



AGENCIA DE  
REGULACIÓN Y CONTROL  
DE LAS TELECOMUNICACIONES

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

## Base Legal – ARCOTEL

### Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos

#### Misión

Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su asignación transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; controlar el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

---

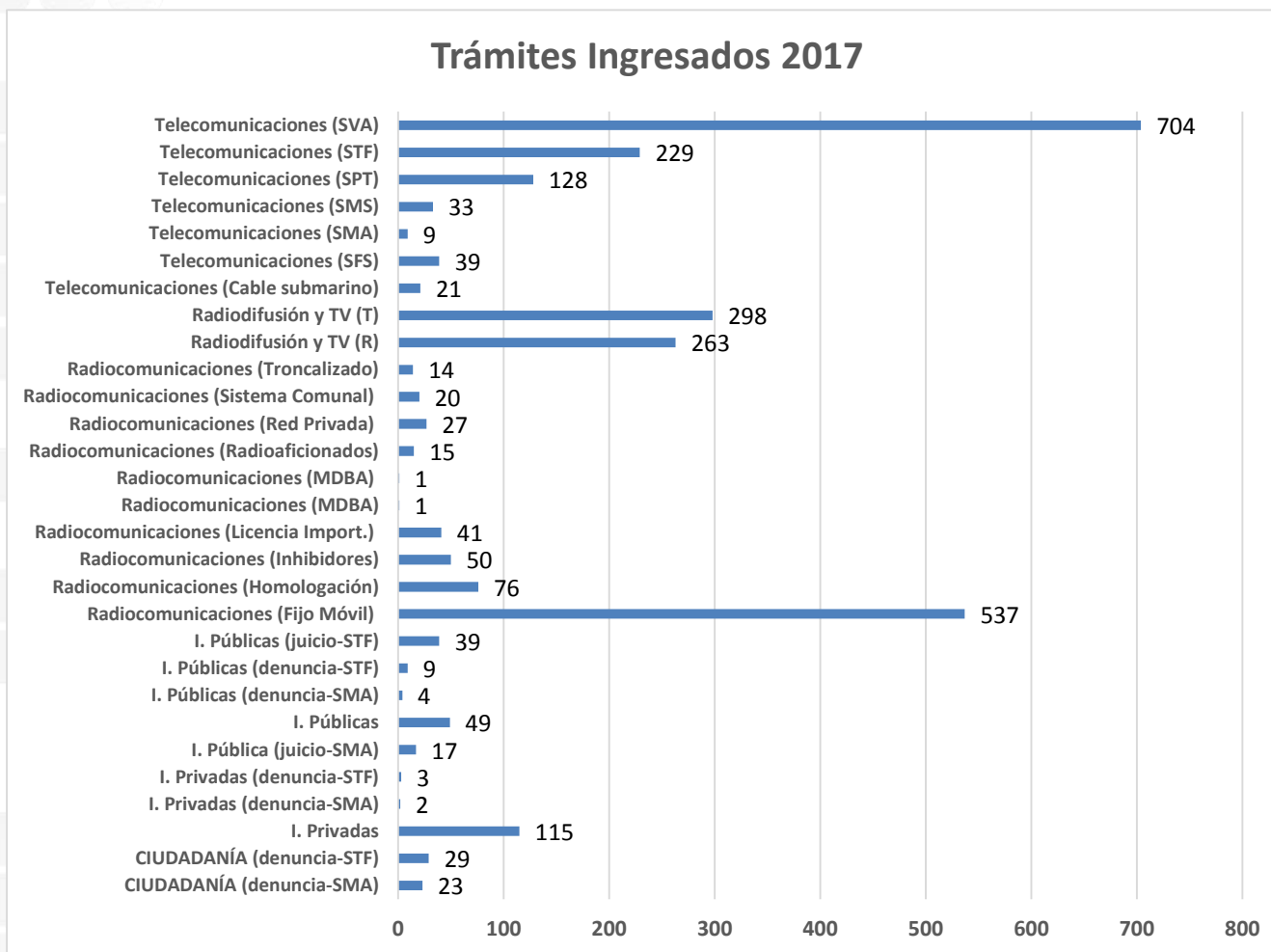
#### Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 95. La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión.

En cumplimiento de la Resolución No. PLE-CPCCS-872-04-01-2018

## Estadísticas – Trámites Externos Ingresados

Trámites Externos ingresados (CZO5): 2796

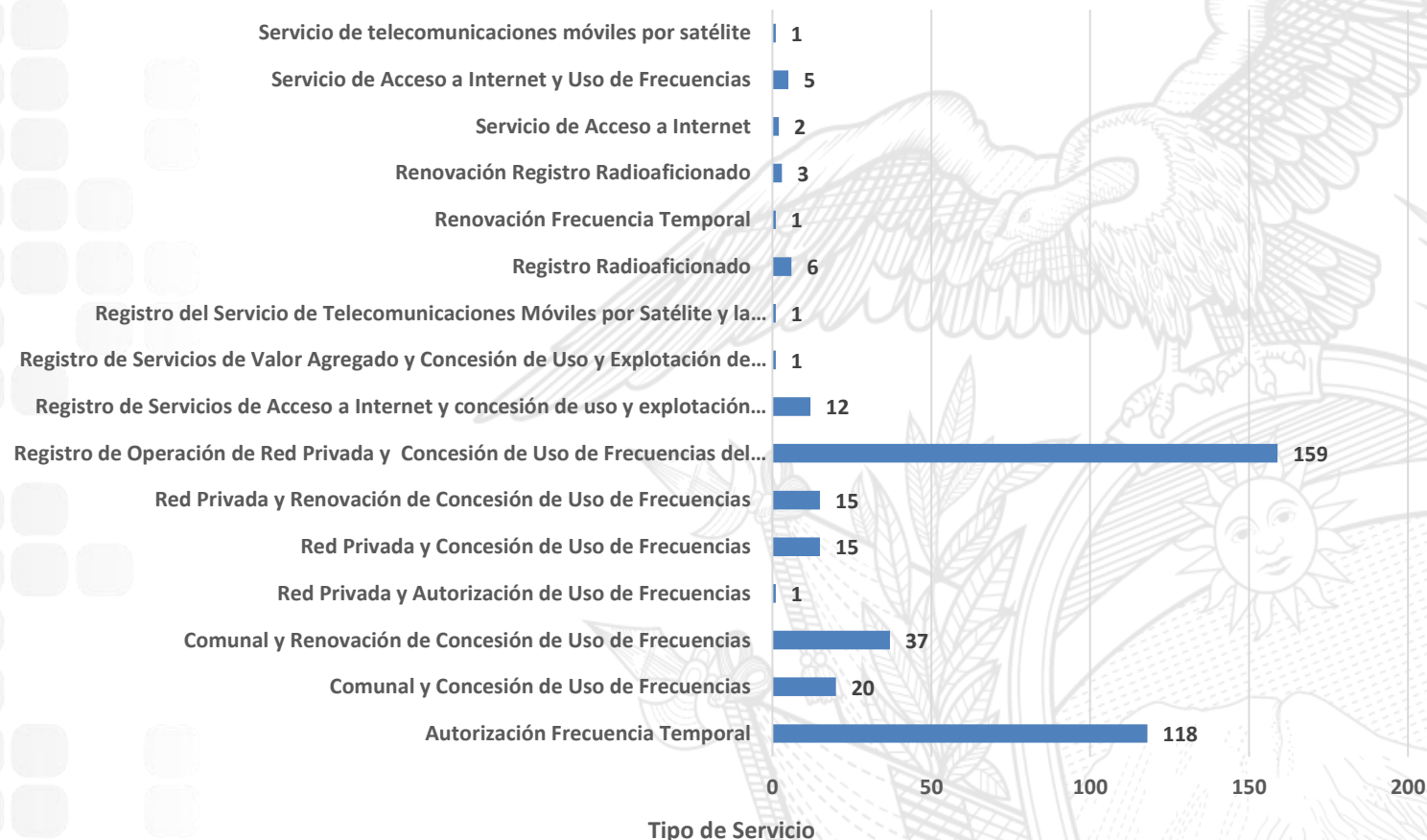


## Estadísticas – Títulos Habilitantes

Trámites Externos ingresados para OTH (CZO5): 397

### OTH atendidos por Tipo de Servicios

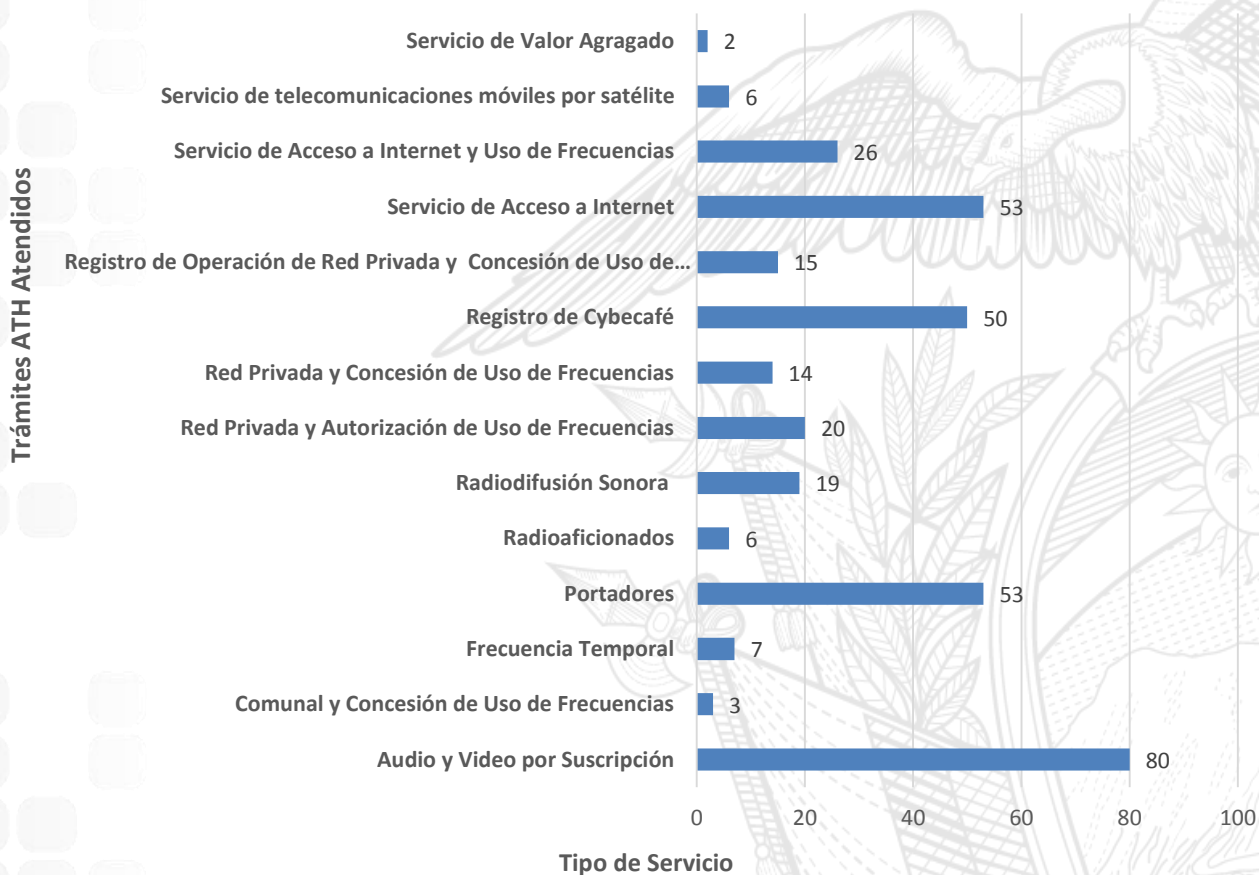
Trámites OTH Atendidos



## Estadísticas – Títulos Habilitantes

Trámites Externos ingresados para ATH (CZO5): 354

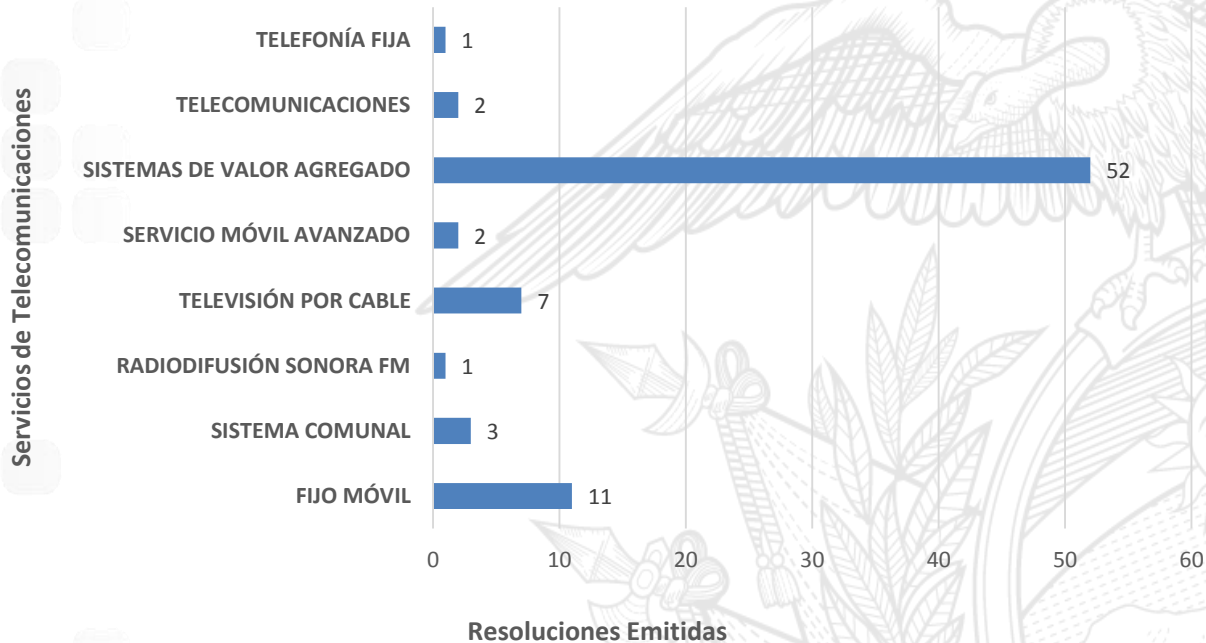
### ATH atendidos por Tipo de Servicios



## Estadísticas – Control

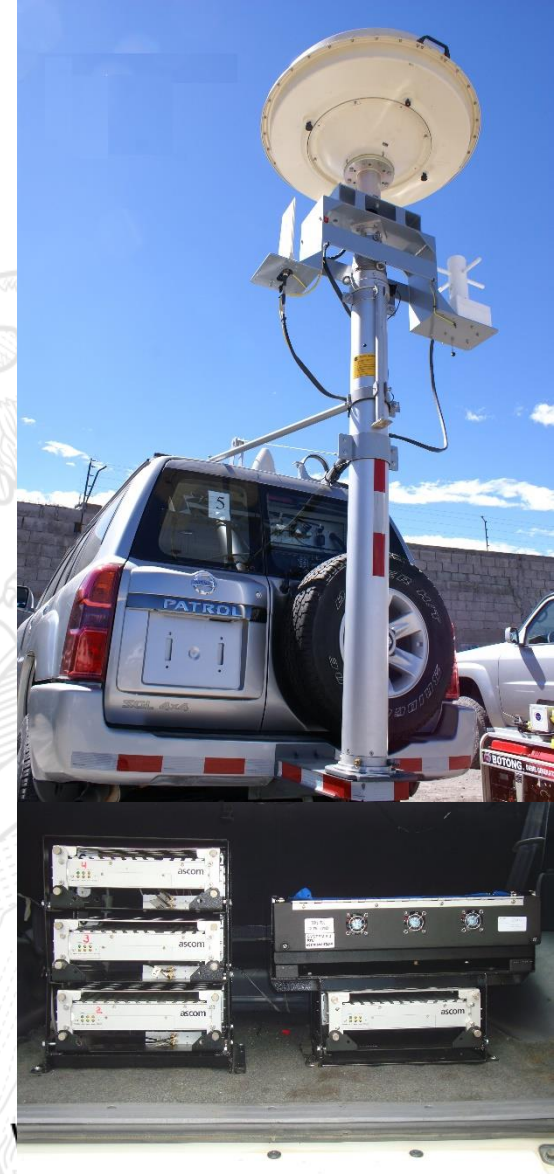
Resoluciones de Proceso Administrativo Sancionatorios: 79

### PROCESOS ADMINISTRATIVO SANCIONADOR RESUELTOS EN EL 2017



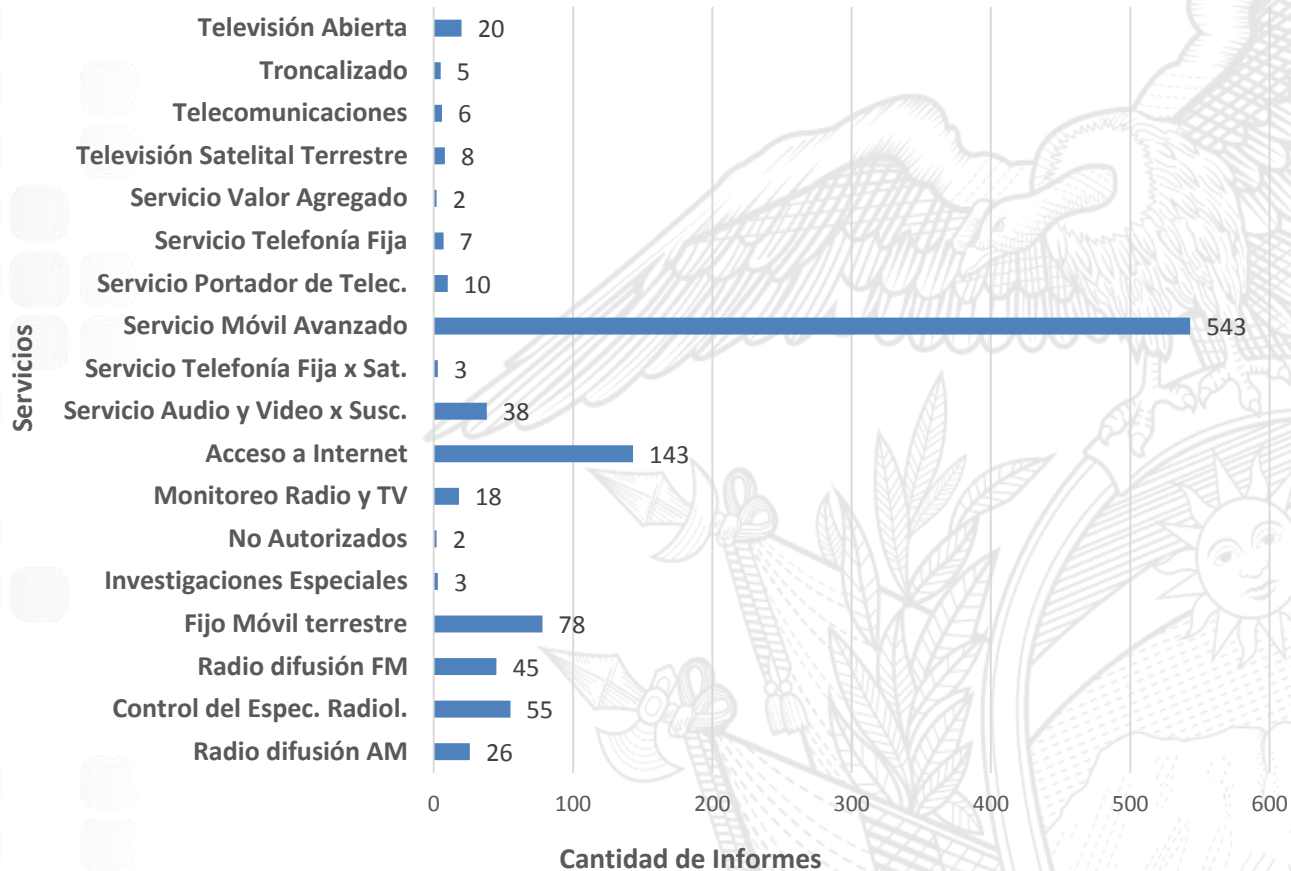
## Control Técnico

- **Asegurar** la prestación de los servicios de Telecomunicaciones y de Radiodifusión con calidad, calidez y oportunidad.
- Apoyar a la **libre selección** de operadores de servicios de Telecomunicaciones y Radiodifusión por parte del usuario.
- Mantener un control permanente del espectro radioeléctrico para **evitar interferencias** entre los servicios concesionados.
- Controlar permanente del **Servicio Móvil Avanzado** con herramientas automáticas.



## Estadísticas – Control

### Inspecciones de Control Técnico por Servicio





## Estadísticas – Atención ciudadana

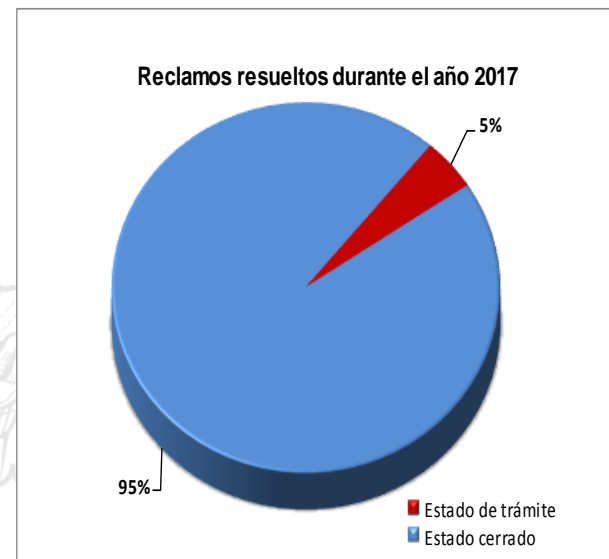


Gráfico consolidado del cuadro

Descripción de requerimiento	Número total de requerimientos ingresados	Número total de requerimientos atendidos	% de atención de requerimientos
Reclamos	2532	2415	95,38%
Información	31	30	96,78%
Otros	3	3	100,00%
<b>Total</b>	<b>2566</b>	<b>2448</b>	<b>95,40%</b>

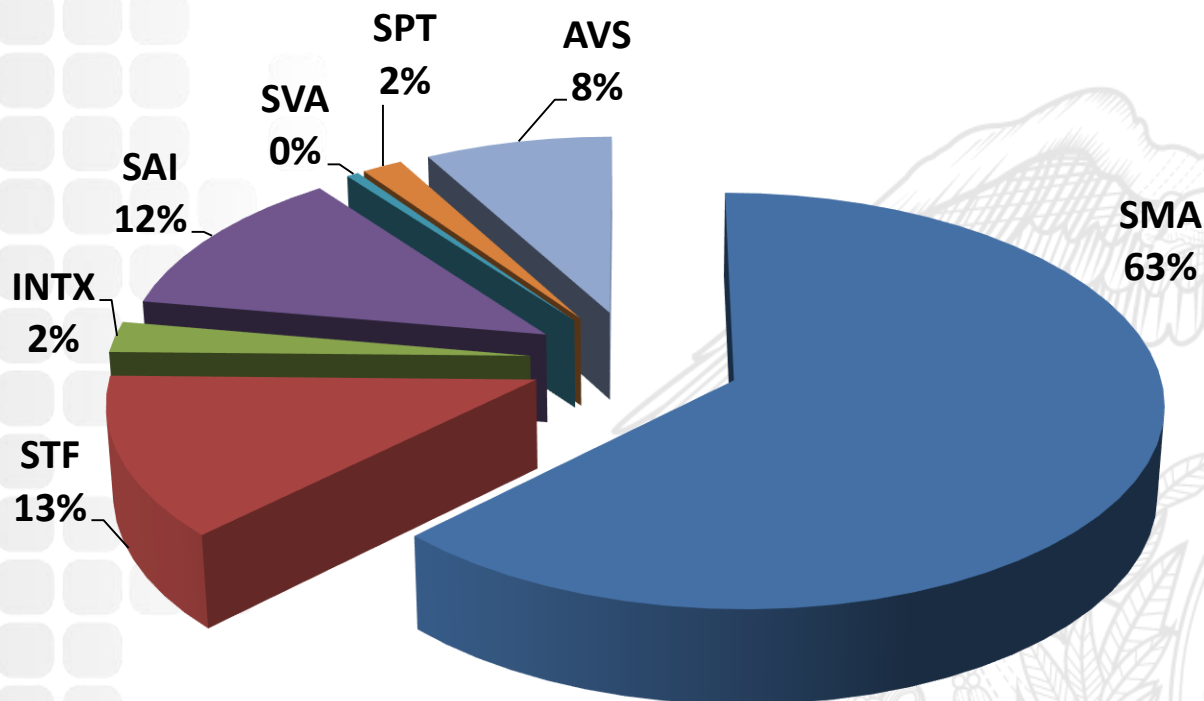
## Logros

1.- Dentro de los principales logros se puede establecer el cumplimiento del Plan de Control para los servicios de Telecomunicaciones en un 100%

META	DESCRIPCION DE META	INFORMES REALIZADOS
M02	M02 Incrementar el control previo y posterior a la comercialización y activación de equipos de telecomunicaciones homologados y certificados MEDIANTE inspecciones a los Prestadores de Servicios de Telecomunicaciones	19
M05.1	M05.1 Interrupciones del servicio STF: CZO5: 250 Calidad: CZO5: 4 Expansión: CZO5: 4	4
M05.2	M05.2 Interrupciones del servicio SMA CZO5: 18 Inspecciones CAUS SMA (CNT, CONECEL, OTECEL): Por cada operadora: CZO5 26	26
M05.3	M05.3 Parámetros de Calidad SAVS, condiciones generales y técnicas: Sistemas grandes y otros, Mínima CZO5: 4 Inicio de Operaciones: Todos los nuevos sistemas Mínima CZO5: 11	25
M05.4	M05.4 Inspecciones parámetros de calidad y renovación SPT CZO5: 9; Inspecciones interrupción de servicio CZO5: 4	9
M05.5	M05.5 Inspecciones renovación, inicio de operaciones, revocatoria y varios CZO5 SAI: 48 Inspecciones interrupción de servicio CZO5: 2	107
M06	M06 Supervisar la ejecución de los procedimientos de control y administrativo sancionador acorde al ordenamiento jurídico vigente y a lo establecido en los respectivos títulos habilitantes de: los servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción, interconexión de redes, uso compartido de infraestructura y otros relacionados con el comercio electrónico, firma electrónica y mensajes de datos ejecutados por las Coordinaciones Zonales y la Dirección de Oficina Técnica. '- Ejecución de mediciones del SMA (calidad y expansión).	393

## Estadísticas – Control

PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTROL REALIZADAS POR SERVICIO EN EL AÑO 2017



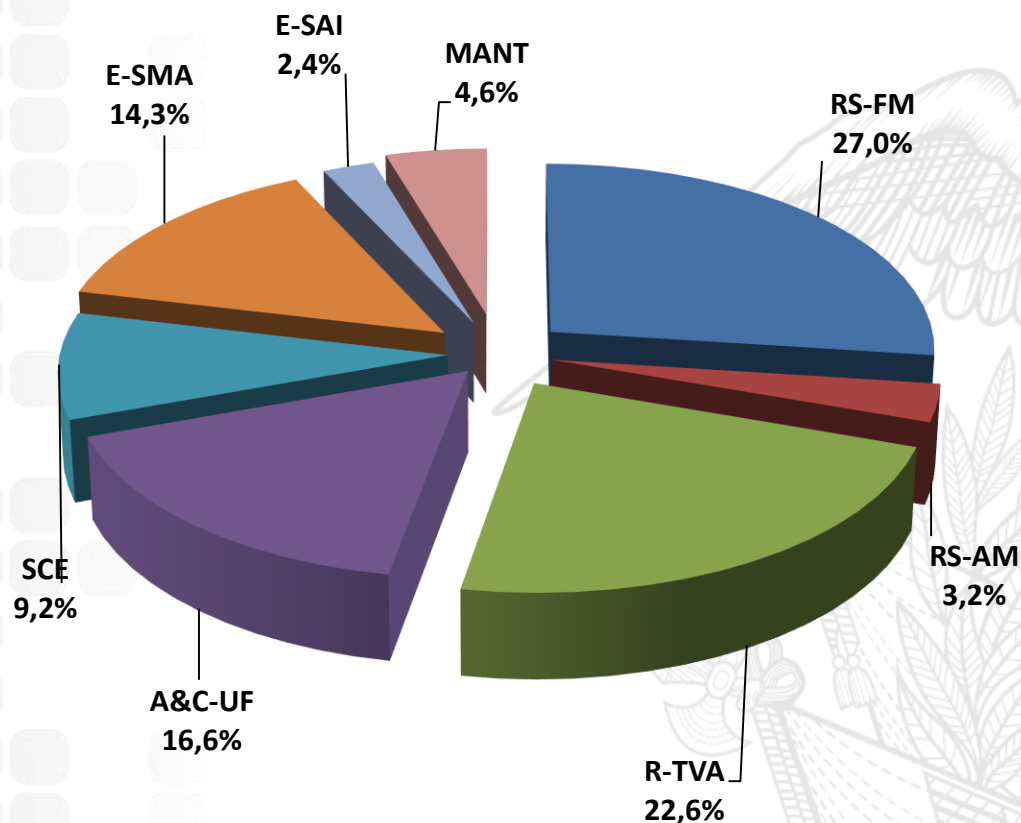
ACTIVIDADES DE CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DESARROLLADAS 2017

SERVICIO	TOTAL
SMA	360
STF	73
INTX	14
SAI	69
SVA	3
SPT	10
AVS	46

**575 Actividades de Control de los Servicios de Telecomunicaciones**

## Estadísticas – Control

PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR SERVICIO – ESPECTRO RADIOELECTRICO



ACTIVIDADES DE CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO DESARROLLADAS 2017

SERVICIO	TOTAL
RS-FM	249
RS-AM	30
R-TVA	209
A&C-UF	146
SCE	85
E-SMA	84
E-SAI	21
MANT	43

**867 Actividades de Control del Espectro**

## Logros

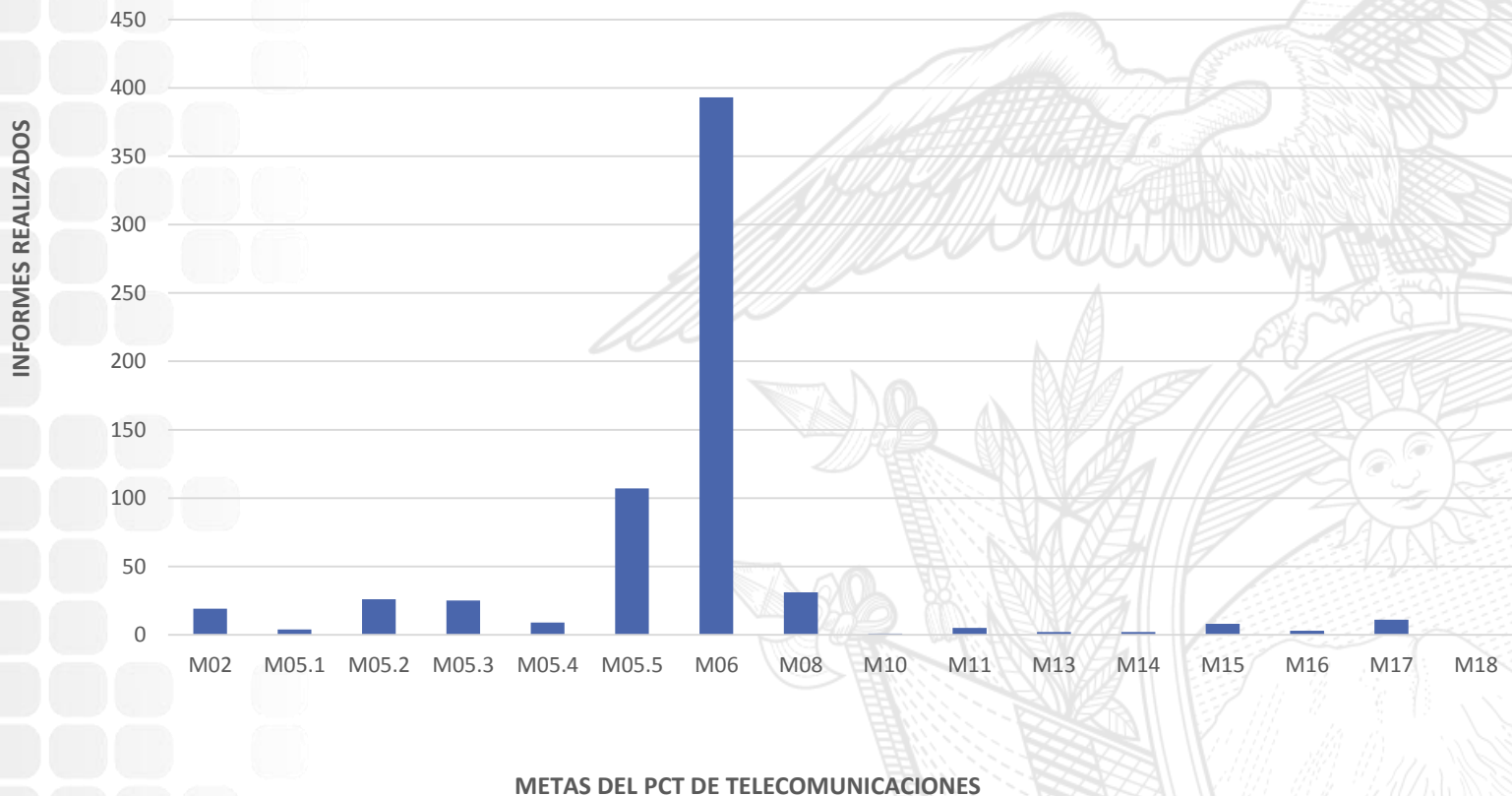
META	DESCRIPCION DE META	INFORMES REALIZADOS
M08	M08 Controlar el uso debido de los servicios de emergencia respetando los derechos de los demás y del orden público. '- Ejecución de pruebas de enrutamiento de llamadas.	31
M10	M10 Controlar el uso debido de los servicios de emergencia respetando los derechos de los demás y del orden público.'- Ejecución de inspecciones.	1
M11	M11 Auditar y supervisar los sistemas y plataformas de facturación y tarifación de los prestadores de servicios.	5
M13	M13 Gestionar temas relacionados con la elaboración y entrega de planes de contingencia de los prestadores de servicios, así como las acciones para el restablecimiento de los servicios y recuperación de las redes en caso de emergencia o fuerza mayor.	2
M14	M14 Controlar y supervisar el comportamiento del mercado de telecomunicaciones, radiodifusión por suscripción y otros relacionados con el comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos en el ámbito nacional y determinar la existencia de distorsiones que afecten la competencia o que vulneren los derechos de los abonados y usuarios.	2
M15	M15 Supervisar el cumplimiento de la normativa de ordenamiento y soterramiento de redes, así como la mimetización y reducción de impacto visual, ejecutado por las Coordinaciones Zonales y la Dirección de Oficina Técnica.	8
M16	M16 Incrementar la eficiencia en el control de la prestación no autorizada del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la atención oportuna de los casos reportados. BYPASS	3
M17	M17 Incrementar la eficiencia en el control de la prestación no autorizada del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la atención oportuna de los casos reportados. SAVS, SAI	11

**Nota:** La Meta M18 "Incrementar la eficiencia en el control de la prestación no autorizada del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la atención oportuna de los casos reportados. Verificar resoluciones de telecomunicaciones" No reporta controles debido a que se encontraba para realizar por solicitud expresa de Matriz.

## Logros

Plan de Control para los servicios de Telecomunicaciones, cumplidos 100%

### INFORMES REALIZADOS POR METAS



## Logros

2.- Dentro de los principales logros se puede establecer el cumplimiento del Plan de Control del Espectro Radioeléctrico en un 99,66%

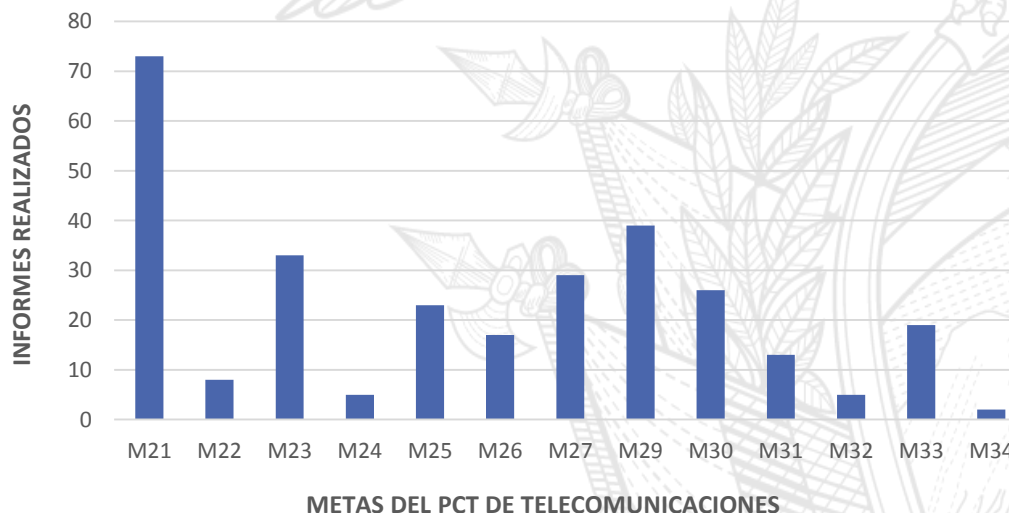
META	DESCRIPCION DE META	INFORMES REALIZADOS
M21	M21 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante la utilización del sistema Sacer fijo	73
M22	M22 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante la utilización del sistema Sacer móvil	8
M23	M23 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante la identificación de estaciones no autorizadas SACER	33
M24	M24 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante la ocupación del espectro sacer móvil	5
M25	M25 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante el control de inicio de operaciones	23
M26	M26 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante el control de inicio de operaciones	17
M27	M27 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante el control de interferencias en el ER	29
M29	M29 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante el control de inicio de operaciones de inhibidores	39
M30	M30 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante el control de de los niveles de RNI	26
M31	M31 Incrementar el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, mediante la verificación de modificaciones a los títulos habilitantes autorizadas	13

## Logros

Plan de Control del Espectro Radioeléctrico cumplido en 99,66%

META	DESCRIPCION DE META	INFORMES REALIZADOS
M32	M32 Incrementar el control los servicios de radiodifusión, mediante el control de reinicio de operaciones por suspensión de emisiones autorizadas a las estaciones de radiodifusión y televisión abierta.	5
M33	M33 Incrementar la verificación de la ejecución del procedimiento administrativo mediante la verificación del cumplimiento técnico del 100% resoluciones emitidas por sancione	19
M34	M34 Incrementar la ejecución de las actividades relacionadas con la clausura de estaciones no autorizadas de servicios de radiodifusión de señal abierta, mediante la verificación de la Clausurar al 100% de estaciones no autorizadas que usan el espectro radioeléctrico en Radiodifusión FM, Televisión Abierta y TDT	2

### INFORMES REALIZADOS POR METAS





## Logros

### Detección del Bypass telefónico y Operativo

El 21 de abril del 2017 en la empresa NAMIRA S.A., Sector Kennedy Norte, Edificio Plaza Center piso 5, oficina 504, en la ciudad de Guayaquil se detectó un sistema no autorizado el cual fue reportado mediante informe IT-CZO5-C-2017-0179.



Foto 3. Cabina-Rack, equipos de telecomunicaciones parte superior en NAMIRA S.A.



Foto 5. Equipo Central Telefónica DENWA en NAMIRA S.A.



Foto 6. Equipo MODEM SIMBOX en NAMIRA S.A.

## Logros

### Audiencias Públicas.

La Coordinación Zonal 5, tuvo participación en trece Audiencias Públicas, de las cuales las más relevantes se detallan a continuación:

- REGLAMENTO PARA LA HOMOLOGACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE EQUIPOS TERMINALES, 07/02/2017
- NORMA QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE LOS PLANES DE CONTINGENCIA PARA LA OPERACIÓN DE LAS REDES PÚBLICAS DE TELECOMUNICACIONES, 15/03/2017
- REFORMAS A LA NORMA TÉCNICA PARA EL DESPLIEGUE Y TENDIDO DE REDES FÍSICAS AÉREAS, 05/04/2017
- PROCEDIMIENTO PARA EJECUTAR LA TRANSFERENCIA AL ESTADO DE SALDOS REMANENTES DE RECARGAS EN LOS PLANES TARIFARIOS (PREPAGO Y POSPAGO), 12/05/2017
- MODIFICACIÓN A LA NORMA TÉCNICA PARA EL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN FM, 20/06/2017
- USO Y CANALIZACIÓN DE LA BANDA 6425-7100 MHZ, 26/06/2017
- NORMA TÉCNICA PARA USO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA, 09/08/2017
- NORMA TÉCNICA PARA LA PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA PASIVA A SER USADA POR PRESTADORES, 15/08/2017
- USO Y CANALIZACIÓN DE LA BANDA 380-399,9 MHZ, 29/09/2017
- CANALIZACIÓN DE LAS BANDAS DE 900MHZ Y AWS, 03/10/2017
- CANALIZACIÓN DE LAS BANDAS ATRIBUIDAS AL SMS, 16/10/2017
- ACTUALIZACIÓN DEL PLAN NACIONAL DE FRECUENCIAS, 27/10/2017
- NORMA TÉCNICA PARA COORDINAR LA GESTIÓN DE INCIDENTES Y VULNERABILIDADES, 12/12/2017

## Logros

### Eventos de Socialización.

Con fecha 01 de agosto de 2017, la Coordinación Zonal 5, participó en el evento “MESAS DE DIÁLOGOS” organizado por la Gobernación del Guayas.



## Logros

### Talleres de Capacitación.

- Se realizaron Talleres de capacitación a estudiantes de la ESPOCH, el 29/06/2017, en la cual se trataron los siguientes temas:
  - RNI.
  - Cyberseguridad.
  - Control del Espectro y el Sistema SACER.
  - Procedimiento y Requisitos para el Otorgamiento de Títulos Habilitantes.
  - Derechos de las Telecomunicaciones.



## Logros

En la Feria de Telecomunicaciones de la IEEE – ESPOL en el Campus ESPOL, realizada los días 10 y 11/05/2017:

- Se expuso Tema de Telecomunicaciones
- Se realizó un Taller de Control del Espectro Radioeléctrico( empleo SACER).
- Se presentó un Stand de exhibición de equipos de control.



# GRACIAS