

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
REQUERIMIENTOS	Formulario de Reclamos	Este Formulario permite registrar los requerimientos que presentan los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	www.arcotel.gob.ec/wp-content/plugins/wp-banners-lite/redirect.php?id=db44723395f059db053ccf9c91ce27c7
REQUERIMIENTOS	Aplicativo para telefonos Móviles	Permite registrar los requerimientos de servicios de telecomunicaciones o solicitar información del sector de las telecomunicaciones	#Androide: http://bit.ly/13IA5BX #Iphone: http://bit.ly/16zEeG8
HOMOLOGACIÓN DE TERMINALES	Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones	Permite realizar una solicitud del Certificado de Homologación de un equipo terminal de telecomunicaciones	http://www.arcotel.gob.ec/informacion-tecnica/
LICENCIA DE IMPORTACIÓN	Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación	Este formulario permite solicitar se extienda una Licencia de Importación y solicitar el registro en la lista de importadores	http://www.arcotel.gob.ec/informacion-tecnica/
INHIBIDORES	Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores	Este formulario permite solicitar la emisión del Certificado de Registro de Equipos Inhibidores de Señal, conforme a lo establecido en la RESOLUCIÓN 001-TEL-C-CONATEL-2011 del 10 de enero de 2011	http://www.arcotel.gob.ec/informacion-tecnica/
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			TRIMESTRAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN NACIONAL DE INFORMACIÓN, SERVICIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ec. Patricio Beltrán Vinueza
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			pbeltran@arcotel.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			02 2272180 Ext: 3148