



EL
GOBIERNO
DE TODOS



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición de Cuentas 2018

Coordinación Zonal 3

Base Legal – ARCOTEL

- **Constitución de la República del Ecuador.-** El artículo 297 señala: “Las instituciones y entidades que reciban o transfieran bienes o recursos públicos se someterán a las normas que las regulan y a los principios y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y control público”. Además, en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en el Reglamento de Rendición de Cuentas se determina que están obligados a rendir cuentas, entre otras, las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, a través de sus representantes legales.
- **Ley Orgánica de Participación Ciudadana.-** Artículo 95. La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión.

Base Legal – ARCOTEL

- **Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos**

- **Misión**

- Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su asignación transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; controlar el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

Base Legal – ARCOTEL

- **Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos**

- **Visión**

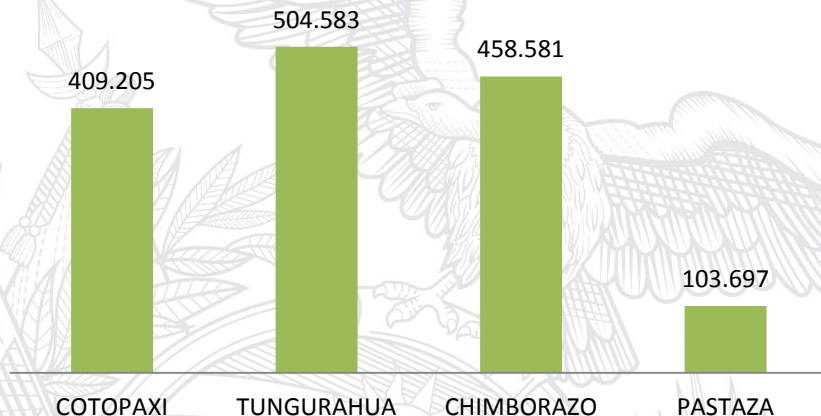
- Ser la Institución que garantice la gestión y desarrollo soberano y efectivo del régimen general de las telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, a través de la administración, regulación y control de las telecomunicaciones como sector estratégico, que contribuya al buen vivir.

Estadísticas – Control

- Cobertura de Control

Población Atendida

1.476.066



Estadísticas – Control

- Informes técnicos realizados año 2018

SERVICIOS	TOTAL INFORMES 2018
Calidad de Servicio - Cobertura de SMA - Pruebas	144
Control de Seguridad en redes	14
Control de Servicios de Telecomunicaciones	385
Homologacion de Equipos	8
Interferencias	31
Medicion de RNI en Radiobases	58
Medicion del Espectro radioeletrico	338
Total general	978



Estadísticas – Control

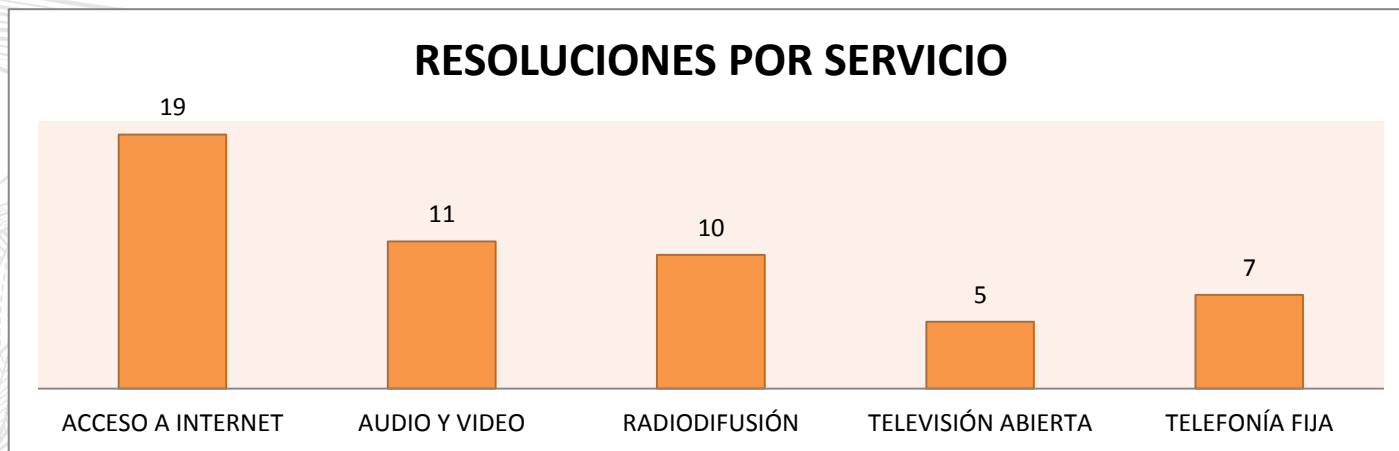


AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición
de **Cuentas**
2018

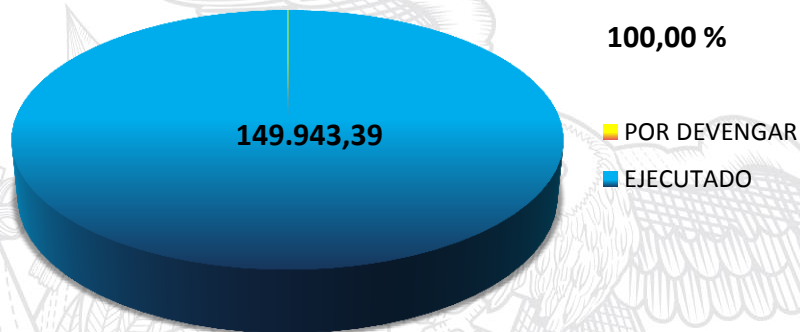
Estadísticas – Control

Resoluciones emitidas de Procedimientos Administrativos
Sancionatorios: 52



Estadísticas – Presupuesto

Asignación Presupuestaria 2018 : \$ 149.943,69



PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL	
	Adjudicados	Valor Total
	Número Total	
Ínfima Cuantía	61	54089,62
Subasta Inversa Electrónica	2	62609,79
Catálogo Electrónico	9	756,38

Estadísticas – Atención ciudadana

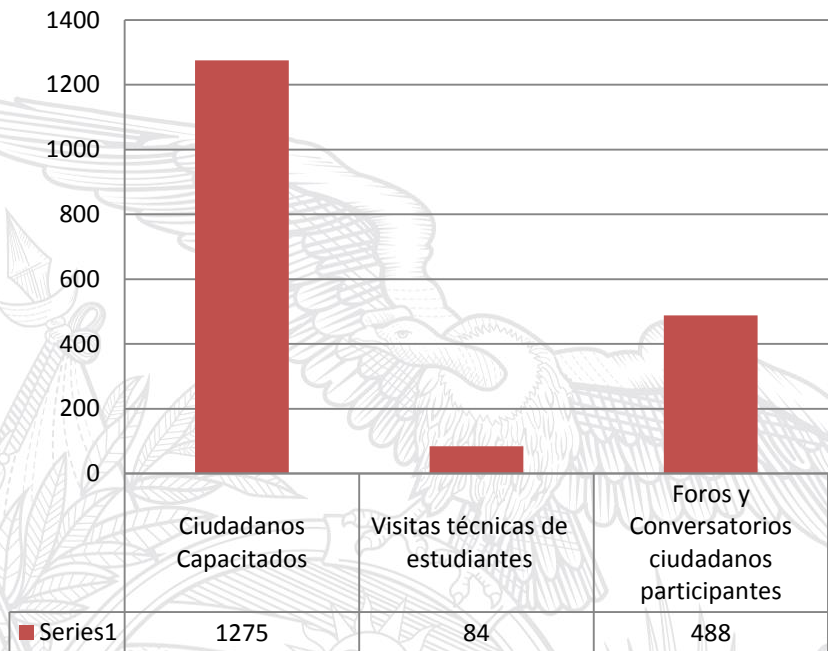
Descripción de requerimiento	Número total de requerimientos ingresados	Número total de requerimientos atendidos	% de atención de requerimientos
Reclamos	316	316	73%
Información	116	116	27%
Total	432	432	100%

* Reclamos en su mayoría por televisión pagada e internet.

* Información requerida sobre homologación de equipos celulares.

Vinculación con la comunidad

Capacitación y participación



Logros - Participación Eventos Académicos

- ARCOTEL – “ANÁLISIS Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES ”
- INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR - “DIALOGO CON EL SECTOR SOCIO PRODUCTIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA”
- UNACH - “ VIII JORNADAS DE ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES 2018”
- ESPOCH - CONVERSATORIO INNOVAEC - “TECNOLOGÍA MÓVIL COMO ESTRATEGIA EMPRESARIAL”



Logros – Plan de Contingencia

* La Coordinación Zonal 3 primera en ser aprobada el Plan de Contingencia por la SNGR de entre las Coordinaciones de la ARCOTEL.



Talento Humano de la Coordinación Zonal

TALENTO HUMANO DE LA COORDINACIÓN ZONAL 3	
SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ARCOTEL EN TERRITORIO	
CÓDIGO DE TRABAJO	3
NOMBRAMIENTOS PROVISIONALES	2
NOMBRAMIENTOS PERMANENTES	8
NOMBRAMIENTOS DE LIBRE REMOCIÓN	2
TOTAL	15



GRACIAS

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición
de **Cuentas**
2018