



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

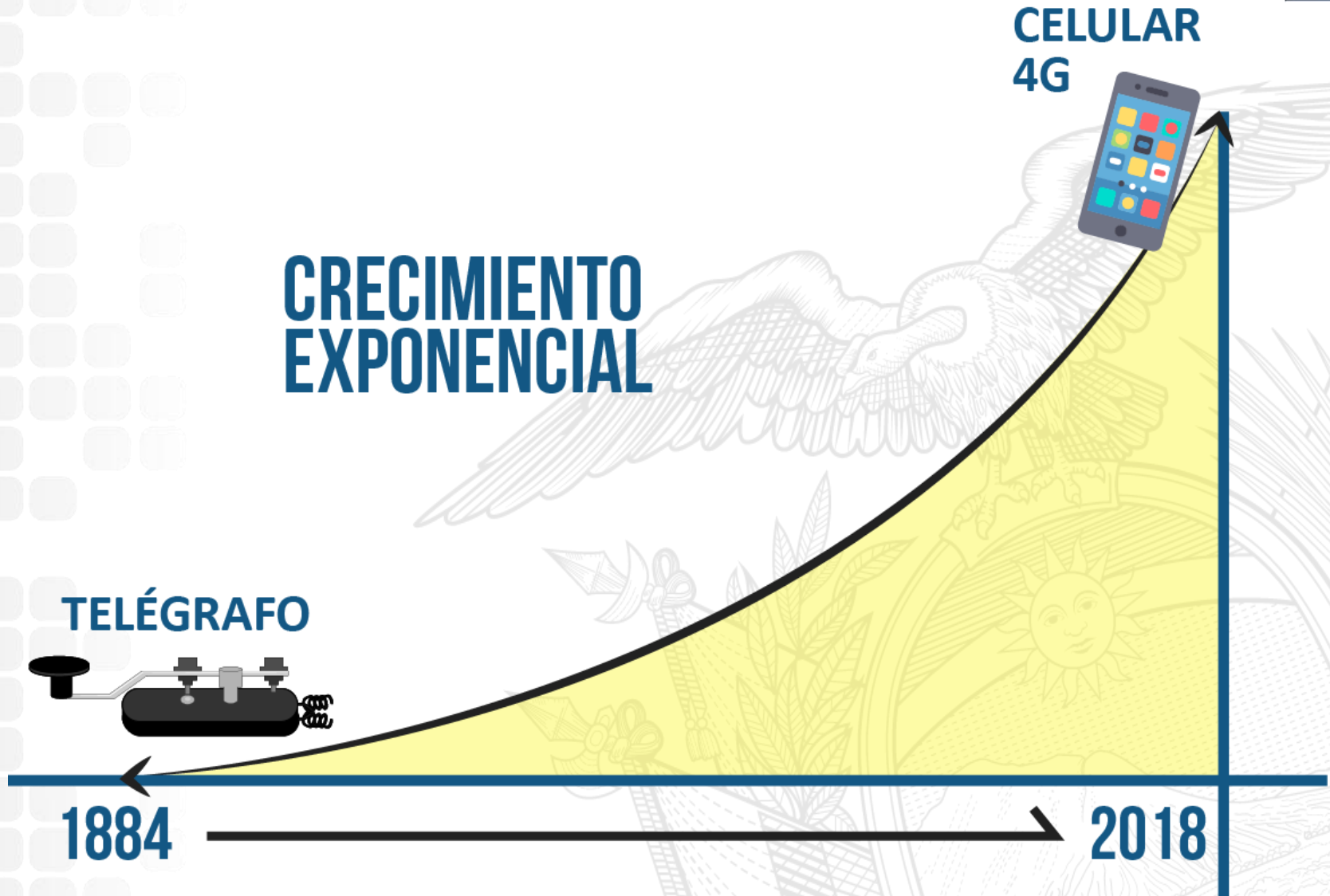


- La investigación científica ha transformado al mundo.
- Las telecomunicaciones impacta en la vida actual.

- El 9 de julio de 1884 se transmitió el primer mensaje telegráfico en Ecuador.
- Han transcurrido 134 años desde este hecho histórico en el país.



CRECIMIENTO EXPONENCIAL





RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



COBERTURA GEOGRÁFICA



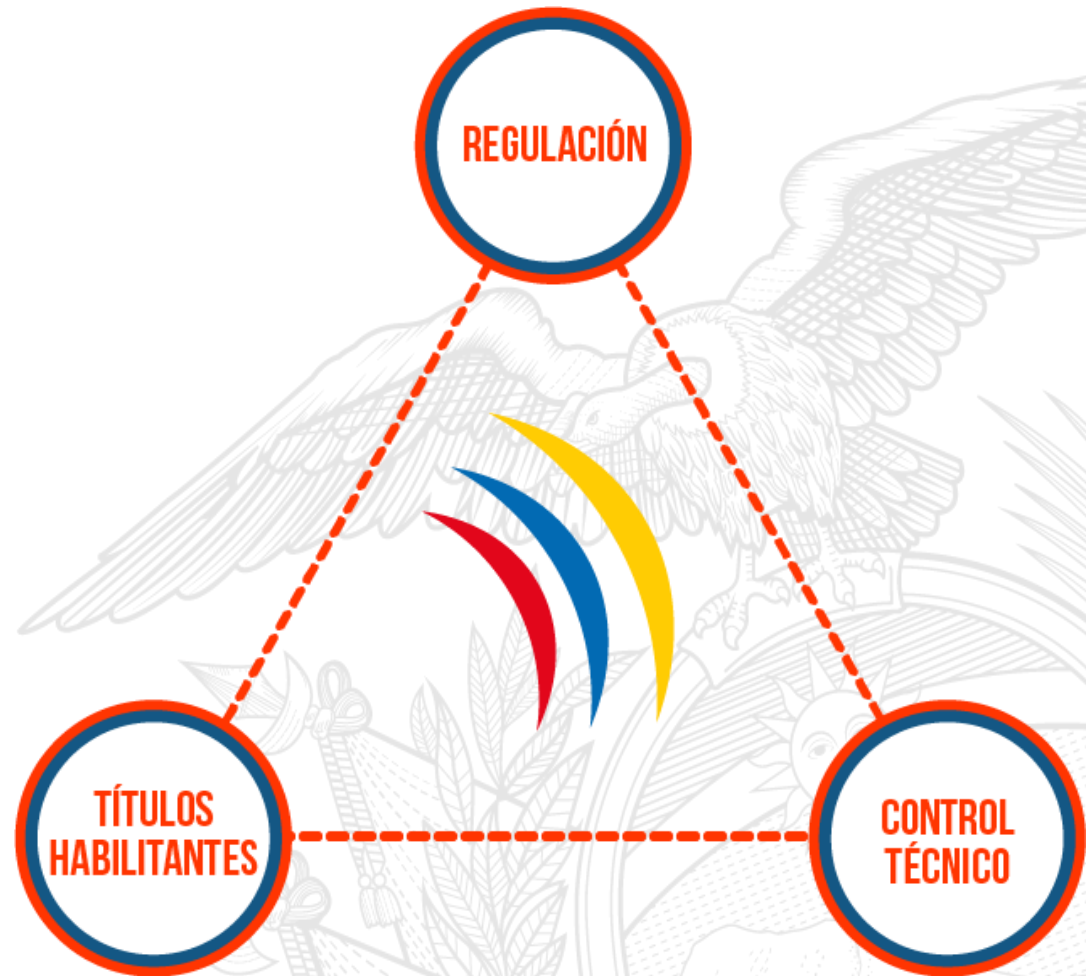
- VIDEO: ¿QUÉ ES ARCOTEL?



ARCOTEL

Es la entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico.

Fue creada el 18 de febrero de 2015.



- **1.630 poseedores de títulos habilitantes.**
- 14.651.404 líneas activas de telefonía móvil.
- 10.586.469 cuentas de internet fijas y móviles.
- 5.022.156 usuarios estimados de TV pagada.
- 2.398.493 abonados de telefonía fija.





AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

REGULACIÓN

1

REGLAMENTO "HOMOLOGACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES DE TELECOMUNICACIONES"

1

PLAN NACIONAL DE FRECUENCIAS ACTUALIZADO

13

NORMAS TÉCNICAS

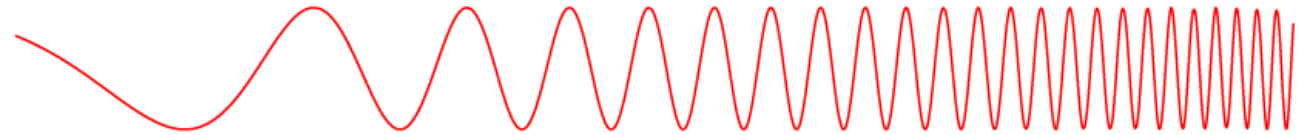
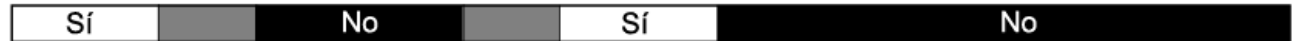
Reglamento:

- Homologación y certificación de equipos terminales de telecomunicaciones.



Espectro electromagnético

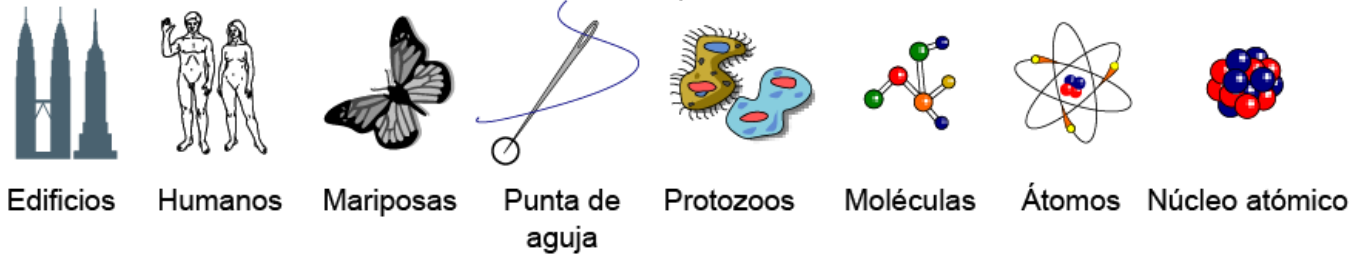
¿Penetra la atmósfera terrestre?



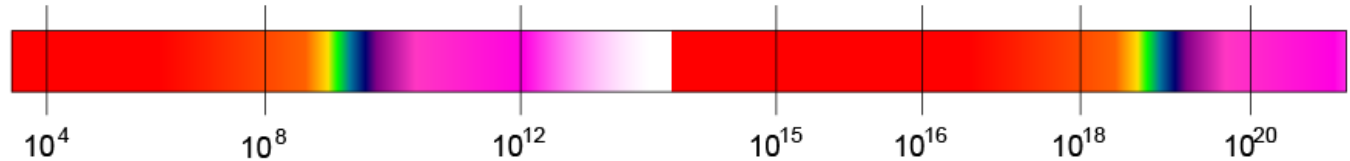
Tipo de radiación
Longitud de onda (m)

Radio 10^3	Microondas 10^{-2}	Infrarrojo 10^{-5}	Visible $0,5 \times 10^{-6}$	Ultravioleta 10^{-8}	Rayos X 10^{-10}	Rayos gamma 10^{-12}
------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	------------------------------	----------------------------------

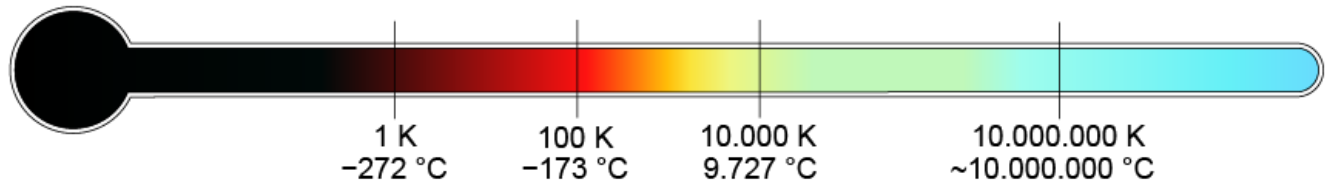
Escala aproximada de la longitud de onda



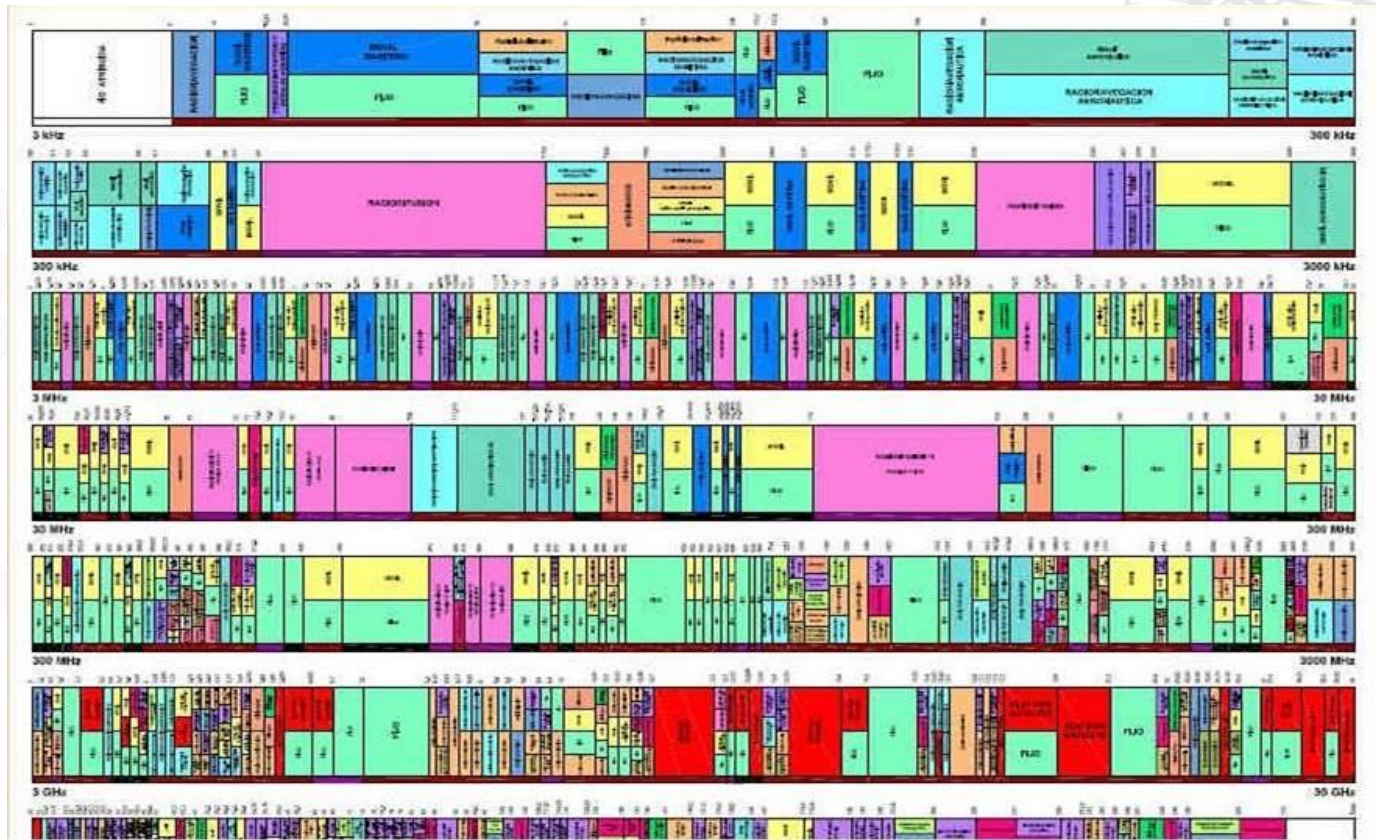
Frecuencia (Hz)



Temperatura de los objetos en los cuales la radiación con esta longitud de onda es la más intensa



- Actualización integral del Plan Nacional de Frecuencias, edición 2017.



Normativa:

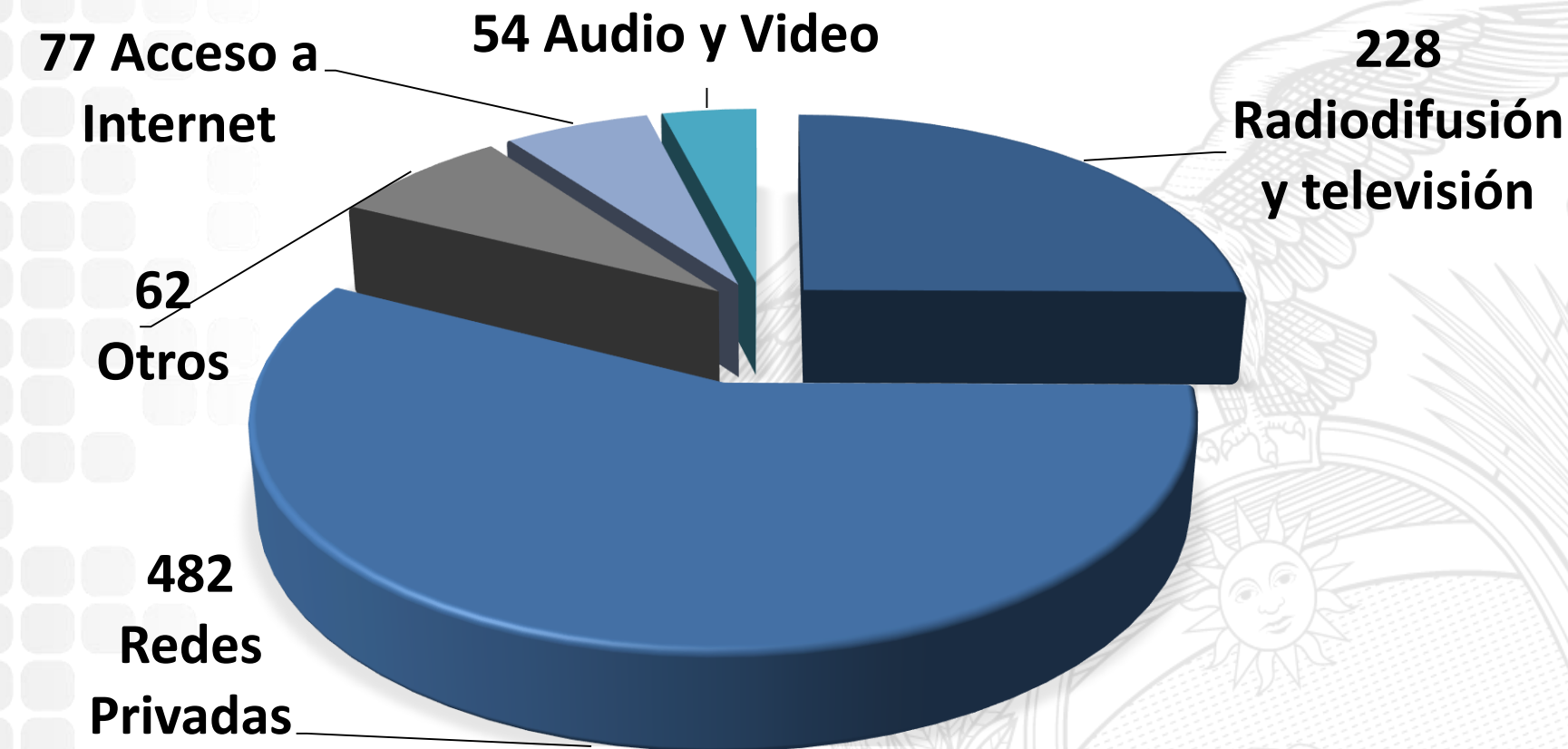
- Norma Técnica para el despliegue de infraestructura de soterramiento y de redes físicas soterradas para la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones y redes privadas.
- Norma Técnica para el ordenamiento y tendido de redes físicas aéreas de servicios del régimen general de telecomunicaciones y redes privadas.
- Norma Técnica para la provisión de infraestructura física a ser usada por prestadores de servicios del régimen general de telecomunicaciones en sus redes públicas.
- Se elaboró la Norma de calidad para la prestación del Servicio Móvil Avanzado.



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

TÍTULOS HABILITANTES

TÍTULOS HABILITANTES



903 Títulos Habilitantes otorgados

220 Títulos otorgados en 2017

32 TH COMUNITARIOS	41 frecuencias
188 TH PRIVADOS	226 frecuencias
Total general: 220 TH	267 frecuencias

*Frecuencias
para todos*





AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

CONTROL TÉCNICO



SISTEMA SACER

- 22 estaciones remotas transportables, distribuidas en las principales ciudades del país.
- 5 estaciones móviles
- 2 estaciones fijas
- 5 Centros de control regionales (CCR) ubicados en Quito, Guayaquil, Cuenca, Riobamba y Portoviejo.
- 1 Centro de control nacional (CCN)

SISTEMA SACER

- **8.553** verificaciones de parámetros técnicos a estaciones de Radiodifusión y Televisión a escala nacional.



SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN

- Monitoreo periódico de los prestadores del servicio de audio y video por suscripción.

CONTROL DE INTERFERENCIAS

- 162 inspecciones e informes de control de interferencias.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



RADIACIONES NO IONIZANTES - RNI

- 63 mediciones de RNI en el país. Los valores obtenidos son considerablemente inferiores a los límites recomendados por los organismos internacionales.



HOMOLOGACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- Se emitieron **596** certificados de Homologación y certificación de equipos Terminales de Telecomunicaciones.
- Existe un incremento del **16.17%** de certificados emitidos respecto al año 2016.

- VIDEO: CÓMO FUNCIONA ECUCERT



EcuCERT

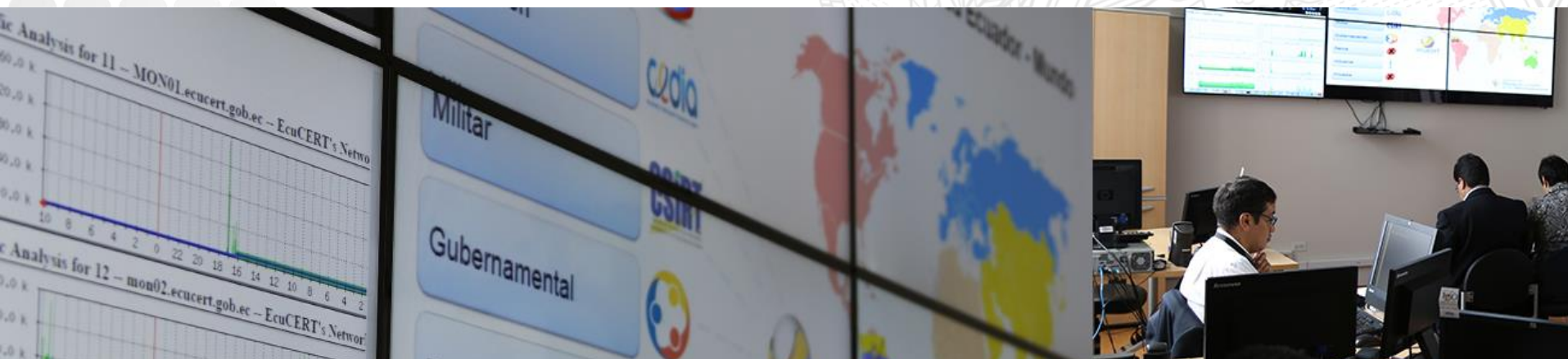
396.902 direcciones IP con incidentes y vulnerabilidades informáticas.

BY PASS TELEFÓNICO

Se realizaron **14** operativos de control de By Pass.

LÍNEAS TTI BY PASS

Se detectaron **13.025** líneas en Tráfico Telefónico Internacional – TTI, tipo By Pass.



SAMM

La ARCOTEL efectúa mediciones de calidad del Servicio Móvil Avanzado, mediante muestras basadas en puntos fijos localizados en varias zonas del país, donde se instalan equipos del Sistema Autónomo de Medición de Redes Móviles (SAMM).



- VIDEO SMA



SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA)

- **160** zonas de cobertura evaluadas.
- **157** zonas de MOS (calidad de conversación) evaluadas.
- Más de **1.300 km²** de área cubierta en mediciones de “Drive Test”.



SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA (STF)

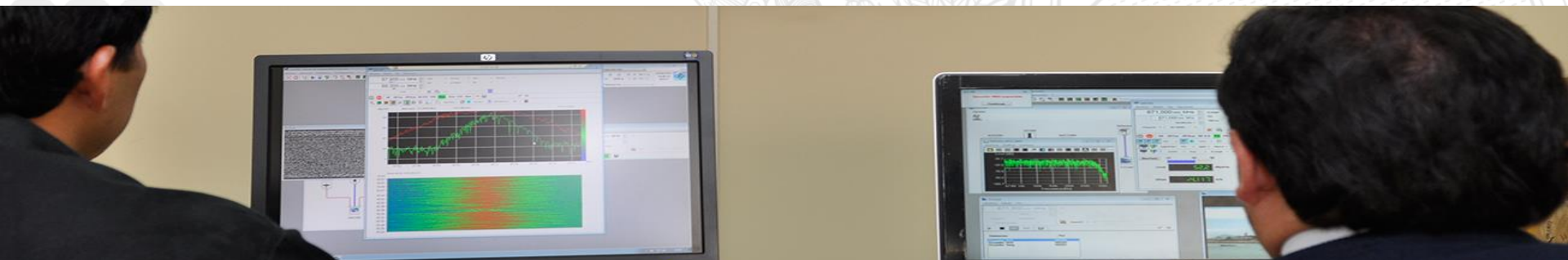
- Verificación de cumplimiento de índices de calidad, metas de expansión, así como de los tiempos para atención de las quejas presentadas por los abonados.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (SAI)

- Validación de los 7 parámetros de calidad, aleatoriamente a 30 prestadores del Servicio de Acceso a Internet.

SERVICIO PORTADOR (SPT)

- Validación de los 4 parámetros de calidad realizada a los prestadores del servicio.



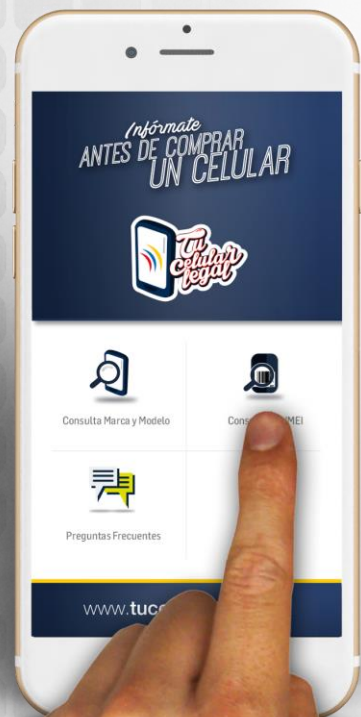


AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

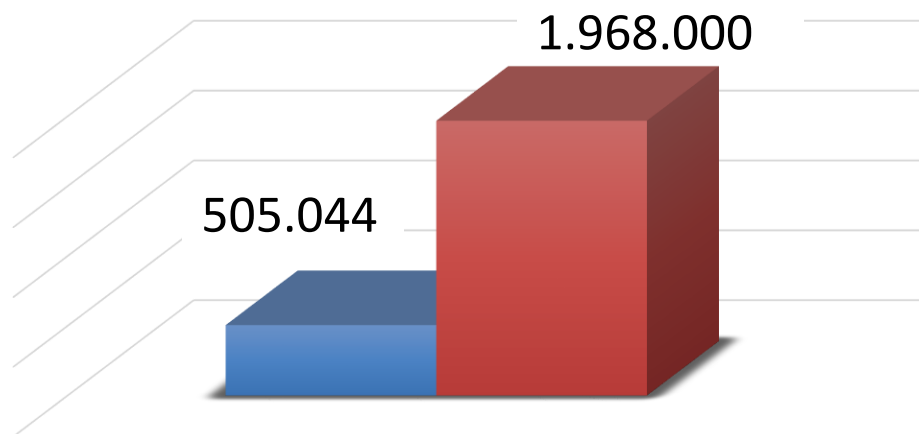
DERECHOS CIUDADANOS

TU CELULAR LEGAL

Promedio de **164.000** consultas mensuales de la ciudadanía en la página web: “**Tu Celular Legal**”.



Número de consultas



Promedio consultas anual

■ 2.016 ■ 2.017

ARCOTEL GESTIONA requerimientos ingresados a escala nacional:



Sistema de Atención de Reclamos:
reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec



Correo electrónico institucional:
comunicacion@arcotel.gob.ec



Llamadas al **1800 567 567**



De forma presencial en las oficinas
de la ARCOTEL, de lunes a viernes
de 08:30 a 17:00.



Sistema Documental **Quipux**



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

- VIDEO PROGRAMA DE TELEVISIÓN



COMUNICACIÓN SOCIAL

- **11.670** ciudadanos capacitados.
- **167** talleres y conversatorios.
- **25** programas televisivos “ARCOTEL Informa”.
- **31** campañas en redes sociales.
- **34** entrevistas en medios de comunicación.
- **1.282** seguidores en Facebook.
- **5.865** seguidores en Twitter.





AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

GESTIÓN FINANCIERA

RECAUDACIÓN



- La ARCOTEL recaudó \$ **283.210.859,31** millones para el Presupuesto General de Estado.
- El presupuesto de operación que recibió la Agencia fue de \$ **18.149.337,45**.



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

VISIÓN DE FUTURO

Plan estratégico de la Arcotel

VISIÓN DE FUTURO

- Plan Estratégico Institucional para mejorar los servicios de telecomunicaciones.





AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

¡GRACIAS!