



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Base Legal – ARCOTEL

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos

Misión

Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su asignación transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; controlar el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

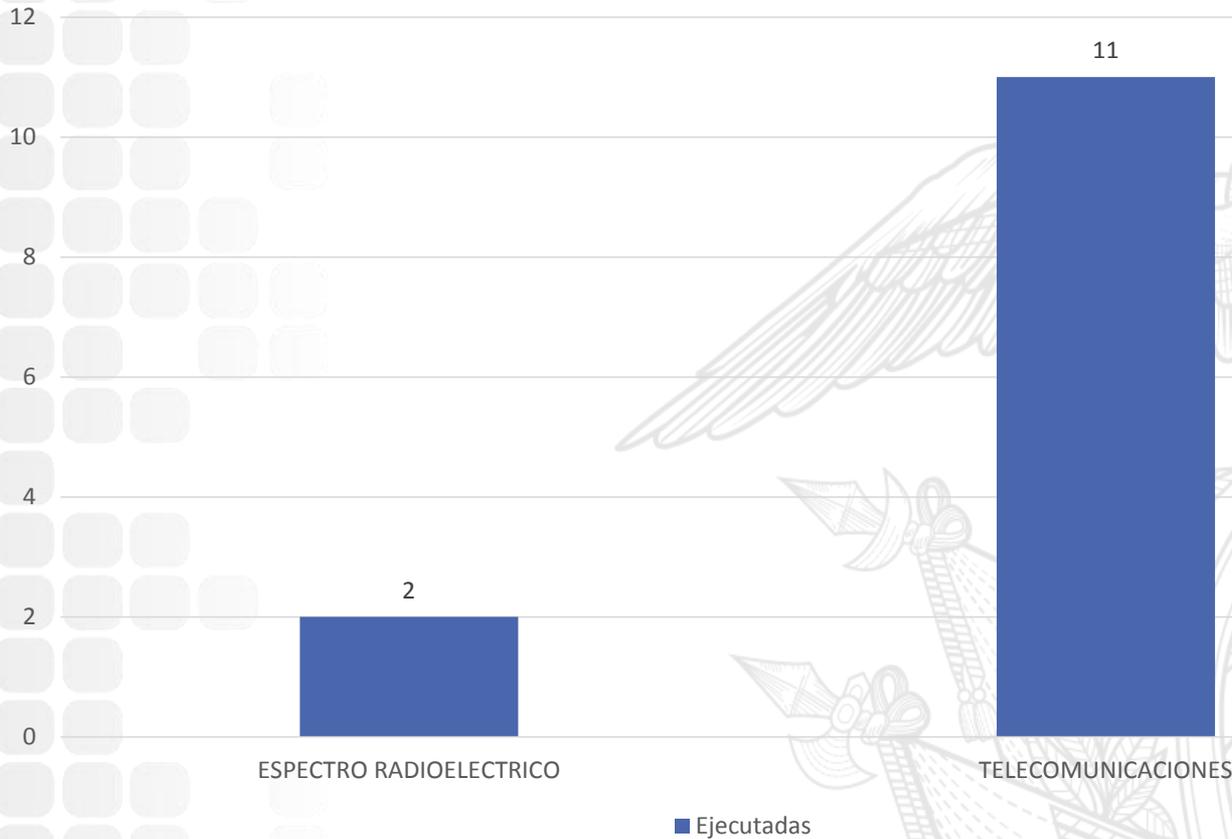
Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 95. La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión.

En cumplimiento de la Resolución No. PLE-CPCCS-872-04-01-2018

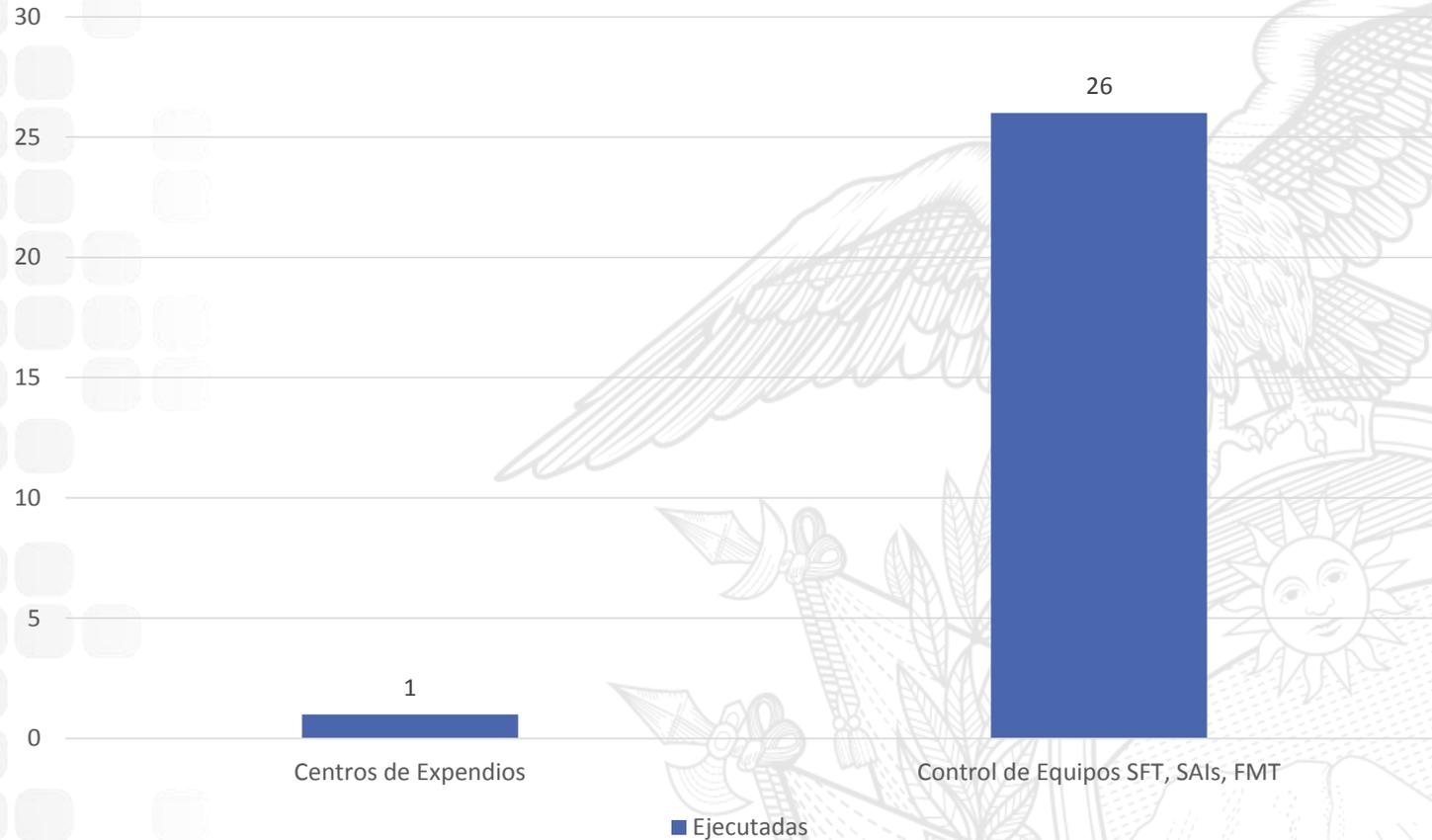
Estadísticas – Control

Resoluciones de Proceso Administrativo Sancionatorias:



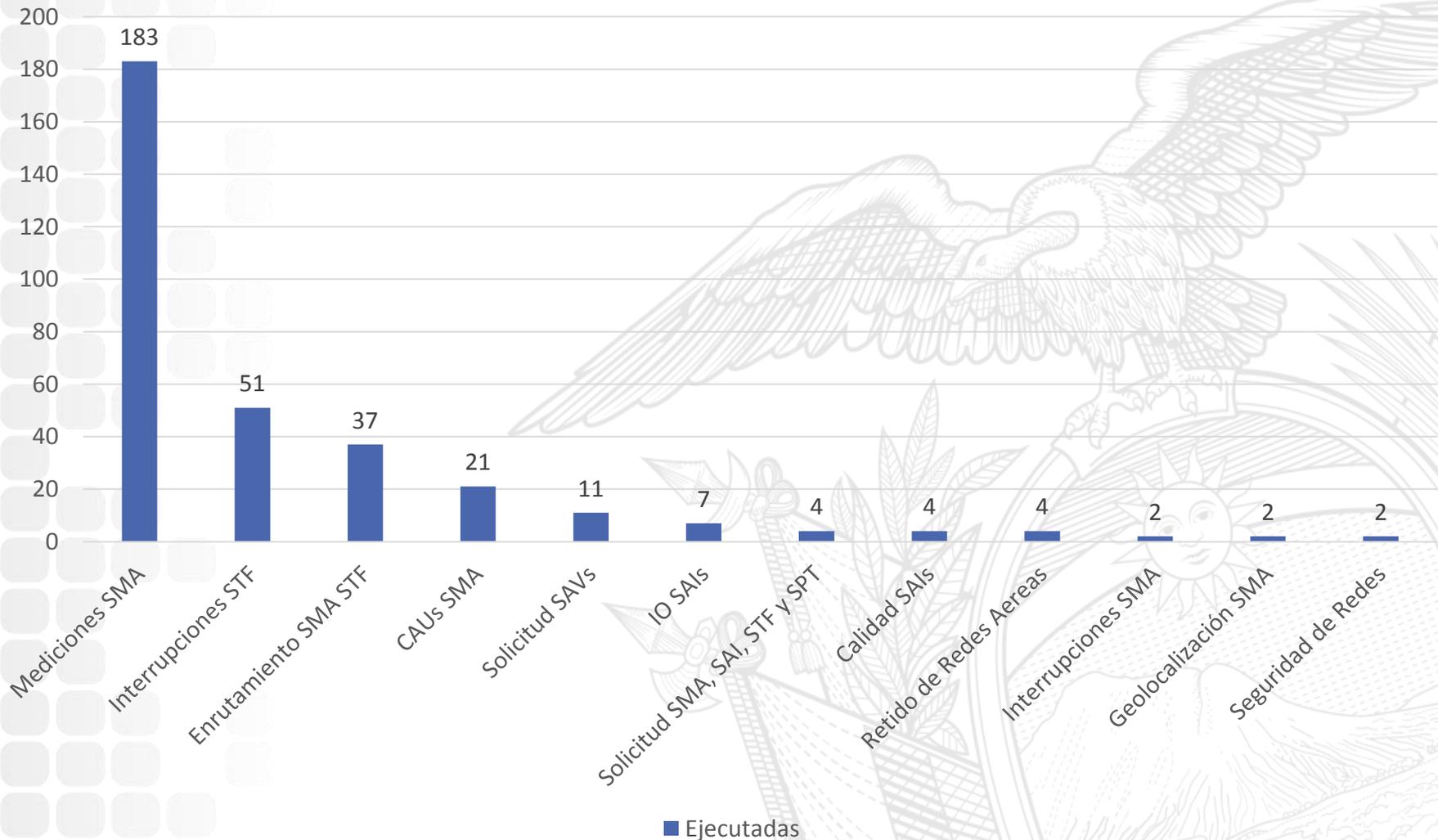
Estadísticas – Control

Inspecciones de Control de Equipos Homologados



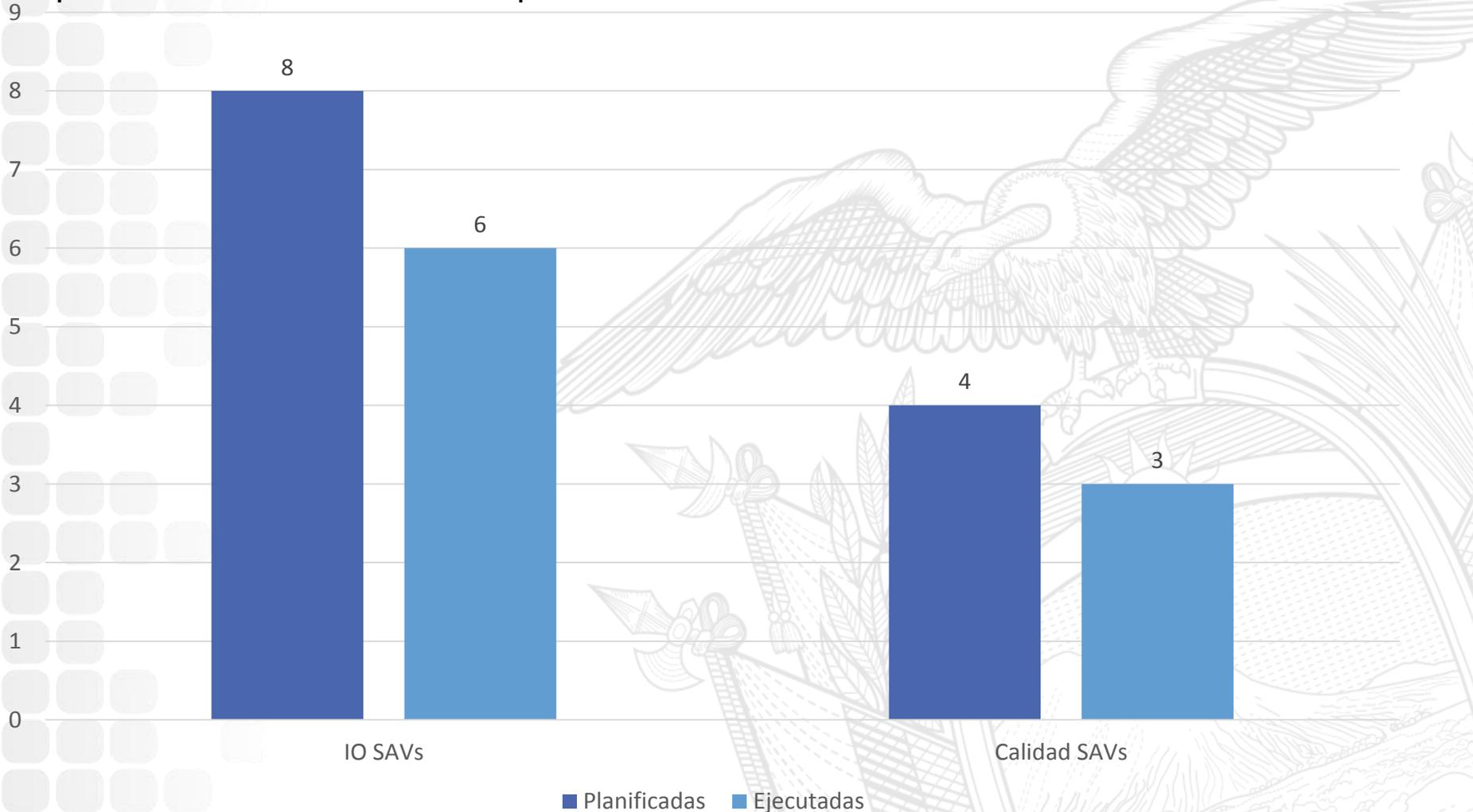
Estadísticas – Control

Inspecciones de Control Técnico por servicio Telecomunicaciones



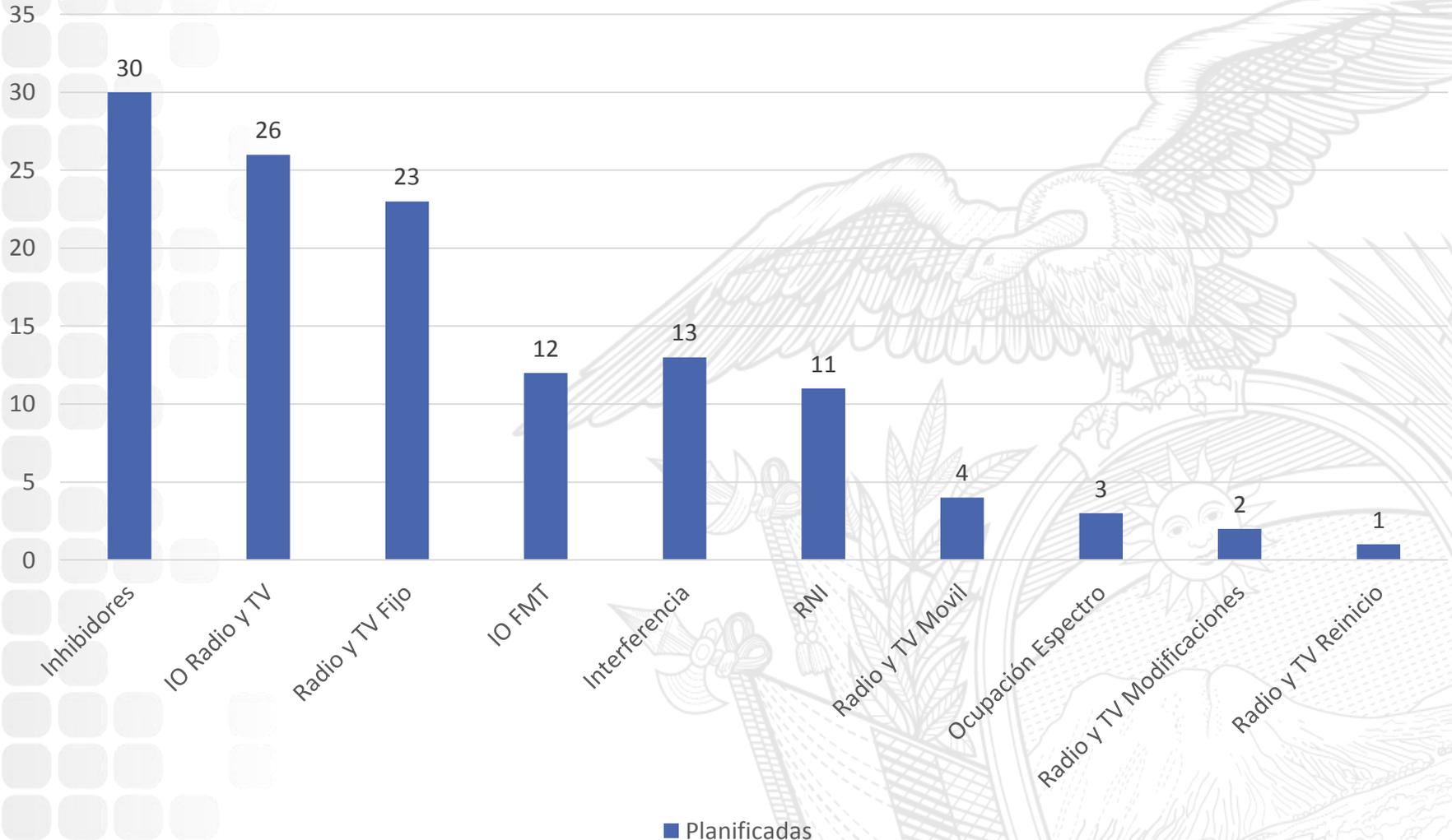
Estadísticas – Control

Inspecciones de Control Técnico por servicio: Telecomunicaciones



Estadísticas – Control

Inspecciones de Control Técnico por servicio: Espectro Radioeléctrico

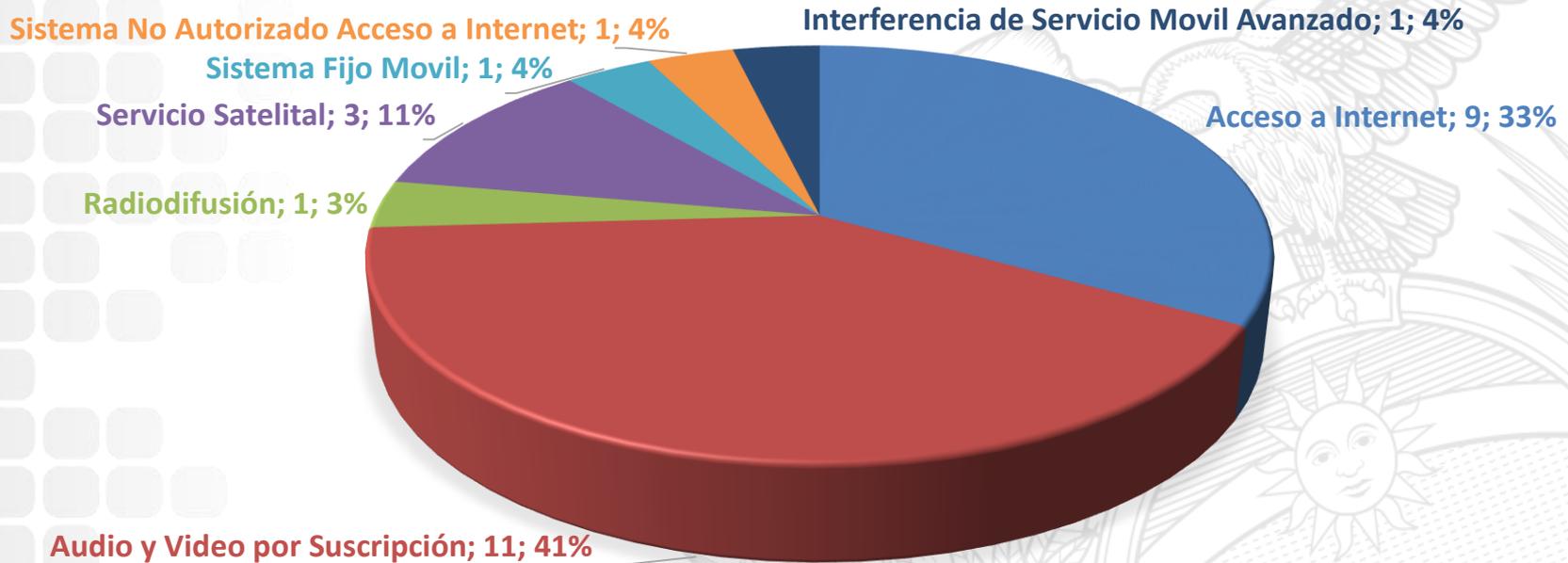


Estadísticas – Atención ciudadana

Descripción de requerimiento	Número total de requerimientos ingresados	Número total de requerimientos atendidos	% de atención de requerimientos	Fuente de ingreso del documento
Reclamos	360	360	100	Sistema SUARV2 (1800567567) Oficios ingresados a través del sistema documental QUIPUX Correos electrónicos
Denuncias	1	1	100	Oficio ingresado a través del Sistema documental QUIPUX
Información	2.354	2.354	100	Bitácora de usuarios del edificio ARCOTEL CZO4
Otros	1	1	100	Telefónica 1800567567 opción 4- CZO4
Total	2.716	2.716	100	

Logros

RESOLUCIONES EMITIDAS



Logros

Denuncia de ciudadanos que habitan en el Sector El Rodeo

▶ Portoviejo

Sin internet ni señal de celular en comunidades aledañas a El Rodeo



Unas 400 familias de comunidades aledañas al centro penitenciario El Rodeo no tienen internet ni señal de telefonía móvil.

24/06/2017: A través de El Diario Manabita se obtiene una denuncia del Servicio Móvil Avanzado en el Sector El Rodeo.

28/06/2017: Se detecta que el problema es causado por equipos inhibidores de señal celular del Centro de Rehabilitación Social El Rodeo.

29/06/2017: Se solicita al Ministerio de Interior que realice los ajustes para que los equipos inhibidores no afecten el servicio en el exterior del Centro.

08/10/2017: Se verifica con CONECEL S.A., el SMA queda disponible para los pobladores del Sector El Rodeo.

GRACIAS