



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición de Cuentas 2018

Coordinación Zonal 6

Constitución de la República del Ecuador

- Numeral 4 del Artículo 100
 - Artículo 297

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Letra j) del numeral 1.3.1.1.1

Ley Orgánica de Telecomunicaciones

CAPÍTULO II

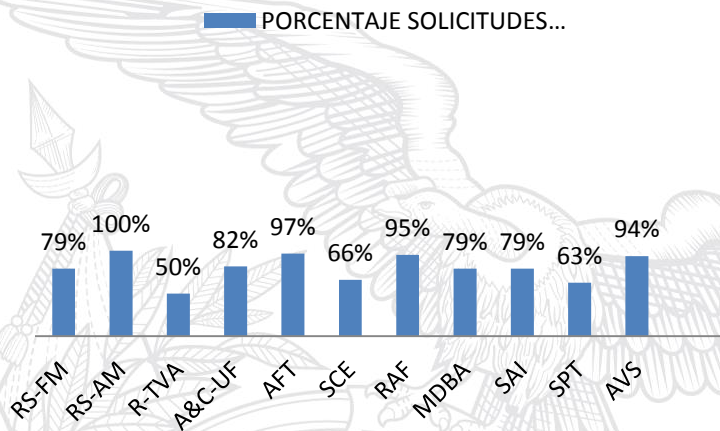
Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones
Artículo 142. Creación y naturaleza

Misión

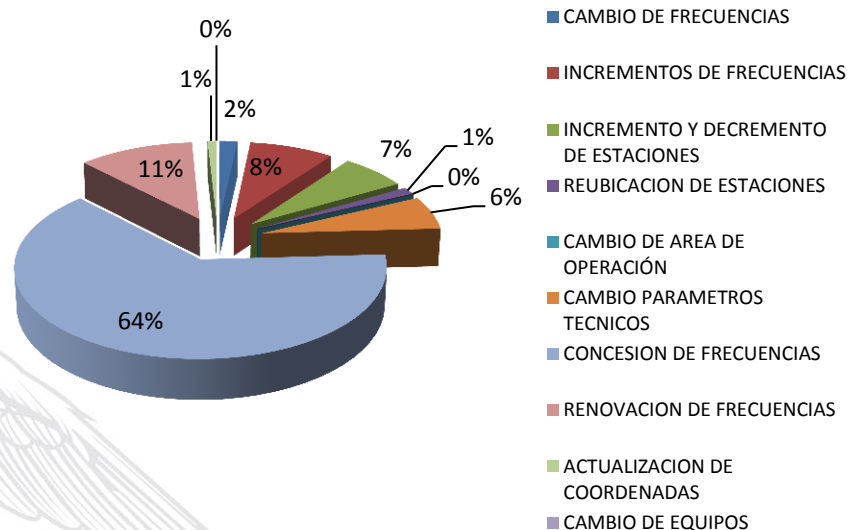
Regular, administrar y controlar el espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones.

GESTION 2018 DE TITULOS HABILITANTES

PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR SERVICIO

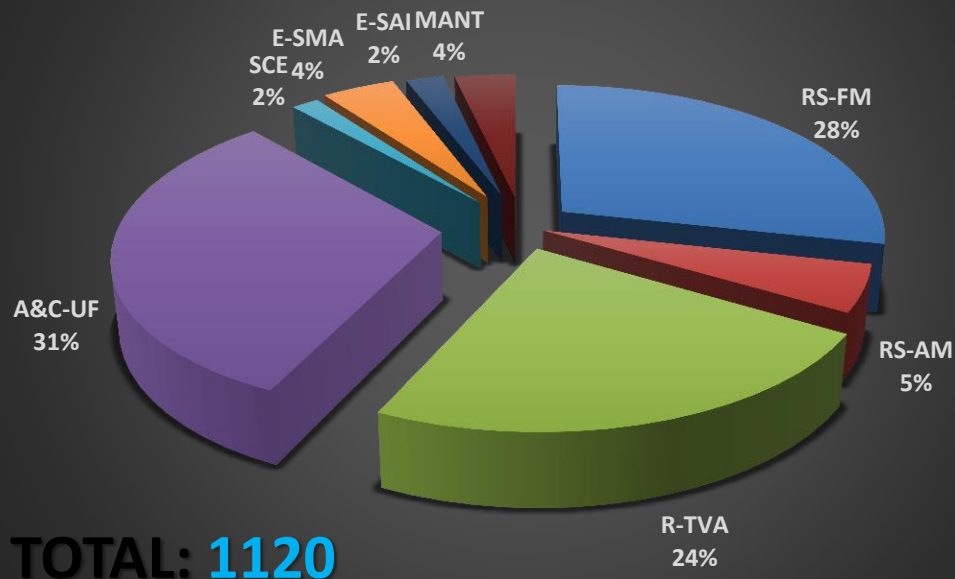


ACTIVIDADES EN A&C-UF



GESTION 2018 CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO

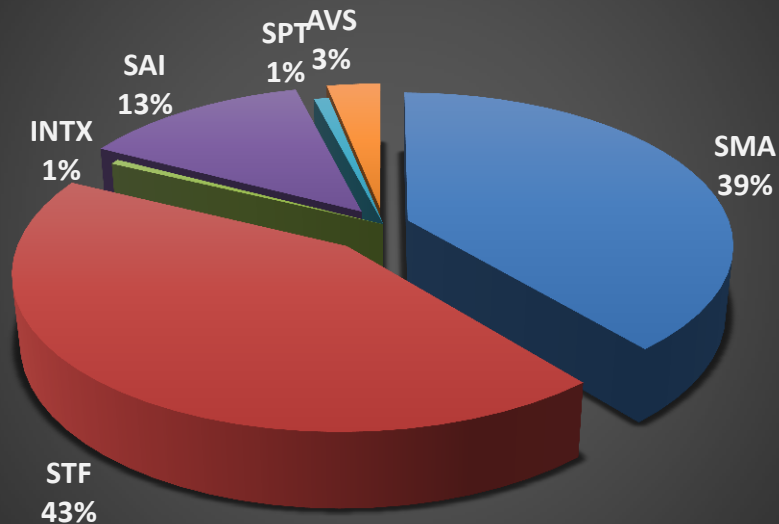
ACTIVIDADES DE CONTROL REALIZADAS 2018



RS-FM	RADIODIFUSIÓN SONORA FM	319
RS-AM	RADIODIFUSIÓN SONORA AM	56
R-TVA	RADIODIFUSIÓN DE TELEVISION ABIERTA	263
A&C-UF	RED PRIVADA CONCESIÓN / AUTORIZACIÓN USO DE FRECUENCIAS	351
SCE	SERVICIO COMUNAL DE EXPLOTACIÓN	18
E-SMA	ESPECTRO DEL SERVICIO MÓVIL AVANZADO	48
E-SAI	ESPECTRO DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET	25
MANT	MANTENIMIENTO Y GESTIÓN EQUIPOS CONTROL	40

GESTION 2018 CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

GESTION DE CONTROL DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES



TOTAL: 925

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

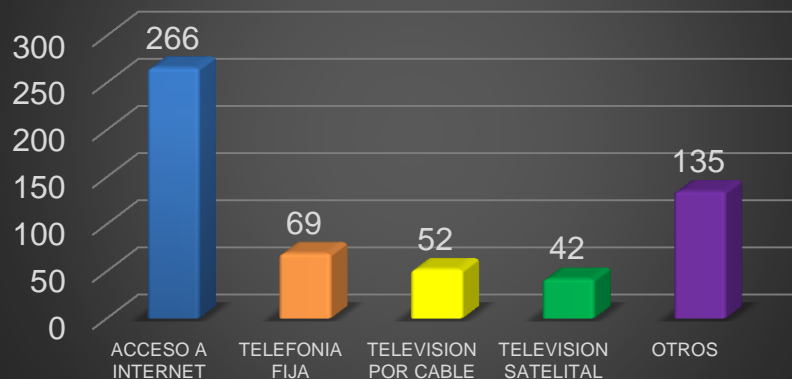
SMA	SERVICIO MÓVIL AVANZADO	360
STF	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA	400
INTX	INTERCONEXIÓN	5
SAI	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET	123
SPT	SERVICIO PORTADOR DE TELECOMUNICACIONES	8
AVS	AUDIO Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN	29

Rendición
de Cuentas
2018

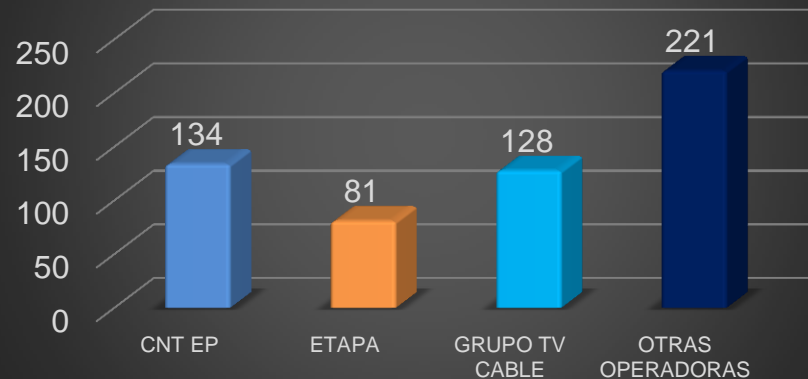
GESTION 2018 ATENCION A REQUERIMIENTOS DE CONSUMIDORES

REQUERIMIENTOS ATENDIDOS Y SOLUCIONADOS	2018
Reclamos	597
Denuncias	33
Requerimientos de Información	624

RECLAMOS GESTIONADOS POR SERVICIO

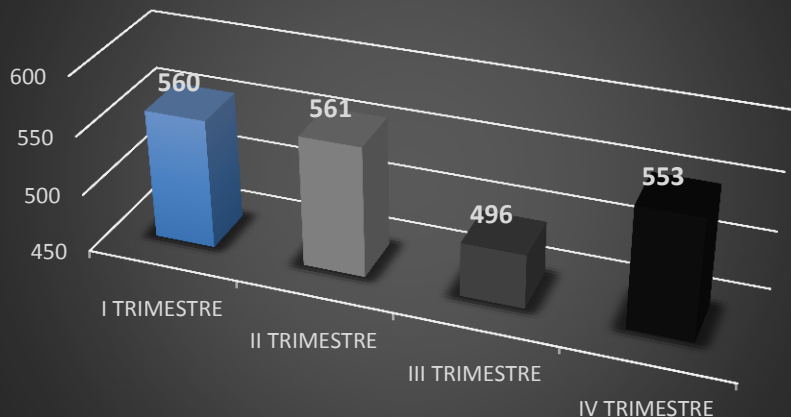


RECLAMOS GESTIONADOS POR OPERADORA



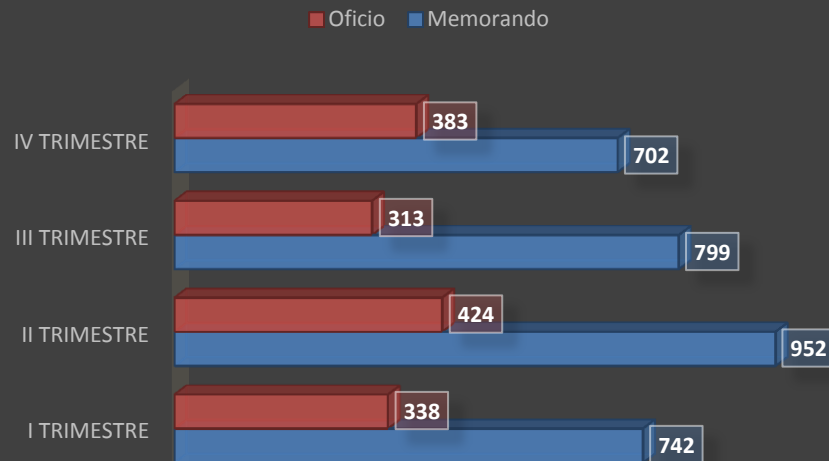
GESTION DOCUMENTAL 2018

TRAMITES INGRESADOS 2018



TOTAL: 2170 TRAMITES

DOCUMENTOS GENERADOS 2018



TOTAL: 3195 Memorandos
1458 Oficios

LOGROS 2018



- 1234 informes técnicos
- 44 actos de apertura y de inicio
- 133 informes jurídicos
- 67 resoluciones sancionatorias

Gestión Financiera-Administrativa

En el año 2018 la CZO6, alcanzó el **97,5 %** de ejecución presupuestaria
En el año 2018 la CZO6, llevo adelante **64** procesos de contratación pública, de ínfima cuantía



VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD

- 8 visitas técnicas a la estación de comprobación
- 5 charlas sobre ciberseguridad y cyberbullying más de 4000 estudiantes de educación media capacitados
- 5 audiencias públicas
- 5 talleres de capacitación





GRACIAS

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición
de **Cuentas**
2018