

Modalidades de servicios de Valor Agregado

En Resolución 535-20-CONATEL-2003 de 12 de agosto de 2003 se indica: “El CONATEL acoge los informes de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones que hacen referencia a permisos de valor agregado aprobados con anterioridad por el CONATEL y menciona que la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones dará trámite a toda petición de servicios que se enmarquen en la definición de servicios de valor agregado del Reglamento General a la Ley y el Reglamento de Servicios de Valor Agregado”

Las diferentes modalidades de Valor Agregado, necesitan cada uno un permiso independiente, según regulación vigente.

Dentro de estos servicios están: **Acceso a Internet (ISP), Acceso Móvil a Internet, Modalidad Audiotexto y Kiosko, Servicio de Mensajes Cortos SMS, Puntos de Venta P.O.S, GPS, Telemetría, Distribución inteligente PDT, Plataforma Inteligente, Acceso móvil a redes corporativas, Captura móvil de datos**, etc. Pueden aparecer otras modalidades mientras se cumpla con la definición siguiente:

Según el Reglamento son servicios de valor agregado aquellos que utilizan servicios finales y portadores de telecomunicaciones (empresas como Corporación Nacional de Telecomunicaciones, Porta, Movistar, Megadatos, Suratel, Consorcio TV Cable, Global Crossing, etc.) **e incorporan aplicaciones que permiten transformar el contenido de la información transmitida**. Esta transformación puede incluir un cambio neto entre los puntos extremos de la transmisión en el código, protocolo o formato de la información. Se entiende que ha habido transformación de la información cuando la aplicación redirecciona, empaqueta datos, interactúa con bases de datos o almacena la información para su posterior retransmisión.

A continuación definiciones y ejemplos:

- **Acceso a Internet (ISP) incluye:** Correo Electrónico, Búsqueda y Transferencia de Archivos (ftp, etc.), Alojamiento y Actualización de Sitios y Páginas Web, Acceso a Servidores de: Correo, D.N.S. (servicio de nombres de dominio), World Wide Web (http, etc.), News, Bases de Datos, Telnet, Intranet y Extranet, Fax Store & Forward, etc. Proveedor de Servicios de Internet, entendiéndose a estos como el acceso al Internet que incluye entre otros: www, ftp, http, correo electrónico, navegación, acceso a contenidos web web, almacenamiento de páginas, etc.
- **Acceso Móvil a Internet:** a través del sistema CDPD en la red de telefonía móvil avanzada o celular. El servicio se prestará por ejemplo, mediante el sistema CDPD, el mismo que funcionará en la infraestructura de la red móvil, para lo cual se deberá agregar equipo adicional en cada celda, para permitir el envío de pequeñas ráfagas de información desde un dispositivo móvil a otro, mediante la utilización de módems específicos.
- **Modalidad Audiotexto y Kiosko:** Según Resolución 495-19-CONATEL-2004 de 08 de septiembre de 2004 son Servicios de Audiotexto aquellos que permiten al usuario tener acceso a bases de datos o contenidos de diversa naturaleza por medio de servicios finales, que generalmente se prestan a través de redes inteligentes de las operadoras de telefonía y se acceden mediante códigos 1-900. Asimismo se indica que los solicitantes de permisos de audiotexto deberán presentar la descripción de los equipos que permitan registrar las llamadas recibidas así como su duración en tiempo real de uso; prohibir que a través de los números 1-900 y los alojamientos de portales electrónicos (web hosting) se presenten servicios de pornografía, prostitución, explotación sexual, que atentan contra lo moral y buenas costumbres; los servicios de audiotexto se facturarán por tiempo real de uso, en minutos y segundos según corresponda; y, su publicidad deberá incluir en forma clara y audible el costo. Las denominaciones son: AUDIOTEXTO, KIOSKO 0-900, KIOSKO 1-900, 900-KIOSKO. Descripción ejemplo de servicios: Consultas a través de las líneas de la telefonía móvil en las siguientes categorías: Concursos, Votaciones, Entretenimiento, Informativos, Otros. Son

aquellos que permiten al usuario tener acceso a base de datos o a contenidos de diversa naturaleza por medio de servicios finales que generalmente se prestan a través de las redes inteligentes de las operadoras de telefonía fija y móvil.

- **Servicios de Mensajes Cortos SMS:** Según Resolución 165-08-CONATEL-2005 de 07 de abril de 2005 se indica que los Servicios de Mensajes Cortos SMS son Servicios de Valor Agregado Modalidad Audiotexto y están incluidos en los contratos de Concesión de Servicio Móvil Avanzado (SMA).
- **Los Puntos de Venta P.O.S.:** son servicios POS a entidades que realicen transacciones comerciales con tarjetas de crédito, débito u otras. El POS incluye: Compra, consulta, retiro de efectivo y anulación con Tarjeta de Crédito y Débito de Bancos Asociados por POS. Retiro de efectivo, consultas, y anulación con T. Débito de Bancos Asociados por ATM. Transacciones con Tarjetas de Crédito de Bancos no asociados Nacionales e Internacionales. Transacciones con Tarjetas de Débito Internacionales. Consultas para Pago de Servicios con tarjeta de crédito o débito. Pago de servicios con Tarjetas de Créditos. Pago de servicios con Tarjetas de Débitos. No se autorizan servicios que permitan la transmisión de voz en tiempo real. Se utiliza para transferir información desde sitios remotos mediante consultas a bases de datos de una estación central, como por ejemplo información de Kardex y generar pedidos de compra y venta entre otros.
- **SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL GPS:** Ejemplo de descripción de servicios de Valor Agregado en la modalidad "SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL GPS": Obtención de información del satélite, relacionada con la posición geográfica exacta de un elemento objetivo en el globo terrestre y envío de la misma hasta el nodo principal y nodos secundarios de la empresa de SVA. Permite obtener información desde los satélites en lo relacionado a la posición geográfica exacta de un elemento objetivo en el globo terrestre y enviar esta información desde el sitio remoto hacia la central de monitoreo.
- **Telemetría:** Ejemplo de descripción de servicios de Servicio de Valor Agregado en la modalidad de "Telemetría": Transmisión de información de sensores o transductores desde sitios remotos hasta la estación central de la empresa de SVA para bases de datos de información. Permite transmitir información de Sensores o transductores desde sitios remotos a una estación central.
- **Distribución inteligente PDT:** a través del sistema CDPD en la red de telefonía móvil celular u otras redes. Por ejemplo en móviles, el servicio se prestará mediante el sistema CDPD, el mismo que funcionará en la infraestructura de la red móvil, para lo cual se deberá agregar equipo adicional en cada celda, para permitir el envío de pequeñas ráfagas de información desde un dispositivo móvil a otro, mediante la utilización de módems específicos. Permite obtener información de estaciones remotas y las traslada hacia una estación central.
- **Plataforma Inteligente:** A través de las redes inteligentes de los concesionarios de telefonía fija o SMA.
- **Acceso móvil a redes corporativas:** Permite el acceso desde sitios remotos mediante PC's portátiles u otros dispositivos, a la Intranet de una determinada empresa.
- **Captura móvil de datos:** Se utiliza para realizar ventas, mediciones, encuestas y actualizar la información capturada en un servidor remoto.
- Otros.