





|  |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   |   |   |    |   |   |    |     |     |
|--|--|--|--|---|---|--|----------|---------|-----------------------|---|---|---|----|---|---|----|-----|-----|
| 8  | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013 | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico<br>2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga)<br>3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas) | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública.<br>2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea).<br>3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | Días laborables desde las 8:15 a 17:00, de lunes a viernes | Gratuito | 15 días | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Oficina de ARCOTEL en Quito: 9 de Octubre y Berín. Teléfono 022946400   | Ventanilla<br>Página Web: <a href="http://www.arscotelecomunicaciones.gob.ec">http://www.arscotelecomunicaciones.gob.ec</a> | NO | <a href="http://www.arscotelecomunicaciones.gob.ec">http://www.arscotelecomunicaciones.gob.ec</a> | <a href="http://www.arscotelecomunicaciones.gob.ec">http://www.arscotelecomunicaciones.gob.ec</a> | 17 | 305 | 68% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   | Trámites Ciudadanos   |   |    |   |   |    |     |     |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   | 30/11/2015  |   |    |   |   |    |     |     |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   | MENSUAL   |   |    |   |   |    |     |     |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   | DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO / DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN DE EQUIPOS  |   |    |   |   |    |     |     |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   | Ing. Pablo Lasso / Ing. María Teresa Avilés   |   |    |   |   |    |     |     |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   | <a href="mailto:pablo.lasso@arcotel.gob.ec">pablo.lasso@arcotel.gob.ec</a> / <a href="mailto:maria.aviles@arcotel.gob.ec">maria.aviles@arcotel.gob.ec</a> |   |    |   |   |    |     |     |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |   |   |  |          |         |                       |   | (02) 2 946400 Ext.: 3163<br>(02) 2 946400 Ext.: 1288, 1231  |   |    |   |   |    |     |     |