

RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZ5-2015-

0016

POR LA QUE, LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL, DECLARA QUE LA COMPAÑÍA B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, PERMISIONARIA DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO, EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, NO CUMPLIÓ CON LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN 216-09-CONATEL-2009 DE 29 DE JUNIO DE 2009 "PARÁMETROS DE CALIDAD, DEFINICIONES Y OBLIGACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET".

**I. CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA**

**1.1. ADMINISTRADO**

La Secretaría Nacional de Telecomunicaciones el 24 de Junio del 2011, previa autorización del Consejo Nacional de Telecomunicaciones, otorgó a la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, el Permiso de Prestación de Servicios de Valor Agregado, cuya duración es de diez años, contados a partir de la fecha de otorgamiento del permiso mencionado, que sirve a la ciudad de Guayaquil, Provincia del Guayas.

El 28 de Julio del 2015, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) emitió la Boleta Única No. ARCOTEL CZ5-2015-0019, notificada en legal y debida forma a la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, permisionaria del Servicio de Valor Agregado, el día 7 de agosto del 2015 a las 12:49 PM.

**1.2. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL PROCEDIMIENTO**

El presente procedimiento administrativo sancionador se instruyó con sustento en el memorando No. CST-2014-00322 de 16 de Abril del 2014, e informe Técnico No. IN-IRC-2014-0588 de 28 de Marzo del 2014.

El memorando No. CST-2014-01113 de 21 de Noviembre de 2014, e informe técnico No. IN-IRC-2014-1763 de 27 de Octubre de 2014 como alcance al Informe Técnico No. IN-IRC-2014-0588 de 28 de Marzo del 2014. La Unidad de Control de Servicios de Telecomunicaciones Costa en el informe técnico concluyó lo siguiente:

*"(...) El Permisionario, entrego los Reportes de Calidad en fecha diferente a la autorizada durante el Primer, Tercer y Cuarto trimestre del 2013"*

**1.3. COMPETENCIA**

El suscrito tiene competencia para conocer, sustanciar y resolver el presente procedimiento administrativo sancionador, según delegación conferida mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132 de fecha 16 de junio del 2015.

### 1.3.1. Constitución de la República del Ecuador

*“Art. 226.- Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”.*

*“Art. 313.- El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.”.*

*“Art. 314.- El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.- El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación”.*

### 1.3.2. Ley Orgánica de Telecomunicaciones (publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial No. 439 de 18 de febrero de 2015).

El artículo 142 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, creó la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La referida norma, determina que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.

El artículo 125 de la norma *Ibidem*, señala que la potestad sancionadora le corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, la cual podrá iniciar de oficio o por denuncia, **“sustanciar y resolver el procedimiento administrativo destinado a la determinación de una infracción y, en su caso, a la imposición de las sanciones establecidas en esta Ley”**, garantizando el debido proceso y el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador. (Énfasis fuera del texto original).

El artículo 144 de la mencionada Ley Orgánica de Telecomunicaciones, establece las competencias de la Agencia, entre las cuales se encuentran: **“4. Ejercer el control de la prestación de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo el servicio de larga distancia internacional, con el propósito de que estas actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y a lo establecido en los correspondientes títulos habilitantes.**



(...) 18. Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley”.

Las Disposiciones Transitorias Tercera y Sexta de Ley Orgánica de Telecomunicaciones, respecto a los juzgamientos administrativos iniciados con anterioridad a la expedición de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y a la competencia de la autoridad para resolver, determinan lo siguiente:

“Tercera.- Los juzgamientos administrativos iniciados con anterioridad al momento de la promulgación de esta Ley se tramitarán por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones siguiendo los procedimientos previstos en la legislación anterior y se aplicarán las sanciones vigentes a la fecha de la comisión de la infracción”.

“Sexta.- El Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, con el propósito de mantener la continuidad de las actividades de regulación, administración, gestión y control, aprobará una estructura temporal de la Agencia, bajo las denominaciones que correspondan a la nueva institucionalidad. (...)” (Lo subrayado es añadido)

**Disposición Final Primera.-** “Se suprime la Superintendencia de Telecomunicaciones, el Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones. Las partidas presupuestarias, los bienes muebles e inmueble, activos y pasivos, así como los derechos y obligaciones derivados de contrato, convenios e instrumentos nacionales e internacionales correspondientes a dichas entidades, pasan a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.”

### 1.3.3 RESOLUCIÓN NO. 001-01-ARCOTEL-2015

Mediante Resolución No. 001-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en cumplimiento de la Disposición Transitoria Sexta de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, resolvió:

**“Artículo 2.-** Aprobar la estructura temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, presentada con el informe técnico señalado en el artículo precedente, conforme consta del Anexo 1 de la presente resolución.

**“Artículo 3.-** Autorizar a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para que, con sujeción a la estructura temporal aprobada en el Artículo 2 de la presente Resolución, defina el ámbito de competencias y atribuciones y realice las acciones que sean necesarias para el cabal funcionamiento de las Coordinaciones Nacionales Técnicas y Generales, así como de las Direcciones y Unidades, según corresponda. (...)”. (Subrayado fuera del texto original).

El numeral 8 de las **“CONCLUSIONES”** del Informe Técnico para la Aprobación de Estructura Organizacional Temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones-ARCOTEL”, de la Resolución Ibídem señala:

“La estructura temporal de la ARCOTEL permitirá a la institución:

- a) Garantizar la prestación de los servicios y la entrega de los productos que proveían a sus usuarios de la EX SENATEL, el EX CONATEL y la EX SUPERTEL, durante el tiempo previsto para la transición en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones”.

### 1.3.4 Resolución 002-01-ARCOTEL-2015

Mediante Resolución 002-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en el artículo 1 resuelve: *“Designar a la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De la Torre como Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quien ejercerá las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes.”*

### 1.3.5 DELEGACIÓN (Resolución ARCOTEL-2015-00132)

Mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132 de 16 de junio de 2015, la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De La Torre en calidad de Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, resuelve: *“Delegar a las distintas unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quienes que ejercerán las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes, de manera particular, Sustanciar y resolver, en primera instancia, de ser el caso, los procedimientos administrativos sancionatorios en materia de telecomunicaciones; radiodifusión y televisión y audio y video por suscripción”*

## 1.4. PROCEDIMIENTO

El artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador, preceptúa que: *“En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones de cualquier orden, se asegurará el derecho al debido proceso que incluirá las siguientes garantías básicas: 1 Corresponde a toda autoridad administrativa o judicial, garantizar el cumplimiento de las normas y los derechos de las partes. (...) 3.-Nadie podrá ser juzgado ni sancionado por un acto u omisión que, al momento de cometerse, no esté tipificado en la ley como infracción penal, administrativa o de otra naturaleza; ni se le aplicará una sanción no prevista por la Constitución o la ley. Sólo se podrá juzgar a una persona ante un juez o autoridad competente y con observancia del trámite propio de cada procedimiento. (...) 7.-El derecho de las personas a la defensa incluirá las siguientes garantías: a) Nadie podrá ser privado del derecho a la defensa en ninguna etapa o grado del procedimiento. b) Contar con el tiempo y con los medios adecuados para la preparación de su defensa. c) Ser escuchado en el momento oportuno y en igualdad de condiciones. h) Presentar en forma verbal y escrita las razones o argumentos de los que se crea asistida y replicar los argumentos de las otras partes; presentar pruebas y contradecir las que se presenten en su contra. (...) j. Las resoluciones de los poderes públicos deberán ser motivadas. (...)”*

El artículo 83 *Ibídem* indica: *“Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: -1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.”*

En cumplimiento de lo determinado en la Disposición Transitoria Tercera de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, se debe iniciar un proceso de juzgamiento administrativo observando los procedimientos previstos en la legislación anterior, así como las sanciones vigentes a la fecha de la comisión de la infracción, contempladas en la Ley Especial de Telecomunicaciones, su Reglamento General y el Instructivo para el Procedimiento Administrativo Sancionador expedido mediante Resolución No. ST-2013-0026; se encuentra determinado en los siguientes artículos de la Ley Especial de Telecomunicaciones:



**Art. 30.- JUZGAMIENTO.-** *Corresponde al Superintendente de Telecomunicaciones juzgar al presunto infractor, graduando la aplicación de la sanción según las circunstancias, mediante resolución motivada y notificada al infractor.*

**Art. 31.- NOTIFICACIÓN.-** *La notificación de la presente infracción se hará por una boleta, en el domicilio mercantil o civil del infractor o por correo certificado. Cuando no se conociera el domicilio o se trate de notificar a los herederos del infractor, la notificación se hará mediante una publicación en un periódico de la capital de provincia de su domicilio, cuando hubiera, y además en uno de los periódicos de la capital de la República. Las notificaciones por la prensa podrán hacerse individual o colectivamente, cuando fueran varios los presuntos infractores.*

**Art. 32.- CONTESTACIÓN.-** *El presunto infractor tendrá el término de ocho días contados desde el día hábil siguiente al de la notificación respectiva para contestarla y ejercer plenamente su derecho de defensa.*

**Art. 33.- RESOLUCIÓN.-** *El Superintendente dictará resolución en el término de quince días contados desde el vencimiento del término para contestar, haya o no recibido la contestación.*

*Las resoluciones contendrán la referencia expresa a las disposiciones legales y reglamentarias aplicadas y a la documentación y actuaciones que las fundamenten; decidirán sobre todas las cuestiones planteadas en la notificación y su contestación y en las alegaciones pertinentes de los interesados.*

*La resolución que dicte el Superintendente causará ejecutoria en la vía administrativa, pero podrá contradecirse en la vía jurisdiccional ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo, conforme a la Ley."*

## 1.5. PRESUNTO INCUMPLIMIENTO / INFRACCIÓN.

En la Boleta Única No. ARCOTEL CZ5-2015-0019, se determina que el presunto incumplimiento que motivó este procedimiento es la inobservancia por parte de la Compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, a sus obligaciones.

El Consejo Nacional de Telecomunicaciones, expidió la Resolución 216-09-CONATEL-2009 de 29 de junio de 2009, mediante la cual se aprueba los "Parámetros de Calidad, Definiciones y Obligaciones para la prestación del Servicio de Valor Agregado de Internet", que contiene el Anexo 4 Parámetros de Calidad para la Provisión del SVA de Internet y el Anexo 2 Obligaciones del Proveedor del SVA de Internet, en la que se determina que los operadores deben presentar la siguiente información:

### ANEXO 4

#### Información Semestral

CÓDIGO 4.1 Relación con el cliente

#### Información Trimestral

CÓDIGO 4.2 Porcentaje de reclamos generales procedentes

CÓDIGO 4.4 Porcentaje de reclamos de facturación

CÓDIGO 4.5 Tiempo promedio de relación de averías efectivas

CÓDIGO 4.7 Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso contratado por el cliente

## ANEXO 2 Información Trimestral

Obligación 8. "El prestador del servicio de SVA de Internet se obliga a entregar en forma trimestral a la Superintendencia de Telecomunicaciones y a la SENATEL, la información respecto de la capacidad internacional contratada."

**Permiso de Prestación de Servicios de Valor Agregado, Cláusula Cuarta, Inciso 3:** Condiciones o Limitaciones del Permiso : "(...) El permisionario deberá entregar el reporte de usuarios y facturación de conformidad con los formatos establecidos para el efecto por la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y la Superintendencia de Telecomunicaciones con una periodicidad trimestral , a partir del inicio de las operaciones (...)"

Conforme a lo establecido en el artículo 28, letra h de la Ley Especial de Telecomunicaciones, se constituye como infracción: "h) Cualquier otra forma de incumplimiento o vinculación de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia de telecomunicaciones".

El artículo 29 de la Ley Especial de Telecomunicaciones determina: "SANCIONES.- La persona natural o jurídica que incurra en cualquiera de las infracciones señaladas en el artículo anterior sin perjuicio de la reparación de los daños ocasionados será sancionada por las autoridades indicadas en el artículo 30 con una de las siguientes sanciones según la gravedad de la falta, el daño producido y la reincidencia en su comisión:

- a) Amonestación escrita;
- b) Sanción pecuniaria de uno hasta cincuenta salarios mínimos vitales generales;
- c) Suspensión temporal de los servicios;
- d) Suspensión definitiva de los servicios; y,
- e) Cancelación de la concesión o autorización y negativa al otorgamiento de nuevas".

## II. ANÁLISIS DE FONDO

### 2.1. BOLETA ÚNICA

El 28 de Julio del 2015, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), emitió la Boleta Única No. ARCOTEL CZ5-2015-0019, la cual fue notificada en legal y debida forma el día 7 de agosto del 2015 a las 12:49 PM a la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, permisionaria del Servicio de Valor Agregado, representada legalmente por el señor JUAN CARLOS SANTOS MALDONADO, por considerar que: "(...) la Permisionaria al no subir al sistema SIETEL los Reportes de Calidad del Primer, Tercer y Cuarto trimestre del año 2013 dentro de los primeros 15 días siguientes al trimestre en evaluación en los formatos establecidos por la extinta Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, estaría incumpliendo lo dispuesto en la Resolución 216-09-CONATEL-2009 (...)".

### 2.2. ARGUMENTOS DEL ADMINISTRADO

El señor Juan Carlos Santos Maldonado por los derechos legales que representa de la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, dio contestación a la boleta única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0019 que ingresó en la Agencia de Regulación y Control de



las Telecomunicaciones, el día 18 de agosto del 2015 con hoja de trámite ARCOTEL-2015-009506, de la que se desprende el siguiente texto:

*"(...) Me dirijo en atención al oficio No. CZ5-2015-344, mediante el cual se me notifica de la emisión de la boleta única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0019, de fecha 28 DE JULIO DE 2015, mediante la cual se expresa que mediante INFORME TECNICO (sic) IN-IRC-2014-0588 de fecha 27 DE OCTUBRE DE 2014, , (sic) y se concluye que: "...EL PERMISIONARIO, ENTREGO (sic) LOS REPORTES DE CALIDAD EN FECHA DIFERENTE A LA AUTORIZADA DURANTE EL PRIMER, TERCER Y CUARTO TRIMESTRE DEL 2013....", y se me concede el termino (sic) de 8 días para la correspondiente defensa de acuerdo a los artículos 31 y 32 de la Ley Especial de Telecomunicaciones.*

*En este sentido, me permito indicar que los reportes correspondientes al periodo de observación del informe técnico, solamente el tercer y cuarto fueron subidos ligeramente fuera de tiempo por la ingeniera encargada dentro de nuestra empresa de subir los informes al SIETEL, (...). Con relación al primer trimestre se subieron tarde dado que no recibimos contestación a tiempo de mail enviado a funcionario encargado del SIETEL, para que se nos asignen el usuario y clave de acceso.(...)*

*Por lo que solicito el archivo del contenido de la presente boleta y anulación de cualquier trámite que manche el historial de buen servicio que B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB ,(sic) PERMISIONARIO SVA AUTORIZADO, procura dar, y que SOLO se nos sanciones (sic) de forma escrita (...)"*

### 2.3. PRUEBAS

#### **Pruebas de cargo:**

En el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), presenta como prueba de cargo el memorando No. CST-2014-00322 de 16 de Abril del 2014, e informe Técnico No. IN-IRC-2014-0588 de 28 de Marzo del 2014, y memorando No. CST-2014-01113 de 21 de Noviembre de 2014, con informe técnico No. IN-IRC-2014-1763 de 27 de Octubre de 2014.

#### **Pruebas de descargo:**

Se considera como prueba a favor de la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, el escrito presentado el día 18 de agosto del 2015.

### 2.4. MOTIVACIÓN

#### **ANÁLISIS JURÍDICO SOBRE LOS ARGUMENTOS DE LA CONTESTACIÓN A LA BOLETA ÚNICA.-**

En relación a lo manifestado por el señor Juan Carlos Santos Maldonado por los derechos legales que representa de la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, el día 18 de agosto del 2015 con hoja de trámite ARCOTEL-2015-009506, la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL emite el Informe Jurídico No. IJ-CJR-2015-0200 de fecha 4 de septiembre del 2015, y realiza el siguiente análisis:

*"Que, dentro del presente proceso administrativo, en aplicación de las disposiciones constitucionales antes transcritas, se ha asegurado el derecho al debido proceso y*

garantizado el derecho a la defensa de la presunta infractora, siguiendo el procedimiento legal y reglamentario en materia de telecomunicaciones, estableciendo la debida separación entre la fase instructora y resolutoria; para lo cual en la primera fase se garantizó en la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0019 de fecha 28 de julio de 2015, al presunto infractor el derecho a ser notificado del hecho que se le atribuye, de la infracción que tal hecho pueda constituir y de la sanción que, de ser el caso, se le pudiera imponer, así como de la identidad del instructor y de la delegación de atribuciones a las distintas Unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que le da la competencia. Adicionalmente, se expresó el derecho a formular alegaciones y utilizar los medios de defensa admitidos por el Ordenamiento Jurídico que resulten procedentes, para lo cual se le concedió el término de 8 días. Finalmente, se debe indicar que en el inicio del presente proceso administrativo y durante su tramitación se respetó la presunción de no existencia de responsabilidad administrativa. (...)

2.- En base al memorando No. DST-2013-02300 del 20 de septiembre del 2014, suscrito por La Dirección Nacional de Servicios de Telecomunicaciones, del que se desprende la siguiente información: "(...) 1) **En el mes de abril de 2013, la página web institucional sufrió un ataque informático** lo cual generó la suspensión del SIETEL extranet, y considerando que desde el 1 al 15 de abril de 2013, los permisionarios de servicio de valor agregado debían subir los reportes de "usuarios y facturación" y "calidad de servicio" correspondiente al primer trimestre de 2013, esta Dirección Nacional mediante correo electrónico de 12 de abril de 2013, informó a los permisionarios los problemas en el SIETEL (...); con lo antes mencionado se considera que la permisionaria, la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, no incurrió en una falta con respecto del ingreso de "Reportes de Calidad" al sistema SIETEL del PRIMER TRIMESTRE del año 2013, por encontrarse "Dentro del plazo prorrogado.

La Unidad Técnica de Control de la Coordinación Zonal 5, pudo constatar la falta de cumplimiento por parte de la permisionaria, la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, y verificó que los Reportes de Calidad del Tercer y Cuarto trimestre del año 2013, no fueron ingresados al sistema SIETEL en la fecha autorizada, esto es; dentro de los primeros 15 días siguientes al trimestre en evaluación en los formatos establecidos por la extinta Secretaria Nacional de Telecomunicaciones (...)

**CONCLUSIÓN:** (...) esta Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 (ARCOTEL) considera que la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, (...) no presentó una prueba que contradiga la existencia del hecho que se le atribuye en la Boleta Única, se ha confirmado la falta de cumplimiento por parte de la permisionaria, y verificó que los Reportes de Calidad del Tercer y Cuarto trimestre del año 2013, no fueron ingresados al sistema SIETEL en la fecha autorizada por lo que se configura el incumplimiento de los parámetros y las obligaciones contenidas en la Resolución 216-09-CONATEL-2009, (...) por lo que incurrió en la infracción tipificada en el artículo 28, letra h) de la Ley Especial de Telecomunicaciones.

Siendo el momento procesal oportuno, se recomienda emitir la resolución correspondiente declarando el incumplimiento, la infracción e imponiendo la sanción a compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, permisionaria del Servicio de Valor Agregado representada legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado prevista en el literal b) del artículo 29 de la Ley Especial de Telecomunicaciones. (...)

mm

1)

## 2.5. ANÁLISIS DE REINCIDENCIA

Revisados los archivos de la ex SUPERTEL y los de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), se ha verificado que la Permisoria B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB no ha sido sancionada con anterioridad por la misma causa.

## 2.6. ATENUANTES Y AGRAVANTES

Conforme, lo establecido en el artículo 29 de la Ley especial de Telecomunicaciones, para determinar el monto de la sanción se debe observar lo siguiente: a) La gravedad de la falta. b) El daño producido. c) **La reincidencia en su comisión.** Con este sustento, se debe considerar como un accionar a favor de permisoria, el no ser reincidente en el incumplimiento a que se refiere esta resolución.

## III. RESOLUCIÓN

Por el análisis que precede y en ejercicio de sus atribuciones legales, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), resuelve:

**Artículo 1.- ACOGER** el Informe Jurídico No. IJ-CJR-2015-200 de 4 de septiembre del 2015, suscrito por la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, el memorando No. CST-2014-00322 de 16 de Abril del 2014, e informe Técnico No. IN-IRC-2014-0588 de 28 de Marzo del 2014, y memorando No. CST-2014-01113 de 21 de Noviembre de 2014, con informe técnico No. IN-IRC-2014-1763 de 27 de Octubre de 2014, emitidos por La Unidad Técnica de Control de la Coordinación Zonal 5.

**Artículo 2.- DECLARAR** que la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, al no cumplir con la entrega del reporte calidad en los formatos establecidos por las extintas Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y Superintendencia de Telecomunicaciones con una periodicidad trimestral, a partir del inicio de operaciones, inobservó lo previsto en el Anexo 4 Parámetros de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet y el Anexo 2 Obligaciones del Proveedor del SVA de Internet; de la Resolución 216-09-CONATEL-2009, incurriendo en la infracción tipificada en el artículo 28, letra h) de la Ley Especial de Telecomunicaciones.

**Artículo 3.- IMPONER** una sanción aplicando el 20% de rebaja del total de la sanción correspondiente, considerando que la permisoria tiene 2 accionares a su favor dentro del presente procedimiento sancionador, por lo que se le impone a la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, la sanción económica de Cuarenta Salarios Mínimos Vitales Generales, esto es, USD 160.00 (CIENTO SESENTA DÓLARES 00/100), prevista en el artículo 29 literal b) de la Ley Especial de Telecomunicaciones. Valor que deberá ser cancelado en la Unidad Financiera Administrativa (Recaudación) de la Coordinación Zonal 5 de ARCOTEL, en el plazo de 30 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, caso contrario, se iniciará el cobro mediante la vía coactiva. Si por cualquier motivo no procede a realizar dicho pago dentro del plazo señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo.

**Artículo 4.- DISPONER** a la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, que en adelante cumpla estrictamente con la obligación establecida en la Resolución 216-09-CONATEL-2009, el Anexo 4 Parámetros de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet y el Anexo 2 Obligaciones del Proveedor del SVA de Internet.

**Artículo 5.- NOTIFICAR** esta Resolución a la compañía B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, representada legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado, permisionaria del Servicio de Valor Agregado (SVA), cuyo Registro Único de Contribuyentes RUC No. 0992468270001, en su domicilio ciudadela Simón Bolívar Mz. 1 Solar 191, en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas; o, dirección de correo electrónico loganberni@bernnitech.com; a las Unidades: técnica, jurídica y Financiera de la Coordinación Zonal 5, y a la Secretaría General de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).

Notifíquese y Cúmplase.-

Dada en la ciudad de Guayaquil,

09 SEP 2015



Ing. Luis Méndez Cabrera

**INTENDENTE REGIONAL COSTA  
COORDINADOR ZONAL 5**

**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES  
(ARCOTEL)**



Ab. Melina Larrea /Ab. Raúl Cordero