



RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMULARIO DE COMPROMISOS

| DERECHOS DE CIUDADANOS               |  |
|--------------------------------------|--|
| NOMBRE DE LOS FACILITADORES ARCOTEL: | Ing. Francisco Neira<br>Ing. Walter Maggi<br>Ab. Loida Anzules |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| COORDINACIÓN ZONAL: 5 |  |
|-----------------------|--|

FECHA:

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 2019 | 02  | 28  |
| AÑO  | MES | DÍA |

| TEMA: APORTES, RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS O INQUIETUDES DEL CIUDADANO |  |
|---|--|
| 1.  | Los prestadores de servicios cobran por las instalaciones y equipos  |
| 2.  | No respetan tarifas y descuentos de la tercera edad y discapacitados |
| 3.  | No respetan los datos personales del cliente                         |
| 4.  | Entregan los datos a empresas de publicidad                          |
| 5.  |  |
| 6.  |  |

| COMPROMISOS ARCOTEL: |   |
|----------------------|---|
| 1.                   | Difundir los derechos de los abonados, mediante publicidad en radio y televisión  |
| 2.                   | Dictar charlas de capacitación sobre leyes y reglamentos de la LOT  |
| 3.                   | Hacer respetar los datos personales del cliente y que no se entreguen a empresas de publicidad  |
| 4.                   | Hacer respetar las tarifas y descuentos de tercera edad y discapacitados  |
| 5.                   | Que no se cobren costo de instalación por parte de las operadoras, ya que esto debe de ser considerado como parte del servicio para ser brindado. |



RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMULARIO DE COMPROMISOS

|                                      |                    |  |
|--------------------------------------|--------------------|--|
| NOMBRE DE LOS FACILITADORES ARCOTEL: | CONTROL TÉCNICO    |  |
|                                      | Ing. Jaime Benitez |  |
|                                      | Ing. José Coellar  |  |
|                                      | Ab. Raúl Cordero   |  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| COORDINACIÓN ZONAL: 5 |  |
|-----------------------|--|

FECHA:

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 2019 | 02  | 28  |
| AÑO  | MES | DIA |

TEMA: APORTES, RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS O INQUIETUDES DEL CIUDADANO

1. Falta mayor información sobre los contratos de adhesión
2. Dictar talleres sobre los reglamentos de la LOT
3. Demasiado tiempo se toma la ARCOTEL para aprobar un título habilitante (años y medio)
4. Porqué a última hora piden declaración juramentada de los puntos móviles, cuanto antes no se lo pedia y solo dan 10 dias
- 5.
- 6.

COMPROMISOS ARCOTEL:

1. Tratar que la aprobación de los títulos habilitantes sean menos de 1 años
2. Realizar talleres programados para ingresar la información a los formularios técnicos (al menos cada 6 meses)
3. Mayor tiempo se debe de otorgar para presentar la Declaración Juramentada
- 4.
- 5.