Cronograma Planificación Rendición de Cuentas ARCOTEL 2018

			ENERO		FEBRERO																				MARZO	
RESPONSABLE	**ACTIVIDAD**	**INFORMACIÓN SOLICITADA**	29-ene	30-ene	1-feb	4-feb	5-feb	6-feb	7-feb	8-feb	11-feb	12-feb	13-feb	14-feb	15-feb	18-feb	19-feb	20-feb	21-feb	22-feb	25-feb	26-feb	27-feb	28-feb	1-mar	3-mar
Dirección Ejecutiva / Dirección de Planificación	Fase 0	Delegación de equipo de trabajo	x																							
Dirección de Planificación		Solicitar información a las UA y Zonales	x																							
Dirección de Planificación		Recopilación de Información de las UA	x	x																						
Coordinación Técnica de Regulación		Número de normativas de regulación emitidas: Reglamentos, normativa, norma técnicas, instructivos	x																							
		Número de reformas y planes técnicos (PIRI Plan Nacional de Frecuencias).	x																							
		Porcentaje de cumplimiento de planes anteriores	x																							
		Participación en eventos internacionales de normatividad y cooperación internacional	x																							
		Elaboración y envío de comunicados	x																							
Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes		Consurso público para la adjuridicación de frecuencias de radio difusión y televisión de señal abierta	x																							
		Solicitudes receptadas para el otorgamiento de títulos habilitantes	x																							
		Número de Títulos Habilitantes otorgados por tipo de servicio	x																							
Coordinación Técnica de Control		Control de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión	x																							
		Control del espectro radioeléctrico	x																							
		Control de equipos inhibidores en entidades financieras	x																							
		Soluciones de interferencias	x																							
		Control de Radiaciones No Ionizantes (RNI)	x																							
		Homologación y certificación de equipos terminales	x																							
		Porcentaje de cumplimiento del Plan Técnico de Control	x																							
		Control del servicio de telefonía no autorizada by pass	x																							
		Control a los prestadores de servicios	x																							
		Proceso administrativo sancionador	x																							
		Convenios Binacionales	x																							
Coordinación General Administrativa Financiera		Presupuesto institucional y su cumplimiento en cuanto a ingresos, inversión y gastos	x																							
		Capacitación de los servidores públicos de la ARCOTEL	x																							
		Indíces de rotación	x																							
		Colaboración interinstitucional	x																							
		Compromiso institucional	x																							
Coordinación General Jurídica		Procesos arbitrales y judiciales	x																							
		Procesos jurídicos atendidos y/o Resueltos	x																							
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica		Elaboración y emisión del Plan Estratégico Institucional	x																							
		Implementación de herramientas o sistemas informáticos	x																							
		Número de tickets atendidos	x																							
Unidad de Comunicación Social		Difusión y comunicación de las actividades que realiza la ARCOTEL a través de medios radiodifusores	x																							
		Participación en eventos nacionales e internacionales	x																							
		Talleres	x																							
Unidad de Gestión Documental y Archivo		Número de Trámites ingresados a la ARCOTEL.	x																							
		Número de Trámites registrados en OnBase.	x																							
Unidad de Atención al Consumidor de Servicios y Telecomunicaciones		Porcentaje de requerimientos presentados por los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión, que han sido atendidos	x																							
		Nivel de satisfacción del usuario	x																							
		Sistema de Atención al usuario	x																							
Dirección de Planificación		Elaboración del informe preliminar de Rendición de Cuentas	x	x	x																					
Dirección de Planificación y Máxima autoridad		Reunión de aprobación de informe de Rendición de Cuentas				x	x																			

Dirección de Planificación/ Coordinaciones Zonales	Fase 1	Fase 1 Elaboración y presentación de Informe de Rendición de Cuentas 2018- Zonales				x	x																			
Dirección de Planificación		Fase 1 Elaboración de Informe de Rendición de Cuentas 2018						x	x																	
Dirección de Planificación		Evaluación de la gestión institucional						x	x																	
Dirección de Planificación		Levantamiento periodico de la información						x	x																	
Dirección de Planificación		Consolidación resultados cuantitativos de la evaluación						x	x																	
Dirección de Planificación		Llenado de formulario						x	x																	
Dirección de Planificación		Redacción del Informe						x	x																	
Dirección Ejecutiva / Dirección de Planificación		Socialización y Aprobación de Informe de Rendición de Cuenta 2018								x	x	x														
Dirección Ejecutiva / Dirección de Planificación/ Coordinaciones Zonales		Socialización y Aprobación de Informe de Rendición de Cuenta 2018- Zonales								x	x	x														
Dirección de Planificación		Ajuste a informe de Rendición de Cuentas											x	x												
Dirección de Planificación		Elaboración de presentación en power point de Rendición de Cuentas											x	x												
Dirección de Planificación/ Coordinaciones Zonales		Elaboración de presentación en power point de Rendición de Cuentas- Zonales											x	x												
Dirección Ejecutiva	Fase 2	Fase 2 Presentación a la cuidadanía de Rendición de Cuentas													x											
Coordinaciones Zonales		Fase 2 Presentación a la cuidadanía de Rendición de Cuentas- Zonales													x											
Dirección de Planificación / Comunicación Social/ Zonales		Difusión de Rendición de Cuentas -Matriz y Zonales														x	x									
Dirección de Planificación / Zonales		Planificación de la deliberación pública -Matriz y Zonales																x								
Dirección Ejecutiva / Dirección de Planificación/ Zonales		Convocatoria a la deliberación pública -Matriz y Zonales																	x	x						
Dirección de Planificación / Zonales		Condiciones lógisticas que brinde la facilidad para la ejecución de la liberación pública -Matriz y Zonales																			x					
Dirección de Planificación / Zonales		Preparación de la agenda propuesta -Matriz y Zonales																				x				
Dirección de Planificación / Zonales		Realización de la deliberación pública -Matriz y Zonales																					x			
Dirección de Planificación / Zonales	Fase 3	Fase 3 Entrega de informe de Rendición de Cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social -																						x	x	
Dirección de Planificación / Zonales		Cargar información a la plataforma de Consejo de Participacion Ciudadana-Matriz y Zonales																								x