

**RESOLUCIÓN No. ARCOTEL-CZO6-C-2017-0071****ORGANISMO DESCONCENTRADO: COORDINACIÓN ZONAL No 6 DE LA  
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES -  
ARCOTEL****MGS. EDGAR OCHOA FIGUEROA  
COORDINADOR ZONAL No.6****CONSIDERANDO:****1. CONSIDERACIONES GENERALES Y ANÁLISIS DE FORMA:****1.1. TITULO HABILITANTE**

La Ex Secretaria Nacional de Telecomunicaciones el 24 de enero de 2007, autorizo a la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDÍA la prestación de Servicios de Valor Agregado de Acceso a Internet.

**1.2. ANTECEDENTES**

Mediante Resolución Nro. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - Coordinación Zonal 6, sancionó a la permisionaria de Servicios de Valor Agregado de Acceso de Internet RUTH EUGENIA PÉREZ MENDÍA, por operar un enlace punto a punto, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6" O ) en la ciudad de Azogues, en la banda de frecuencias de 5.8 GHz, hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2"S 78°50'03,1" O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar, sin contar para ello con el registro en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, inobserva lo dispuesto en el en los artículos 96 número 2 y 42 letra m) de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; e incurre en la infracción señalada en el artículo 117, letra b) numero 16 de la citada Ley.

De la captura de pantalla de correos del Ecuador remitida por un servidor responsable de Archivo de la Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL, se desprende lo siguiente: *"...la Resolución ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 enviado a la Señora Ruth Pérez Mendía mediante Oficio No. ARCOTEL-CZ6-2016-0273-OF, fue recibida el día 29 de marzo de 2016 por la Señora Angelica Muyudumbay."*

Mediante memorando Nro. ARCOTEL-CJUR-2017-0345-M, de 19 junio de 2017, el Abg. Sebastián Eduardo Ramón Coordinador General Jurídico de la ARCOTEL, señala: *"...La Dirección de Impugnaciones a través del memorando No. ARCOTEL-CJDI-2017-0228-M de 18 de mayo de 2017, requirió a la Unidad de Gestión Documental y Archivo de la ARCOTEL, certifique si la señora Ruth Eugenia Pérez Mendia, interpuso en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, algún recurso administrativo en contra de la Resolución No. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016. En respuesta, la Unidad de Gestión Documental y Archivo de la ARCOTEL, mediante memorando No. ARCOTEL-DEDA-2017-1415-M de 07 de junio de 2017, informa: "(...) revisado el sistema QUIPUX, el ON-BASE y obtenida las respuestas de todas las coordinaciones Zonales, no se registra ingreso de la señora Ruth Eugenia Pérez Mendia en contra de*

*la Resolución No. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016". Así como también se informa que la Dirección de Impugnaciones, procedió a revisar su base de datos, de donde se desprende que no existe recurso alguno en contra de la Resolución No. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016, a nombre de la señora Ruth Eugenia Pérez Mendía."*

Con memorando Nro. ARCOTEL-CZ6-2016-0846-M de 06 de diciembre de 2016, la Unidad Técnica de la Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL, pone en conocimiento de la Unidad Jurídica el Informe Técnico Nro. IT-CZO6-C-2016-0350 de 29 de noviembre de 2016, correspondiente al control de cumplimiento de la Resolución ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016, a fin de que se analice y se de el trámite pertinente.

### 1.3. FUNDAMENTO DE HECHO

La Unidad Técnica de la Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL, a fin de verificar si la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDÍA esta dando cumplimiento a la Resolución ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016, mediante Informe Técnico IT-CZO6-C-2016-0350 de 29 de noviembre de 2016, entre otros aspectos señala:

*"...El día 28 de noviembre de 2016, se realizó el control correspondiente en la oficina de la permisionaria ubicada en las calles Luis Cordero e Ignacio de Veintimilla de la ciudad de Azogues, en donde se verificó que continua operando un enlace punto a punto; en la banda de frecuencia de 5725 - 5850 MHz, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6" O) en la ciudad de Azogues de la provincia Cañar, hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1"O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar revisado los archivos de la Coordinación Zonal 6 el enlace referido no se encuentra registrado... 5. **CONCLUSIÓN.** El enlace radioeléctrico de MDBA punto-punto, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6"O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar, hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1" O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar, continua en operación por parte de la permisionaria RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, **la permisionaria NO ha registrado del enlace referido; por lo tanto la permisionaria no ha dado cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 4 de la Resolución Nro. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016."***

### 1.4. ACTO DE APERTURA

El 21 de junio de 2017 la Coordinación Zonal 6 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, emitió el Acto de Apertura Nro. AA-CZO6-2017-0069, a efectos de dar inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador, notificado a la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA el 23 de junio de 2017.

## 2. CONSIDERACIONES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO:

### 2.1. AUTORIDAD Y COMPETENCIA

## CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

**“Art. 83.-** Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley: 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente (...).”

**“Art. 226.-** Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.”

**“Art. 261.-** El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: (...) 10. El espectro radioeléctrico y el régimen general de comunicaciones y telecomunicaciones (...).”

**“Art. 313.-** El Estado se reserva el derecho de administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos, de conformidad con los principios de sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia.- Los sectores estratégicos, de decisión y control exclusivo del Estado, son aquellos que por su trascendencia y magnitud tienen decisiva influencia económica, social, política o ambiental, y deberán orientarse al pleno desarrollo de los derechos y al interés social.- Se consideran sectores estratégicos la energía en todas sus formas, las telecomunicaciones, los recursos naturales no renovables, el transporte y la refinación de hidrocarburos, la biodiversidad y el patrimonio genético, el espectro radioeléctrico, el agua, y los demás que determine la ley.”

**“Art. 314.-** El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.- El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación.”

## LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

El artículo 116, incisos primero y segundo, establecen: **“Ámbito subjetivo y definición de la responsabilidad.-** El control y el régimen sancionador establecido en este Título se aplicarán a las personas naturales o jurídicas que cometan las infracciones tipificadas en la presente Ley.- La imposición de las sanciones establecidas en la presente Ley no excluye o limita otras responsabilidades administrativas, civiles o penales previstas en el ordenamiento jurídico vigente y títulos habilitantes.”

El artículo 142, dispone: **“Creación y naturaleza.-** Créase la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) como persona jurídica de derecho público, con autonomía administrativa, técnica, económica, financiera y patrimonio propio, adscrita al Ministerio rector de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los

aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.”.

El artículo 144, determina: “**Competencias de la Agencia.-** Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: (...) 4 Ejercer el Control de la prestación de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el servicio de larga distancia internacional, con el propósito de que las actividades y servicios se sujeten al ordenamiento jurídico y a lo establecido en los correspondientes títulos habilitantes (...) 18. Iniciar y sustanciar los procedimientos administrativos de determinación de infracciones e imponer en su caso, las sanciones previstas en esta Ley. (...)”.

## REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

**Art. 10.-** Del organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador.- El organismo desconcentrado de la ARCOTEL encargado del procedimiento administrativo sancionador es el competente para aplicar el régimen sancionatorio previsto en la Ley, el presente Reglamento General y en los títulos habilitantes; puede contar con oficinas desconcentradas.

La competencia para el ejercicio de la potestad sancionatoria la tienen los titulares de la sede principal o de las oficinas que se establezcan en el territorio nacional, según corresponda.

**Art. 81.-** Organismo competente.- El organismo desconcentrado de la ARCOTEL es el competente para iniciar, sustanciar y resolver, de oficio o a petición de parte, el procedimiento administrativo sancionador para la determinación de infracciones e imponer, de ser el caso, las sanciones previstas en la normativa legal vigente o en los respectivos títulos habilitantes, observando el debido proceso y el derecho a la defensa.

### 2.2. PROCEDIMIENTO

El artículo 125 de la norma *Ibidem*, señala: “**Potestad sancionadora.-** Corresponde a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones iniciar de oficio o por denuncia, sustanciar y resolver el procedimiento administrativo destinado a la determinación de una infracción y, en su caso, a la imposición de las sanciones establecidas en esta Ley. **La Agencia deberá garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa en todas las etapas del procedimiento sancionador.-** El procedimiento sancionador establecido en este Capítulo no podrá ser modificado o alterado mediante estipulaciones contenidas en los títulos habilitantes. En caso de que algún título habilitante contemple tales modificaciones, estas se entenderán nulas y sin ningún valor”.

El presente procedimiento se sustanció observando el trámite propio previsto en los artículos 125 al 132 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, respetándose las garantías básicas del debido proceso, en el ámbito administrativo, contemplado en el artículo 76 numeral 7, de la Constitución de la República, “Nadie podrá ser privado del derecho a la defensa en ninguna etapa o grado del procedimiento.

### 2.3. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Resolución ARCOTEL-CZ6-C-2016-028

**“Artículo 4.-** Disponer a la señora Ruth Eugenia Pérez Mendía, que no opere el enlace punto a punto en la banda de frecuencia 5.8 GHz, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6"O) ciudad de Azogues hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1" O) ciudad de Azogues, hasta que obtenga la autorización correspondiente”

## LEY ORGÁNICA DE TELECOMUNICACIONES

**“Art. 24.-** Obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones. Son deberes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter, los siguientes:(...)

**28.** Las demás obligaciones establecidas en esta Ley, su Reglamento General, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y en los títulos habilitantes.”

### 2.4. IDENTIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN Y SANCIÓN

El número 23 de la letra b) del Art. 118 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones establece: “Son infracciones de segunda clase aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes (...) 23. No acatar las resoluciones que se encuentren en firme en la vía administrativa, emitidas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones en los procedimientos administrativos sancionadores.”

El Art. 121 de la referida Ley, establece: “**Clases.-** Las sanciones para las y los prestadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, televisión y audio y vídeo por suscripción, se aplicarán de la siguiente manera:

**2. Infracciones de Segunda clase.-** La multa será de entre el 0,031% y el 0,07% del monto de referencia.

Con respecto al monto de referencia el Art. 122 ejusdem, dispone:

Para la aplicación de las multas establecidas en esta Ley, el monto de referencia se obtendrá con base en los ingresos totales del infractor correspondiente a su última declaración de Impuesto a la Renta, con relación al servicio o título habilitante del que se trate. / Únicamente en caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, las multas serán las siguientes:

b) Para las sanciones de segunda clase, desde ciento uno hasta trescientos Salarios Básicos Unificados del trabajador en general.

(...) En caso de que no se pueda obtener la información necesaria para determinar el monto de referencia y se justifique tal imposibilidad, para los servicios de telecomunicaciones cuyo título corresponda a un registro de actividades, así como los servicios de radiodifusión y televisión y audio y vídeo por suscripción, aplicará el 5% de las multas referidas en los literales anteriores”.

Respecto a los atenuantes y Agravantes la Ley Orgánica de Telecomunicaciones señala:

**“Art.130.-Atenuantes.**

*Para los fines de la graduación de las sanciones a ser impuestas o su subsanación Se considerarán las siguientes circunstancias atenuantes:*

- 1. No haber sido sancionado por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del procedimiento sancionador.*
- 2. Haber admitido la infracción en la sustanciación del procedimiento administrativo sancionatorio. En este caso, se deberá presentar un plan de subsanación, el cual será autorizado por la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones.*
- 3. Haber subsanado integralmente la infracción de forma voluntaria antes de la imposición de la sanción.*
- 4. Haber reparado integralmente los daños causados con ocasión de la comisión de la infracción, antes de la imposición de la sanción.*

*En caso de concurrencia, debidamente comprobada, de las circunstancias atenuantes 1, 3 y 4, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en los casos en los que considere aplicable, y previa valoración de la afectación al mercado, al servicio o a los usuarios, podrá abstenerse de imponer una sanción, en caso de infracciones de primera y segunda clase. Esta disposición no aplica para infracciones de tercera y cuarta clase.”*

**“Art.131.-Agravantes.**

*En el ejercicio de su potestad sancionatoria, igualmente se deberán valorar las siguientes circunstancias agravantes:*

- 1. La obstaculización de las labores de fiscalización, investigación y control, antes y durante la sustanciación del procedimiento sancionatorio de la infracción sancionada.*
- 2. La obtención de beneficios económicos con ocasión de la comisión de la infracción.*
- 3. El carácter continuado de la conducta infractora.”*

**3. ANÁLISIS DE FONDO:****3.1. CONTESTACION AL ACTO DE APERTURA.**

El 24 de julio de 2017, un servidor de la Unidad de Gestión Documental y Archivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, informo “*Que revisado el sistema QUIPUX, el ON-BASE y obtenida las respuestas de todas las coordinaciones Zonales, NO se registra ingreso en contra contestación al Acto de Apertura Nro. AA-CZO6 2017-0069.”*

**3.2. PRUEBAS****PRUEBA DE CARGO**

Dentro del expediente constan como pruebas de cargo aportadas por la administración:

Memorando Nro. ARCOTEL-CZ6-2016-0846-M de 06 de diciembre de 2016, la con el que la Unidad Técnica de la Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL reporta el Informe Técnico Nro. IT-CZO6-C-2016-0350 de 29 de noviembre de 2016, en el cual se determinó que la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, permissionaria del Servicio de Valor Agregado de Acceso de Internet: “*...continua operando un enlace punto a punto; en la banda de frecuencia de 5725 - 5850 MHz, desde la estación*

*ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6" O) en la ciudad de Azogues de la provincia Cañar, hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1"O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar..." "...NO ha registrado del enlace referido; por lo tanto la permisionaria no ha dado cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 4 de la Resolución Nro. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016."*

## PRUEBAS DE DESCARGO

No se ha dado contestación al Acto de Apertura del Procedimiento Administrativo Sancionador Nro. AA-CZO6-2017-0069, dentro del término legal.

### 3.3. MOTIVACIÓN

#### ANÁLISIS JURÍDICO

La unidad jurídica de la Coordinación Zonal 6, de la ARCOTEL en Informe Jurídico No IJ-CZO6-C-2017-220 del 09 de agosto de 2017, realiza el siguiente análisis:

*"El presente procedimiento administrativo sancionador se inició en razón de los hechos evidenciados en la inspección realiza el 28 de noviembre de 2016, a fin de verificar que la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, permisionaria del sistema de Servicio de Valor Agregado de Acceso a Internet, está dando cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 4 de la Resolución Nro. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016, en la que se dispuso, que: "que no opere el enlace punto a punto en la banda de frecuencia 5.8 GHz, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6"O) ciudad de Azogues hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1" O) ciudad de Azogues, hasta que obtenga la autorización correspondiente", conforme el Art. 134 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones la resolución citada se encuentra en firme en sede administrativa, según Memorando ARCOTEL-CJUR-2017-0345-M de 19 de junio de 2017.*

*En la diligencia de inspección referida la Unidad Técnica de esta coordinación Zonal 6, constato que la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA "continúa operando un enlace punto a punto; en la banda de frecuencia de 5725 - 5850 MHz, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6" O) en la ciudad de Azogues de la provincia Cañar, hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1"O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar revisado los archivos de la Coordinación Zonal 6 el enlace referido no se encuentra registrado." Por lo que con dicha conducta la encausada estaría inobservando lo dispuesto en el artículo 4 de la Resolución Nro. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016; y lo prescrito en artículo 24 número 28 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, que señala "24.- Obligaciones de los prestadores de servicios de Telecomunicaciones. Son deberes de los prestadores de servicios de Telecomunicaciones, con independencia del título habilitante del cual se derive tal carácter, los siguientes: 28. Las demás obligaciones establecidas en esta Ley, su Reglamento General, normas técnicas y demás actos generales o particulares emitidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones y en los títulos habilitantes."*

*La Carta Magna en el numeral 1 del artículo 83, dispone que: "Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y en la Ley; 1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.*

Art. 314.- El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley./ El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control y regulación.

Con los antecedentes citados, se procedió con la emisión del Acto de Apertura Nro. AA-CZO6-2017-0069, notificado a la expedientada el 23 de junio de 2017.

El 24 de julio de 2017, un servidor de la Unidad de Gestión Documental y Archivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, informo "Que revisado el sistema QUIPUX, el ON-BASE y obtenida las respuestas de todas las coordinaciones Zonales, NO se registra ingreso en contra contestación al Acto de Apertura Nro. AA-CZO6 2017-0069."

El artículo 76 numerales 1 y 2 de la Constitución de la República del Ecuador señalan: "En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones de cualquier orden, se asegurará el derecho al debido proceso que incluirá las siguientes garantías básicas: 1. Corresponde a toda autoridad administrativa o judicial, garantizar el cumplimiento de las normas y los derechos de las partes.- 2. Se presumirá la inocencia de toda persona, y será tratada como tal, mientras no se declare su responsabilidad mediante resolución firme o sentencia ejecutoriada" y que el artículo 76 numeral 7 letras a), b) y h) de la Constitución de la República del Ecuador dispone: "El derecho de las personas a la defensa incluirá las siguientes garantías: a) Nadie podrá ser privado del derecho a la defensa en ninguna etapa o grado del procedimiento.- b) Contar con el tiempo y con los medios adecuados para la preparación de su defensa ... " h) Presentar de forma verbal o escrita las razones o argumentos de los que se crea asistida y replicar los argumentos de las otras partes; presentar pruebas y contradecir las que se presenten en su contra." No obstante la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA no ha ejercido su derecho a la defensa, dentro del término que tenía para hacerlo, pues no ha comparecido a presentar alegatos invocando hechos eximentes, ni mucho menos aportando prueba que fundamente sus pretensiones con el objeto de desestimar los cargos imputados en el Acto de Apertura Nro. AA-CZO6-2017-0069, por lo que con sustento en el Art. 157 del Código Orgánico General de Procesos, y el Art. 24 del Instructivo para el Procedimiento Administrativo Sancionador de la ARCOTEL la no contestación será tomada como negativa pura y simple a los cargos contenidos en el Acto de Apertura referido.

Por lo que es pertinente remitirse al análisis de la única prueba presentada en este procedimiento, la misma que es el Informe Técnico Nro. IT-CZO6-C-2016-0350 de 29 de noviembre de 2016, en el cual la Unidad Técnica determina que la permitida RUTH EUGENIA PÉREZ MENDIA, se encuentra operando: "El enlace radioeléctrico de MDBA punto-punto, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6"O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar, hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1" O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar, continua en operación por parte de la permitida RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, la permitida NO ha registrado del enlace referido; por lo tanto la permitida no ha dado cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 4 de la Resolución Nro. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0028 de 16 de marzo de 2016."

Sobre la base de las consideraciones fácticas y jurídicas expuestas, se establece que no existe argumento alguno que desvirtúe el hecho infractor imputado en el Acto de Apertura AA-CZO6-2017-0069, hecho que se adecua a lo prescrito en el artículo 118 letra b, número 23 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones que señala: "118.- Infracciones de segunda clase. b. Son infracciones de segunda clase aplicables a

*poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: 23. No acatar las resoluciones que se encuentren en firme en la vía administrativa, emitidas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones en los procedimientos administrativos sancionadores.” Por lo que siendo el momento procesal oportuno, es procedente emitir la resolución imponiendo la sanción respectiva.”*

### 3.4 ATENUANTES Y AGRAVANTES

Sobre la sanción, que corresponde aplicar, se debe tener en cuenta la existencia de atenuantes y agravantes previstas en los artículos 130 y 131 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones; en el presente caso, revisando la base informática denominada “Infracciones y Sanciones” de la Agencia de regulación y Control de las Telecomunicaciones “ARCOTEL”, cuya página impresa se agrega al expediente, se ha podido verificar que la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, no ha sido sancionada por la misma infracción, con identidad de causa y efecto en los nueve meses anteriores a la apertura del presente procedimiento sancionador, por lo que, esta circunstancia deberá ser considerada como una atenuante; no se advierte que se cumpla con ninguna otra circunstancia atenuante, sin embargo se evidencia una conducta reiterada por lo tanto concurre en una agravante. Sobre la base del atenuante y agravante determinado se debe regular la sanción correspondiente.

### 3.5 DETERMINACIÓN DE LA SANCIÓN

De los datos proporcionados por la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CTHB-2017-0696-M, se desprende que “*La Dirección Técnica de Gestión de Títulos Habilitantes, no cuenta con la información económica financiera de los años 2015 y 2016, del poseedor de Título Habilitante; sin embargo, se verifico el RUC en la página web del Servicio de Rentas Internas y consta que la mencionada permisionaria inicio sus actividades el 03 de agosto del 2005 como persona natural, por lo tanto, no se tiene acceso al Formulario de Impuesta a la Renta*”, por lo que y en atención a las Directrices emitidas por el Coordinador General Jurídico para el Procedimiento Administrativo Sancionador mediante Memorando Nro. ARCOTEL-CJUR-2017-0376-M de 23 de junio de 2017, en las que se dispone lo siguiente: “*Se solicita que en los Procedimientos Administrativos Sancionadores iniciados en contra de **poseedores de títulos habilitantes**, en cuyos casos se llegará a comprobar el cometimiento de una infracción y **no se cuente con su última declaración del Impuesto a la Renta** como lo determina la Resolución ARCOTEL-2015-0936 de 24 de diciembre de 2015, **previo al cálculo de la multa se requiera al infractor la entrega de la última declaración del Impuesto a la Renta, para lo cual se le otorgará un término prudencial.***”, en razón de esta directriz se solicitó a la señora Ruth Eugenia Pérez Mendía mediante Oficio Nro. ARCOTEL-CZO6-2017-0874-OF de 01 de agosto de 2017 lo siguiente “*a efectos de garantizar los derechos de la expedientada y contar con elementos suficientes para la graduación de la sanción establecida en el artículo en el Art. 122 letra b) de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, dentro de los Actos de Apertura Nro. AA-CZO6-2017-0069 (...) solicito a usted se remita a esta Coordinación Zonal 6, la última declaración del impuesto a la renta del Servicio de Valor Agregado de Acceso a Internet...*”, con tramite Nro. ARCOTEL-DEDA-012441-E de 08 de agosto de 2017 la expedientada adjunta el formulario 102 referente a la Declaración del Impuesto a la Renta de Personas Naturales del año 2014, del cual se desprende que el total de ingresos es de 10.00 USD. En base a lo expuesto y acogiéndonos a lo dispuesto en el Art. 76 número 5 de la Constitución que establece “*en caso de duda sobre una norma que contenga sanciones, se la aplicará en el sentido más favorable a la persona infractora.*” Por lo manifestado se debe proceder

conforme lo provee el Art. 121 de la LOT, que establece: "2. Infracciones de segunda clase.- La multa será de entre el 0,031% y el 0,07% del monto de referencia", el mismo que sería los ingresos totales 10.00 USD, de la declaración del año 2014.

### RESUELVE:

**Artículo 1.- ACOGER** el Informe Jurídico Nro. IJ-CZO6-C-2017-0220 del 09 de agosto de 2017, emitido por la unidad jurídica de la Coordinación Zonal 6 de la ARCOTEL.

**Artículo 2.- DECLARAR** que la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, titular del Registro del Contribuyente Nro. 0301417234001, al haber operado un enlace punto a punto; en la banda de frecuencia de 5725 - 5850 MHz, desde la estación ubicada en las calles Luis Cordero y Veintimilla (coordenadas 02°44'15,5"S 78°50'55,6" O) en la ciudad de Azogues de la provincia Cañar, hacia la estación ubicada en el sector Lebuga (coordenadas 02°43'27,2" S 78°50'03,1"O) en la ciudad de Azogues provincia de Cañar, incumplió lo dispuesto en el artículo 4 de la Resolución Nro. ARCOTEL-CZ6-C-2016-0032 de 16 de marzo de 2016; y lo prescrito en artículo 24 número 28 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones e incurrió en la comisión de la infracción tipificada en el Art. 118, letra b, número 23 de la Ley citada que señala: "118.- Infracciones de segunda clase. b. Son infracciones de segunda clase aplicables a poseedores de títulos habilitantes comprendidos en el ámbito de la presente Ley, las siguientes: 23. *No acatar las resoluciones que se encuentren en firme en la vía administrativa, emitidas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones en los procedimientos administrativos sancionadores.*" Por lo que siendo el momento procesal oportuno, es procedente emitir la resolución imponiendo la sanción respectiva.

**Artículo 3.- IMPONER** a la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, titular del Registro del Contribuyente Nro. 0301417234001, de acuerdo a lo previsto en los artículos 121 número 2 y 122 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, la sanción económica de UN CENTAVO DE DOLAR (00,01) monto en el que se ha considerado el atenuante y agravante que se han determinado, valor que deberá ser cancelado en la Unidad Financiera Administrativa de la Coordinación Zonal 6 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, situada en las calles Luis Cordero 16-50 y Héroes de Verdeloma de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el plazo de 30 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución, caso contrario, se iniciará el cobro mediante la vía coactiva. Si por cualquier motivo no procede a realizar dicho pago dentro del plazo señalado, la liquidación de intereses se calculará desde el vencimiento del mismo.

**Artículo 4.- INFORMAR** a la administrada que tiene derecho a recurrir de esta Resolución conforme lo dispone el artículo 134 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones de interponer el Recurso de Apelación ante la señora Directora Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones dentro de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente a la fecha de notificación de la presente Resolución.- La interposición del Recurso de Apelación, no suspende la ejecución del acto impugnado, en observancia de lo establecido en el segundo inciso del artículo 134 la Ley citada.

**Artículo 5.- NOTIFICAR** a la señora RUTH EUGENIA PEREZ MENDIA, titular del Registro del Contribuyente Nro. 0301417234001, con la presente resolución, en su domicilio ubicado en la calles Luis Cordero e Ignacio de Vintimilla de la ciudad de Azogues de la provincia del Cañar.

Notifíquese y Cúmplase.-

Dada y firmada en la ciudad de Cuenca, a 09 de agosto de 2017.



**MSG. EDGAR OCHOA FIGUEROA**  
**COORDINADOR ZONAL No.6**  
**AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**

