



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Base Legal – ARCOTEL

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos

Misión

Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su asignación transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; controlar el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

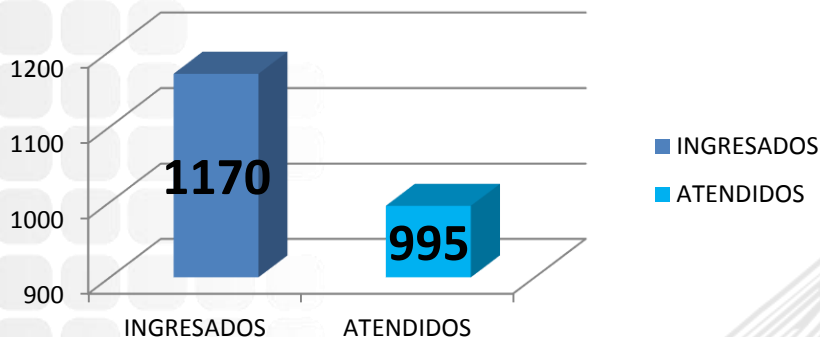
Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 95. La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión.

En cumplimiento de la Resolución No. PLE-CPCCS-872-04-01-2018

Estadísticas – Títulos Habilitantes

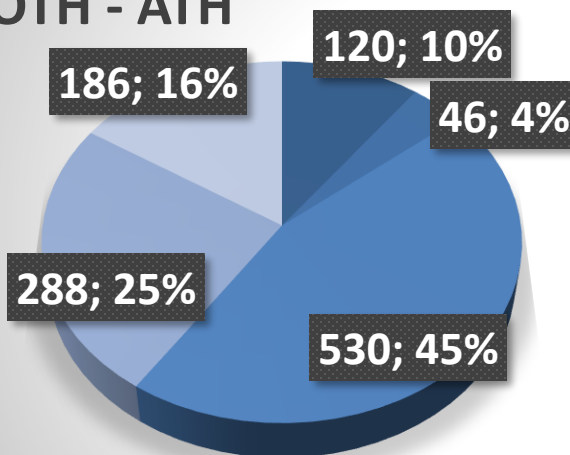
TRAMITES INGRESADOS VS. TRAMITES ATENDIDOS OTH - ATH



LOGROS 2017

OTH	ATH
<ul style="list-style-type: none"> SERVICIOS COMUNALES MARGINACIONES SVA 	<ul style="list-style-type: none"> SAI, REGISTROS MDBA RADIO Y TV, INCREMENTOS DE COBERTURA

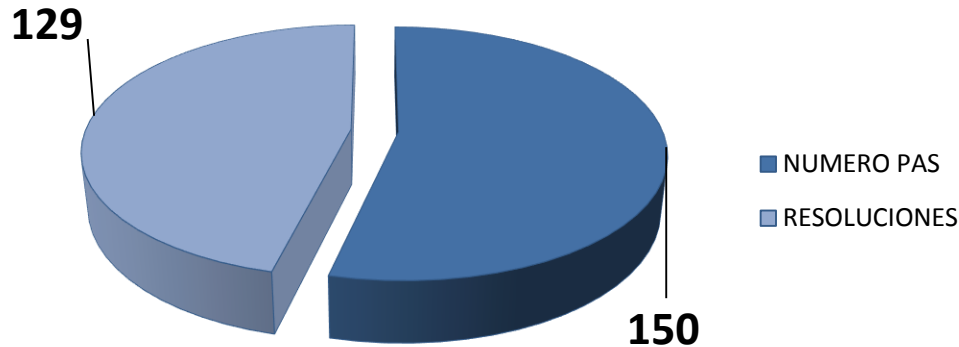
OTH - ATH



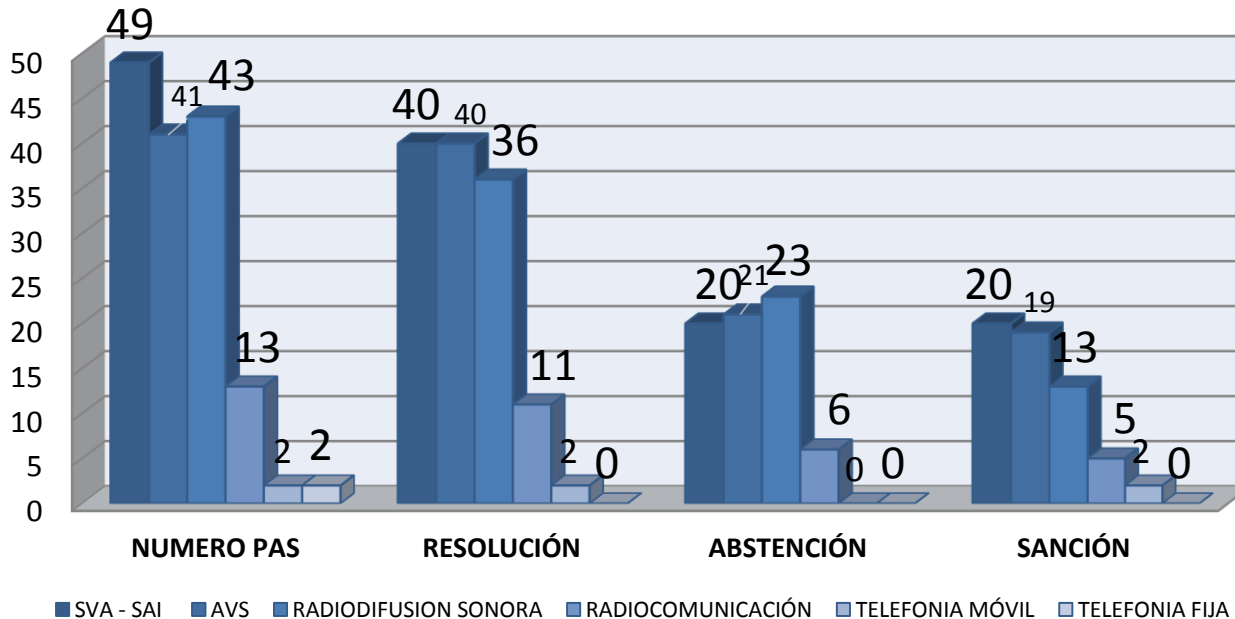
- REGISTRO DE RED PRIVADA Y USO DE FRECUENCIAS
- REGISTRO DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET
- MODIFICACIONES RADIODIFUSION Y TELEVISION
- MODIFICACIONES TELECOMUNICACIONES
- OTROS

Estadísticas – Control

Resoluciones de Procesos Administrativos Sancionatorios

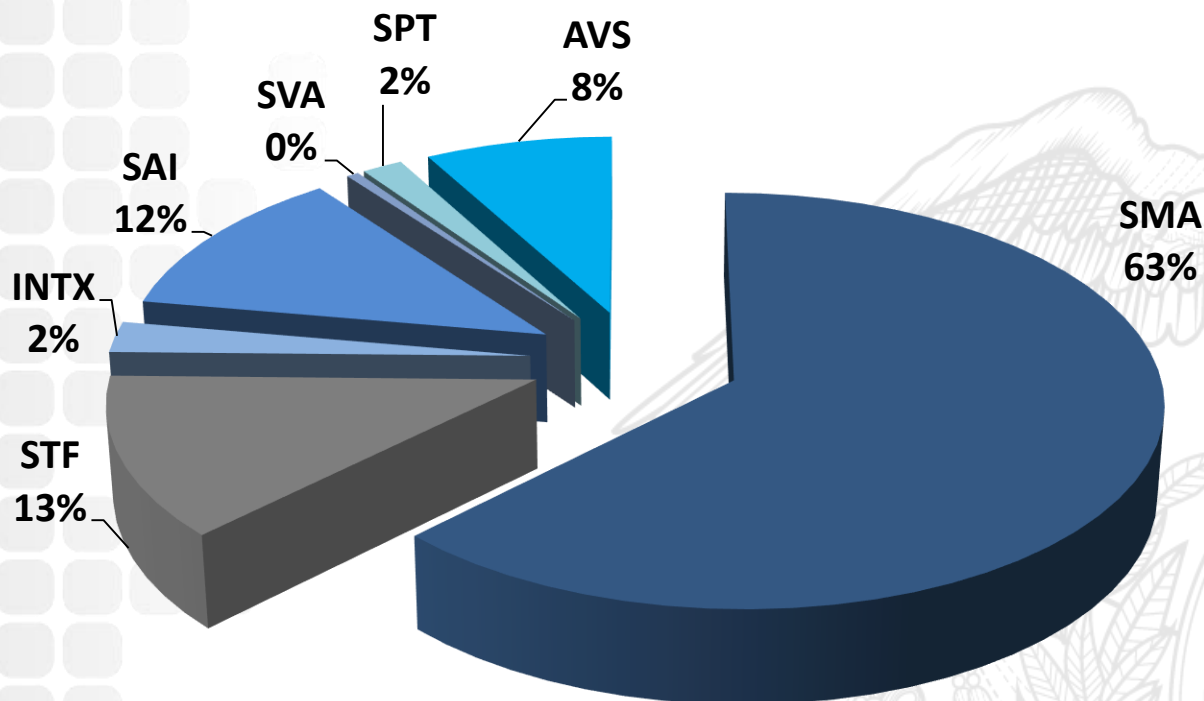


PAS POR SERVICIO



Estadísticas – Control

PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTROL REALIZADAS POR SERVICIO EN EL AÑO 2017



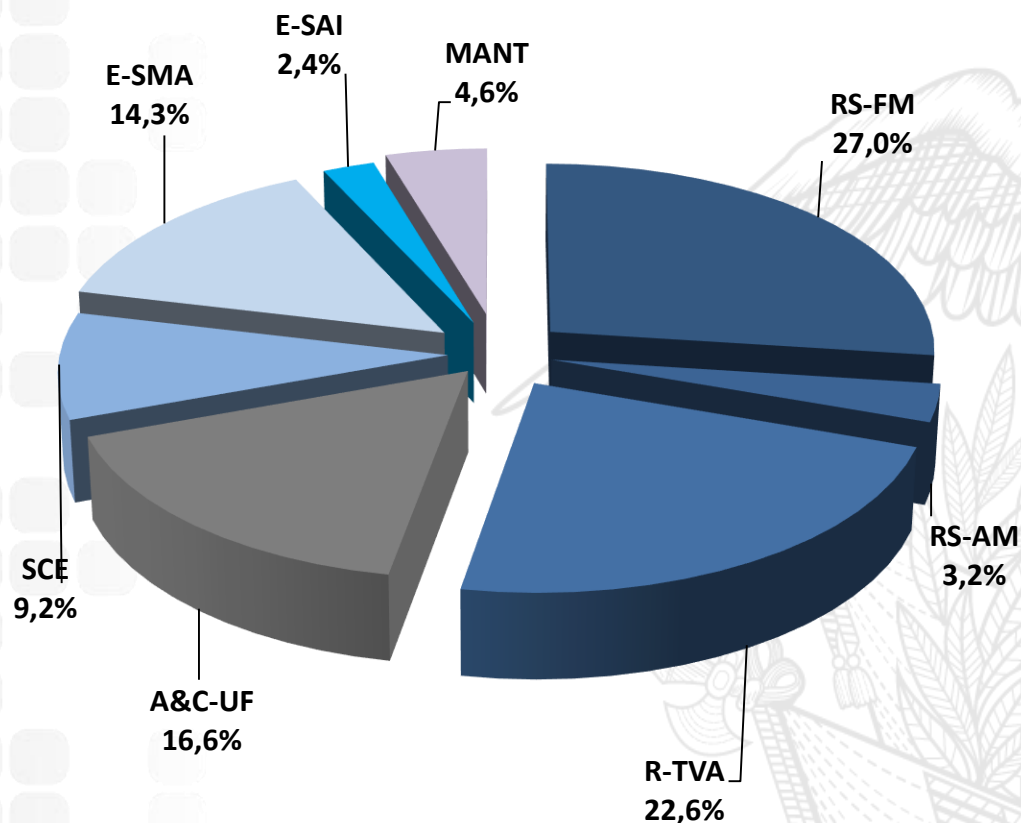
ACTIVIDADES DE CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DESARROLLADAS 2017

SERVICIO	TOTAL
SMA	360
STF	73
INTX	14
SAI	69
SVA	3
SPT	10
AVS	46

575 Actividades de Control de los Servicios de Telecomunicaciones

Estadísticas – Control

PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR SERVICIO – ESPECTRO RADIOELECTRICO



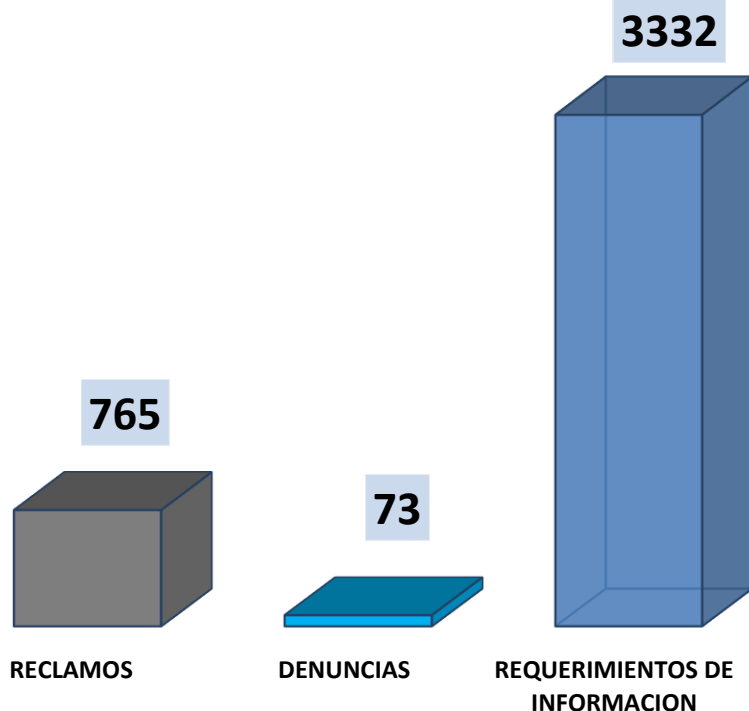
ACTIVIDADES DE CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO DESARROLLADAS 2017

SERVICIO	TOTAL
RS-FM	249
RS-AM	30
R-TVA	209
A&C-UF	146
SCE	85
E-SMA	84
E-SAI	21
MANT	43

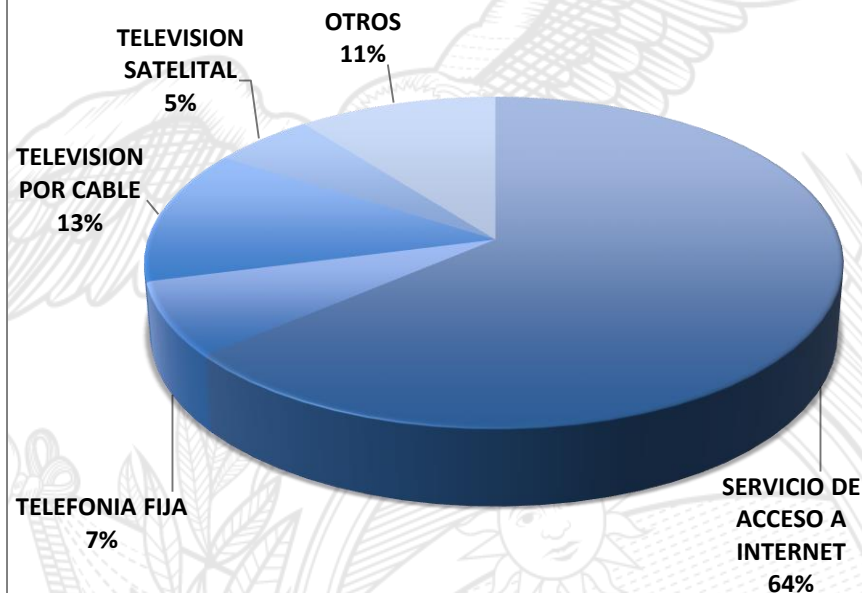
867 Actividades de Control del Espectro

Estadísticas – Atención ciudadana

GESTION DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS EN EL 2017 EN LA CZO6



RECLAMOS POR TIPO DE SERVICIO



4170 Requerimientos atendidos y gestionados de los consumidores de los servicios de telecomunicaciones

Logros



- 1458 Informes Técnicos emitidos
- 150 Procedimientos Administrativos
- 129 Resoluciones emitidas
- 32 Procesos Judiciales de Patrocinio

Valores recaudados - Gestión de Títulos

Frecuencias y servicios de telecomunicaciones	\$	749.349,39
Servicio Universal	\$	384.868,07
Radiodifusión y televisión	\$	25.046,53
Multas, Intereses, Depósitos en Mas	\$	337.248,07
Total	\$	1.496.512,06



- 2 eventos de socialización sobre RNI
- 5 visitas técnicas a la estación de comprobación
- 6 charlas sobre ciberseguridad
- 11 audiencias públicas
- 3 talleres de capacitación
- 3 Gabinetes Provinciales, 1 Zonal

GRACIAS