

**Pregunta**

**¿Conoce la Ley Orgánica de Telecomunicaciones y las funciones de la Arcotel?**

**0**

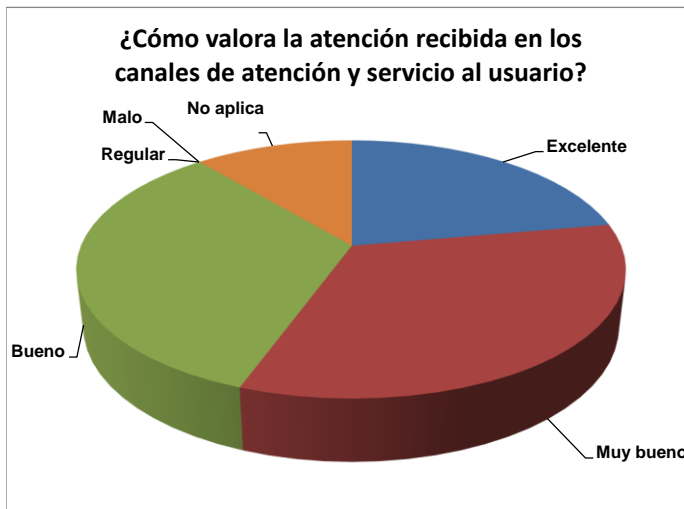
Si	9	100%	Si	100%
No	0	0%	No	0%
		<u>9</u>		



**Pregunta**

**¿Cómo valora la atención recibida en los canales de atención y servicio al usuario?**

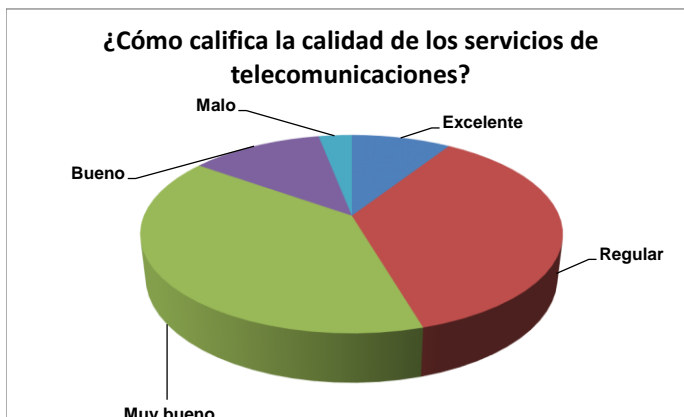
Excelente	2	22%	Excelente	22%
Muy bueno	3	33%	Muy bueno	33%
Bueno	3	33%	Bueno	33%
Regular	0	0%	Regular	0%
Malo	0	0%	Malo	0%
No aplica	1	11%	No aplica	11%
		<u>9</u>		



**Pregunta**

**¿Cómo califica la calidad de los servicios de telecomunicaciones?**

Excelente	3	9%	Excelente	9%
Muy bueno	12	36%	Muy bueno	36%
Bueno	13	39%	Bueno	39%
Regular	4	12%	Regular	12%
Malo	1	3%	Malo	3%
		<u>33</u>		



**Pregunta**

**¿Ha presentado alguna queja o reclamo en la Arcotel sobre los servicios de telecomunicaciones que usted recibe?**

Si	2	22%	Si	14%
No	7	78%	No	86%
<u>9</u>				



**Pregunta**

**¿Cómo califica la atención recibida al presentar su queja o reclamo?**

Excelente	0	0%	Excelente	5%
Muy bueno	1	33%	Muy bueno	38%
Bueno	2	67%	Bueno	52%
Regular	0	0%	Regular	5%
Malo	0	0%	Malo	0%
<u>3</u>				

