

TROYA ALDAZ ALEX JOHNINE

De: Angel López TEC <alopez@tv-cable.com.ec>
Enviado el: miércoles, 08 de marzo de 2017 11:27
Para: consulta.publica
CC: Derek Caney
Asunto: Reglamento sobre planes de contingencia

Estimados ARCOTEL

Con relación a la consulta pública sobre el procedimiento de elaboración de un plan de contingencia me permito adjuntar mis comentarios.

1. El proyecto normativo solicita una gran cantidad de información que ya la tiene el ARCOTEL por lo que considero innecesario que se remita la información de las redes y los equipos que ya están registrados.
2. El proyecto requiere aprobaciones previas a la presentación del plan de contingencias como el estudio de los elementos críticos lo que producirá un proceso de aprobación duplicado ya que el plan necesariamente debe contener los elementos críticos.
3. El Plan de contingencias es parte del negocio del operador y por lo tanto no procede aprobaciones por parte del Estado y solamente debería presentarse para conocimiento del ARCOTEL y del Estado bajo un formato estándar que le permita al estado organizar un plan de contingencia sectorial.
4. Es posible hacer ciertos simulacros sobre el plan de contingencias pero estos se deben limitar a aquellos aspectos que no afecten al servicio y realizarse en horas que tengamos la menor carga de tráfico, en todo caso el simulacro debe prever el tiempo de ejecución y la posibilidad de rol back ante un evento que pueda afectar el servicio.
5. Las disposiciones del ACOTEL para modificar el plan pudieran afectar gravemente la economía de las operadoras por lo tanto es procedente que la ARCOTEL converse con los operadores a fin de lograr acuerdos viables para ir mejorando el plan de contingencias.

Saludos cordiales



Angel López TEC
Gerente de Regulatorio y Presupuesto
Vicepresidencia de Tecnología
Tel. (593) 2 600 24 00. Ext. 2502
www.grupotvcable.com
Email: alopez@tv-cable.com.ec
Eloy Alfaro N44-406 y de las Higueras
Quito - ECUADOR

Internet
TELEVISION
TRIPLE PACK
TELEFONIA

Instalación **GRATIS** y
de **DESCUENTO**
15% **MENSUAL**
contratando **TRIPLE PACK**

VENTAS: 600 01 01

Más canales en HD y más entretenimiento.

Más megas para tu navegación por el mismo precio.

Llamadas **ilimitadas***.

COMPARACIÓN 2:1

ARCOTEL Informa:

