

RENDICION DE CUENTA -2018 COORDINACIÓN ZONAL 4

Pregunta No. 1:

¿Conoce la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y las funciones de la ARCOTEL?

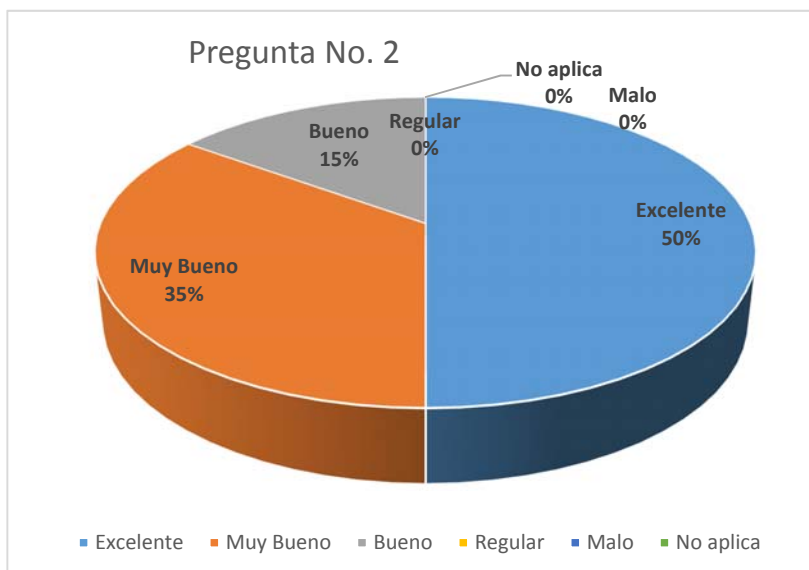
SI	20
NO	0



Pregunta No. 2:

¿Cómo valora la atención recibida en los canales de atención y servicio al usuario?

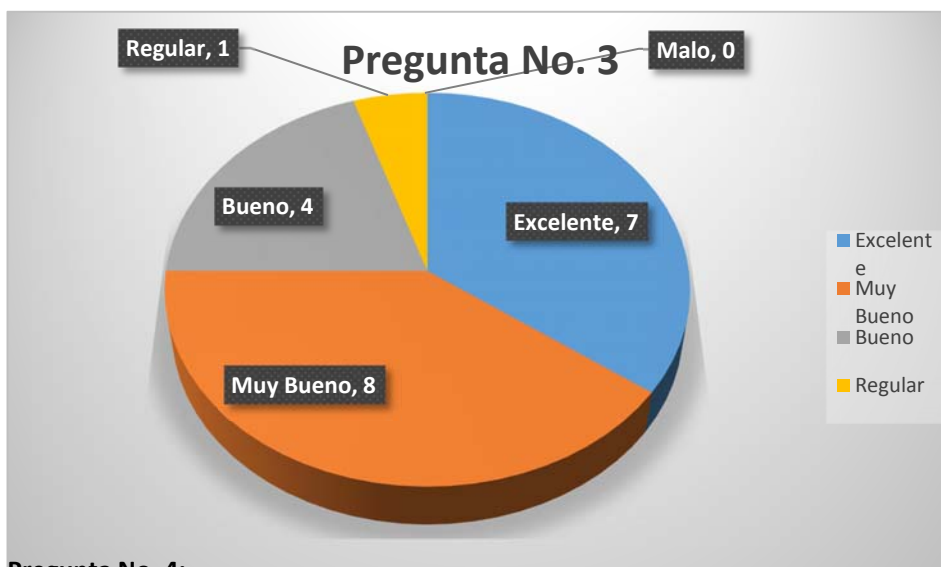
Excelente	10
Muy Bueno	7
Bueno	3
Regular	0
Malo	0
No aplica	0



Pregunta No. 3

¿Cómo califica la calidad de los servicios de telecomunicaciones?

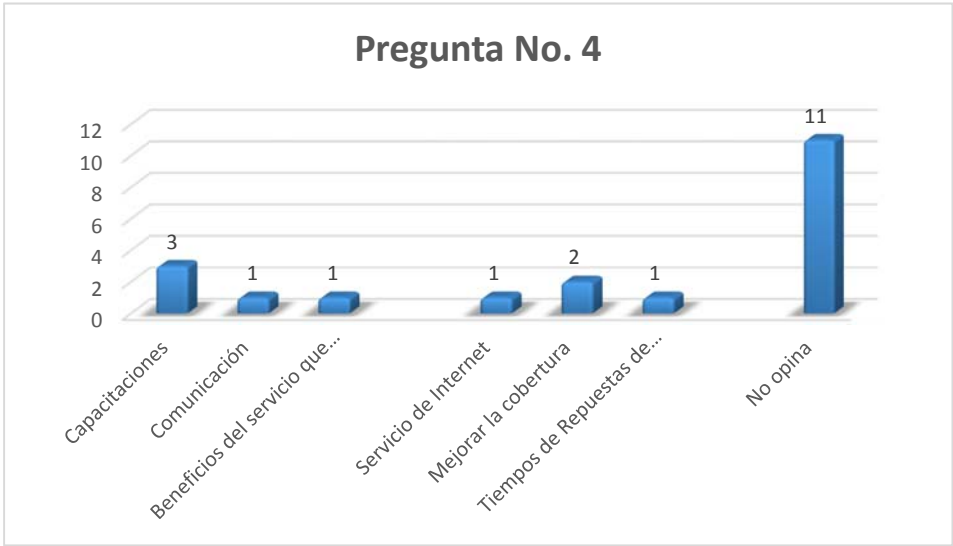
Servicio	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Telefonía Móvil	7	8	4	1	0
Internet	5	7	7	0	1
Radio y Televisión	3	12	5	0	0
Telefonía Fija	9	6	4	0	1



Pregunta No. 4:

¿Qué temas o aspectos piensa usted que deban ser considerados para mejorar respecto a la administración, regulación y control que efectúa la ARCOTEL?

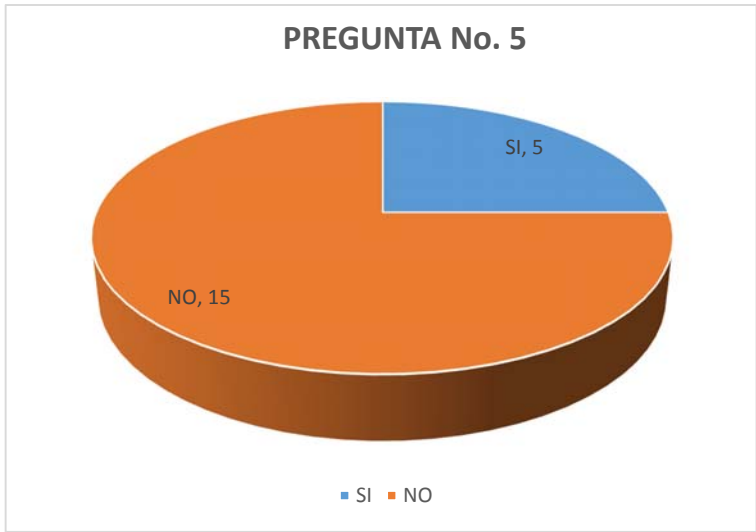
TEMAS	CANTIDAD
Capacitaciones	3
Comunicación	1
Beneficios del servicio que brinda las operadoras	1
Servicio de Internet	1
Mejorar la cobertura	2
Tiempos de Repuestas de otorgamiento de títulos habilitantes	1
No opina	11



Pregunta No. 5:

Ha presentado alguna queja o reclamo en la ARCOTEL sobre los servicios de telecomunicaciones que usted recibe?

SI	5
NO	15



Pregunta No. 6

En caso de responder SI, continúe con la pregunta 6

¿Cómo califica la atención recibida al presentar su queja o reclamo?

Excelente	4
Muy Bueno	1
Bueno	0
Regular	0
Malo	0

