



Quito, 15 de septiembre de 2016

**GR-1749-2016**

Señora Ing.  
**ANA PROAÑO DE LA TORRE**  
Directora Ejecutiva  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**  
**- ARCOTEL**  
Presente.-

**Ref.- Observaciones al Proyecto de Norma Técnica para el Despliegue y Tendido de Redes Físicas**

De nuestra mayor consideración:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted, a fin de hacerle llegar nuestros cordiales saludos y a su vez, en relación con el **proyecto de "NORMA TÉCNICA PARA EL DESPLIEGUE Y TENDIDO DE REDES FÍSICAS SOTERRADAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, SERVICIOS DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN (MODALIDAD CABLE FÍSICO) Y REDES PRIVADAS"**, mismo que fuera puesto en conocimiento para las Operadoras, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Consultas Públicas, y en consecuencia vuestra Autoridad ha solicitado se remitan las respectivas opiniones, observaciones y/o recomendaciones al mencionado proyecto, al respecto y dentro del término legal establecido para el efecto, adjunto a la presente misiva se servirá encontrar las respectivas observaciones realizadas por CONECEL, conforme al siguiente detalle:

**PRIMERO:**

- Como es de vuestro conocimiento, el inciso tercero del artículo 9 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, claramente dispone lo siguiente:

CONECEL S.A.

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges, edificio Centrum. **PBX:** 593 4 5004040

**Quito:** Av. Amazonas N44-105 y Río Coca, edificio Eteco. **PBX:** 593 2 5004040

**Cuenca:** Gran Colombia 797 y Luis Cordero, Torre de Negocios El Dorado. **PBX:** 593 4 2634193

www.claro.com.ec



“(…) En el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, incluyendo audio y vídeo por suscripción y similares, los prestadores de servicios de telecomunicaciones **darán estricto cumplimiento a las normas técnicas y políticas nacionales, que se emitan para el efecto**” (Lo subrayado y en negrilla nos pertenece).

En consecuencia, es importante recalcar que el proyecto de la norma técnica en mención, debe definir los aspectos de construcción en la infraestructura soterrada *--definido como tal aquellos ductos, cámaras entre otros por donde pasa la infraestructura de telecomunicaciones como tal--*, información que una vez revisada en el contenido del proyecto, no han sido desarrollada.

- A lo largo de la normativa se establece que son los GADs los determinarán sus normas constructivas, sin embargo es inviable que los GAD's apliquen sus propias normas constructivas, lo que debe existir al ser por cada operador de telecomunicaciones una sola red a nivel nacional --en los casos que aplica--; una sola normativa unificada dictada por la autoridad competente --ARCOTEL--. Imponer distintas normas constructivas hará que la presente norma se vuelva impracticable y elevará sustancialmente los costos. Por otra parte, se sugiere reforzar el criterio de que todos los promotores de infraestructura deben observar al ejecutar las obras, las normas constructivas nacionales, situación que se puede lograr a través de emisión de una Norma INEN.
- Bajo el mismo esquema, el artículo 9 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, señala que: **“El Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información establecerá la política y normativa técnica nacional para la fijación de tasas o contraprestaciones a ser pagadas por los prestadores de servicios por el uso de dicha infraestructura”** (Lo subrayado y en negrillas nos corresponde).

Dicho lo anterior, el proyecto de Norma, señala en su artículo 12, numeral 7, que existirá un manual de convivencia, en el que se incluirá las tasas por uso de suelo para la autorización de construcción de infraestructura de soterramiento de telecomunicaciones, así como las tasas por uso de ductos, dicho lo anterior, es menester recordar a vuestra Autoridad, que es competencia del Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de



CONECEL S.A.

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges, edificio Centrum. **PBX:** 593 4 5004040

**Quito:** Av. Amazonas N44-105 y Río Coca, edificio Eteco. **PBX:** 593 2 5004040

**Cuenca:** Gran Colombia 797 y Luis Cordero, Torre de Negocios El Dorado. **PBX:** 593 4 2634193

[www.claro.com.ec](http://www.claro.com.ec)





la Información, expedir la norma técnica para la fijación de valor por el arrendamiento del ducto, así como la norma técnica para el despliegue de redes aéreas y soterradas, en consecuencia las tasas no deben ser parte de un manual de convivencia. Es de precisar nuevamente que el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, es quien debe expedir las mencionadas normas técnicas con el fin de no contraponerse a lo señalado en el presente proyecto.

- A lo largo de todo el proyecto se menciona la obligatoriedad de los prestadores de servicios de telecomunicaciones de compartición de infraestructura; sin embargo en este sentido debemos solicitar que se precise que la compartición de infraestructura opera única y exclusivamente entre prestadores de servicios de telecomunicaciones y no con terceros, por lo que si la infraestructura construida por un promotor de infraestructura es construida por un tercero como un GAD o una tercera empresa, el acuerdo o la disposición de acceso compartido de infraestructura es inoperante; en este sentido consideramos pertinente separa la obligación de compartición de infraestructura con la posibilidad de suscribir un Contrato o un Acuerdo de Uso –bajo las normativa civil de contratos entre las partes--.
- Los derechos de los usuarios de la infraestructura debería incluir además de las señaladas: (a) tener acceso para mantenimiento; (b) a que no se dañe la infraestructura existente por parte de terceros; (c) que haya un solo ente de control para temas de redes a nivel nacional conforme ley.
- La disposición General Cuarta debe ser eliminada puesto que conforme la jurisprudencia de la Corte Constitucional y el mismo Acuerdo Ministerial no cabe que los GAD's cobren tasas por la infraestructura soterrada. Si es un valor de arrendamiento este deberá ser normado por el MINTEL pero no pueden existir tasas, y valores por arriendo.
- Respecto a las Disposiciones Transitorias señalamos que:  
**Primera:** La estandarización debe traducirse finalmente en una NORMA INEN de estandarización. La estandarización no solamente abarca a los prestadores de servicios de telecomunicaciones sino a otros agentes económicos que interactúan con el sector. Se debe considerar que para que la



CONECEL S.A.

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges, edificio Centrum. **PBX:** 593 4 5004040

**Quito:** Av. Amazonas N44-105 y Río Coca, edificio Eteco. **PBX:** 593 2 5004040

**Cuenca:** Gran Colombia 797 y Luis Cordero, Torre de Negocios EL Dorado. **PBX:** 593 4 2634193

[www.claro.com.ec](http://www.claro.com.ec)



norma pueda entrar en vigencia y sea aplicable se requiere la aprobación conjunta del manual de convivencia.

**Segunda:** Se debe destacar que la Norma Técnica para el Despliegue y Tendido de Redes físicas Aéreas de Servicios de Telecomunicaciones, Servicios de Audio y Video por Suscripción (Modalidad Cable Físico) y Redes Privadas fue emitido por el ARCOTEL a través de la Resolución –ARCOTEL-2015-0568. Por lo que es necesario readecuar la redacción. La Resolución antes indicada requiere de varias reformas que permitan la aplicación.

**Séptima:** Se recomienda eliminar esta disposición y realizar el Plan Piloto antes de la emisión de la presente norma, a fin de establecer la aplicabilidad de la misma.

## **SEGUNDO:**

Adjunto a la presente comunicación se servirá encontrar, un documento en Excel que contiene las observaciones y recomendaciones a cada uno de los artículos contenidos en el Proyecto de *"Norma técnica para el despliegue y tendido de redes físicas soterradas de servicios de telecomunicaciones, servicios de audio y video por suscripción (modalidad cable físico) y redes privadas"*. Finalmente es de precisar, que además de las observaciones contenidas en el presente documento así como en su respectivo anexo, nuestra representada, se reserva el derecho de agregar observaciones adicionales que considere importantes y necesarias, para exponerlas en el día de la Audiencia.

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su gentil atención, reiteramos nuestros sentimientos de alta consideración y estima.

Muy atentamente,

  
**María del Carmen Burgos**  
Gerente Jurídico

Adjunto: Matriz de Observaciones

...// amm



CONECEL S.A.

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges, edificio Centrum. **PBX:** 593 4 5004040

**Quito:** Av. Amazonas N44-105 y Río Coca, edificio Eteco. **PBX:** 593 2 5004040

**Cuenca:** Gran Colombia 797 y Luis Cordero, Torre de Negocios El Dorado. **PBX:** 593 4 2634193

www.claro.com.ec