



Reclamos

ITEM n° EN634356089EC							nueva busqueda
Día y Hora Local	País	Oficina	Tipo de Evento	Categoría	Proxima Oficina	Extra Information	
08/12/2015 16:15:26	Ecuador	GUAYAQUIL EMS CEN. NAC. CLAS.	Item Registrado desde el Cliente				
08/12/2015 17:16:45	Ecuador	GUAYAQUIL EMS CEN. NAC. CLAS.	Item recibido en una locacion (Entrada)				
08/12/2015 19:08:21	Ecuador	GUAYAQUIL OFFICE D'ECHANGE INTERNAT	Item enviado a una locacion domestica (Entrada)		BABAHOYO EMS Ruta Costa		
09/12/2015 9:05:40	Ecuador	BABAHOYO EMS Ruta Costa	Llegada Domestico		BABAHOYO EMS Ruta Costa		
11/12/2015 8:48:09	Ecuador	BABAHOYO EMS Ruta Costa	Item entregado al cartero para su manejo (Entrada)		BABAHOYO EMS Ruta Costa		
11/12/2015 15:17:00	Ecuador	BABAHOYO EMS Ruta Costa	Item entregado (Entrada)			Recibido por: SELVI ELIZALDE P 1202976278	

Si su envío tiene como destino los siguientes países, por favor presione el enlace respectivo para continuar con el rastreo, utilizando el mismo Identificador o en el enlace de consulta global de la UPU.



Argentina
Australia
Sulza



Brasil
Canadá
Gran Bretaña



Chile
Estados Unidos
España
Francia
Global Track & Trace UPU

Si necesita mayor información acerca de sus envíos por favor comunicarse :

Matriz Quito: Japón N36 -153 y Av. Naciones Unidas

Presidencia

El Presidente
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.presidencia.gob.ec/presidente%2F
La Presidencia
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.presidencia.gob.ec/gestion-de-la-politica

Secretarías Nacionales

Administración Pública
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.presidencia.gob.ec/comunicacion
Comunicación
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=7_zoneid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.comunicacion.gob.ec
Gestión de la Política

Ministerios Coordinadores

Desarrollo Social
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.desarrollosocial.gob.ec
Política Económica
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.politicaeconomica.gob.ec
Producción, Empleo y Competitividad

Ministerios

Agricultura, Ganadería, Acuicultura y Pesca
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=7_zoneid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.agricultura.gob.ec
Ambiente
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=7_zoneid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.ambiente.gob.ec
Comercio Exterior

Industrias y Productividad

http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=7_zoneid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.industrias.gob.ec
Interior
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=7_zoneid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.miristeriointerior.gob.ec
Justicia, Derechos Humanos y Cultos
http://adserver.contactociudadano.gob.ec/www/delivery/ck.php?oaparams=2_bannerid=7_zoneid=82_cb=36e27cea1d%3A%2F%2Fwww.ambiente.gob.ec



Correos del Ecuador CDE E.P.



Eloy Alfaro N29-50 y 9 de Octubre
Quito - Ecuador
Teléfono: 3 828 400

Contacto <http://www.correosdelecuador.gob.ec>

RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZ5-2015- 0 0 4 9

POR LA QUE, LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL, DECLARA QUE EL SEÑOR SELVI ELIZALDE PERALVO PERMISIONARIO DEL SISTEMA DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN CON NOMBRE COMERCIAL "TELBA", INCUMPLIÓ LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 27 DE LA LEY DE RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN, ARTÍCULO 7 DE LA RESOLUCIÓN RTV-009-01-CONATEL-2011 Y A LOS ARTÍCULOS 19 Y 18 DEL REGLAMENTO DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN.

I. CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA

1.1. ADMINISTRADO

El 14 de septiembre del 2015, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) emitió la Boleta Única No. ARCOTEL CZ5-2015-0057, notificada en legal y debida forma el día 23 de septiembre del 2015 a las 16h13 mediante Oficio Nro. ARCOTEL-CZ5-2015-0556-OF al Ing. SELVI ELIZALDE PERALVO, permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado "TELBA".

1.2. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL PROCEDIMIENTO

La Unidad de Control de Servicios de Telecomunicaciones Costa, mediante memorando No. CST-2014-01163 de 8 de diciembre del 2014, e informe Técnico No. IN-IRC-2014-2026 de 05 de diciembre de 2014, de la inspección realizada al sistema de Audio y Video por Suscripción denominado "TELBA" que brinda su servicio en la ciudad de Baba, provincia de Los Ríos, en el que informa que:

"En revisión a la base de datos, ELIZALDE PERALVO SELVI no ha entregado su grilla de canales (...) en el presente año para servir al cantón Baba, provincia de los Ríos".

Mediante informe jurídico No. IJ-CJR-2015-165 de 6 de agosto de 2015, se determinó la pertinencia de iniciar el correspondiente procedimiento administrativo sancionatorio, tomando en cuenta los procedimientos previstos en la legislación anterior, así como las sanciones vigentes a la fecha de la comisión de la infracción, contempladas en la Ley de Radiodifusión y Televisión, su Reglamento General y lo establecido en el Instructivo para el Procedimiento Administrativo Sancionador expedido mediante Resolución No. ST-2013-0026, el cumplimiento de lo prescrito en la Disposición Transitoria Tercera de la Ley de Telecomunicaciones, pues el Permisionario al no haber reportado su grilla de programación en el año 2014 a la ex SUPERTEL, habría incumplido con lo dispuesto en el párrafo primero del artículo 27 de la Ley de Radiodifusión y Televisión que guarda relación con el artículo 4 ibídem, el artículo 1 del Reglamento General a la Ley de Radiodifusión y Televisión, los artículos 19 y 28 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción por lo que habría incurrido en la infracción de II clase, literal J del artículo 80, del Reglamento General a la Ley de

Radiodifusión y Televisión, esto es: "(...) El no cumplimiento de cualesquiera de las obligaciones legales o reglamentarias, constantes en la Ley de Radiodifusión y Televisión y el presente Reglamento"

En este sentido, de conformidad con lo previsto en el párrafo segundo del artículo 71 de la Ley de Radiodifusión y Televisión, en concordancia con el segundo inciso del artículo 84 de su Reglamento General, se notificó al concesionario con la Boleta Única, para lo cual se concedió el término de ocho días, contados a partir del día hábil siguiente al de la fecha de recepción de la notificación del citado documento, para que conteste los cargos que se le atribuyen y ejerza el derecho a la defensa.

La Boleta Única ha sido recibida por el concesionario el día 23 de septiembre del 2015 a las 16h13.

1.3. CONSIDERACIONES JURÍDICAS:

1.3.1. COMPETENCIA

El suscrito tiene competencia para conocer, sustanciar y resolver el presente procedimiento administrativo sancionador, según delegación conferida mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132 de fecha 16 de junio del 2015.

1.3.2. Constitución de la República del Ecuador

"Art. 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente."

"Art. 226.- Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúan en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución".

"Art. 313.- El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley."

"Art. 314.- El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.- El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad,

accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación”.

LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES (publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial No. 439 de 18 de febrero de 2015).

El artículo 125 de la norma *Ibíd*em, señala que la potestad sancionadora le corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, la cual podrá iniciar de oficio o por denuncia, **“sustanciar y resolver el procedimiento administrativo destinado a la determinación de una infracción y, en su caso, a la imposición de las sanciones establecidas en esta Ley”**, garantizando el debido proceso y el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador. (Énfasis fuera del texto original).

El artículo 142 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, creó la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La referida norma, determina que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.

El artículo 144 de la mencionada Ley Orgánica de Telecomunicaciones, establece las competencias de la Agencia. Entre las cuales se encuentran: **“5. Ejercer el control técnico de los medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes, tales como los de audio y video por suscripción”**.

18. Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley.” (Lo subrayado es añadido).

La Disposición Transitoria Tercera de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, respecto a los juzgamientos administrativos iniciados con anterioridad a la expedición de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y a la competencia de la autoridad para resolver, determina lo siguiente:

Tercera.- *“Los juzgamientos administrativos iniciados con anterioridad al momento de la promulgación de esta Ley se tramitarán por parte de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones siguiendo los procedimientos previstos en la legislación anterior y se aplicarán las sanciones vigentes a la fecha de la comisión de la infracción”*.

Disposición Final Primera.- *“Se suprime la Superintendencia de Telecomunicaciones, el Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones. Las partidas presupuestarias, los bienes muebles e inmueble, activos y pasivos, así como los derechos y obligaciones derivados de contrato, convenios e instrumentos nacionales e internacionales correspondientes a dichas entidades, pasan a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.”*

Disposición Final Cuarta, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, establece:
“La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ejercerá las funciones de regulación, control y administración atribuidas al Consejo Nacional de Telecomunicaciones, Superintendencia de Telecomunicaciones y Secretaría Nacional de Telecomunicaciones en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su Reglamento General y demás normativa”.

Mediante **Resolución 001-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015**, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en cumplimiento de la Disposición Transitoria Sexta, de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones resolvió *“Aprobar la estructura temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, (...)”*. *“Artículo 3.-Autorizar a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para que, con sujeción a la estructura temporal aprobada en el Artículo 2 de la presente Resolución, defina el ámbito de competencias y atribuciones y realice las acciones que sean necesarias para el cabal funcionamiento de las Coordinaciones Nacionales Técnicas y Generales, así como de las Direcciones y Unidades, según corresponda. (...)”*. (Subrayado fuera del texto original)

El numeral 8 de las **“CONCLUSIONES”** del Informe Técnico para la Aprobación de Estructura Organizacional Temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones-ARCOTEL”, de la Resolución Ibídem señala:

“La estructura temporal de la ARCOTEL permitirá a la institución:

- a) Garantizar la prestación de los servicios y la entrega de los productos que proveían a sus usuarios de la EX SENATEL, el EX CONATEL y la EX SUPERTEL, durante el tiempo previsto para la transición en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones”.

Mediante **Resolución 002-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015**, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en el artículo 1 resuelve: *“Designar a la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De la Torre como Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quien ejercerá las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes.”*

LEY DE RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN

“Art 4.- Para los efectos de esta Ley, las infracciones en que pueden incurrir los concesionarios y/o las estaciones de radiodifusión y televisión, se clasifican en faltas técnicas o administrativas. Estas últimas serán determinadas en el Reglamento.”

“Art. 27.- Toda radiodifusora o televisora debe ceñirse a las cláusulas del contrato y a las normas técnicas, legales y reglamentarias correspondientes”.

Art. 71.- Se “...podrá imponer a las estaciones, por infracciones de carácter técnico o administrativo previstas en esta Ley o en el Reglamento, las siguientes sanciones:

- a) Amonestación escrita;
- b) Multa de hasta diez salarios mínimos vitales;

c) *Suspensión del funcionamiento, por reincidencia de una misma falta de carácter técnico o administrativo, o por mora en el pago de las tarifas o derechos de la concesión, mientras subsista el problema.*"

REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN:

Art. 80 *"Las infracciones en las que incurran los concesionarios de las estaciones cuya denominación se encuentra especificada en el Capítulo III Art. 5 del presente Reglamento, se clasifican en infracciones de carácter técnico y administrativo." (...) Son infracciones administrativas Clase II, las siguientes: letra j) "El no cumplimiento de cualesquiera de las obligaciones legales o reglamentarias, constantes en la Ley de Radiodifusión y Televisión y el presente Reglamento"*

El artículo 81 *ibidem* establece: *"Las sanciones se aplicarán de acuerdo a la clase de acción cometida, conforme se indica a continuación:" (...) "Para las infracciones Clase II, se aplicará la sanción económica de hasta el 50% del máximo de la multa contemplada en la Ley de Radiodifusión y televisión"*

REGLAMENTO DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN

Art. 28: *"El concesionario está en la obligación de aplicar y cumplir las normas técnicas, operativas y los parámetros específicos de los sistemas de audio y video por suscripción vigentes, dictados por el CONATEL. En el contrato de concesión se incluirá la obligatoriedad, entre otras, del cumplimiento de las normas técnicas, operativas y los parámetros específicos para la instalación, operación y explotación adecuada de los sistemas de audio y video por suscripción: cable físico, codificada terrestre y codificada satelital aprobadas por el CONATEL"*

Art. 39: *"Sin perjuicio de lo estipulado en el Art. 41 reformado de la Ley de Radiodifusión y Televisión y el reglamento general, las infracciones serán sancionadas observando lo prescrito en el Art. 71 también reformado de la misma ley, concordantemente con lo dispuesto en los artículos 80 y 81 del reglamento general a la ley"*

1.4 DELEGACIÓN (Resolución ARCOTEL-2015-00132)

Mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132 de 16 de junio de 2015, la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De La Torre en calidad de Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, resuelve *"Delegar a las distintas unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quienes ejercerán las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes, de manera particular, Sustanciar y resolver, en primera instancia, de ser el caso, los procedimientos administrativos sancionatorios en materia de telecomunicaciones; radiodifusión y televisión y audio y video por suscripción"*

1.5 PROCEDIMIENTO

El artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador, preceptúa que: *"En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones de cualquier orden, se asegurará el derecho al debido proceso que incluirá las siguientes garantías básicas: 1 Corresponde a toda autoridad administrativa o judicial, garantizar el cumplimiento de las normas y los derechos de las partes. (...) 3.-Nadie podrá ser juzgado ni sancionado*

por un acto u omisión que, al momento de cometerse, no esté tipificado en la ley como infracción penal, administrativa o de otra naturaleza; ni se le aplicará una sanción no prevista por la Constitución o la ley. Sólo se podrá juzgar a una persona ante un juez o autoridad competente y con observancia del trámite propio de cada procedimiento. (...)
7.-El derecho de las personas a la defensa incluirá las siguientes garantías: a) Nadie podrá ser privado del derecho a la defensa en ninguna etapa o grado del procedimiento. b) Contar con el tiempo y con los medios adecuados para la preparación de su defensa. c) Ser escuchado en el momento oportuno y en igualdad de condiciones. h) Presentar en forma verbal y escrita las razones o argumentos de los que se crea asistida y replicar los argumentos de las otras partes; presentar pruebas y contradecir las que se presenten en su contra.

El artículo 83 *Ibíd*em indica: “Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: -1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.”

Este procedimiento se sustanció observando el trámite propio previsto en la Ley de Radiodifusión y Televisión, su Reglamento General y de lo establecido en el Instructivo para el Procedimiento Administrativo Sancionador expedido mediante Resolución No. ST-2013-0026, respetándose las garantías del debido proceso previstas en la Constitución de la República del Ecuador, por tanto, no se ha omitido solemnidad sustancial alguna que pueda incidir en la resolución del presente caso, por lo que se declara su validez.

1.4. PRESUNTO INCUMPLIMIENTO/INFRACCIÓN.

Del texto de la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0057, se determina que el presunto incumplimiento motivo de este proceso de juzgamiento administrativo sancionador en contra del señor SELVI ELIZALDE PERALVO, permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado “TELBA”, **por no haber reportado a la extinta SUPERTEL hasta el 30 de enero de 2014, la grilla de programación** habría inobservado lo determinado en el artículo 27 de la Ley de Radiodifusión y Televisión los artículos 19 y 28 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción reformado; y Art. 7 de la Resolución RTV-009-01-CONATEL-2011.

II. ANÁLISIS DE FONDO

2.1. BOLETA ÚNICA

Mediante memorando No. CST-2014-01163 de 8 de diciembre del 2014, la Unidad de Control de Servicios de Telecomunicaciones Costa, anexa el informe Técnico No. IN-IRC-2014-2026 de 05 de diciembre de 2014, realizado al sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TELBA, concesionado al señor Selvi Elizalde Peralvo, autorizado para servir a la ciudad de Baba, provincia de Los Ríos, en el que se indica que al no haber reportado a la SUPERTEL hasta el 30 de enero de 2014, la grilla de programación habría inobservado lo determinado en el artículo 27 de la Ley de Radiodifusión y Televisión los artículos 19 y 28 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción reformado; y Art. 7 de la Resolución RTV-009-01-CONATEL-2011; y, que de determinarse la existencia del incumplimiento y la responsabilidad de la Permisionaria, podría incurrir en la infracción determinada en el Reglamento General a

la Ley de Radiodifusión y Televisión, artículo 80, Clase II letra j), que establece como infracción administrativa: "El no cumplimiento de cualesquiera de las obligaciones legales o reglamentarias, constantes en la Ley de Radiodifusión y Televisión y el presente Reglamento" ; la cual es sancionada en la forma prevista en el artículo 71 de la Ley de Radiodifusión y Televisión, en concordancia con el Art. 81 del Reglamento a la Ley de Radiodifusión y Televisión.

2.2. ARGUMENTOS DEL ADMINISTRADO

El señor Selvi Elizalde Peralvo, comparece dentro de este procedimiento sancionador, como permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TELBA, dio contestación a la boleta única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0057, que ingresó en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones con hoja trámite No. ARCOTEL-2015-011828 el día 28 de septiembre de 2015, de la que se desprende el siguiente texto:

*"(...) De acuerdo al oficio Nro. **ARCOTEL-CZ5-2015.0557-OF**, con asunto: **NOTIFICACION (sic) DE LA BOLETA No. ARCOTEL-CZ5-2015-0057**, Recibido el día 23 de septiembre del 2015.*

Para su conocimiento y fines pertinentes notifico a usted que sí realicé la entrega de la grilla de canales en el presente año para servir al cantón Baba de la Provincia de Los Ríos, con oficio s/n dirigido al Ing. Claudio Rosas Castro Intendente Nacional de Control Técnico de la Ex SUPERTEL, con fecha 30 de enero del 2015 y recibido con el número de trámite 00221 el mismo día a las 17:00.

Adjunto copia del documento legal que respalda la entrega de los documentos mencionados (...)"

2.3. PRUEBAS

Pruebas de cargo:

En el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), presenta como prueba de cargo memorando No. CST-2014-01163 de 8 de diciembre del 2014, e informe Técnico No. IN-IRC-2014-2026 de 05 de diciembre de 2014.

Pruebas de descargo:

Se considera como prueba a favor del Ing. Selvi Elizalde Peralvo, el escrito presentado en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones el día 28 de septiembre de 2015.

2.4. MOTIVACIÓN

ANÁLISIS JURÍDICO SOBRE LOS ARGUMENTOS DE LA CONTESTACIÓN A LA BOLETA ÚNICA.-

En relación a lo manifestado por el Ingeniero SELVI ELIZALDE PERALVO, permisionario del Sistema de Audio y Video por Suscripción, que ingresó a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones con hoja trámite No. ARCOTEL-2015-011828 el día 28 de septiembre de 2015, la Unidad Jurídica de Control de la

Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL emite el Informe Jurídico No. IJ-CJR-2015-0239 del 20 de octubre del 2015, y realiza el siguiente análisis:

“Que, dentro del presente proceso administrativo, en aplicación de las disposiciones constitucionales antes transcritas, se ha asegurado el derecho al debido proceso y garantizado el derecho a la defensa de la presunta infractora, siguiendo el procedimiento legal y reglamentario en materia de telecomunicaciones, estableciendo la debida separación entre la fase instructora y resolutoria; para lo cual en la primera fase se garantizó en la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0057 de fecha 14 de septiembre de 2015, al presunto infractor el derecho a ser notificado del hecho que se le atribuye, de la infracción que tal hecho pueda constituir y de la sanción que, de ser el caso, se le pudiera imponer, así como de la identidad del instructor y de la delegación de atribuciones a las distintas Unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que le da la competencia. Adicionalmente, se expresó el derecho a formular alegaciones y utilizar los medios de defensa admitidos por el Ordenamiento Jurídico que resulten procedentes, para lo cual se le concedió el término de 8 días. Finalmente, se debe indicar que en el inicio del presente proceso administrativo y durante su tramitación se respetó la presunción de no existencia de responsabilidad administrativa (...)

La Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zona 5 de la ARCOTEL, ha procedido a verificar, que:

*Tal como se encuentra establecido en el artículo 7 de la Resolución RTV-009-01-CONATEL-2011 que: “Los concesionarios de sistemas de audio y video por suscripción deberán informar a la SUPERTEL hasta el 30 de enero de cada año, la grilla de programación (...); el permisionario ha manifestado que hizo la entrega de la grilla de programación el **30 de enero de 2015**; sin embargo, esta entrega no es la que motivó a iniciar este procedimiento administrativo sancionador, ya que la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0057 especifica como causa de la infracción: “(...) **al no haber reportado a la extinta SUPERTEL hasta el 30 de enero de 2014, la grilla de programación** habría inobservado lo determinado en el artículo 27 de la Ley de Radiodifusión y Televisión los artículos 19 y 28 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción reformado; y Art. 7 de la Resolución RTV-009-01-CONATEL-2011 (...); por lo que, no se comprende la confusión por parte del permisionario al referirse en su contestación a la Boleta Única que el realizó la entrega de la grilla de programación el **30 de enero de 2015**, cuando consta dentro de la misma boleta y estando clara la falta cometida por no haber reportado su grilla de programación ante la extinta SUPERTEL en la fecha máxima de plazo; esto es, hasta el **30 de enero del 2014**, el permisionario no ha presentado pruebas que desvirtúen la existencia de la infracción por no haber cumplido con una de sus obligaciones como permisionario.*

De los antecedentes expuestos, se desprende que el hecho de la infracción imputada el Ing. Selvi Elizalde Peralvo, permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado “TELBA”, en el presente procedimiento administrativo sancionador, se instruyó en base al memorando No. CST-2014-01163 de 8 de diciembre del 2014, e informe Técnico No. IN-IRC-2014-2026 de 05 de diciembre de 2014, por haber incurrido en el incumplimiento de una de sus obligaciones”

*(...) **CONCLUSIÓN** (...) la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 (ARCOTEL) considera que el señor Selvi Elizalde Peralvo, en el presente procedimiento administrativo sancionador, no presentó una prueba que contradiga la existencia del hecho que se le atribuye en la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2015-0057, por lo que se ha confirmado la falta de cumplimiento por parte del*

permisionario, al no haber reportado a la extinta SUPERTEL hasta el 30 de enero de 2014, la grilla de programación; por lo que ha inobservado lo determinado en el artículo 27 de la Ley de Radiodifusión y Televisión; así como los artículos 19 y 28 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción reformado; y Art. 7 de la Resolución RTV-009-01-CONATEL-2011; determinándose el incumplimiento y la responsabilidad de la Permisaria, e incurriendo en la infracción determinada en el Reglamento General a la Ley de Radiodifusión y Televisión, artículo 80, Clase II letra j), que establece como infracción administrativa: "El no cumplimiento de cualesquiera de las obligaciones legales o reglamentarias, constantes en la Ley de Radiodifusión y Televisión y el presente Reglamento". (Lo resaltado y subrayado me pertenece). Siendo el momento procesal oportuno, se recomienda emitir la resolución correspondiente declarando el incumplimiento, la infracción e imponiendo al señor Selvi Elizalde Peralvo, la sanción prevista en el literal b) del artículo 71 de la Ley de Radiodifusión y Televisión, en concordancia a lo estipulado en el artículo 81 del Reglamento General a la Ley de Radiodifusión y Televisión (...)"

III. RESOLUCIÓN

Por el análisis que precede y en ejercicio de sus atribuciones legales, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL),

RESUELVE:

Artículo 1.- ACOGER el Informe Jurídico No. IJ-CJR-2015-0239 del 20 de octubre del 2015, suscrito por la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, con sustento en el memorando No. CST-2014-01163 de 8 de diciembre del 2014, e informe Técnico No. IN-IRC-2014-2026 de 05 de diciembre de 2014, emitidos por la Unidad de Control de Servicios de Telecomunicaciones.

Artículo 2.- DECLARAR que el señor Selvi Elizalde Peralvo, permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TELBA, autorizado para servir a la ciudad de Baba, provincia de los Ríos, al no haber entregado la grilla de canales en el año 2014, incumplió lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley de Radiodifusión y Televisión, que guarda relación con el artículo 4 ibídem, así como los artículos 19, 28 del reglamento de Audio y Video por Suscripción; y, artículo 7 de la Resolución 009-01-CONATEL-2011. Por lo que incurrió en la infracción clase II literal j) del artículo 80, del Reglamento General a la Ley de Radiodifusión y Televisión.

Artículo 3.- IMPONER al señor Selvi Elizalde Peralvo, permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TELBA, la sanción económica prevista en el literal b) del artículo 71 de la Ley de Radiodifusión y Televisión, con USD 20.00 (VEINTE DÓLARES 00/100) en aplicación del inciso tres de artículo 81 del Reglamento General a la citada Ley, por haber cometido la infracción clase II letra j), contemplada en el artículo 80, del Reglamento General a la Ley de Radiodifusión y Televisión. Valor que deberá ser cancelado en la Unidad Financiera Administrativa (Recaudación) de la Coordinación Zonal 5 de ARCOTEL, en el plazo de 30 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, caso contrario, se iniciará el cobro mediante la vía coactiva. Si

por cualquier motivo no procede a realizar dicho pago dentro del plazo señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo.

Artículo 4.- DISPONER al señor Selvi Elizalde Peralvo, permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TELBA, que en adelante cumpla estrictamente con la obligación en los artículos 19 y 28 del Reglamento de Audio y Video por Suscripción y artículo 7 de la Resolución 009-01-CONATEL-2011.

Artículo 5.- NOTIFICAR esta Resolución al señor Selvi Elizalde Peralvo, permisionario del sistema de Audio y Video por Suscripción denominado TELBA, cuyo Registro Único de Contribuyentes RUC No. 1202976278001, en la dirección de su domicilio ubicado en la Calle Avenida Guayaquil y calle Colón, de la ciudad de Baba, provincia de Los Ríos; a las Unidades: técnica, jurídica y financiera de la Coordinación Zonal 5, y a la Secretaría General de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).

Notifíquese y Cúmplase.-

Dada en la ciudad de Guayaquil,

26 OCT 2015


Ing. Luis Méndez Cabrera
**INTENDENTE REGIONAL COSTA
COORDINADOR ZONAL 5
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
(ARCOTEL)**


Ab. Melina Larrea /Ab. Raúl Cordero