

Pregunta

¿Conoce la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y las funciones de la Arcotel?

Si	14	67%	Si	67%
No	7	33%	No	33%
		<u>21</u>		



Pregunta

¿Cómo valora la atención recibida en los canales de atención y servicio al usuario?

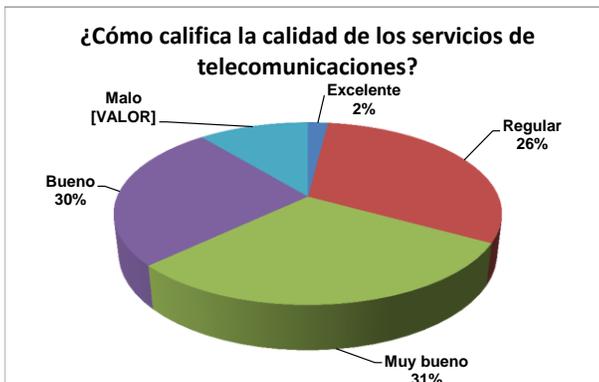
Excelente	2	10%	Excelente	10%
Muy bueno	6	29%	Muy bueno	29%
Bueno	10	48%	Bueno	48%
Regular	1	5%	Regular	5%
Malo	0	0%	Malo	0%
No aplica	2	10%	No aplica	10%
		<u>21</u>		



Pregunta

¿Cómo califica la calidad de los servicios de telecomunicaciones?

Excelente	2	2%	Excelente	2%
Muy bueno	26	31%	Muy bueno	31%
Bueno	25	30%	Bueno	30%
Regular	22	26%	Regular	26%
Malo	9	11%	Malo	11%
		<u>84</u>		

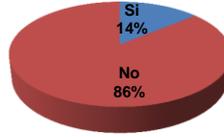


Pregunta

¿Ha presentado alguna queja o reclamo en la Arcotel sobre los servicios de telecomunicaciones que usted recibe?

Si	3	14%	Si	14%
No	18	86%	No	86%
<u>21</u>				

¿Ha presentado alguna queja o reclamo en la Arcotel sobre los servicios de telecomunicaciones que usted recibe?



Pregunta

¿Cómo califica la atención recibida al presentar su queja o reclamo?

Excelente	1	5%	Excelente	5%
Muy bueno	8	38%	Muy bueno	38%
Bueno	11	52%	Bueno	52%
Regular	1	5%	Regular	5%
Malo	0	0%	Malo	0%
<u>21</u>				

¿Cómo califica la atención recibida al presentar su queja o reclamo?

