



RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZ5-2016- 0076

POR LA QUE, LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL, DECLARA QUE LA COMPAÑÍA TELCONET S.A., PERMISIONARIA DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO, EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, NO CUMPLIÓ CON LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN 216-09-CONATEL-2009 DE 29 DE JUNIO DE 2009 - "PARÁMETROS DE CALIDAD, DEFINICIONES Y OBLIGACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET".

I. CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA

1.1. ADMINISTRADO

Sobre la base de la Resolución 078-04-CONATEL-2000 del Ex - Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) expedida el 21 de marzo de 2000, la ex - Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, suscribe el Permiso para la instalación, operación y explotación de un Servicio de Valor Agregado de INTERNET, con la empresa TELCONET S.A., celebrado el 23 de mayo de 2000, que se encuentra registrado en la misma fecha, en el tomo 20 a fojas 2001 del Registro Nacional de Concesiones, Permisos y Autorizaciones de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

Con fecha 23 de diciembre de 2004, la ex - Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, suscribe el Permiso Modificatorio al Permiso de Prestación de Servicio de Valor Agregado de INTERNET, con la empresa TELCONET S.A., celebrado el 23 de mayo de 2000, el mismo que se encuentra registrado en la misma fecha, en el tomo 20 B a fojas 2001 B del Registro Público de Telecomunicaciones a cargo de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

Sobre la base de la Resolución 352-16-CONATEL-2008 de 31 de julio de 2008, del Ex - Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y de la Resolución No. SNT-2011-123 de 24 de febrero de 2011, la ex - Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, procede a la RENOVACIÓN del Permiso para la instalación, operación y explotación de un Servicio de Valor Agregado de INTERNET, con la empresa TELCONET S.A., celebrado el 01 de abril de 2011, que se encuentra registrado en la misma fecha, en el tomo 90 a fojas 9014 del Registro Público de Telecomunicaciones a cargo de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, el mismo que se encuentra vigente.

El 21 de marzo de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) emitió la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0074, notificada en legal y debida forma el día 23 de marzo del 2016, mediante oficio No. ARCOTEL-CZ5-2016-0347-OF del 21 de marzo de 2016 a la empresa TELCONET S.A. Permisionaria de SVA.

1.2. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL PROCEDIMIENTO

El procedimiento administrativo sancionador se instruyó con sustento en el memorando No. ARCOTEL-CZ5-2015-0540-M de 30 de junio de 2015, e Informe Técnico No. IT-IRC-C-2015-0330 de 22 de junio del 2015, que contiene los resultados detectados a la permisionaria del Servicio de Valor Agregado TELCONET S.A. La

4

57

Unidad de Control de Servicios de Telecomunicaciones Costa en el informe técnico concluyó lo siguiente:

“El permisionario TELCONET S.A., no subió los reportes de Calidad correspondientes al Primero, Segundo y Tercer trimestre del 2014 en las fechas máximas para hacerlo.”

1.3. COMPETENCIA

El suscrito tiene competencia para conocer, sustanciar y resolver el presente procedimiento administrativo sancionador, según delegación conferida mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132 de fecha 16 de junio del 2015.

1.3.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 83, numeral 1: *“Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente”.*

Art. 226.- *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”.*

Art. 313.- *“El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.”*

Art. 314.- *“El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.- El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación.”*

1.3.2. LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

Art. 125, inciso primero.- *“Potestad sancionadora.- Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones iniciar de oficio o por denuncia, sustanciar y resolver el procedimiento administrativo destinado a la determinación de una infracción y, en su caso, a la imposición de las sanciones establecidas en esta Ley.*



La Agencia deberá garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador.”

Art. 142.- “Creación y naturaleza. Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro Radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.”

El artículo 144 de la mencionada Ley Orgánica de Telecomunicaciones, establece las competencias de la Agencia. Entre las cuales se encuentran:

“4. Ejercer el control de la prestación de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo el servicio de larga distancia internacional, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y a lo establecido en los correspondientes títulos habilitantes.

18. Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley.” (Lo subrayado es añadido).

Disposición Final Primera.- “Se suprime la Superintendencia de Telecomunicaciones, el Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones. Las partidas presupuestarias, los bienes muebles e inmueble, activos y pasivos, así como los derechos y obligaciones derivados de contrato, convenios e instrumentos nacionales e internacionales correspondientes a dichas entidades, pasan a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.”

1.3.3. RESOLUCIÓN No. 001-01-ARCOTEL-2015

Mediante Resolución No. 001-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en cumplimiento de la Disposición Transitoria Sexta de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, resolvió:

“Artículo 2.- Aprobar la estructura temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, presentada con el informe técnico señalado en el artículo precedente, conforme consta del Anexo 1 de la presente resolución.

Artículo 3.- Autorizar a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para que, con sujeción a la estructura temporal aprobada en el Artículo 2 de la presente Resolución, defina el ámbito de competencias y atribuciones y realice las acciones que sean necesarias para el cabal funcionamiento de las Coordinaciones Nacionales Técnicas y Generales, así como de las Direcciones y Unidades, según corresponda. (...). (Subrayado fuera del texto original)

El numeral 8 de las **“CONCLUSIONES”** del Informe Técnico para la Aprobación de Estructura Organizacional Temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones-ARCOTEL”, de la Resolución Ibídem señala:

“La estructura temporal de la ARCOTEL permitirá a la institución:

- a) *Garantizar la prestación de los servicios y la entrega de los productos que proveían a sus usuarios de la EX SENATEL, el EX CONATEL y la EX SUPERTEL, durante el tiempo previsto para la transición en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones”.*

El Consejo Nacional de Telecomunicaciones, expidió la Resolución No. 216-09-CONATEL-2009 de 29 de junio de 2009, mediante la cual se aprueba los *“Parámetros de Calidad, Definiciones y Obligaciones para la prestación del Servicio de Valor Agregado de Internet”*, que contiene el Anexo 4 Parámetros de Calidad para la Provisión del SVA de Internet y el Anexo 2 Obligaciones del Proveedor del SVA de Internet, en la que se determina que los operadores deben presentar la siguiente información:

ANEXO 4

Información Semestral

CÓDIGO 4.1 Relación con el cliente

Información Trimestral

CÓDIGO 4.2 Porcentaje de reclamos generales procedentes

CÓDIGO 4.4 Porcentaje de reclamos de facturación

CÓDIGO 4.5 Tiempo promedio de relación de averías efectivas

CÓDIGO 4.7 Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso contratado por el cliente

ANEXO 2

Información Trimestral

Obligación 8. *“El prestador del servicio de SVA de Internet se obliga a entregar en forma trimestral a la Superintendencia de Telecomunicaciones y a la SENATEL, la información respecto de la capacidad internacional contratada.”*

Conforme a lo establecido en el artículo 28, letra h de la Ley Especial de Telecomunicaciones, se constituye como infracción: *“h) Cualquier otra forma de incumplimiento o vinculación de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia de telecomunicaciones”.*

El artículo 29 de la Ley Especial de Telecomunicaciones determina: *“SANCIONES.- La persona natural o jurídica que incurra en cualquiera de las infracciones señaladas en el artículo anterior sin perjuicio de la reparación de los daños ocasionados será sancionada por las autoridades indicadas en el artículo 30 con una de las siguientes sanciones según la gravedad de la falta, el daño producido y la reincidencia en su comisión:*

- a) *Amonestación escrita;*
b) *Sanción pecuniaria de uno hasta cincuenta salarios mínimos vitales generales;*
c) *Suspensión temporal de los servicios;*
d) *Suspensión definitiva de los servicios; y,*
e) *Cancelación de la concesión o autorización y negativa al otorgamiento de nuevas”.*



1.3.4. RESOLUCIÓN No. 002-01-ARCOTEL-2015

Mediante Resolución No. 002-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en el artículo 1 resuelve: "Designar a la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De la Torre como Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quien ejercerá las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes."

El Coordinador Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es competente para conocer y resolver el presente procedimiento administrativo sancionatorio, conforme la Acción de Personal No. 23 del 13 de marzo de 2015, y Resolución ARCOTEL-2015-00132 de fecha 16 de junio de 2015.

1.3.5. DELEGACIÓN (Resolución No. ARCOTEL-2015-00132)

Mediante Resolución No. ARCOTEL-2015-00132 de 16 de junio de 2015, la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De La Torre en calidad de Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, resuelve "*Delegar a las distintas unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quienes ejercerán las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes, de manera particular, Sustanciar y resolver, en primera instancia, de ser el caso, los procedimientos administrativos sancionatorios en materia de telecomunicaciones; radiodifusión y televisión y audio y video por suscripción*".

CRITERIO JURÍDICO No. ARCOTEL-DJCE-2015-0052

Con el propósito de unificar criterio a nivel Nacional, respecto a la detección de presuntas infracciones cometidas antes de la vigencia de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, cuyo control ha sido posterior a la vigencia de la citada Ley, la Dirección Jurídica de Control del Espectro Radioeléctrico y Servicios de Radiodifusión por suscripción, en conjunto con la Dirección Jurídica de Control de Servicios de Telecomunicaciones emitieron el **Criterio Jurídico No. ARCOTEL-DJCE-2015-0052 de fecha 10 de diciembre de 2015**, en el que concluyen: "(...) *en los casos consultados y similares al presente análisis deberán aplicar al procedimiento administrativo sancionador, la infracción, la sanción y la normativa jurídica vigente a la fecha de la comisión de la presunta infracción, sobre aquellas conductas u omisiones anteriores a la expedición de la Ley Orgánica de telecomunicaciones y cuyo control sea posterior a la entrada en vigencia de la LOT.*"

En tal virtud, esta Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en cumplimiento de su atribución de control determinada en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, deberá iniciar el correspondiente procedimiento de juzgamiento administrativo sancionatorio, tomando en cuenta los procedimientos previstos en la legislación anterior, así como las sanciones vigentes a la fecha de la comisión de la supuesta infracción, contempladas en la Ley Especial de Telecomunicaciones, su Reglamento General y el Instructivo para el Procedimiento Administrativo Sancionador expedido mediante Resolución No. ST-2013-0026, aunque su control haya sido posterior a la vigencia de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, publicada el 18 de febrero de 2015, en cumplimiento al Criterio Jurídico No. ARCOTEL-DJCE-2015-0052 de fecha 10 de diciembre de 2015.

1.4. PROCEDIMIENTO

El artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador, preceptúa que: *“En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones de cualquier orden, se asegurará el derecho al debido proceso que incluirá las siguientes garantías básicas: 1 Corresponde a toda autoridad administrativa o judicial, garantizar el cumplimiento de las normas y los derechos de las partes. (...) 3.-Nadie podrá ser juzgado ni sancionado por un acto u omisión que, al momento de cometerse, no esté tipificado en la ley como infracción penal, administrativa o de otra naturaleza; ni se le aplicará una sanción no prevista por la Constitución o la ley. Sólo se podrá juzgar a una persona ante un juez o autoridad competente y con observancia del trámite propio de cada procedimiento. (...) 7.-El derecho de las personas a la defensa incluirá las siguientes garantías: a) Nadie podrá ser privado del derecho a la defensa en ninguna etapa o grado del procedimiento. b) Contar con el tiempo y con los medios adecuados para la preparación de su defensa. c) Ser escuchado en el momento oportuno y en igualdad de condiciones. h) Presentar en forma verbal y escrita las razones o argumentos de los que se crea asistida y replicar los argumentos de las otras partes; presentar pruebas y contradecir las que se presenten en su contra. (...) j. Las resoluciones de los poderes públicos deberán ser motivadas. (...)”*

El artículo 83 de la Norma Suprema dispone: *“Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: -1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.”*

1.5. PRESUNTO INCUMPLIMIENTO / INFRACCIÓN.

Del texto de la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0074, se determina que el incumplimiento motivo de este proceso administrativo sancionador en contra de la empresa TELCONET S.A., permisionaria de SVA, se originó por no haber presentado los Reportes de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet, con la información de los parámetros de cálculo mensual, identificados con los Códigos: 4.2, 4.4, 4.5 y 4.7 **correspondientes al Primero, Segundo y Tercer Trimestre de 2014**, dentro de los primeros 15 días siguientes al trimestre en evaluación; incumpliendo lo dispuesto en la Resolución 216-09-CONATEL-2009; y, que de determinarse la existencia del incumplimiento y la responsabilidad del Permisionario, podría incurrir en la infracción tipificada en el artículo 28, letra h)

II. ANÁLISIS DE FONDO

2.1. BOLETA ÚNICA

El día 21 de marzo de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, emitió la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0074, notificada en legal y debida forma el día 23 de marzo de 2016, a la empresa TELCONET S.A., por considerar que: *“(...) al no haber presentado los Reportes de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet, con la información de los parámetros de cálculo mensual, identificados con los Códigos: 4.2, 4.4, 4.5 y 4.7 correspondientes al Primero, Segundo y Tercer Trimestre del 2014, dentro de los primeros 15 días siguientes al trimestre en evaluación; estaría incumpliendo lo dispuesto en la Resolución 216-09-CONATEL-2009 (...)”*



2.2. ARGUMENTOS DEL ADMINISTRADO

La empresa TELCONET S.A. permisionario del Servicio de Valor Agregado modalidad internet, ha comparecido dentro del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, dando contestación a la Boleta Única, con oficio No. 124-ABR-TNGR-16 de 05 de abril de 2016, ingresado con número ARCOTEL-DGDA-2016-005622-E de fecha 05 de abril de 2016, en la que expresa lo siguiente:

"En atención a su Oficio No. ARCOTEL-CZ5-2016-0347-OF, de 21 de marzo del 2016, recibida el 23 de marzo del 2016, y dando cumplimiento al termino establecido por su Autoridad, en Relación a la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0074, de 21 de marzo 2016, cumplo con informar lo siguiente:

TELCONET S.A., es consciente de las obligaciones que tienen en relación a sus deberes y responsabilidades ante el ente regulador ya que no se entregó en el tiempo prudencial los Reportes de Calidad para la provisión del servicio de Valor Agregado, correspondientes al Primero, Segundo y Tercer Trimestre del año 2014, y debido a razones indirectas de TELCONET se retrasó la entrega de la mencionada información en el tiempo prudencial, TELCONET remitió la información, si es verdad no en el plazo determinado por lo cual sabemos que incurrimos en lo que determina la Ley Especial de Telecomunicaciones Art. 28 literal h), TELCONET sabe y no volverá a incurrir en la misma observación a futuro.

Sabemos que se aplicara el procedimiento administrativo sancionador, vigente a la fecha de comisión de la presunta infracción, en base al Criterio Jurídico No. ARCOTEL-DJCE-2015-0052.

TELCONET S.A., a fin de cumplir con el ordenamiento legal vigente remitirá en el tiempo prudencial los Reportes de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de internet...."

2.3. PRUEBAS

Pruebas de cargo:

En el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), presenta como prueba de cargo el Memorando No. ARCOTEL-CZ5-2015-0540-M de 30 de junio de 2015, y el Informe de Control Técnico No. IT-IRC-C-2015-0330 de 22 de junio del 2015.

Pruebas de descargo:

Se considera como prueba a favor de la empresa TELCONET S.A., el escrito presentado mediante hoja de trámite No. ARCOTEL-DGDA-2016-005622-E el día 05 de abril de 2016.

2.4. MOTIVACIÓN

ANÁLISIS JURÍDICO SOBRE LOS ARGUMENTOS DE LA CONTESTACIÓN A LA BOLETA ÚNICA.-

“Que, dentro del presente proceso administrativo, en aplicación de las disposiciones constitucionales antes transcritas, se ha asegurado el derecho al debido proceso y garantizado el derecho a la defensa de la presunta infractora, siguiendo el procedimiento legal y reglamentario en materia de telecomunicaciones, estableciendo la debida separación entre la fase instructora y resolutoria; para lo cual en la primeras fase se garantizó en la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0074 de fecha 21 de marzo de 2016, al presunto infractor el derecho a ser notificado del hecho que se le atribuye, de la infracción que tal hecho pueda constituir y de la sanción que, de ser el caso, se le pudiera imponer, así como de la identidad del instructor y de la delegación de atribuciones a las distintas Unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que le da la competencia. Adicionalmente, se expresó el derecho a formular alegaciones y utilizar los medios de defensa admitidos por el Ordenamiento Jurídico que resulten procedentes, para lo cual se le concedió el término de 8 días. Finalmente, se debe indicar que en el inicio del presente proceso administrativo y durante su tramitación se respetó la presunción de no existencia de responsabilidad administrativa.

La Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, ha procedido a verificar, que:

El permisionario del Servicio de Valor Agregado modalidad internet TELCONET S.A., ha comparecido dentro del presente Procedimiento Administrativo Sancionador, dando contestación a la Boleta Única, con oficio No. 124-ABR-TNGR-16 del 05 de abril de 2016, ingresado con número ARCOTEL-DGDA-2016-005622-E de fecha 05 de abril de 2016, en la que expresa lo siguiente:

“En atención a su Oficio No. ARCOTEL-CZ5-2016-0347-OF, de 21 de marzo del 2016, recibida el 23 de marzo del 2016, y dando cumplimiento al termino establecido por su Autoridad, en Relación a la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0074, de 21 de marzo 2016, cumpla con informar lo siguiente:

TELCONET S.A., es consciente de las obligaciones que tienen en relación a sus deberes y responsabilidades ante el ente regulador ya que no se entregó en el tiempo prudencial los Reportes de Calidad para la provisión del servicio de Valor Agregado, correspondientes al Primero, Segundo y Tercer Trimestre del año 2014, y debido a razones indirectas de TELCONET se retrasó la entrega de la mencionada información en el tiempo prudencial, TELCONET remitió la información, si es verdad no en el plazo determinado por lo cual sabemos que incurrimos en lo que determina la Ley Especial de Telecomunicaciones Art. 28 literal h), TELCONET sabe y no volverá a incurrir en la misma observación a futuro.

Sabemos que se aplicara el procedimiento administrativo sancionador, vigente a la fecha de comisión de la presunta infracción, en base al Criterio Jurídico No. ARCOTEL-DJCE-2015-0052.

TELCONET S.A., a fin de cumplir con el ordenamiento legal vigente remitirá en el tiempo prudencial los Reportes de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de internet. ...”





La Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, ha procedido a realizar una verificación y revisión dentro de sus archivos físicos y digitales pertenecientes a la ex Supertel y manifiesta lo siguiente:

- La Intendencia Regional Costa de la extinta Superintendencia de Telecomunicaciones (SUPERTEL), mediante Boleta Única No. B.U. IRC-2014-0050, de fecha 25 de Agosto de 2014, se inició un Procedimiento Administrativo Sancionador en contra de la Permisionaria de SVA TELCONET S.A., el cual se instruyó con sustento en el Memorando CST-2014-00494 de 31 de mayo de 2014, que contiene le Informe Técnico IN-IRC-2014-0860 de 14 de mayo de 2014, emitido por la Unidad de Control de Servicios de Telecomunicaciones Costa, el que señala que: "(...) El Permisionario TELCONET S.A. no especifica adecuadamente las velocidades efectivas mínimas a ser suministradas en los sentidos del proveedor al usuario y del usuario al proveedor, como lo establece la Obligación 1 del Anexo 2 de la resolución 216-09-CONATEL-2009 (...) no utiliza el contrato de adhesión aprobado por la SENATEL mediante oficio DRL-2010-0347 (...) TELCONET reportó la capacidad internacional contratada para el Primer Trimestre de 2014, el 27 de Abril de 2014 en el sistema SIETEL, fuera del plazo para hacerlo, lo cual no está acorde a lo establecido en la Obligación 8 del Anexo 2 de la resolución 216-09-CONATEL-2009".
- El Procedimiento administrativo concluyó con la emisión de la Resolución No. ST-IRC-2014-0069 de fecha 26 de septiembre de 2014, en la que resuelve: "(...) Artículo 2.- Imponer a la empresa TELCONET S.A., la sanción económica de Cincuenta Salarios Mínimos Vitales Generales, esto es, USD 200.00 (DOSCIENTOS DÓLARES 00/100), previstos en el literal b) del artículo 29 de la Ley Especial de Telecomunicaciones, valor que deberá ser cancelado en la Unidad Financiera Administrativa (Recaudación) de la Intendencia Regional Costa de la Superintendencia de Telecomunicaciones, en un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, caso contrario, se iniciará el cobro mediante la vía coactiva. Si por cualquier motivo no se procede a realizar dicho pago dentro del plazo antes señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo (...)". Dicha sanción correspondió a la infracción cometida por el Permisionario al no haber observado lo dispuesto en el Anexo 2; Obligaciones de la Resolución 216-09-CONATEL-2009 correspondiente al Primer trimestre de 2014.

El PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR EL CONTROL DE LA ENTREGA DE REPORTES DE USUARIOS Y FACTURACIÓN, Y LOS REPORTES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO (SVA), en su numeral 13. se establece:

- "(...) **13.** Una vez controlada la entrega de reportes del año en curso, a partir del mes de marzo del año siguiente las Administraciones Regionales procederán a elaborar el informe técnico para inicio de proceso de juzgamiento, con información de los cuatro trimestres, es decir se realizará un solo proceso de juzgamiento anual por entrega de reportes de usuarios y facturación, y de calidad".

Tal como se desprende del anterior texto citado, corresponde a la ARCOTEL iniciar un Procedimiento Administrativo Sancionador, que incluya los cuatro trimestres del año por la entrega de Reportes de Calidad; por lo tanto, en el presente caso, la permisionaria TELCONET S.A., **fue sancionada en el año 2014 por no haber cumplido con la entrega de los Reportes de Calidad correspondiente al Primer Trimestre 2014, por lo que no cabe emitir una sanción.**

El presente procedimiento administrativo sancionador, instaurado por esta Coordinación Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), en contra la permisionaria TELCONET S.A., mediante Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0074 de fecha 21 de marzo de 2016, se encuentra sustentada en base del memorando No. ARCOTEL-CZ5-2015-0540-M de 30 de Junio del 2015, que contiene el Informe Técnico No. IT-IRC-C-2015-0330 de fecha 22 de junio de 2015; e informa lo siguiente: "el permisionario **TELCONET S.A.**, no subió los Reportes de Calidad correspondientes al **Primero, Segundo y Tercer trimestre del 2014**, en las fechas máximas para hacerlo (...)"

De los antecedentes expuestos, se desprende que en el presente procedimiento administrativo sancionador existe **IDENTIDAD DE SUJETO, IDENTIDAD DE HECHOS e IDENTIDAD DE FUNDAMENTOS**, con respecto al procedimiento administrativo sancionador, iniciado con la Boleta Única No. B.U. IRC-2014-0050 de 25 de agosto de 2014, por cuanto TELCONET S.A., que concluyó con la emisión de la Resolución No. ST-IRC-2014-069 de fecha 26 de septiembre de 2014, en la que se resolvió sancionar económicamente a la empresa TELCONET S.A. por el incumplimiento de las obligaciones previstas en la Resolución 216-09-CONATEL-2009.

(...) **CONCLUSIÓN** (...) Por lo expuesto, la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 (ARCOTEL) recomienda archivar el presente procedimiento, de conformidad al principio de "no bis in ídem", consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, que en su artículo 76, literal i) señala: "**Nadie podrá ser juzgado más de una vez por la misma causa y materia (...)**"

I. RESOLUCIÓN

Por el análisis que precede y en ejercicio de sus atribuciones legales, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL),

RESUELVE:

Artículo 1.- ACOGER el Informe Jurídico No. IJ-CJR-2016-0158 de 06 de abril de 2016, suscrito por la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL.


Artículo 2.- ARCHIVAR el presente procedimiento administrativo sancionador, iniciado a la empresa TELCONET S.A., permisionaria del servicio de SVA.



Artículo 3.- NOTIFICAR esta Resolución a la empresa TELCONET S.A., permisionaria del Servicio de Valor Agregado (SVA), cuyo Registro Único de Contribuyentes RUC No. 0991327371001, en su domicilio ubicada en la Cdla. Kennedy Norte Mz. 109, Solar 21, de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas; o, dirección de correo electrónico: info@telconet.ec; a las Unidades: técnica, jurídica y financiera de la Coordinación Zonal 5, y a la Secretaría General de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).

Notifíquese y Cúmplase.-

Dada en la ciudad de Guayaquil, **25 ABR 2016**



Ing. Luis Méndez Cabrera
COORDINADOR ZONAL 5

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
(ARCOTEL)

RC/GF
(COPIA) Exp. 079-2016 TELCONET S.A.

