

RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZ5-2016-
0016

POR LA QUE, LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL, DECLARA QUE B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, PERMISIONARIA DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO, EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, NO CUMPLIÓ CON LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN 216-09-CONATEL-2009 DE 29 DE JUNIO DE 2009 "PARÁMETROS DE CALIDAD, DEFINICIONES Y OBLIGACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET".

I. CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA

1.1. ADMINISTRADO

Sobre la base de la Resolución 356-08-CONATEL-2011 del Ex - Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) expedida el 28 de abril de 2011, la ex - Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, suscribe el Permiso para la instalación, operación y explotación de un Servicio de Valor Agregado de INTERNET, con la Permisiónaria B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, celebrado el 24 de junio de 2011, que se encuentra registrado en la misma fecha, en el tomo 92 a fojas 9296 del Registro Público de Telecomunicaciones a cargo de la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, el mismo que se encuentra vigente.

El 22 de enero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) emitió la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0019, notificada en legal y debida forma el día 27 de enero del 2016, a las 14h47 pm, mediante oficio Nro. ARCOTEL -CZ5-2016-0107-OF del 25 de enero de 2016, a la permisionaria del Servicio de Valor Agregado B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, Representada Legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado.

1.2. ANTECEDENTES Y OBJETO DEL PROCEDIMIENTO

El procedimiento administrativo sancionador se instruyó con sustento en el memorando No. ARCOTEL-CZ5-2015-0429-M de 23 de junio de 2015, e Informe Técnico No. IT-IRC-C-2015-0246 de 1 de junio del 2015, que contiene los resultados detectados al Servicio de Valor Agregado concesionado a B & V LABORATORIOS S.A. B&V LAB. La Unidad de Control de Servicios de Telecomunicaciones Costa en el informe técnico concluyó lo siguiente:

“(...) **CONCLUSIONES:** La permisionaria, B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB no subió los Reportes de Calidad correspondientes al primer y cuarto trimestre del 2014...”

1.3. COMPETENCIA

El suscrito tiene competencia para conocer, sustanciar y resolver el presente procedimiento administrativo sancionador, según delegación conferida mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132 de fecha 16 de junio del 2015.

1.3.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 83, numeral 1: "Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente";

Art. 226.- "Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la Ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución";

Art. 313.- "El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se considerarán sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley";

Art. 314.- "El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.- El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación";

1.3.2. LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

Art. 125, inciso primero.- "Potestad sancionadora.- Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones iniciar de oficio o por denuncia, sustanciar y resolver el procedimiento administrativo destinado a la determinación de una infracción y, en su caso, a la imposición de las sanciones establecidas en esta Ley. La Agencia deberá garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador";

Art. 142.- "Creación y naturaleza. Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes";

Art. 144.- "Competencias de la Agencia.- Corresponde a la Agencia de Regulación y

[Handwritten signature]



Control de las Telecomunicaciones: "5. Ejercer el control técnico de los medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes, tales como los de audio y video por suscripción".

18. Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley. (Lo subrayado es añadido).

Disposición Final Primera.- "Se suprime la Superintendencia de Telecomunicaciones, el Consejo Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones. Las partidas presupuestarias, los bienes muebles e inmueble, activos y pasivos, así como los derechos y obligaciones derivados de contrato, convenios e instrumentos nacionales e internacionales correspondientes a dichas entidades, pasan a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones."

1.3.3. RESOLUCIÓN NO. 001-01-ARCOTEL-2015

Mediante Resolución No. 001-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en cumplimiento de la Disposición Transitoria Sexta de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, resolvió:

"Artículo 2.- Aprobar la estructura temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, presentada con el informe técnico señalado en el artículo precedente, conforme consta del Anexo 1 de la presente resolución.

Artículo 3.- Autorizar a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para que, con sujeción a la estructura temporal aprobada en el Artículo 2 de la presente Resolución, defina el ámbito de competencias y atribuciones y realice las acciones que sean necesarias para el cabal funcionamiento de las Coordinaciones Nacionales Técnicas y Generales, así como de las Direcciones y Unidades, según corresponda. (...). (Subrayado fuera del texto original)

El numeral 8 de las "**CONCLUSIONES**" del Informe Técnico para la Aprobación de Estructura Organizacional Temporal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones-ARCOTEL", de la Resolución Ibídem señala:

"La estructura temporal de la ARCOTEL permitirá a la institución:

- a) Garantizar la prestación de los servicios y la entrega de los productos que provean a sus usuarios de la EX SENATEL, el EX CONATEL y la EX SUPERTEL, durante el tiempo previsto para la transición en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones".

El Consejo Nacional de Telecomunicaciones, expidió la Resolución 216-09-CONATEL-2009 de 29 de junio de 2009, mediante la cual se aprueba los "Parámetros de Calidad, Definiciones y Obligaciones para la prestación del Servicio de Valor Agregado de Internet", que contiene el Anexo 4 Parámetros de Calidad para la Provisión del SVA de Internet y el Anexo 2 Obligaciones del Proveedor del SVA de Internet, en la que se determina que los operadores deben presentar la siguiente información:

ANEXO 4

Información Semestral

CÓDIGO 4.1 Relación con el cliente

Información Trimestral

CÓDIGO 4.2 Porcentaje de reclamos generales precedentes

CÓDIGO 4.4 Porcentaje de reclamos de facturación

CÓDIGO 4.5 Tiempo promedio de relación de averías efectivas

CÓDIGO 4.7 Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso contratado

por el cliente

ANEXO 2

Información Trimestral

Obligación 8. "El prestador del servicio de SVA de Internet se obliga a entregar en forma trimestral a la Superintendencia de Telecomunicaciones y a la SENATEL, la información respecto de la capacidad internacional contratada."

Conforme a lo establecido en el artículo 28, letra h de la Ley Especial de Telecomunicaciones, se constituye como infracción: "h) Cualquier otra forma de incumplimiento o vinculación de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia de telecomunicaciones".

El artículo 29 de la Ley Especial de Telecomunicaciones determina: "SANCIONES.- La persona natural o jurídica que incurra en cualquiera de las infracciones señaladas en el artículo anterior sin perjuicio de la reparación de los daños ocasionados será sancionada por las autoridades indicadas en el artículo 30 con una de las siguientes sanciones según la gravedad de la falta, el daño producido y la reincidencia en su comisión:

a) Amonestación escrita;

b) Sanción pecuniaria de uno hasta cincuenta salarios mínimos vitales generales;

c) Suspensión temporal de los servicios;

d) Suspensión definitiva de los servicios; y,

e) Cancelación de la concesión o autorización y negativa al otorgamiento de nuevas".

1.3.4. RESOLUCIÓN 002-01-ARCOTEL-2015

Mediante Resolución 002-01-ARCOTEL-2015 de 04 de marzo de 2015, el Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, en el artículo 1 resuelve: "Designar a la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De la Torre como Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quien ejercerá las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes."

El Coordinador Zonal 5 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es competente para conocer y resolver el presente procedimiento administrativo sancionatorio, conforme la Acción de Personal No. 23 del 13 de marzo de 2015, y Resolución ARCOTEL-2015-00132 de fecha 16 de junio de 2015.

1.3.5. DELEGACIÓN (Resolución ARCOTEL-2015-00132)

Mediante Resolución ARCOTEL-2015-00132 de 16 de junio de 2015, la Ingeniera Ana Vanessa Proaño De La Torre en calidad de Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, resuelve "Delegar a las distintas unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, quienes





ejercerán las competencias y atribuciones previstas en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y demás normas pertinentes, de manera particular, Sustanciar y resolver, en primera instancia, de ser el caso, los procedimientos administrativos sancionatorios en materia de telecomunicaciones; radiodifusión y televisión y audio y video por suscripción”.

1.4. PROCEDIMIENTO

El artículo 76 de la Constitución de la República del Ecuador, preceptúa que: *“En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones de cualquier orden, se asegurará el derecho al debido proceso que incluirá las siguientes garantías básicas: 1 Corresponde a toda autoridad administrativa o judicial, garantizar el cumplimiento de las normas y los derechos de las partes. (...) 3.-Nadie podrá ser juzgado ni sancionado por un acto u omisión que, al momento de cometerse, no esté tipificado en la ley como infracción penal, administrativa o de otra naturaleza; ni se le aplicará una sanción no prevista por la Constitución o la ley. Sólo se podrá juzgar a una persona ante un juez o autoridad competente y con observancia del trámite propio de cada procedimiento. (...) 7.-El derecho de las personas a la defensa incluirá las siguientes garantías: a) Nadie podrá ser privado del derecho a la defensa en ninguna etapa o grado del procedimiento. b) Contar con el tiempo y con los medios adecuados para la preparación de su defensa. c) Ser escuchado en el momento oportuno y en igualdad de condiciones. h) Presentar en forma verbal y escrita las razones o argumentos de los que se crea asistida y replicar los argumentos de las otras partes; presentar pruebas y contradecir las que se presenten en su contra. (...) j. Las resoluciones de los poderes públicos deberán ser motivadas. (...)”*

El artículo 83 de la Norma Suprema dispone: *“Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: -1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.”*

Este procedimiento se sustanció observando el trámite propio previsto en la Ley Especial de Telecomunicaciones y de lo establecido en el Instructivo para el Procedimiento Administrativo Sancionador expedido mediante Resolución No. ST-2013-0026, respetándose las garantías del debido proceso previstas en la Constitución de la República del Ecuador, por tanto, no se ha omitido solemnidad sustancial alguna que pueda incidir en la resolución del presente caso, por lo que se declara su validez.

1.5. PRESUNTO INCUMPLIMIENTO / INFRACCIÓN.

Del texto de la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0019, se determina que el incumplimiento motivo de este proceso administrativo sancionador en contra del señor Juan Carlos Santos Maldonado, permissionario de SVA, se originó por no haber presentado los Reportes de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet, con la información de los parámetros de cálculo mensual, identificados con los Códigos: 4.2, 4.4, 4.5 y 4.7 correspondientes al Primer y cuarto Trimestre del 2014, dentro de los primeros 15 días siguientes al trimestre en evaluación; incumpliendo lo dispuesto en la Resolución 216-09-CONATEL-2009; y, que de determinarse la existencia del incumplimiento y la responsabilidad del Permissionario, podría incurrir en la infracción tipificada en el artículo 28, letra h)

II. ANÁLISIS DE FONDO

2.1. BOLETA ÚNICA

El día 22 de enero de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, emitió la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0019, notificada en legal y debida forma el día 27 de enero del 2016, al señor Juan Carlos Santos Maldonado, por considerar que: "(...) al no haber presentado los Reportes de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet, con la información de los parámetros de cálculo mensual, identificados con los Códigos: 4.2, 4.4, 4.5 y 4.7 correspondientes al Primer y cuarto Trimestre del 2014, dentro de los primeros 15 días siguientes al trimestre en evaluación; estaría incumpliendo lo dispuesto en la Resolución 216-09-CONATEL-2009 (...)"

2.2. ARGUMENTOS DEL ADMINISTRADO

El señor Juan Carlos Santos Maldonado, dio contestación a la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0019 de fecha 22 de enero de 2016, que ingresó a esta Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante hoja de trámite No. ARCOTEL-DGDA-2016-002004-E el día 04 de febrero de 2016, en la que expresa lo siguiente:

"Me dirijo en atención a OFICIO ARCOTEL-CZ5-2016-0107-OF donde se nos notifica la emisión de la BOLETA ÚNICA ARCOTEL CZ5-2016-019 en contra del suscrito, la cual expresa: "...La permisionaria B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB no subió los Reportes de calidad correspondiente al primer y cuarto trimestre del 2014..."; y se nos concede el término de 8 días para la correspondiente defensa de acuerdo a los artículos 31 y 32 de la Ley Especial de Telecomunicaciones,

En este sentido me permito indicar que mediante OFICIO ARCOTEL-CZ5-2016-0044-OF donde se nos notifica la emisión de la BOLETA ÚNICA ARCOTEL CZ5-2016-007 en contra del suscrito, la cual expresa: "... La permisionaria B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB no subió los Reportes de Usuario y Facturación correspondiente al cuarto trimestre del 2014 en las fechas máximas para hacerlo..."; Oficio que ya fue respondido entregando las pruebas correspondientes.

Me permito acotar que en otras dependencias del ARCOTEL generan una sola boleta por las observaciones del trimestre. Ustedes han generado boletas separadas, por lo que solicito un trato igualitario, considerando que es la misma institución.

Con respecto al primer trimestre 2014, por mail (sic) el Ing. Christian Diaz, Administrador del Sistema SIVTEL envió a todos los PERMISIONARIOS SVA AUTORIZADOS que por fallas en la PLATAFORMA se concedía 1 día adicional para la subida de la información, siendo el plazo máximo para la subida del primer trimestre 2014 hasta el día 16 de abril de 2014. Nuestra empresa subió el reporte del 4to trimestre de calidad el día 16 de abril de 2014. Se adjunta print screen del SIVTEL que lo corrobora.

Con respecto al cuarto trimestre 2014, me permito indicar que por lentitud para cargar en el SIVTEL los reportes del cuarto trimestre 2014, estos fueron ligeramente subidos fuera de tiempo, por apenas unas horas de retraso. El día 16 de enero de 2015 consta la fecha de subida en el sistema SIVTEL los reportes del 4to trimestre 2014, aunque desde el 15 de enero del 2015 lo

75



habíamos estado intentando, logrando subir en horas de la madrugada del día 16 de enero de 2015. Particular que se conversó de forma Telefónica con el ing. (sic) Christian Díaz Administrador del Sistema SIETEL, el cual nos supo indicar que por un día de retraso no íbamos a tener ningún inconveniente ante el Órgano de Control.

Por lo expresado anteriormente, no se incumplió en la subida del reporte de calidad del 1er trimestre 2014, y con respecto al reporte de calidad del 4to trimestre 2014 fue subido con horas de retraso por la lentitud en el SIETEL, por lo que solicitamos se considere todo lo explicado y al haber ya una boleta por el mismo periodo de observación la cual fue descrita en el segundo párrafo de esta defensa, solicitamos se archive la presente boleta y quede sin efecto algún proceso sancionador.

Finalmente, si es sancionado nuestro incumplimiento por un día de retraso del reporte de calidad del 4to. Trimestre 2014, solicitamos se considere la aplicación de la normativa legal vigente al año de incumplimiento, esto es del año 2014, de acuerdo a la transitoria 3 de la LOT (LEY ORGANICA DE TELECOMUNICACIONES) vigente desde el mes de febrero de 2015. (...)"

2.3. PRUEBAS

Pruebas de cargo:

En el presente Procedimiento Administrativo Sancionador, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), presenta como prueba de cargo el Memorando No. ARCOTEL-CZ5-2015-0429-M de 23 de Junio del 2015, y el Informe de Control Técnico No. IT-IRC-C-2015-0246 del 1 de Junio del 2015.

Pruebas de descargo:

Se considera como prueba a favor del Señor Juan Carlos Santos Maldonado, el escrito presentado mediante hoja de trámite No. ARCOTEL-DGDA-2016-002004-E el día 04 de febrero de 2016.

2.4. MOTIVACIÓN

ANÁLISIS JURÍDICO SOBRE LOS ARGUMENTOS DE LA CONTESTACIÓN A LA BOLETA ÚNICA.-

Que, dentro del presente proceso administrativo, en aplicación de las disposiciones constitucionales antes transcritas, se ha asegurado el derecho al debido proceso y garantizado el derecho a la defensa de la presunta infractora, siguiendo el procedimiento legal y reglamentario en materia de telecomunicaciones, estableciendo la debida separación entre la fase instructora y resolutoria; para lo cual en la primeras fase se garantizó en la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0019 de fecha 22 de enero de 2016, al presunto infractor el derecho a ser notificado del hecho que se le atribuye, de la infracción que tal hecho pueda constituir y de la sanción que, de ser el caso, se le pudiera imponer, así como de la identidad del instructor y de la delegación de atribuciones a las distintas Unidades de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, que le da la competencia. Adicionalmente, se expresó el derecho a formular alegaciones y utilizar los medios de defensa admitidos por el Ordenamiento Jurídico que resulten procedentes, para lo cual se le concedió el término de 8 días.

Finalmente, se debe indicar que en el inicio del presente proceso administrativo y durante su tramitación se respetó la presunción de no existencia de responsabilidad administrativa.

La Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, ha procedido a verificar, que:

La permitisonaria B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB, dio contestación a la Boleta Unica No. ARCOTEL-CZ5-2016-0019 de fecha 22 de enero de 2016, que ingresó a esta Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante hoja de trámite No. ARCOTEL-DGDA-2016-0020004-E el día 04 de febrero de 2016, en la que expresa lo siguiente:

"Me dirijo en atención a OFICIO ARCOTEL-CZ5-2016-0107-OF donde se nos notifica la emisión de la BOLETA UNICA ARCOTEL CZ5-2016-019 en contra del suscrito, la cual expresa: "...La permitisonaria B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB no subió los Reportes de calidad correspondiente al primer y cuarto trimestre del 2014...", y se nos concede el término de 8 días para la correspondiente defensa de acuerdo a los artículos 31 y 32 de la Ley Especial de Telecomunicaciones,

En este sentido me permito indicar que mediante OFICIO ARCOTEL-CZ5-2016-0044-OF donde se nos notifica la emisión de la BOLETA UNICA ARCOTEL CZ5-2016-007 en contra del suscrito, la cual expresa: "... La permitisonaria B&V LABORATORIOS S.A. B&V LAB no subió los Reportes de Usuario y Facturación correspondiente al cuarto trimestre del 2014 en las fechas máximas para hacerlo...". Oficio que ya fue respondido entregando las pruebas correspondientes.

Me permito acotar que en otras dependencias del ARCOTEL generan una sola boleta por las observaciones del trimestre. Ustedes han generado boletas separadas, por lo que solicito un trato igualitario, considerando que es la misma institución.

Con respecto al primer trimestre 2014, por mail (sic) el Ing. Christian Diaz, Administrador del Sistema SIAETEL envió a todos los PERMISIONARIOS SVA AUTORIZADOS que por fallas en la PLATAFORMA se concedía 1 día adicional para la subida de la información, siendo el plazo máximo para la subida del primer trimestre 2014 hasta el día 16 de abril de 2014. Nuestra empresa subió el reporte del 4to trimestre de calidad el día 16 de abril de 2014. Se adjunta print screen del SIAETEL que lo corrobora.

Con respecto al cuarto trimestre 2014, me permito indicar que por lentitud para cargar en el SIAETEL los reportes del cuarto trimestre 2014, estos fueron ligeramente subidos fuera de tiempo, por apenas unas horas de retraso. El día 16 de enero de 2015 consta la fecha de subida en el sistema SIAETEL, los reportes del 4to trimestre 2014, aunque desde el 15 de enero del 2015 lo habíamos estado intentando, logrando subir en horas de la madrugada del día 16 de enero de 2015. Particular que se conversó de forma telefónica con el Ing. (sic) Christian Diaz Administrador del Sistema SIAETEL, el cual nos supo indicar que por un día de retraso no íbamos a tener ningún inconveniente ante el Órgano de Control.

Por lo expresado anteriormente, no se incumplió en la subida del reporte de calidad del 1er trimestre 2014, y con respecto al reporte de calidad del 4to trimestre 2014 fue subido con horas de retraso por la lentitud en el SIAETEL, por lo que solicitamos se considere todo lo explicado y al haber ya una boleta por el



mismo periodo de observación la cual fue descrita en el segundo párrafo de esta defensa, solicitamos se archive la presente boleta y quede sin efecto algún proceso sancionador.

Finalmente, si es sancionado nuestro incumplimiento por un día de retraso del reporte de calidad del 4to. Trimestre 2014, solicitamos se considere la aplicación de la normativa legal vigente al año de incumplimiento, esto es del año 2014, de acuerdo a la transitoria 3 de la LOT (LEY ORGANICA DE TELECOMUNICACIONES) vigente desde el mes de febrero de 2015. (...)"

En respuesta a lo antes mencionado por la permisionaria, cabe mencionar que la **BOLETA ÚNICA NO.ARCOTEL-CZ5-2016-0019** de fecha 22 de enero de 2016, es por no haber subido los Reportes de Calidad correspondientes al primer y cuarto trimestre del 2014, y la **BOLETA ÚNICA No. ARCOTEL CZ5-2016-007** es por no haber subido los Reportes de Usuario y Facturación correspondientes al cuarto trimestre del 2014, por lo tanto son dos infracciones diferentes; sin embargo no ha presentado documentación que compruebe lo contrario para que no haya subido los Reportes de Calidad en el sistema SIETEL, como su Permiso de Concesión lo estipula, de ninguna manera debió haber dejado de cumplir con una de sus obligaciones como prestador de SVA. *(Lo remarcado me pertenece)*

De los antecedentes expuestos, se desprende que el hecho de la infracción imputada a la permisionaria del Servicio de Valor Agregado B&V LABORATORIO S.A. B&V LAB, Representada Legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado, en el presente procedimiento administrativo sancionador, que se instruyó en base al Memorando No. ARCOTEL-CZ5-2015-0429-M de 23 de Junio del 2015, y el Informe de Control Técnico No. IT-IRC-C-2015-0246 del 1 de Junio del 2015, por haber incurrido en el incumplimiento de una de sus obligaciones.

1. CONCLUSIÓN:

Por lo expuesto, la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 (ARCOTEL) considera que la permisionaria, dentro del presente procedimiento administrativo sancionador, no presentó una prueba que contradiga la existencia del hecho que se le atribuye en la Boleta Única No. ARCOTEL-CZ5-2016-0019 del 22 de enero de 2016, puesto que se ha confirmado la falta de cumplimiento por parte del permisionario al no haber presentado los **Reportes de Calidad** para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet, con la información de los parámetros de cálculo mensual, identificados con los Códigos: 4.2, 4.4, 4.5 y 4.7 correspondientes al Cuarto Trimestre del 2014, dentro de los primeros 15 días siguientes al trimestre en evaluación; estaría incumpliendo lo dispuesto en la Resolución 216-09-CONATEL-2009; se ha determinado la existencia del incumplimiento y la responsabilidad del Permisionario, incurriendo en la infracción tipificada en el artículo 28, letra h) de la Ley Especial de Telecomunicaciones, que establece que constituye infracción: **"Cualquiera otra forma de incumplimiento o violación de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia de telecomunicaciones"**.

Siendo el momento procesal oportuno, se recomienda emitir la resolución correspondiente declarando el incumplimiento, la infracción e imponiendo a la permisionaria del Servicio de Valor Agregado B&V LABORATORIO S.A. B&V LAB, Representada Legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado, la sanción prevista en el literal b) del artículo 29 de la Ley Especial de Telecomunicaciones.

2.5. ANÁLISIS DE REINCIDENCIA

Revisados los archivos de la ex SUPERTEL y los de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), se ha verificado que el Señor Juan Carlos Santos Maldonado, permisionario de SVA, ha sido sancionado con anterioridad por la misma causa.

2.6. ATENUANTES Y AGRAVANTES

Conforme, lo establecido en el artículo 29 de la Ley especial de Telecomunicaciones, para determinar el monto de la sanción se debe observar lo siguiente: a) La gravedad de la falta. b) El daño producido. c) La reincidencia en su comisión.

Con este sustento, se debe considerar como un accionar a favor de la permisionaria, el no ser reincidente en el incumplimiento a que se refiere esta resolución.

I. RESOLUCIÓN

Por el análisis que precede y en ejercicio de sus atribuciones legales, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL),

RESUELVE:

Artículo 1.- ACCOGER el Informe Jurídico No. IJ-CJR-2016-0098 de 12 de febrero de 2016, suscrito por la Unidad Jurídica de Control de la Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL, el memorando No. ARCOTEL-CZ5-2015-0429-M de 23 de Junio del 2015, y el Informe de Control Técnico No. IT-IRC-C-2015-0246 del 1 de Junio del 2015, emitidos por La Unidad Técnica de Control de la Coordinación Zonal 5.

Artículo 2.- DECLARAR que B&V LABORATORIO S.A. B&V LAB, Representada legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado, al no cumplir con la entrega del reporte calidad correspondiente al primer y cuarto trimestre en los formatos establecidos por las extintas Secretaría Nacional de Telecomunicaciones y Superintendencia de Telecomunicaciones con una periodicidad trimestral, a partir de su inicio de operaciones, inobservó lo previsto en el Anexo 4 Parámetros de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet y el Anexo 2 Obligaciones del Proveedor del SVA de Internet; de la Resolución 216-09-CONATEL-2009, incurriendo en la infracción tipificada en el artículo 28, letra h) de la Ley Especial de Telecomunicaciones.

Artículo 3.- IMPONER a B&V LABORATORIO S.A. B&V LAB, Representada legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado, la sanción económica de Cincuenta Salarios Mínimos Vitales Generales, esto es, USD 200.00 (DOSCIENTOS DÓLARES 00/100), prevista en el artículo 29 literal b) de la Ley Especial de Telecomunicaciones. Valor que deberá ser cancelado en la Unidad Financiera Administrativa (Recaudación) de la Coordinación Zonal 5 de ARCOTEL, en el plazo de 30 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, caso contrario, se iniciará el cobro mediante la vía coactiva. Si por cualquier motivo no procede a realizar dicho pago dentro del plazo señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo.

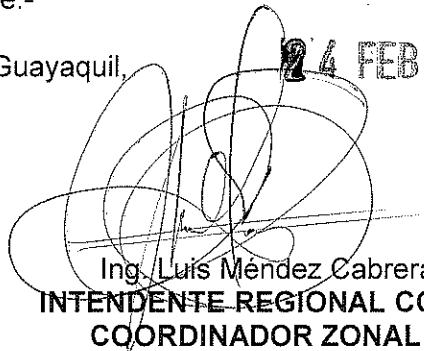
Artículo 4.- DISPONER a B&V LABORATORIO S.A. B&V LAB, Representada Legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado, que en adelante cumpla estrictamente con la obligación establecida en la Resolución 216-09-CONATEL-2009, el Anexo 4 Parámetros de Calidad para la Provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet y el Anexo 2 Obligaciones del Proveedor del SVA de Internet.

Artículo 5.- NOTIFICAR esta Resolución a la permisionaria del Servicio de Valor Agregado (SVA), B&V LABORATORIO S.A. B&V LAB, Representada Legalmente por el señor Juan Carlos Santos Maldonado, cuyo Registro Único de Contribuyentes RUC No. 0992468270001, en su domicilio Cda. Simón Bolívar Mz. 1 Sl. 191, en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas; o, dirección de correo electrónico Ventas@sky.com; a las Unidades: técnica, jurídica y financiera de la Coordinación Zonal 5, y a la Secretaría General de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).

Notifíquese y Cúmplase.-

Dada en la ciudad de Guayaquil,

24 FEB 2016



Ing. Luis Méndez Cabrera
INTENDENTE REGIONAL COSTA
COORDINADOR ZONAL 5
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
(ARCOTEL)



 Ab. Teresa Pimentel / Ab. Raúl Cordero

