



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición de Cuentas 2018

Coordinación Zonal 4

Base Legal – Rendición de Cuentas

Numeral 4 del artículo 100 de la Constitución de la República del Ecuador establece: “Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”.

El artículo 297 de la Carta Magna establece que “Las instituciones y entidades que reciban o transfieran bienes o recursos públicos se someterán a las normas que las regulan y a los principios y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y control público.”.

La letra j) del numeral 1.3.1.1.1 del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, determina que entre las atribuciones y responsabilidades de la Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación se establece: *“Elaborar y presentar informes de rendición de cuentas.”*.

Base Legal – Rendición de Cuentas

Mediante la aprobación de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial N° 439, de 18 de febrero de 2015, en el artículo 142 se crea la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), como entidad encargada de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico y su gestión, así como de los aspectos técnicos de la gestión de medios de comunicación social que usen frecuencias del espectro radioeléctrico o que instalen y operen redes.

Misión:

Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios del régimen general de las telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su asignación transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; controlar el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de los servicios del régimen general de las telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

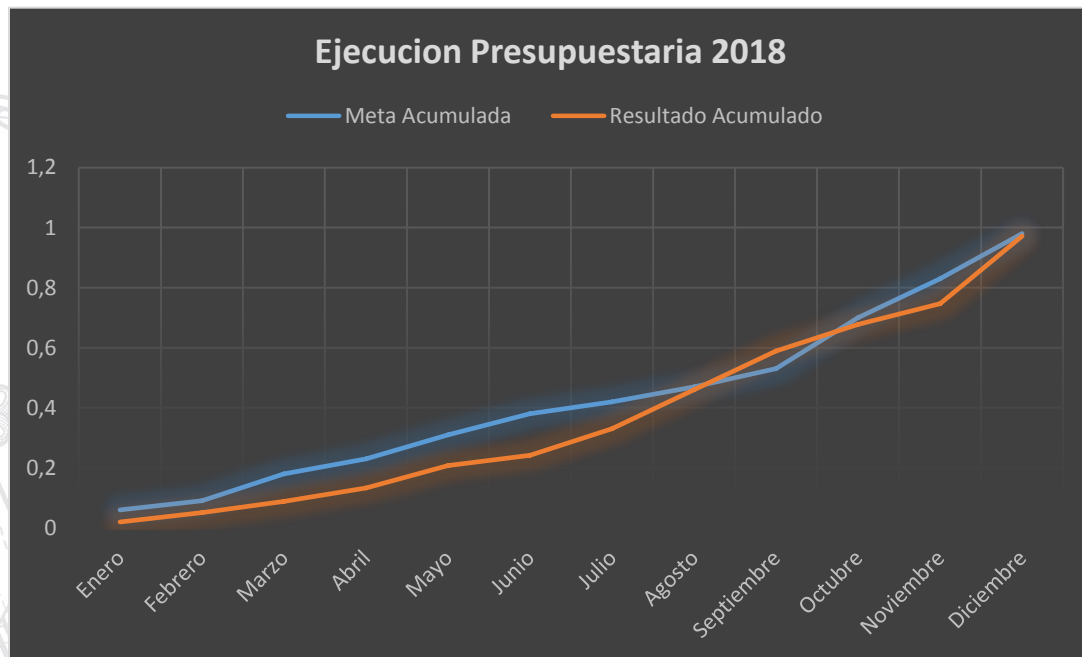
COMPETENCIAS

- *“Monitorear la ejecución de los procedimientos administrativo y financiero zonal en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación General Administrativa Financiera.”*
- *“Supervisar las acciones de apoyo a procesos judiciales en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación General Jurídica.”*
- *“Supervisar la atención de requerimientos de los consumidores de los servicios de telecomunicaciones en el área correspondiente a su jurisdicción y de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Gestión de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones.”*

COMPETENCIAS

- *“Supervisar la gestión de control del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación Técnica de Control.”*
- *“Realizar el control a la comercialización y utilización de equipos de telecomunicaciones no homologados o no certificados en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Dirección Técnica de Homologación de Equipos.”*
- *“Monitorear el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control.”*

Ejecución de los procedimientos administrativo y financiero



- En el 2018 se realizaron 21 procesos de contratación:
 - 2 ordenes de compra
 - 19 ordenes de trabajo
- Se receptaron 780 documentos externos (ciudadanía, prestadores de servicios e instituciones publicas)

Apoyo a procesos judiciales

Se siguieron 3 procesos penales en la CZO4:

- Clausura y Requisa Tipificación del Delito por Fiscalía Manta APROVECHAMIENTO ILÍCITO DE SERVICIOS PÚBLICOS. BYPASS MANTA
- Tipificación del Delito en Fiscalía Santo Domingo por operación no autorizada del Servicio de Audio y Video por Suscripción. No se logró determinar domicilio del sospechoso.
- Tipificación del Delito en Fiscalía Santo Domingo por APROVECHAMIENTO ILÍCITO DE SERVICIOS PÚBLICOS. No se logró encontrar los equipos por fuga del sospechoso. BYPASS SANTO DOMINGO

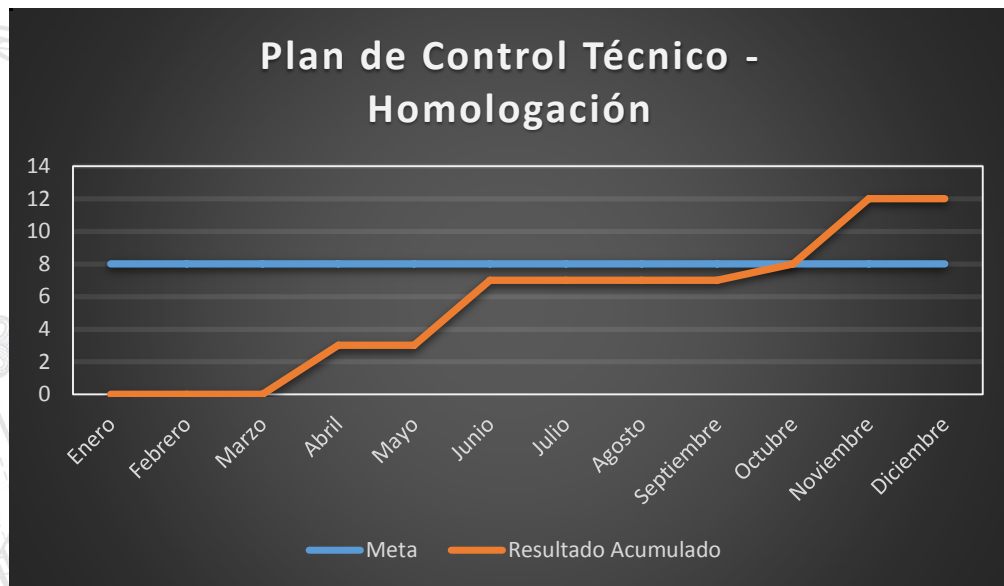
Se gestionaron 5 procesos de coactiva en la CZO4.

Procedimientos Administrativos Sancionadores.

Durante al año 2018 por el procedimiento mismo de Control se generaron 103 informes técnicos que se presumía serian causales de generación de PAS los mismos que obtuvieron los siguientes resultados:

INFORMES ENTREGADOS A LA UNIDAD JURIDICA EN EL AÑO 2018	PRODUCTOS EMITIDOS		PRODUCTOS PENDIENTES	
	INFORMES NO PROCEDENTES DE INICIO DE PAS	INFORMES CON ACTOS DE APERTURA Y CON RESOLUCIÓN	INFORMES CON ACTOS DE APETURA SIN RESOLUCIÓN	INFORMES PENDIENTES
103	24	14	48	17

Control a la comercialización y utilización de equipos de telecomunicaciones no homologados o no certificados.



- Se alcanzó un 150% de la meta anual.
- Se verificó el cumplimiento de la normativa vigente de homologación de 12 proveedores de servicios de telecomunicaciones.

Control del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones

Servicios de Telecomunicaciones			
ITEM	SERVICIO	PRODUCTOS EMITIDOS	
		PROGRAMADO	ENTREGADO
1	INTERRUPCIONES DEL SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	282	282
2	INICIO DE OPERACIONES DEL SERVICIO DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCION	8	8
3	INICIO DE OPERACIONES DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET	9	8
4	REPORTES DE INDICES DE CALIDAD SAV	4	4
5	REPORTES DE INDICES DE CALIDAD SAI	4	4
6	INSPECCIONES DE INDICES DE CALIDAD DE SAI	12	11
7	EXTINCION DE SISTEMAS DE AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCION	3	3
8	HOMOLOGACION	8	12
9	INSPECCIONES EN EL AMBITO DE SEGURIDAD DE REDES Y PROTECCION DE DATOS	14	14

- INICIO DE OPERACIONES DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET
Falta de logística por cierre de año fiscal.
- INSPECCIONES DE INDICES DE CALIDAD DE SAI
Falta de logística por cierre de año fiscal.

Control del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones

Control del Espectro Radioeléctrico			
ITEM	SERVICIO	PRODUCTOS EMITIDOS	
		PROGRAMADO	ENTREGADO
1	OCUPACION DE BANDAS FIJO MOVIL	20	19
2	MEDICION DE PARAMETROS DE RADIO Y TELEVISION	20	20
3	OCUPACION DE LA BANDA DE RADIO Y TELEVISION	54	54
4	CONTROL DE INICIO DE OPERACIONES RADIO Y TV	29	29
5	INICIO DE OPERACIONES DE FIJO MOVIL	16	14
6	INFORME DE MONITOREO DE PRESUNTAS FRECUENCIA NO AUTORIZADAS DE RADIO Y TV	20	20
7	VERIFICACION DE REINICIO DE OPERACIONES DE RADIO Y TV	13	13
8	INTERFERENCIAS PERJUDICIALES ATENDIDAS	4	4
9	PORCENTAJES DE FRECUENCIAS NO AUTORIZADAS DE FIJO MOVIL ELIMINADAS	10	8
10	CONTROLES DE RNI DE RADIOBASES SMA	55	55

- OCUPACION DE BANDAS FIJO MOVIL
Por inconsistencia no se realizo una actividad programada.
- INICIO DE OPERACIONES DE FIJO MOVIL
Por prorroga del plazo en un caso y por caer en el feriado del ultimo año.
- PORCENTAJES DE FRECUENCIAS NO AUTORIZADAS DE FIJO MOVIL ELIMINADAS
Falta de personal.

Requerimientos de los consumidores de los servicios de telecomunicaciones

Durante el 2018 se atendieron un total de 554 requerimientos por todos los canales a disposición de la ciudadanía

REQUERIMIENTOS	MESES AÑO 2018												TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	10
Información	1	2	1	0	0	0	0	0	0	57	69	132	262
Reclamo	25	26	27	26	18	21	20	26	27	30	13	11	270
Sugerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
TOTAL	26	28	28	26	18	21	20	26	27	88	87	149	544

Requerimientos de los consumidores de los servicios de telecomunicaciones



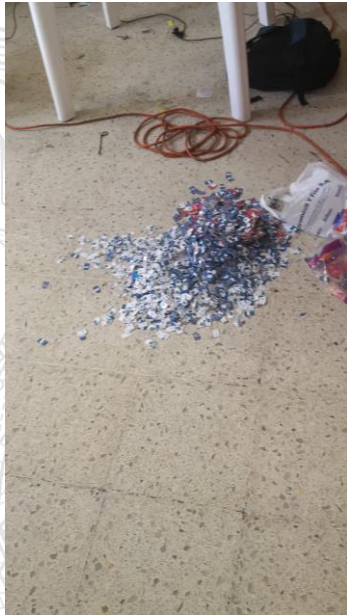
- En octubre se realizan cambios en mejora de la atención de los usuarios los mismos que surten efecto positivo

Eventos destacables 2018.

Durante al año 2018 se realizaron dos eventos considerados como destacables por su importancia y alto impacto:

- BY PASS detectado y clausurado en la ciudad de Manta.
- Taller informativo sobre *“Regulación vigente para el servicio de acceso a internet y servicio de audio y vídeo por suscripción”*.

BY PASS detectado y clausurado en la ciudad de Manta.



“By pass” telefónico detectado en Manta usó dos mil SIM Cards de telefonía móvil

El pasado 08 de febrero de 2018, en una acción conjunta entre el personal técnico y jurídico de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ARCOTEL, y la Fiscalía de Manabí, se efectuó una diligencia judicial, en un inmueble ubicado en la Av. 6 entre calles 9 y 10 de la ciudad de Manta, en el cual se descubrió una infraestructura de telecomunicaciones clandestina, conocida como “By pass” telefónico y usada para ingresar llamadas internacionales no autorizadas hacia las redes telefónicas de nuestro país.

La detección de esta actividad no autorizada se produjo luego de una labor coordinada con las empresas operadoras OTECEL S.A. y CONECEL S.A., la misma que se inició el 23 de enero de 2018, en el ámbito del control técnico del servicio telefónico de larga distancia internacional.

De los análisis y demás acciones técnicas de investigación, subsiguientes a la detección, fue posible determinar la ubicación del inmueble donde se había instalado la infraestructura clandestina de telecomunicaciones, conformada por moderno equipamiento; se encontró también dos mil SIM Cards de telefonía móvil, aproximadamente, que ya habían sido utilizadas en esa infraestructura.

La Fiscalía de Manabí dispuso la incautación de las evidencias encontradas y la detención de la persona responsable de los equipos descubiertos. La ARCOTEL recibe denuncias sobre estos ilícitos en el correo electrónico institucional: comunicación@arcotel.gob.ec, las cuales serán tramitadas en forma reservada.

Taller informativo sobre “Regulación vigente para el servicio de acceso a internet y servicio de audio y video por suscripción”.

Portoviejo los días 24 y 25 de julio



Santo Domingo los días 3 y 4 de diciembre.





GRACIAS

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición
de **Cuentas**
2018