



EL
GOBIERNO
DE TODOS



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición de Cuentas 2018

OFICINA TÉCNICA GALÁPAGOS - COORDINACIÓN ZONAL 5

Base Legal – ARCOTEL

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos **Misión**

Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su asignación transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; controlar el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

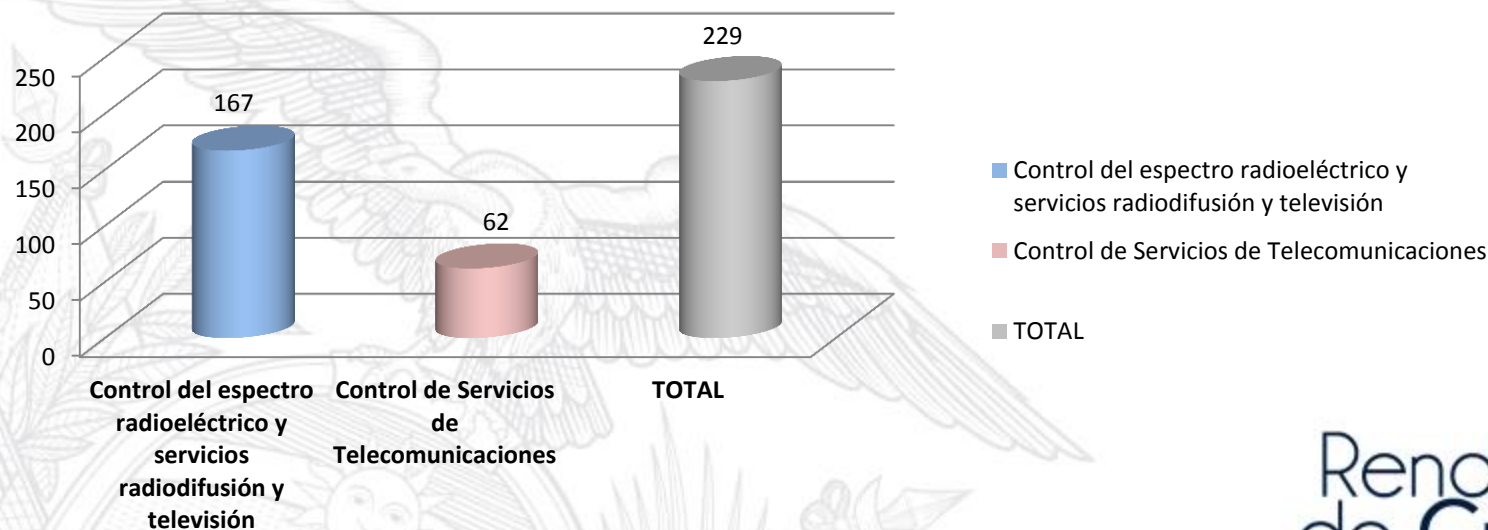
Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 95. La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión.
En cumplimiento de la Resolución No. PLE-CPCCS-872-04-01-2018

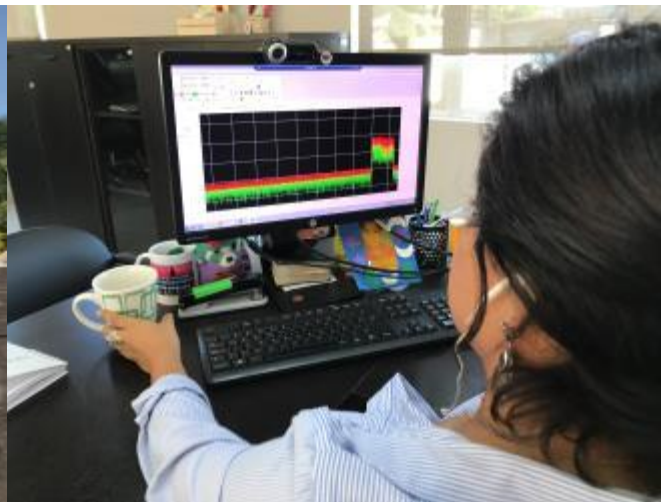
Estadísticas – Control

Inspecciones de Control Técnico por servicio: 229

CONTROL TÉCNICO CZ5G - 2018



MONITOREO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y SERVICIOS DE RADIODIFUSIÓN – SISTEMA SACER



INSPECCIONES RTV



MEDICIONES RNI



ANÁLISIS DE INTERFERENCIAS

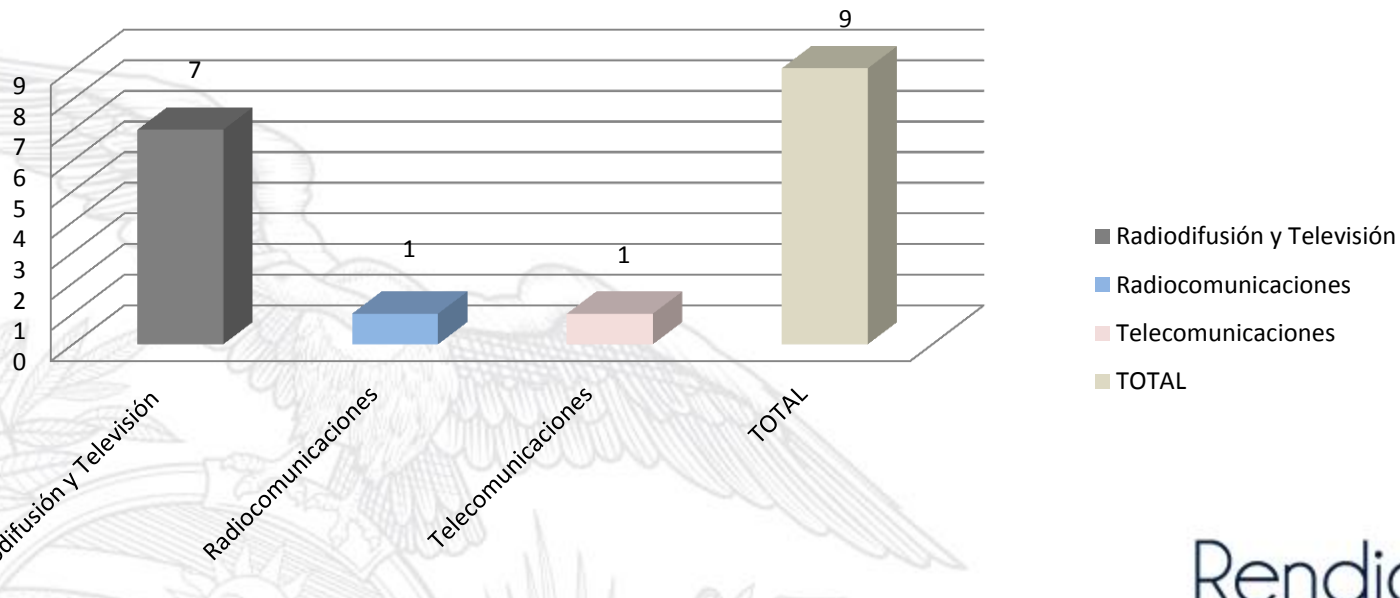


CONTROL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES



Estadísticas – Control

Resoluciones de Proceso Administrativo Sancionatorio:



Estadísticas – Atención ciudadana

(Reclamos, denuncias, información) Prestación de los Servicios de Telecomunicaciones				
I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total
15	26	11	21	73

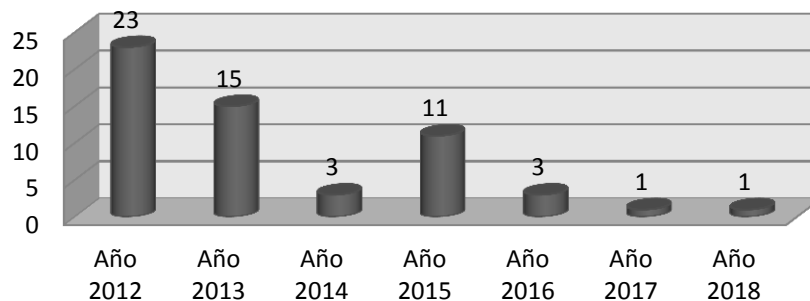
Estadísticas – Trámites atendidos

Gestión Documental				
I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Total
267	292	336	388	1283

Logros

Durante el año 2018 se controló el 100% de interrupciones no programadas del servicio móvil avanzado.

INTERRUPCIONES NO PROGRAMADAS DEL SMA



Logros

Durante el año 2018 se resolvió el 100% de casos de interferencias reportados



Logros

Durante el año 2018 se resolvió el 100% de casos de interferencias reportados



Logros

Seguimiento estricto a los planes de mejora de la CNT con respecto al servicio de Internet Fijo.

Se logró una ejecución presupuestaria del año fiscal 2018 del 100,0%

Seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Sancionatorias emitidas por la Oficina Técnica Galápagos, en el 2018 logró recaudar por el concepto de multas el valor de USD 353.199,62

Logros

- ✓ Capacitación a estudiantes secundarios (Seguridad en uso de Internet y Redes Sociales)
- ✓ Capacitaciones a usuarios de los servicios de telecomunicaciones (Presentación de Planes de contingencia)
- ✓ Capacitación a Usuarios del Servicio Móvil Marítimo.



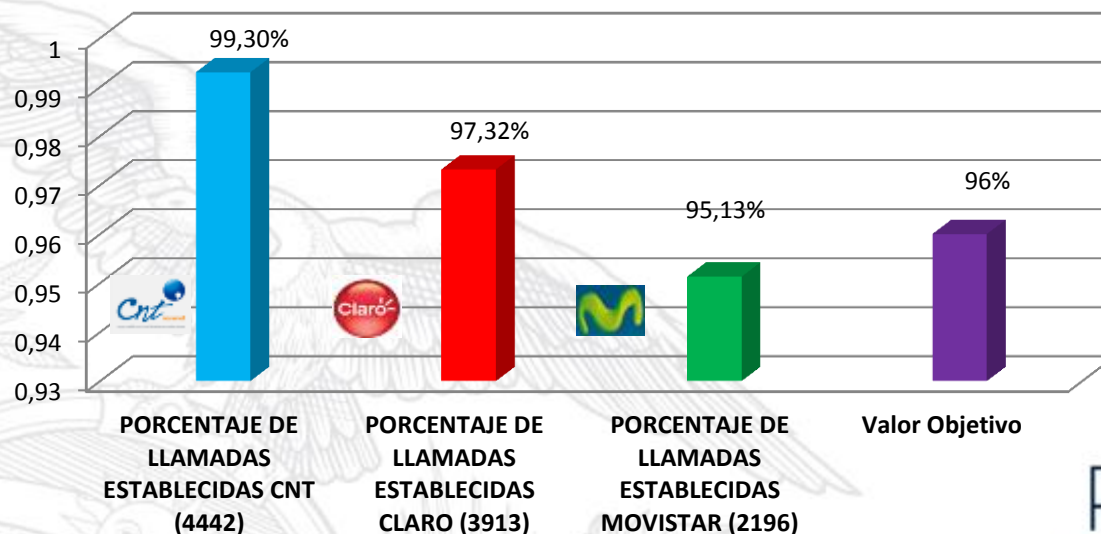
Logros

Gestión de espacios de uso público (auditorio, sala ciudadana) más de 3.000 personas beneficiadas



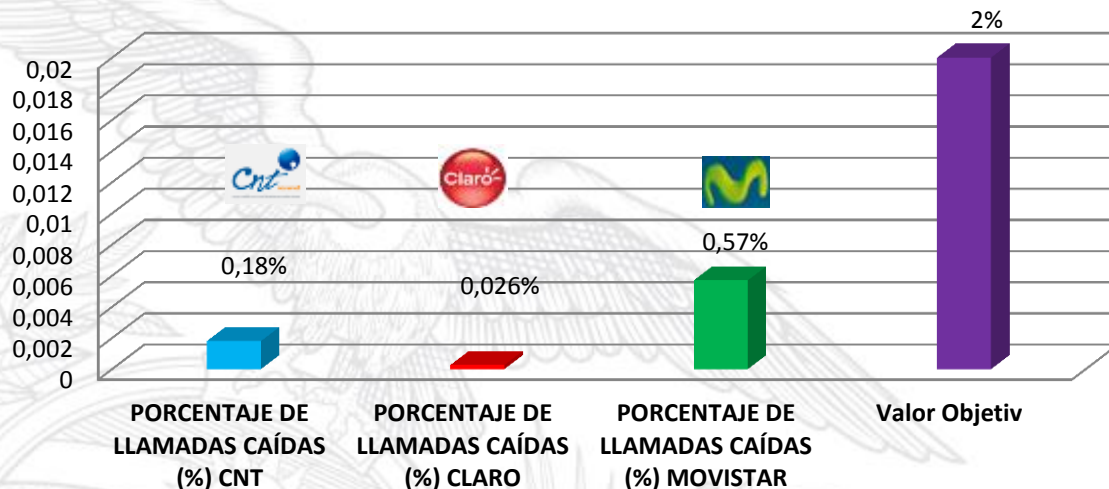
Resultados del Control SMA

PORCENTAJE DE LLAMADAS ESTABLECIDAS (VALOR OBJETIVO \geq 96%) – DICIEMBRE 2018



Resultados del Control SMA

PORCENTAJE DE LLAMADAS CAÍDAS – TECNOLOGÍA 2G/3G (VALOR OBJETIVO $\leq 2\%$)





GRACIAS

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición
de **Cuentas**
2018