Video por Suscripción finalizadas en máximo 45 días</p> <p>78% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta finalizadas en máximo 35 días</p> <p>90% Porcentaje de Trámites Enrutados y Digitalizados en máximo 2 horas</p>	347.345,07	01/01/2015	16/09/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Levantamiento de información para la correcta e inmediata notificación de las comunicaciones dirigidas a los usuarios	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción.	<p>90% Porcentaje de trámites de Administración de Títulos Habilitantes terminados en máximo 20 días calendarios.</p> <p>90% Porcentaje de trámites de Modificaciones de SVA con infraestructura propia terminados en máximo 50 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de cancelaciones de Títulos Habilitantes terminados en máximo 10 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de permisos y renovaciones de Servicio de Valor Agregado terminados en máximo 111 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de concesiones y renovaciones de frecuencias terminadas en máximo 37 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de permisos y renovaciones de Redes Privadas terminadas en máximo 49 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de Registros de Modulación Digital terminados en máximo 30 días calendarios</p> <p>95% Porcentaje de autorizaciones de frecuencias temporales terminadas en máximo 14 días calendarios ..</p> <p>95% Porcentaje de trámites enrutados en 31 minutos.</p> <p>95% Porcentaje de trámites digitalizados en 30 minutos.</p> <p>75% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Audio y Video por Suscripción finalizadas en máximo 70 días calendarios.</p> <p>75% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta finalizadas en máximo 55 días calendarios.</p>	398.922,21	01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Aplicación de normas para la administración documental institucional	Incrementar la eficiencia y la eficacia de las actividades de la administración documental MEDIANTE la aplicación de normas para la administración documental institucional.	<p>100% Porcentaje de trámites de certificación de documentos e información atendidos en el tiempo establecido</p> <p>100% Porcentaje de resoluciones expedidas y notificadas en el tiempo establecido</p> <p>100% Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido</p>	376.084,73	01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Utilización de la información institucional	Incrementar la eficiencia y eficacia del Centro de Atención al Usuario MEDIANTE la utilización de información institucional.	96% Porcentaje de trámites receptados en el tiempo establecido 4% Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en el CAU.	01/01/2015	31/12/2015	<a href="#">REPORTE GPR</a>	NO APLICA (La EX SENATEL maneja proyectos solo de gasto corriente no de inversión)
<b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>				<b>7.391.798,52</b>			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				30/04/2015			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				ING. PATRICIO GUERRERO			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				<a href="mailto:patricio.guerrero@arcotel.gob.ec">patricio.guerrero@arcotel.gob.ec</a>			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 2947800 EXTENSIÓN 1550			