

## Comparativo de calidad del Servicio Móvil de la CZO5 para el mes de febrero

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se han instalado sondas de medición del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM). Los resultados son consolidados de manera mensual y difundidos para que la ciudadanía conozca cómo está la calidad del servicio.

La Coordinación Zonal 5 de la ARCOTEL realizó mediciones continuas en varias localidades de la jurisdicción en el período del 1 al 28 de febrero del 2018, las cuales se indican a continuación:

### ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS TÉCNICOS

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO $\geq$  96% - OnNet)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	99,26% - OnNet	99,22% - OnNet	99,88% - OnNet
Durán	Guayaquil	99,53% - OnNet	98,97% - OnNet	99,87% - OnNet
Libertad	Guayaquil	94,17% - OnNet	99,93% - OnNet	99,89% - OnNet
Milagro	Guayaquil	97,80% - OnNet	99,99% - OnNet	99,33% - OnNet
Guaranda	Aurora	98,47% - OnNet	99,94% - OnNet	99,83% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	98,25% - OnNet	99,00% - OnNet	99,90% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

**Parámetro: PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS EN MENOS DE 12 SEGUNDOS (VALOR OBJETIVO $\geq$  96% - OnNet)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	99,63% - OnNet	98,57% - OnNet	100,00% - OnNet
Durán	Guayaquil	99,98% - OnNet	99,50% - OnNet	99,84% - OnNet
Libertad	Guayaquil	99,59% - OnNet	99,94% - OnNet	99,49% - OnNet
Milagro	Guayaquil	99,77% - OnNet	98,70% - OnNet	99,30% - OnNet
Guaranda	Aurora	99,83% - OnNet	99,44% - OnNet	99,99% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	99,96% - OnNet	98,81% - OnNet	100,00% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

**Parámetro: PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (VALOR OBJETIVO  $\leq$  2 % - OnNet)**

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (% - OnNet) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (% - OnNet) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (% - OnNet) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	0,11% - OnNet	0,00% - OnNet	0,01% - OnNet
Durán	Guayaquil	0,02% - OnNet	0,02% - OnNet	0,00% - OnNet
Libertad	Guayaquil	0,08% - OnNet	0,09% - OnNet	0,05% - OnNet
Milagro	Guayaquil	1,52% - OnNet	0,10% - OnNet	0,08% - OnNet
Guaranda	Aurora	0,02% - OnNet	0,27% - OnNet	0,00% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	0,05% - OnNet	0,02% - OnNet	0,02% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

Parámetro: PORCENTAJE DE MENSAJES CORTOS CON ÉXITO (VALOR OBJETIVO  $\geq$  98% - OnNet)

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (% - OnNet) (CNT E.P.)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (% - OnNet) (CONECEL S.A.)	PORCENTAJE DE MENSAJES EXITOSOS (% - OnNet) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	99,70% - OnNet	99,06% - OnNet	99,88% - OnNet
Durán	Guayaquil	99,91% - OnNet	99,69% - OnNet	97,92% - OnNet
Libertad	Guayaquil	98,93% - OnNet	85,72% - OnNet	99,76% - OnNet
Milagro	Guayaquil	91,03% - OnNet	62,15% - OnNet	88,87% - OnNet
Guaranda	Aurora	97,88% - OnNet	99,65% - OnNet	96,92% - OnNet
Quevedo	Guayaquil	99,88% - OnNet	99,88% - OnNet	85,42% - OnNet

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

Parámetro: TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE MENSAJES CORTOS (VALOR OBJETIVO  $\leq$  20 segundos)

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CNT E.P.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CONECEL S.A.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (OTECEL S.A.)
Babahoyo	Guayaquil	12,6	3,9	3,9
Durán	Guayaquil	11,2	3,5	3,2
Libertad	Guayaquil	12,2	5,2	4,0
Milagro	Guayaquil	7,0	11,5	7,8
Guaranda	Aurora	12,0	3,6	4,2
Quevedo	Guayaquil	11,0	4,5	4,5

**ONNET:** Se refiere a llamadas en la misma red.

La ARCOTEL realiza un seguimiento constante a las mejoras efectuadas por parte de las empresas operadoras. Es importante indicar que la ARCOTEL permanentemente efectúa pruebas simultáneas de todos los parámetros de calidad (llamadas de voz, mensajería escrita – SMS, cobertura, datos) desde 85 puntos a escala nacional en aras de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de prestación del Servicio Móvil Avanzado.

ARCOTEL recomienda a los usuarios que reporten las novedades que se presenten en el servicio de telecomunicaciones, radiocomunicaciones, radiodifusión y televisión, llamando gratis desde un teléfono fijo al 1-800-567 567 o ingresando a <http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec>.