

**RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZ3-2016-006****ORGANISMO DESCONCENTRADO: COORDINACIÓN ZONAL No. 3 DE LA  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES -  
ARCOTEL****ING. PATRICIO GALARZA BASTIDAS  
COORDINADOR ZONAL No. 3 DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL  
DE LAS TELECOMUNICACIONES:****Considerando:****1. ANTECEDENTES:**

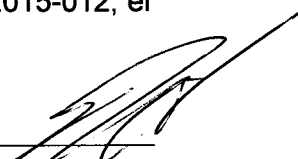
- 1.1 Mediante memorando ARCOTEL-CZ3-2015-1316-M de 16 de octubre de 2015 la Unidad Técnica de la Coordinación Zonal 3 adjunta el Informe Técnico No. IT-CZ3-C-1023 de 21 de septiembre de 2015, el cual entre otros aspectos concluye:

*“El Sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TV DIGITAL del concesionario ORDOÑEZ SAMANIEGO EYER RENE, opera su sistema utilizando decodificadores de otros permisionarios (CNT TV y TV CABLE). (...)”*

- 1.2 El 24 de noviembre de 2015, esta Coordinación Zonal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, emitió el Acto de Apertura del Procedimiento Administrativo Sancionador No. CZ3-C-2015-012 en el cual se consideró en lo principal lo siguiente:

“Del análisis realizado al Informe Técnico No. IT-CZ3-C-1023 de 21 de septiembre de 2015, emitido por la Unidad Técnica contenido en Memorando No. ARCOTEL-CZ3-2015-1316-M de 16 de octubre de 2015, se concluye por las consideraciones constantes en el mismo, que el señor Eyer René Ordóñez Samaniego, permisionario del Sistema de Audio y Video por suscripción denominado “TV DIGITAL” que sirve a Chunchi, provincia de Chimborazo, al operar su sistema utilizando equipos decodificadores de otros permisionarios, esto es decodificadores de CNT TV y TV CABLE, habría incurrido en la infracción de primera clase, del artículo 117 literal b) numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, cuya sanción se encuentra tipificada en el artículo 121, número 1 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, debiendo considerar para la aplicación de las multas establecidas en la citada Ley, el monto de referencia que se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondientes a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate.- Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, la multa será la contemplada en el artículo 122, letra a).”

- 1.3 Mediante memorando ARCOTEL-CZ3-2015-1655-M de 03 de diciembre de 2015, se indica que mediante Oficio No. ARCOTEL-CZ3-2015-0308-OF de 24 de noviembre de 2015, se notificó el Acto de Apertura No. CZ3-C-2015-012, el 26 de noviembre de 2015.



- 1.4 Mediante comunicación sin número ingresada mediante trámite ARCOTEL-2015-016149 el 17 de diciembre de 2015 el señor Eyer René Ordóñez Samaniego en atención al Acto de Apertura No. CZ3-C-2015-012 señala lo siguiente en la parte pertinente: *"(...)La Coordinación Zonal No. 3 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones No se señala que obligación legal, reglamentaria, o que plan, norma técnica y/o resolución emitida por el MINTEL o la ARCOTEL ha sido inobservada; así como tampoco señala que cláusula del título habilitante (contrato) o se habría cumplido, lo que ciertamente lo convierte en un acto carente de motivación. No se puede señalar únicamente que existe un incumplimiento de obligaciones, y no señalarse específicamente que obligación ha sido inobservada y que se adecúe al presupuesto de la norma. – Además de lo expuesto, en el supuesto que se hubiere señalado la obligación legal, reglamentaria, plan, norma técnica y/o resolución emitida por el MINTEL o la ARCOTEL ha sido inobservada; o, la obligación del título habilitante incumplida, creemos que no existe una correcta tipificación de la infracción pues la adecuada tipificación, sería la contenida en el numeral 12 del artículo 117(...). – En relación a los canales internacionales detectados en operación con decodificadores de otras operadoras, el último inciso del referido artículo 33 señala: "Los concesionarios / prestadores de sistemas de audio y video por suscripción, no podrán utilizar equipos decodificadores para redistribuir señales de otros concesionarios/prestadores.", para que se configure la infracción debe coexistir el concurso de dos circunstancias; la una que el concesionario se encuentre utilizando equipos decodificadores; y, la segunda que éstos equipos decodificadores sirvan para distribuir señales de otros concesionarios / prestadores. (...)En este sentido, su autoridad deberá tomar en cuenta el citado artículo para decidir por esta ocasión abstenerse de sancionar a al sistema TV DIGITAL, para lo cual podrá realizar las comprobaciones que dispone el artículo antes señalado, particularmente de los numerales 1,3 y 4."*
- 1.5 Mediante Providencia No. P-CZ3-C-2015-012 de 18 de diciembre de 2015 se indica al señor Eyer René Ordóñez Samaniego: *"Dentro del procedimiento administrativo sancionador iniciado con el Acto de Apertura No. CZ3-C-2015-012 de 24 de noviembre de 2015, el señor Eyer René Ordóñez Samaniego, presenta la contestación al referido acto de apertura, por tal motivo se dispone lo siguiente: PRIMERO: Agréguese al expediente el escrito de contestación recibido en la Coordinación Zonal 3 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones el 17 de diciembre de 2015, con hoja de control y trámite No. ARCOTEL-2015-016149, cuyo contenido se tomará en cuenta al momento de resolver.- SEGUNDO: Cuéntese hasta 20 días a partir del día siguiente hábil de la notificación de esta providencia para que la Coordinación Zonal 3, resuelva conforme a derecho corresponda."*
- 1.6 Mediante memorando ARCOTEL-CZ3-2016-0022-M de 05 de enero de 2016, se indica que mediante Oficio No. ARCOTEL-CZ3-2015-0336-OF al cual se adjuntó la providencia No. P-CZ3-C-2015-012, fue notificado el 28 de diciembre de 2015.

## 2. CONSIDERACIONES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS DEL ORGANISMO DESCONCENTRADO:

## 2.1. AUTORIDAD Y COMPETENCIA

### CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA

**“Art. 83.-** Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.”.

**“Art. 226.-** Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.”.

**“Art. 261.-** El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: ...10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones...”.

**“Art. 313.-** El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.”.

**“Art. 314.-** El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.- El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación.”.

### LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

**“Artículo 4.- Principios (...)-**La provisión de los servicios públicos de telecomunicaciones responderá a los principios constitucionales de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad así como a los principios de solidaridad, no discriminación, privacidad, acceso universal, transparencia, objetividad, proporcionalidad, uso prioritario para impulsar y fomentar la sociedad de la información y el conocimiento, innovación, precios y tarifas equitativos orientados a costos, uso eficiente de la infraestructura y recursos escasos, neutralidad tecnológica, neutralidad de red y convergencia.”  
(Lo subrayado y resaltado fuera del texto original.)

**“Artículo. 20.- Obligaciones y Limitaciones.-** La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, determinará las obligaciones específicas para

garantizar la calidad y expansión de los servicios de telecomunicaciones así como su prestación en condiciones preferenciales para garantizar el acceso igualitario o establecer las limitaciones requeridas para la satisfacción del interés público, todo lo cual será de obligatorio cumplimiento.

Las empresas públicas que presten servicios de telecomunicaciones y las personas naturales o jurídicas delegatarias para prestar tales servicios, deberán cumplir las obligaciones establecidas en esta Ley, su reglamento general y las normas emitidas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para garantizar la calidad, continuidad, eficacia, precios y tarifas equitativas y eficiencia de los servicios públicos.” (Lo subrayado y resaltado fuera del texto original.)

**“Artículo 24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.-** Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter, los siguientes:

2. Prestar el servicio de forma obligatoria, general, uniforme, eficiente, continua, regular, accesible y responsable, cumpliendo las regulaciones que dicte la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y lo establecido en los títulos habilitantes.” (Lo subrayado y resaltado fuera del texto original.)

Los incisos primero y segundo del artículo 116, determinan: “El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley.- La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes.”.

**“Artículo 129.- Resolución.-** El Organismo Desconcentrado de la ARCOTEL, emitirá la resolución del procedimiento administrativo sancionador dentro de los veinte días hábiles siguientes al vencimiento del lapso de evacuación de pruebas.”.

**“Artículo 132.- Legitimidad, ejecutividad y medidas correctivas.-** Los actos administrativos que resuelvan los procedimientos administrativos sancionadores se presumen legítimos y tienen fuerza ejecutiva una vez notificados. El infractor deberá cumplirlos de forma inmediata o en el tiempo establecido en dichos actos. En caso de que el infractor no cumpla voluntariamente con el pago de la multa impuesta, la multa se recaudará mediante el procedimiento de ejecución coactiva, sin perjuicio de la procedencia de nuevas sanciones, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley.- La imposición de recursos administrativos o judiciales contra las resoluciones de los procedimientos administrativos sancionadores no suspende su ejecución”.

**“Artículo 142.- Creación y naturaleza.-** Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.”.

**“Artículo 144.- Competencias de la Agencia.-** Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones:

(...)

4. *Ejercer el control de la prestación de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo el servicio de larga distancia internacional, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y a lo establecido en los correspondientes títulos habilitantes.”.*

(...)

18. **Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley.** (Lo subrayado y resaltado me pertenece).

## RESOLUCIÓN ARCOTEL-2015-00132

Mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132, de 16 de junio de 2015, la señora Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, dispuso, entre otros aspectos:

### Art. 5 “DE LAS UNIDADES DESCONCENTRADAS.-

#### 5.1.6 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES

5.1.6.2. *Sustanciar y resolver, lo que en derecho corresponda, respecto a los procedimientos administrativos sancionadores, correspondientes al cometimiento de infracciones tipificadas en los Artículos 117, 118, 119 y 120 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.”.*

Por lo tanto, el Organismo Desconcentrado que constituye esta Coordinación Zonal No. 3, de conformidad con las atribuciones establecidas especialmente en los artículos 125, 126, 129 y 144, numerales 4 y 18 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y en la Resolución ARCOTEL-2015-0132, de 16 de junio de 2015, es competente para conocer, sustanciar y resolver el presente procedimiento administrativo sancionador que permita determinar o no el cometimiento de una infracción y en su caso a la imposición de las sanciones establecidas en la Ley mencionada.

### REGLAMENTO DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN.

*“Art. 28.- El concesionario está en la obligación de aplicar y cumplir las normas técnicas, operativas y los parámetros específicos de los sistemas de audio y video por suscripción vigentes, dictados por el CONATEL. En el contrato de concesión se incluirá la obligatoriedad, entre otras, del cumplimiento de las normas técnicas, operativas y los parámetros específicos para la instalación, operación y explotación adecuada de los sistemas de audio y video por suscripción: cable físico, codificada terrestre y codificada satelital aprobadas por el CONATEL.”*

*“Art. 33.- Los sistemas de audio y video por suscripción, podrán difundir únicamente programación legalmente contratada y debidamente autorizada por quien origina la señal; de ser el caso, el concesionario responderá judicial y extra judicialmente por toda reclamación.(...)”*

*Los concesionarios / prestadores de sistemas de audio y video por suscripción, no podrán utilizar equipos decodificadores para redistribuir señales de otros concesionarios / prestadores.”*

## 2.2. PROCEDIMIENTO

## LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

**“Artículo 125.- Potestad sancionadora.-** Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones iniciar de oficio o por denuncia, sustanciar y resolver el procedimiento administrativo destinado a la determinación de una infracción y, en su caso, a la imposición de las sanciones establecidas en esta Ley. La Agencia deberá garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador.- El procedimiento sancionador establecido en este Capítulo no podrá ser modificado o alterado mediante estipulaciones contenidas en los títulos habilitantes. En caso de que algún título habilitante contemple tales modificaciones, estas se entenderán nulas y sin ningún valor.”

El presente procedimiento se sustanció observando el trámite propio previsto en los artículos 125 al 132 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, respetándose las garantías básicas del debido proceso, en el ámbito administrativo, contemplado en el artículo 76 numeral 7, de la Constitución de la República.

### 2.3. IDENTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN Y SANCIÓN

## LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

**“Artículo 36.- Tipos de Servicios.-** Se definen como tales a los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión.

(...)

**2. Servicios de radiodifusión:** Son aquellos que pueden transmitir, emitir y recibir señales de imagen, sonido, multimedia y datos, a través de estaciones del tipo público, privado o comunitario, con base a lo establecido en la Ley Orgánica de Comunicación. Los servicios de radiodifusión se clasifican en servicios de señal abierta y por suscripción.”

**“Artículo 112.- Modificación del Título Habilitante.-** Toda modificación respecto del título habilitante será autorizada por la ARCOTEL mediante acto administrativo, siempre que la misma no modifique el objeto del título habilitante. No se requerirá la suscripción de un título modificatorio”.

**“Artículo 116.- Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad.-** El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley.- La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes.”

**El Art. 117 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones señala: “Infracciones de primera clase.-** b) Son infracciones de primera clase aplicables a poseedores de títulos habilitante comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes:

(...) 16. Cualquier otro incumplimiento de las obligaciones previstas en la presente Ley y su Reglamento, los planes, normas técnicas y resoluciones emitidas por el Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la sociedad de la Información y por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y las obligaciones incorporadas en los títulos habilitantes que no se encuentren señaladas como infracciones en dichos instrumentos.”

Con respecto al monto de referencia los artículos 121 No. 1 y 122, en su parte pertinente, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, disponen:

*“Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y video por suscripción, se aplicará de la siguiente manera: (...) 1. Infracciones de primera clase.- La multa será de entre el 0.001% al 0.03% del monto de la referencia.” (...)*

**“Artículo 122.- Monto de referencia.-** Para la aplicación de las multas establecidas en esta Ley, el monto de referencia se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondientes a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate.- Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, las multas serán las siguientes: (...). a) Para las sanciones de primera clase, hasta cien Salarios Básicos Unificados del trabajador en general. (...) -En caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, para los servicios de telecomunicaciones cuyo título corresponda a un registro de actividades, así como los servicios de radiodifusión y televisión y audio y vídeo por suscripción, aplicará el 5% de las multas referidas en los literales anteriores”.

## **2. ANÁLISIS DE FONDO:**

### **3.1. CONTESTACIÓN AL ACTO DE APERTURA**

Mediante comunicación sin número ingresada mediante trámite ARCOTEL-2015-016149 el 17 de diciembre de 2015 el señor Eyer René Ordóñez Samaniego en atención al Acto de Apertura No. CZ3-C-2015-012 señala lo siguiente en la parte pertinente: *“(...).La Coordinación Zonal No. 3 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones No se señala que obligación legal, reglamentaria, o que plan, norma técnica y/o resolución emitida por el MINTEL o la ARCOTEL ha sido inobservada; así como tampoco señala que cláusula del título habilitante (contrato) o se habría cumplido, lo que ciertamente lo convierte en un acto carente de motivación. No se puede señalar únicamente que existe un incumplimiento de obligaciones, y no señalarse específicamente que obligación ha sido inobservada y que se adecúe al presupuesto de la norma. – Además de lo expuesto, en el supuesto que se hubiere señalado la obligación legal, reglamentaria, plan, norma técnica y/o resolución emitida por el MINTEL o la ARCOTEL ha sido inobservada; o, la obligación del título habilitante incumplida, creemos que no existe una correcta tipificación de la infracción pues la adecuada tipificación, sería la contenida en el numeral 12 del artículo 117(...). – En relación a los canales internacionales detectados en operación con decodificadores de otras operadoras, el último inciso del referido artículo 33 señala: “Los concesionarios / prestadores de sistemas de audio y video por suscripción, no podrán utilizar equipos decodificadores para redistribuir señales de otros concesionarios/prestadores.”, para que se configure la infracción debe coexistir el concurso de dos circunstancias; la una que el concesionario se encuentre utilizando equipos decodificadores; y, la segunda que éstos equipos decodificadores sirvan para distribuir señales de otros concesionarios / prestadores. (...) -En este sentido, su autoridad deberá tomar en cuenta el citado artículo para decidir por esta ocasión abstenerse de sancionar a al sistema TV DIGITAL, para lo cual podrá realizar las comprobaciones que dispone el artículo antes señalado, particularmente de los numerales 1,3 y 4.”*

### **3.2. PRUEBAS**

### **PRUEBA DE CARGO**

Dentro del expediente consta como prueba de cargo aportada por la administración: el Informe Técnico No. IT-CZ3-C-1023 de 21 de septiembre de 2015, reportado mediante Memorando No. ARCOTEL-CZ3-2015-1316-M de 16 de octubre de 2015, y los Informes Jurídicos IJ-CZ3-C-2015-076 de 24 de noviembre de 2015, y No. IJ-CZ3-C-2016-012 de 20 de enero de 2016.

### **PUEBAS DE DESCARGO**

Comunicación sin número ingresada mediante trámite ARCOTEL-2015-016149 el 17 de diciembre de 2015.

### **3.3. MOTIVACIÓN**

La Unidad Jurídica de la Coordinación Zonal 3, con Informe Jurídico No. IJ-CZ3-C-2016-012 de 20 de enero de 2016, analiza lo siguiente:

*“El presente procedimiento administrativo sancionatorio se inició con la emisión del Acto de Apertura No. CZ3-C-2015-012, el mismo que se sustentó en los informes: Jurídico No. IJ-CZ3-C-2015-076 de 24 de noviembre de 2015, e Informe Técnico No. IT-CZ3-C-1023 de 21 de septiembre del 2015, en el cual en su parte pertinente se señala: “El Sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TV DIGITAL del concesionario ORDOÑEZ SAMANIEGO EYER RENE, opera su sistema utilizando decodificadores de otros permisionarios (CNT TV y TV CABLE). (...)”.*

*Mediante comunicación sin número ingresada mediante trámite ARCOTEL-2015-016149 el 17 de diciembre de 2015 el señor Eyer René Ordóñez Samaniego en atención al Acto de Apertura No. CZ3-C-2015-012 señala lo siguiente en la parte pertinente: “(...)La Coordinación Zonal No. 3 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones No se señala que obligación legal, reglamentaria, o que plan, norma técnica y/o resolución emitida por el MINTEL o la ARCOTEL ha sido inobservada; así como tampoco señala que cláusula del título habilitante (contrato) o se habría cumplido, lo que ciertamente lo convierte en un acto carente de motivación. No se puede señalar únicamente que existe un incumplimiento de obligaciones, y no señalarse específicamente que obligación ha sido inobservada y que se adecúe al presupuesto de la norma. – Además de lo expuesto, en el supuesto que se hubiere señalado la obligación legal, reglamentaria, plan, norma técnica y/o resolución emitida por el MINTEL o la ARCOTEL ha sido inobservada; o, la obligación del título habilitante incumplida, creemos que no existe una correcta tipificación de la infracción pues la adecuada tipificación, sería la contenida en el numeral 12 del artículo 117(...). – En relación a los canales internacionales detectados en operación con decodificadores de otras operadoras, el último inciso del referido artículo 33 señala: “Los concesionarios / prestadores de sistemas de audio y video por suscripción, no podrán utilizar equipos decodificadores para redistribuir señales de otros concesionarios/prestadores.”, para que se configure la infracción debe coexistir el concurso de dos circunstancias; la una que el concesionario se encuentre utilizando equipos decodificadores; y, la segunda que éstos equipos decodificadores sirvan para distribuir señales de otros concesionarios / prestadores. (...)”-En este sentido, su autoridad deberá tomar en cuenta el citado artículo para decidir por esta ocasión abstenerse de sancionar a al sistema TV DIGITAL, para lo cual podrá realizar las comprobaciones que dispone el artículo antes señalado, particularmente de los numerales 1,3 y 4.”*



Respecto, a lo indicado por el señor Eyer René Ordóñez Samaniego en atención al Acto de Apertura No. CZ3-C-2015-012, donde expone que no se ha señalado la obligación legal que ha sido inobservada debo indicar que en el Informe Jurídico No. IJ-CZ3-C-2015-076 de 24 de noviembre de 2015 claramente se expone: "En orden a las consideraciones jurídicas expuestas, y con sustento en lo manifestado por la Unidad Técnica de la Coordinación Zonal 3 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones constante en el Informe Técnico No. IT-CZ3-C-1023 de 21 de septiembre de 2015, adjunto al memorando No. ARCOTEL-CZ3-2015-1316-M de 16 de octubre de 2015, se considera que el señor Eyer René Ordóñez Samaniego, permisionario del Sistema de Audio y Video por suscripción denominado "TV DIGITAL" que sirve a Chunchi provincia de Chimborazo, al operar su sistema utilizando equipos decodificadores de otros permisionarios en su sistema esto es decodificadores de CNT TV y TV CABLE, **habría inobservado lo establecido en los artículos 4, 20 y 24 numeral 2 y 28 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y el artículo 33 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción.**" (Las negrillas y el resaltado fuera del texto original.). Por lo expuesto y una vez que se ha demostrado que se ha indicado en forma detallada los artículos que estaría inobservando al momento del cometimiento de la infracción motivo del presente procedimiento, se declara que existió adecuada motivación, por lo que este argumento no se admite.

Respecto, del error en la tipificación en la que se indica que el concesionario cree que es la contenida en el numeral 12 del artículo 117 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones debo indicar lo siguiente: La infracción invocada por el permisionario señala: "La realización de cambios o modificaciones técnicas a las estaciones para la prestación de servicios de radiodifusión o a las redes de telecomunicaciones, cuando afecten a la prestación del servicio, sin notificar previamente a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y obtener la autorización pertinente." Luego de expuesto la referida infracción se debe dejar sentada que ésta aplica únicamente cuando los cambios o modificaciones técnicas realizadas **afectan a la prestación del servicio**, aspecto este que no se evidencia dentro del presente procedimiento administrativo sancionador, dado que al operar con decodificadores de otro permisionario, no se afecta a la prestación del servicio, por lo que la correcta tipificación de la infracción es el numeral 16 del artículo 117 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, el cual fue invocado en el Acto de Apertura CZ3-C-2015-010. Además se debe indicar que la operación con decodificadores de otros permisionarios nunca podrá ser autorizada por la ARCOTEL en virtud de que el hecho está plenamente y expresamente prohibido según lo establecido en Art. 33 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción.

Respecto, a que según el permisionario debe coexistir el concurso de dos circunstancias; la una que el concesionario se encuentre utilizando equipos decodificadores; y, la segunda que éstos equipos decodificadores sirvan para distribuir señales de otros concesionarios / prestadores, se debe indicar lo siguiente, la parte pertinente del Art. 33 del Reglamento de Audio y Video por suscripción al cual hace referencia señala: "Los concesionarios / prestadores de sistemas de audio y video por suscripción, no podrán utilizar equipos decodificadores para redistribuir

señales de otros concesionarios / prestadores.”, con lo cual se entiende que este artículo es muy claro al indicar que se prohíbe el uso de decodificadores para distribuir señales de otros permisionarios. Para aclarar este punto es necesario recordar que mediante Informe Técnico IT-CZ3-C-2015-1023 de 21 de septiembre de 2015 la Unidad Técnica de la CZ3 informó que el permisionario Eyer René Ordóñez Samaniego se encontraba utilizando en sus sistema de audio y video por suscripción 5 equipos decodificadores de otros permisionarios, esto es CNT y TV CABLE, por lo que al utilizar estas señales para retransmisión de las mismas desde su Head End, se configura el hecho de la redistribución de señales de otros prestadores, dado que a pesar de tener autorización para la transmisión de los canales que retransmitía, la señal de éstos se originaba del permiso que tiene CNT y TV CABLE, más no del permiso que pueda tener el señor Eyer René Ordóñez Samaniego, dado que esta señal se introducía por el uso de equipos de otros prestadores, con lo cual está utilizando la señal contratada por CNT y TV CABLE para que ésta sea retransmitida, por lo expuesto, debo concluir indicando que la infracción dentro de este tipo se da cuando se usa decodificadores para retransmitir señales de otros prestadores, aspecto que claramente se evidencia dentro del presente procedimiento administrativo sancionador.

Respecto, a la aplicación del Art. 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones en sus numerales 1, 3 y 4 debo indicar que para este caso aplica como atenuante el punto número 1 del referido artículo ya que el permisionario no ha sido sancionado con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador. El Punto 3 del Art. 130 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones señala que el permisionario debía en forma voluntaria haber subsanado integralmente la infracción antes de la imposición de la sanción, y el punto 4 hace referencia a que el permisionario debía haber reparado integralmente el daño causado con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción; se debe indicar que éstos aspectos no han sido expuestos y mucho menos demostrados en ninguna parte del escrito presentado por el permisionario, en la comunicación ARCOTEL-2015-016149.

En este sentido se debe indicar que las pruebas presentadas por la Administración se reflejan en el Informe Técnico No. IT-CZ3-C-1023 de 21 de septiembre del 2015, y el Informe Jurídico IJ-CZ3-C-2015-076 de 24 de noviembre de 2015, donde se determina que el señor Eyer René Ordóñez Samaniego, permisionario del Sistema de Audio y Video por suscripción denominado “TV DIGITAL” que sirve a Chunchi, provincia de Chimborazo, al operar en sus sistema equipos decodificadores para redistribuir señales de otros permisionarios, habría inobservado lo establecido en los artículos 4, 20 y 24 numeral 2 y 28 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y el artículo 33 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción, por lo que incurre en la infracción de primera clase, del artículo 117 literal b) numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, cuya sanción se encuentra tipificada en el artículo 121, número 1 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, debiendo considerar para la aplicación de las multas establecidas en la citada Ley, el monto de referencia que se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondientes a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate.- Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, la multa será la contemplada en el artículo 122, letra a).”

### 3.4 ATENUANTES

- a) Según los archivos institucionales de la CZ3, se observa que el señor Eyer René Ordóñez Samaniego, no ha sido sancionada por la misma infracción, con identidad de causa y efecto dentro de los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento administrativo sancionador.
- b) De la contestación remitida con trámite No. ARCOTEL-2015-016149 se desprende que el administrado sí admitido el cometimiento de la infracción, sin embargo no presenta de un plan de subsanación.
- c) No se evidencia que el administrado realice gestiones para la subsanación integral de la infracción.
- d) No existe registros de que el administrado haya reparado integralmente el daño causado.

### 3.5 AGRAVANTES

- a) No se obstaculizaron las labores de fiscalización, investigación y control antes y durante la sustanciación del procedimiento administrativo sancionador.
- b) No se ha configurado la obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción.
- c) No existe el carácter continuado de la conducta infractora.

### 3.6 MULTA

Para establecer el valor de la multa, aplicaremos el Art. 121 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, en razón de que el Servicio de Rentas Internas mediante oficio No. SRI-PCH-DPR-2016-0001-OF de 19 de enero de 2016 certifica que los ingresos totales del señor Eyer René Ordóñez Samaniego para el año 2014 fueron de \$55.121,84 dólares. Se hace constar que tiene 1 atenuante a su favor, y ningún agravante.

Con base en las anteriores consideraciones y análisis que precede, en ejercicio de sus atribuciones constitucionales y legales,

### RESUELVE:

**ARTÍCULO 1.-** ACOGER el Informe Técnico No. IT-CZ3-C-1023 de 21 de septiembre de 2015, emitido por la Unidad Técnica contenido en Memorando No. ARCOTEL-CZ3-2015-1316-M de 16 de octubre de 2015; y Jurídico No. IJ-CZ3-C-2016-012 de 20 de enero de 2016.

**ARTÍCULO 2.-** DETERMINAR que el señor Eyer René Ordóñez Samaniego, permisionario del Sistema de Audio y Video por suscripción denominado "TV DIGITAL" que sirve a Chunchi, provincia de Chimborazo, al operar en su sistema equipos decodificadores para redistribuir señales de otros permisionarios, incurrió en la infracción de primera clase, del artículo 117 literal b) numeral 16 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

**ARTÍCULO 3.-** IMPONER al señor Eyer René Ordóñez Samaniego, la sanción económica prevista en el artículo 121 número 1 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, equivalente al 0.012%, en razón de atenuantes y agravantes, esto es, SEIS DÓLARES 55/100 (USD \$ 6,55) tomando en cuenta el monto de la

referencia del año 2014, valor que deberá ser cancelado en Unidad Financiera Administrativa de la Coordinación Zonal No. 3 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, situada en el km 2 vía Chambo de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, en el plazo de 30 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, caso contrario, se iniciará el cobro mediante la vía coactiva. Si por cualquier motivo no procede a realizar dicho pago dentro del plazo señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo.

**ARTÍCULO 4.-** DISPONER al señor Eyer René Ordóñez Samaniego, que en forma inmediata opere conforme lo dispuesto en el ordenamiento jurídico vigente, aspecto que será verificado por personal técnico de esta Coordinación Zonal 3.


**ARTÍCULO 5.-** INFORMAR al administrado que tiene derecho a recurrir de esta Resolución conforme lo dispone el artículo 134 de la Ley Orgánica de interponer el Recurso de Apelación ante la señora Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones dentro de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución.- La interposición del Recurso de Apelación, no suspende la ejecución del acto impugnado, en observancia de lo establecido en el segundo inciso del artículo 134 la Ley citada.


**ARTÍCULO 6.-** NOTIFICAR esta Resolución al señor Eyer René Ordóñez Samaniego, cuyo Registro Único de Contribuyentes RUC es el No. 0701042905001 en su domicilio ubicado en la calle Quito, 397 y Capitán Ricaurte, de la ciudad de Chunchi, provincia de Chimborazo.

La presente Resolución es de ejecución inmediata, conforme lo dispone el artículo 132, inciso segundo de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

Notifíquese y Cúmplase.-

Dado en Riobamba, a los 21 días del mes de enero de 2016.

  
Ing. Patricio Galarza Bastidas  
COORDINADOR ZONAL No. 3  
DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE  
LAS TELECOMUNICACIONES

 Agencia de  
Regulación y Control  
de las Telecomunicaciones  
COORDINACIÓN  
ZONAL 3