



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Base Legal – ARCOTEL

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos **Misión**

Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su asignación transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; controlar el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

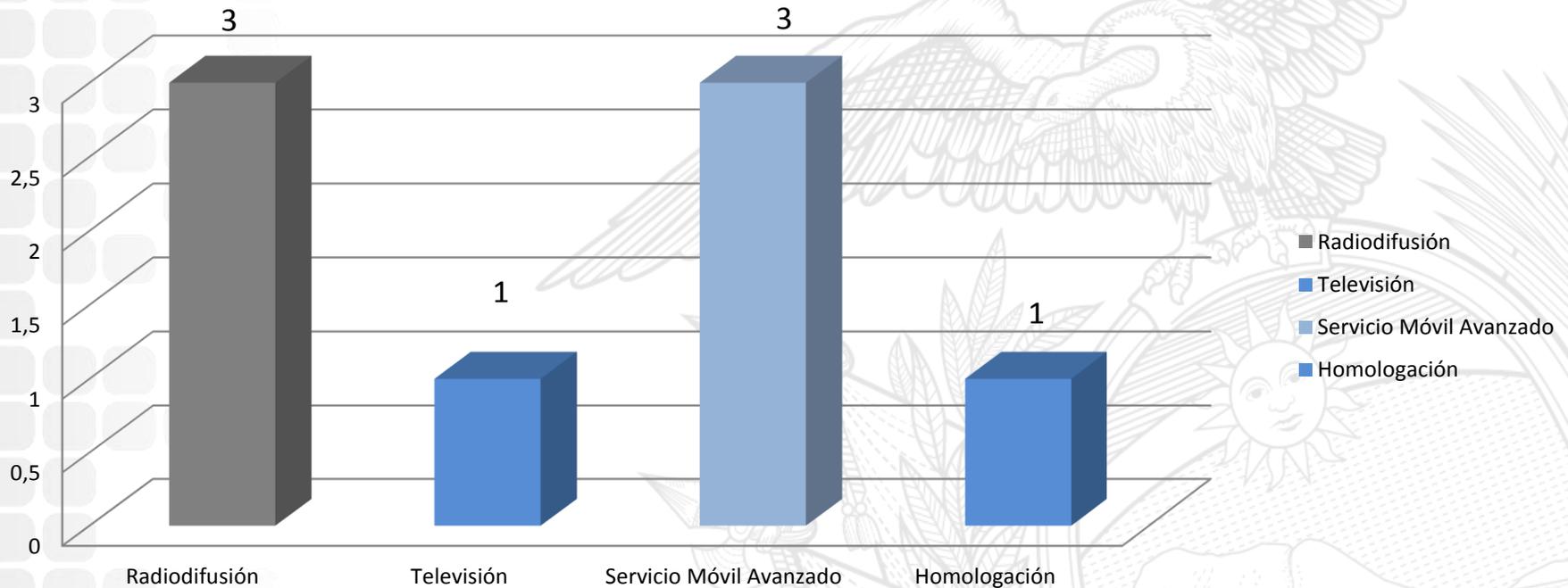
Artículo 95. La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión.

En cumplimiento de la Resolución No. PLE-CPCCS-872-04-01-2018

Estadísticas – Control

Resoluciones de Proceso Administrativo Sancionatorios: 8

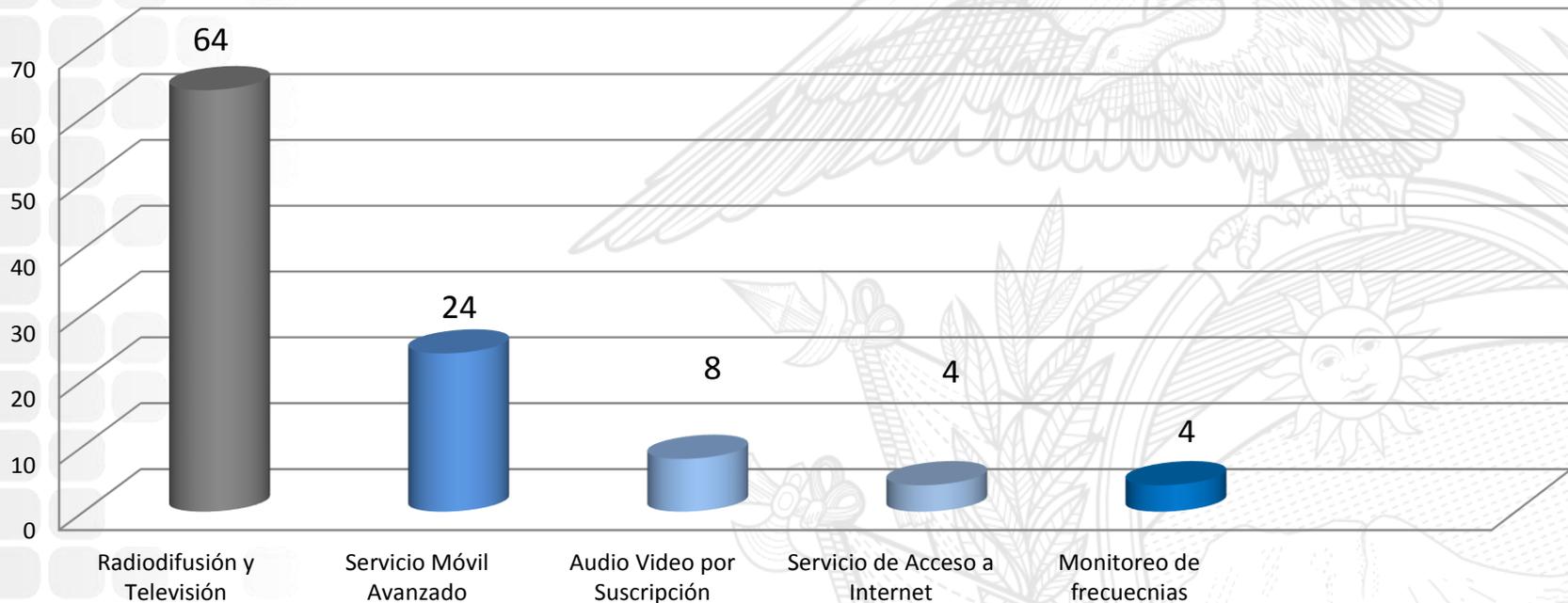
PROCESOS ADMINISTRATIVOS CZ5G - 2017



Estadísticas – Control

Inspecciones de Control Técnico por servicio: 104

CONTROL TÉCNICO CZ5G - 2017



Estadísticas – Atención ciudadana

Descripción de requerimiento	Número total de requerimientos ingresados	Número total de requerimientos atendidos
Reclamos	32	32
Denuncias	0	0
Información	7	7
Total	39	39

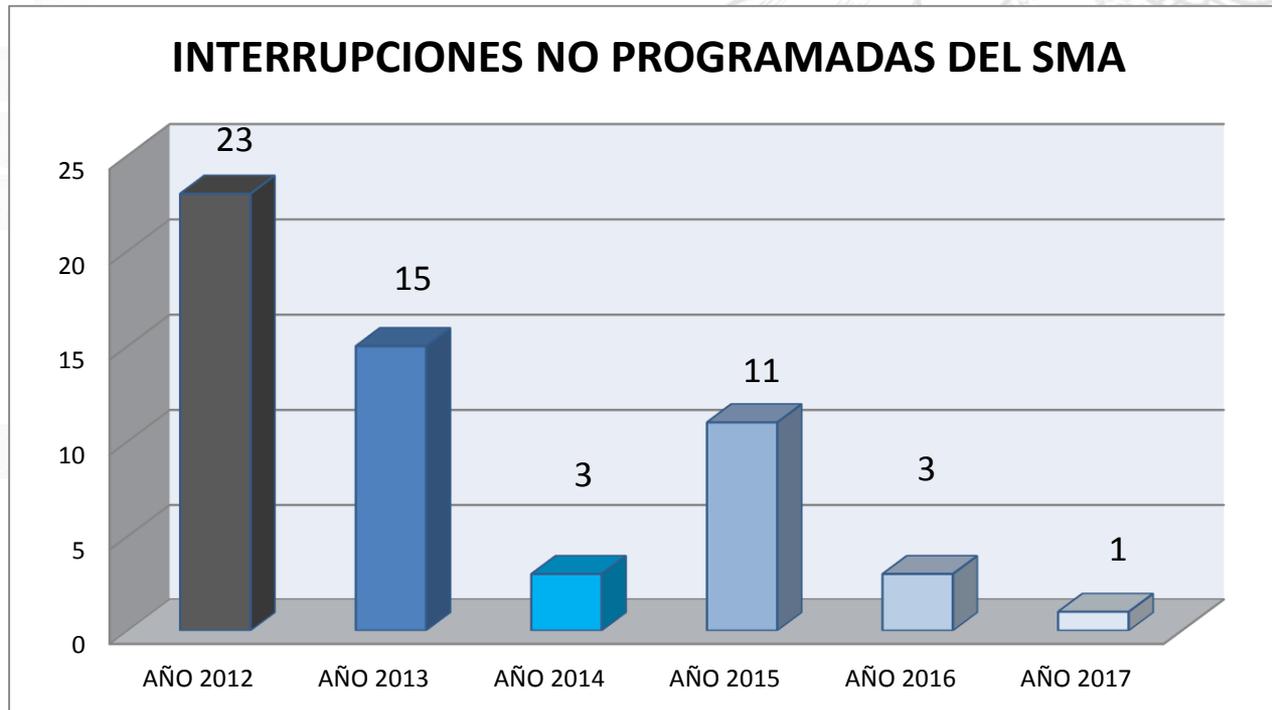
Logros

- ✓ Capacitaciones estudiantes secundarios.
- ✓ Capacitaciones a usuarios de los servicios de telecomunicaciones



Logros

Durante el año 2017 se controló el 100% de interrupciones no programadas del servicio móvil avanzado.



Logros

Inspecciones en plataforma a la CNT, con las cuales se generó recomendaciones y el seguimiento de compromisos para mejorar el servicio de inter fijo

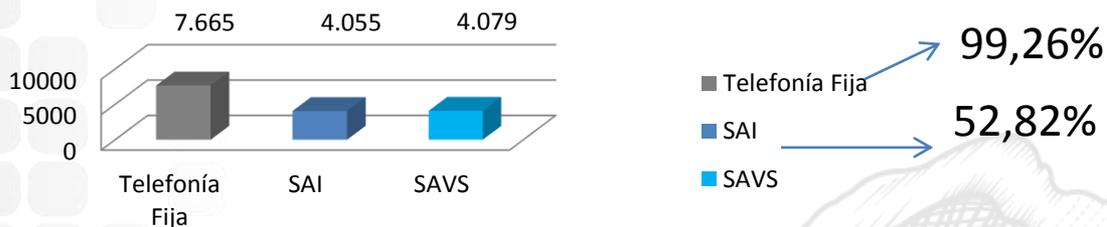
Se logró una ejecución presupuestaria del año fiscal 2017 del 96.17%

Se suscribió el *“Convenio de cooperación interinstitucional entre la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones y la Dirección del parque Nacional Galápagos”*

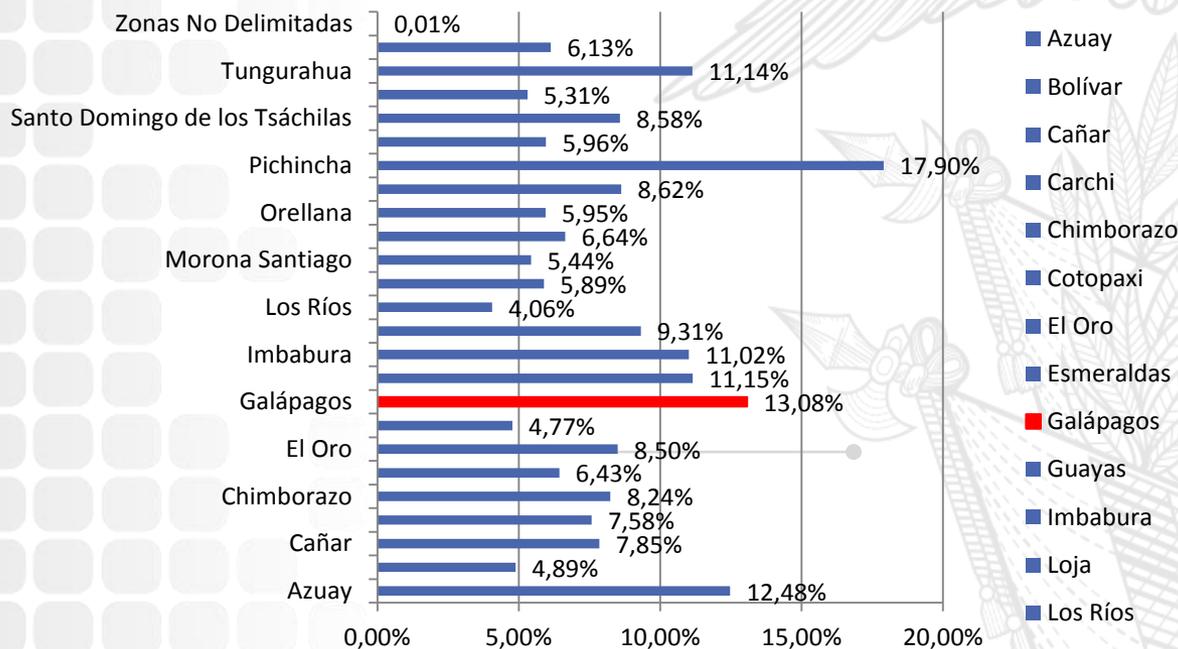
Gestión de espacios comunitarios más de 3.000 personas beneficiadas

Servicios de Telecomunicaciones

USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES - DICIEMBRE 2017



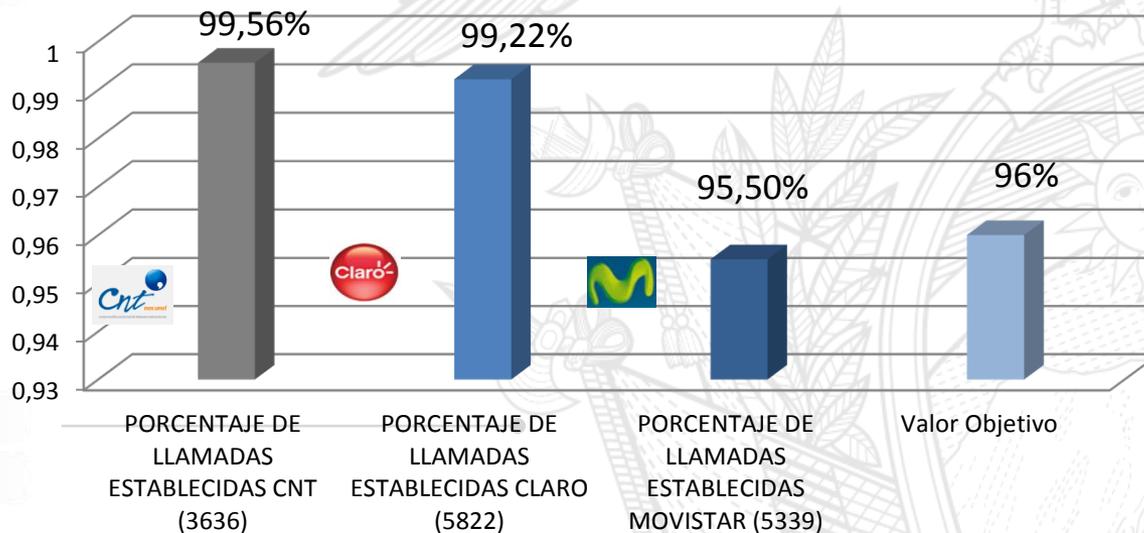
% de habitantes provincia que tienen una suscripción a Internet



Resultados del Control SMA

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS CNT (3636)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS CLARO (5822)	PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS MOVISTAR (5339)	Valor Objetivo
Puerto Ayora	Puerto Baquerizo Moreno	99,56%	99,22%	95,50%	96%

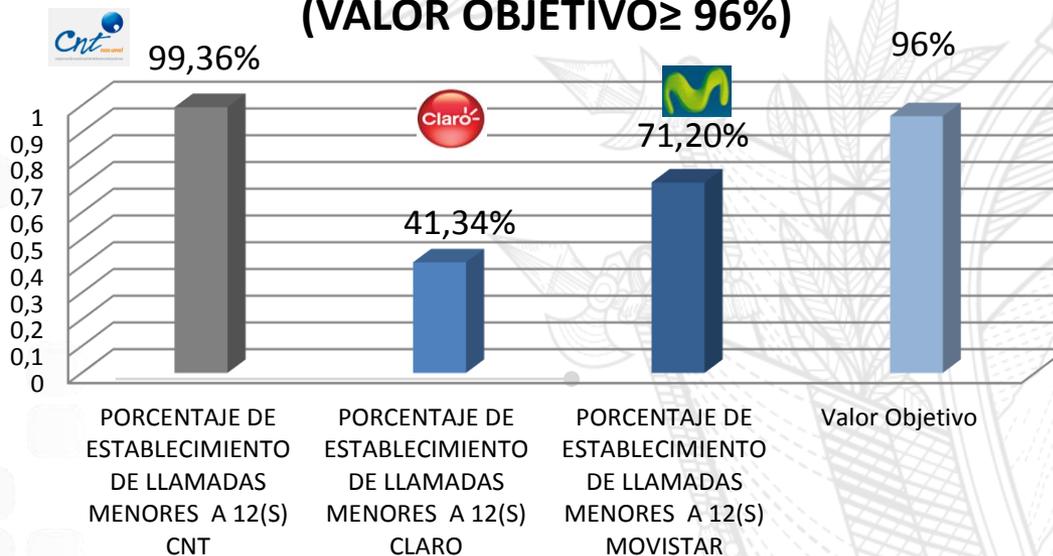
PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO \geq 96%)



Resultados del Control SMA

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) CNT	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) CLARO	PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS MENORES A 12(S) MOVISTAR	Valor Objetivo
Puerto Ayora	Puerto Baquerizo Moreno	99,36%	41,34%	71,20%	96%

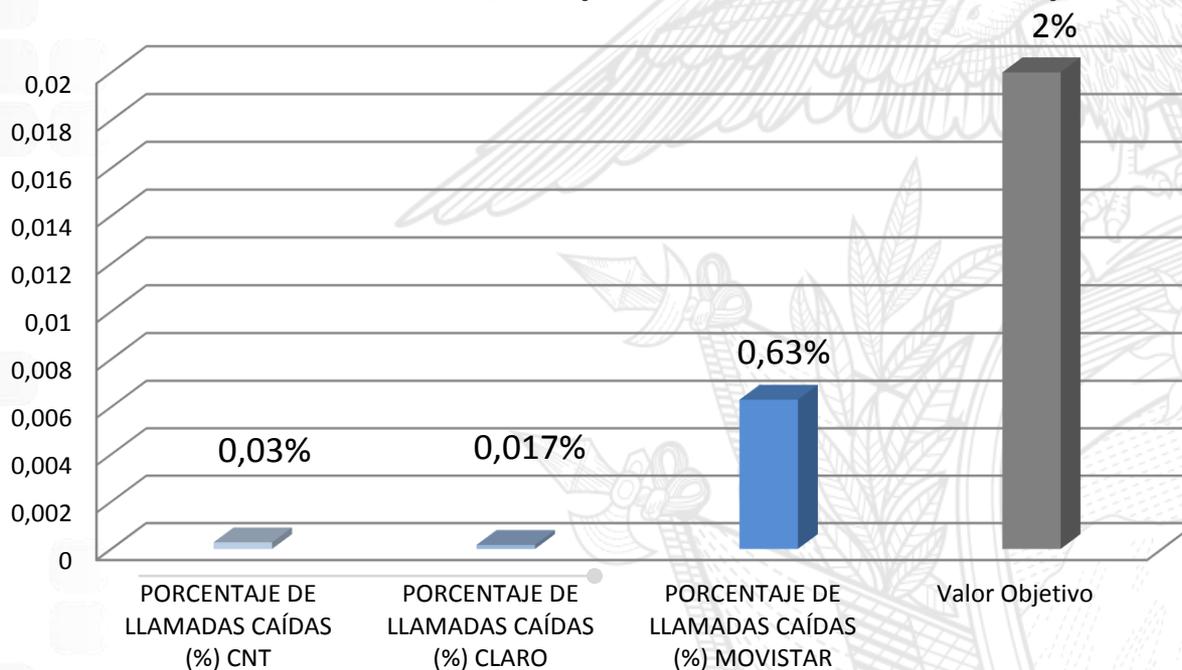
PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTO DE LLAMADAS EN MENOS DE 12 SEGUNDOS (VALOR OBJETIVO \geq 96%)



Resultados del Control SMA

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) CNT	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) CLARO	PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS (%) MOVISTAR	Valor Objetivo
Puerto Ayora	Puerto Baquerizo Moreno	0,03%	0,017%	0,63%	2%

PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS – TECNOLOGÍA 2G/3G (VALOR OBJETIVO ≤ 2 %)



Resultados del Control SMA

CIUDAD ORIGEN: zona	CIUDAD DESTINO: zona	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CNT E.P.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (CONECEL S.A.)	TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE SMS (s) (OTECEL S.A.)
Puerto Ayora	Puerto Ayora	7,7 - OnNet	7,9 - OnNet	8,6 -OnNet
Puerto Baquerizo Moreno	Puerto Baquerizo Moreno	****	10,3 - OnNet	7,9 -OnNet

SEVICIO DATOS MÓVILES			
Origen	OPERADOR A (origen)	No. de Pruebas	Porcentaje de HTTP fallidos
Puerto Ayora	CLARO	2.720	0,92%
Periodo de evaluación: 01 - 13 de noviembre de 2017			
Puerto Baquerizo Moreno	CLARO	2.912	0,82%

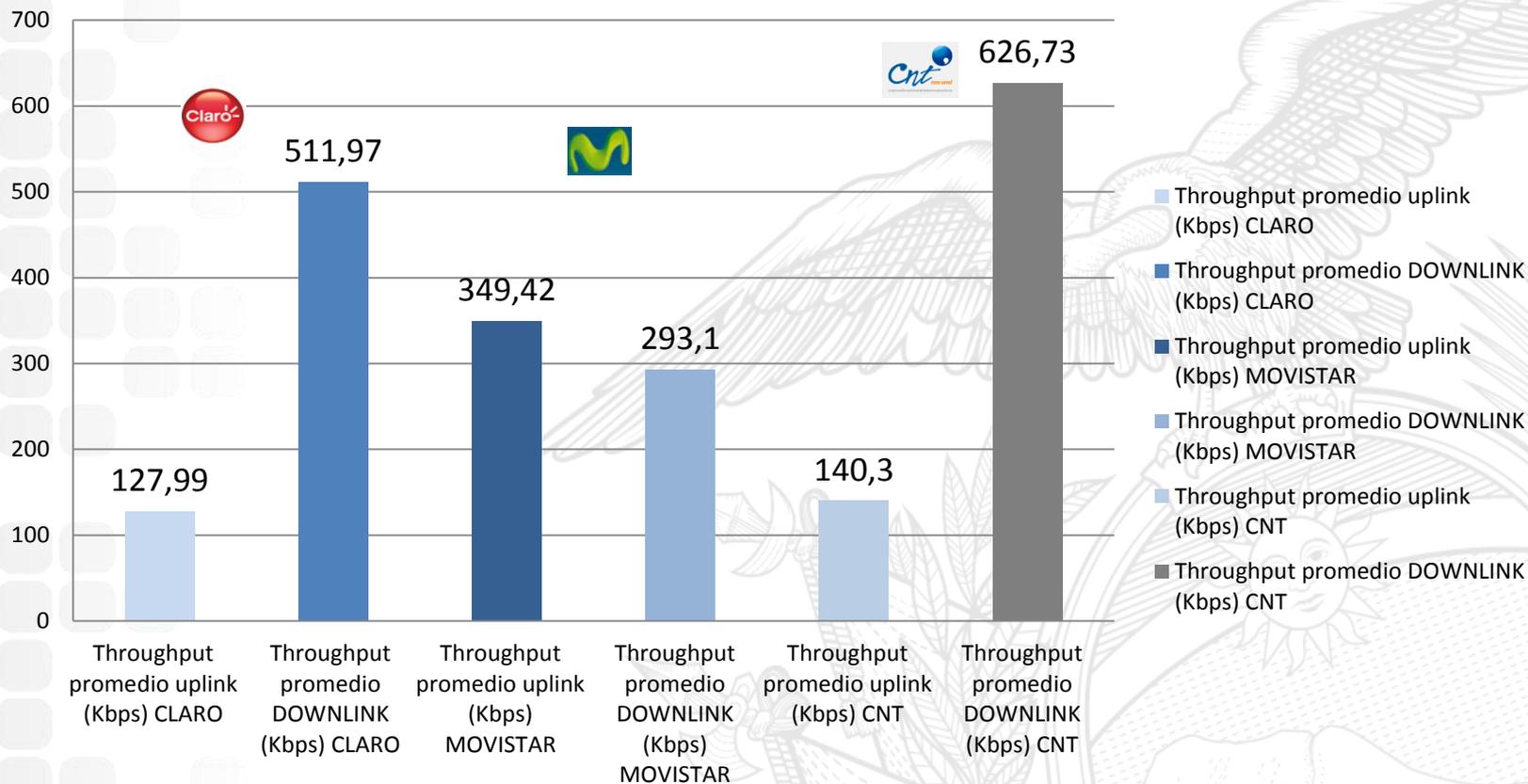
Resultados del Control SMA

SEVICIO DATOS MÓVILES			
Origen	OPERADOR A (origen)	No. de Pruebas	Porcentaje de HTTP fallidos
Puerto Ayora	MOVISTAR	1.791	1,12%
Periodo de evaluación: 01 - 13 de noviembre de 2017			
Puerto Baquerizo Moreno	MOVISTAR	1.236	0,89%

SEVICIO DATOS MÓVILES			
Origen	OPERADOR A (origen)	No. de Pruebas	Porcentaje de HTTP fallidos
Puerto Ayora	CNT EP	2.573	0,74%
Periodo de evaluación: 01 - 13 de noviembre de 2017			
Puerto Baquerizo Moreno	CNT EP	1.215	1,15%

Resultados del Control SMA

Resultados de los parámetros medidos pruebas FTP 3G



GRACIAS