



EL
GOBIERNO
DE TODOS



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición de Cuentas 2018

Coordinación Zonal 5

BASE LEGAL

Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos

Misión

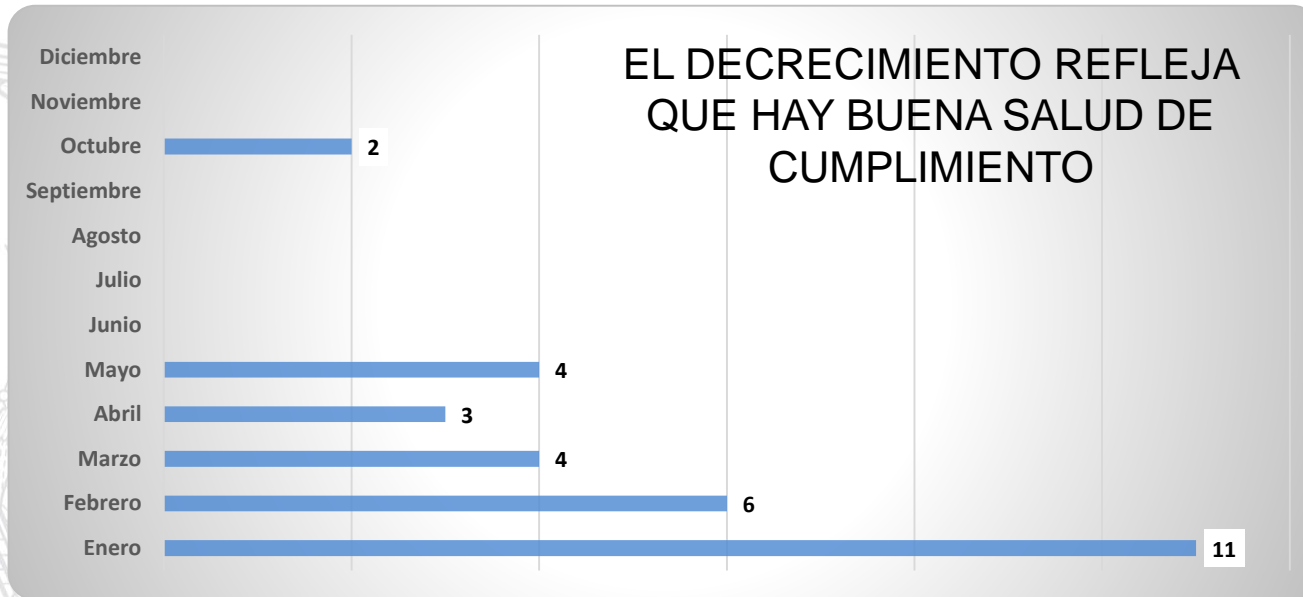
Regular el uso del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a servicios de calidad, convergentes, con precios y tarifas equitativas; gestionar los recursos inherentes a las telecomunicaciones mediante su **asignación** transparente, equitativa, eficiente y ambientalmente sostenible; **controlar** el uso del espectro radioeléctrico, y la prestación de servicios de telecomunicaciones con calidad, universalidad, accesibilidad, continuidad, seguridad en las comunicaciones y protección de datos personales.

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Artículo 95. La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión.
En cumplimiento de la Resolución No. PLE-CPCCS-872-04-01-2018

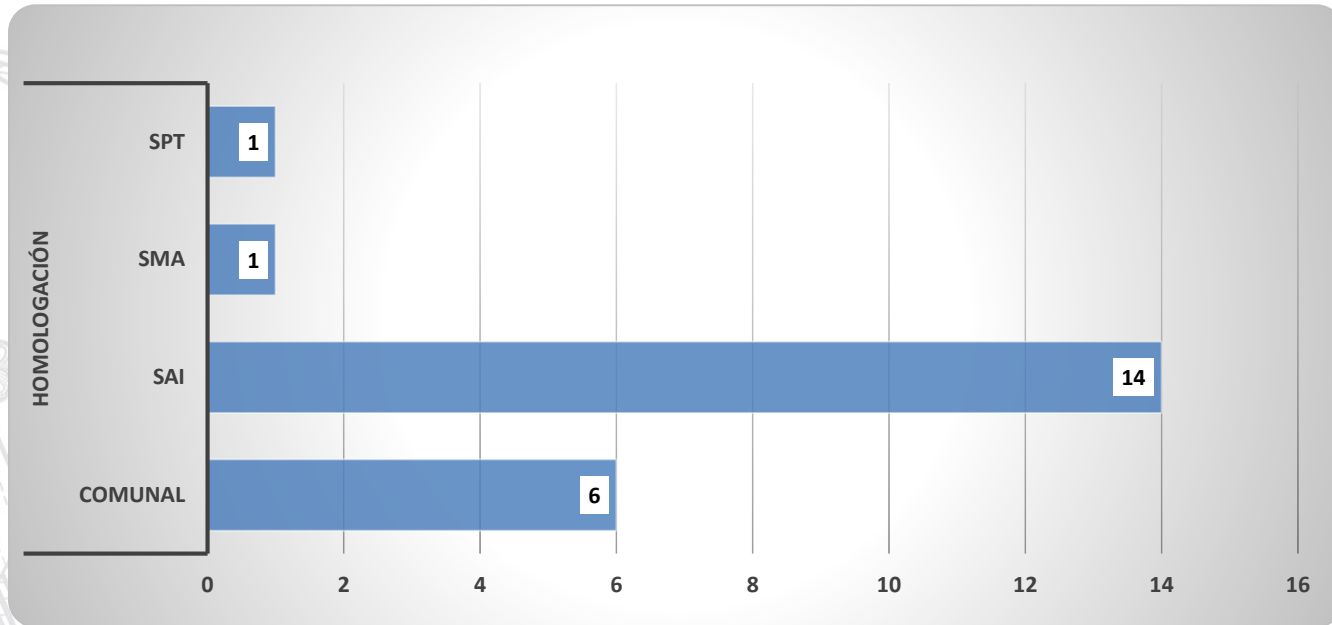
ESTADÍSTICAS - CONTROL

- RESOLUCIONES DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS



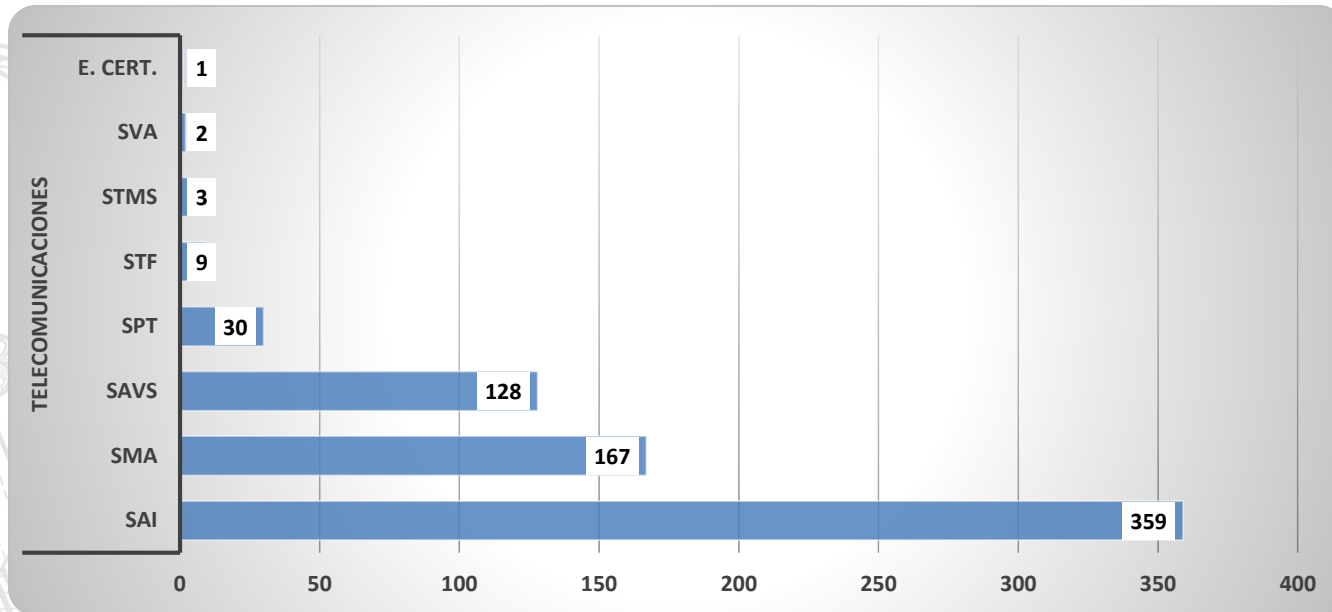
ESTADÍSTICAS - CONTROL

- ACTIVIDADES DE CONTROL DE EQUIPOS HOMOLOGADOS



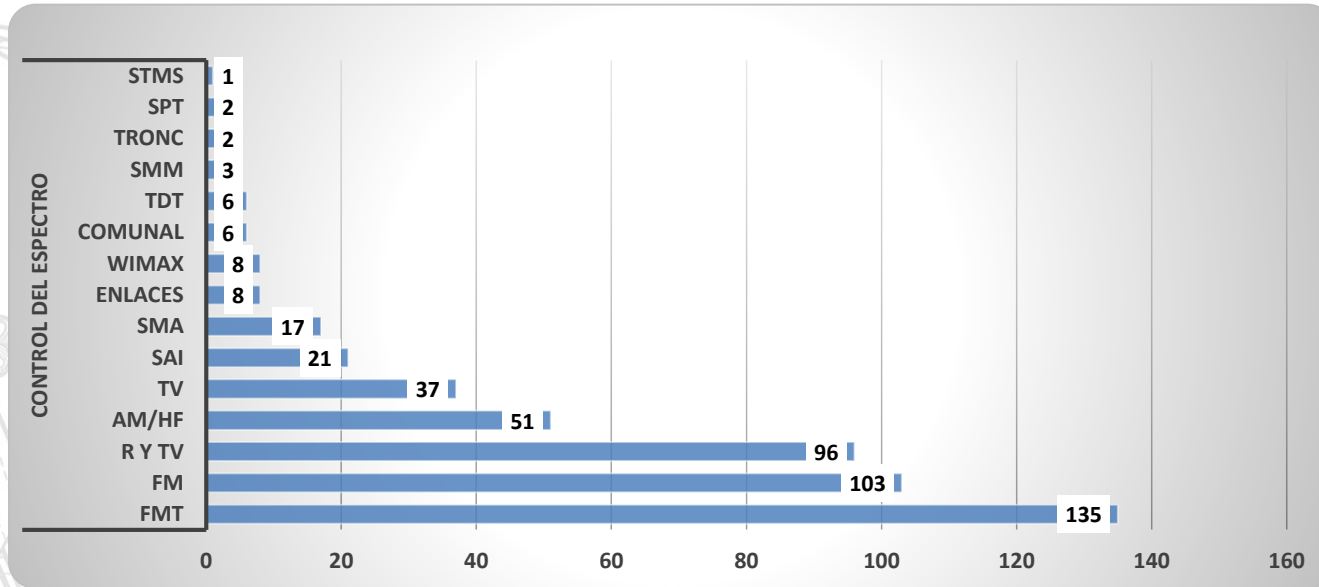
ESTADÍSTICAS - CONTROL

- ACTIVIDADES DE CONTROL TÉCNICO POR SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES

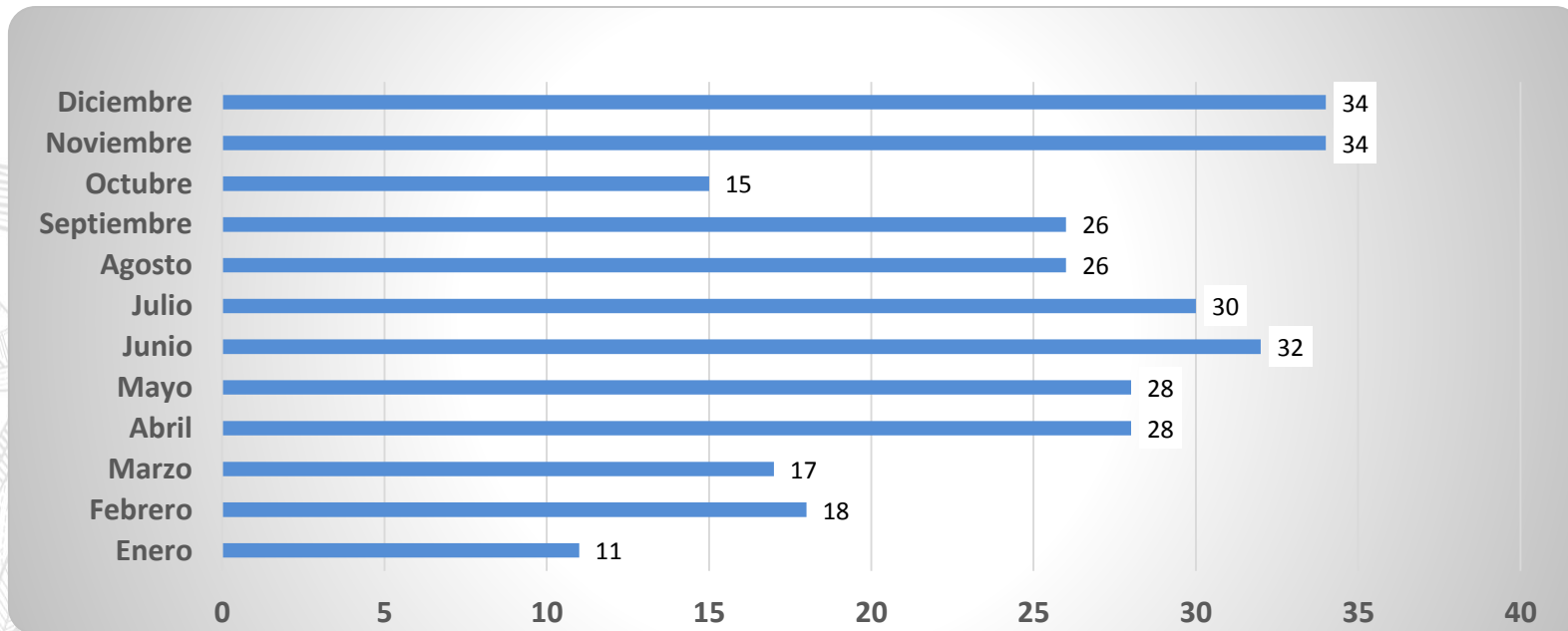


ESTADÍSTICAS - CONTROL

- ACTIVIDADES DE CONTROL TÉCNICO POR SERVICIO DE ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.

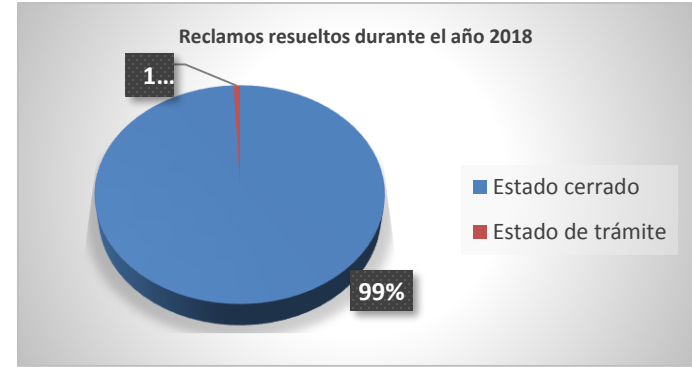


ESTADÍSTICAS – TÍTULOS HABILITANTES



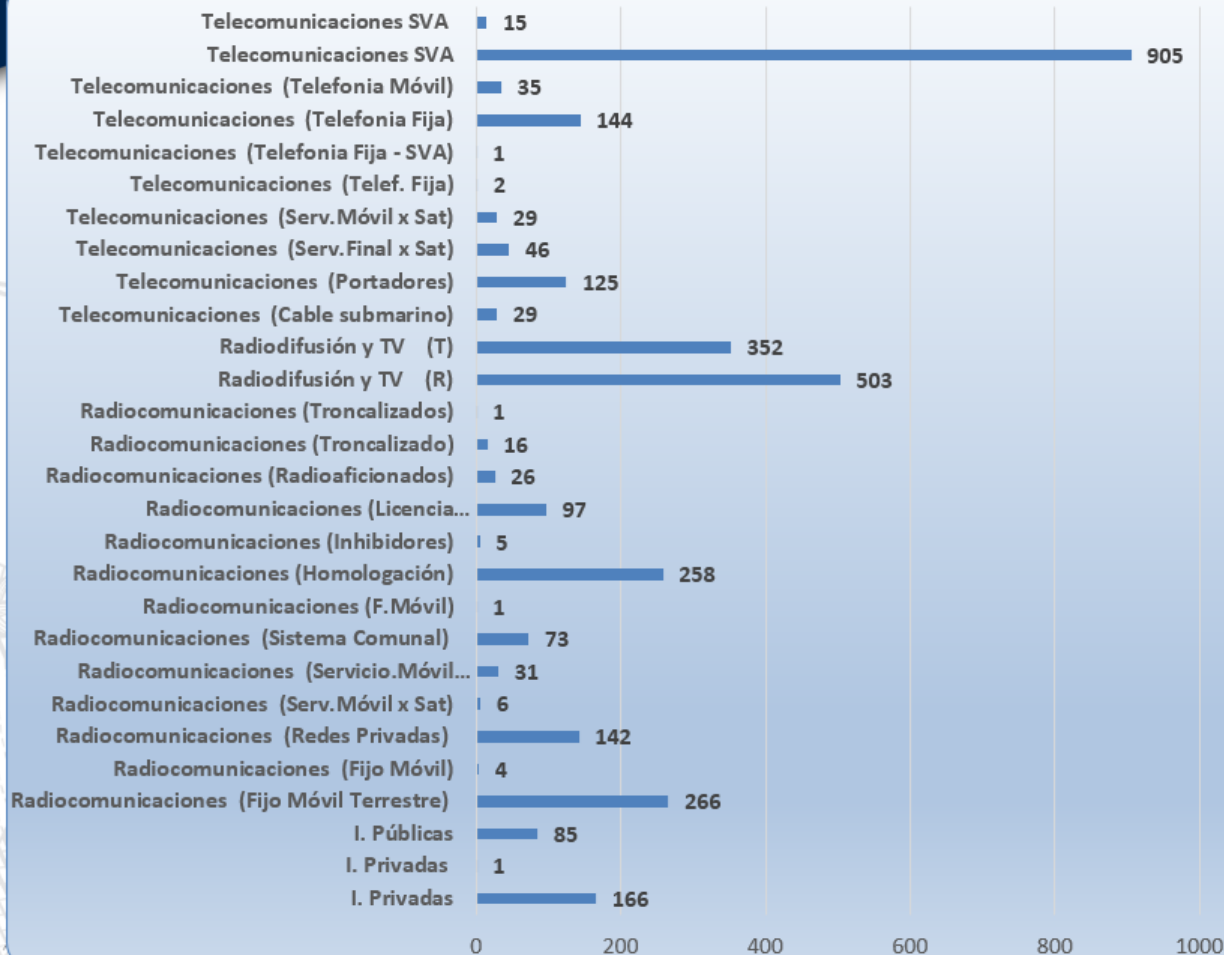
La tabla antes indicada, refleja un total de 299 títulos habilitantes gestionados en la Coordinación Zonal 5.

ESTADÍSTICAS – ATENCIÓN CIUDADANA



Descripción de requerimiento	Número total de requerimientos ingresados	Número total de requerimientos atendidos	% de atención de requerimientos
Reclamos	2233	2217	80,21%
Información	461	459	16,61%
Otros	91	88	3,18%
Total	2785	2764	100%

TRÁMITES EXTERNOS INGRESADOS



PARTICIPACIÓN

- **AUDIENCIA PÚBLICA:** CASO-DPE-CGDZ8-0901-0101-4-25371-2018-TM 29 de agosto de 2018, en la Defensoría del Pueblo
- **INTERVENCIÓN:** Por by pass, tipificado como delito en el Art. 188 APROVECHAMIENTO ILICITO DE SERVICIOS PÚBLICOS en TELECOMUNICACIONES, en coordinación con CNT EP:
- **INTERVENCIÓN:** Y decomiso de los equipos de transmisión de la estación de la estación de radiodifusión sonora en frecuencia modulada no autorizada denominada **ANTENA TRES PENINSULA**, la misma que hacía uso ilegal de la frecuencia **91,7 MHz**; trabajo coordinado con la Fiscalía del Cantón La Libertad y la Policía Judicial, apegado a lo que establecen las Leyes y Normativas Vigentes, en el mes de octubre de 2018. Los equipos decomisados han quedado bajo custodia de la Policía de Criminalística, lo cual consta como evidencia para el proceso legal iniciado, en cumplimiento del artículo 188 del Código Integral Penal.

EVENTOS

Audiencia Pública	25/06/2018	Norma técnica del espectro de uso libre y de espectro para uso determinando en bandas libres
Feria DPE	29/06/2018	Campaña de protección de derechos de personas, usuarios y consumidores.
Audiencia Pública	06/07/2018	Norma técnica que regula las condiciones generales de los contratos de adhesión, del contrato negociado con clientes, y del empadronamiento de abonados y clientes
UPS	20/07/2018	Jornada de Telecomunicaciones
Audiencia Pública	07/08/2018	Norma técnica de portabilidad móvil
Charla	03/10/2018	Delitos de Telecomunicaciones en Ecuador y su Tipificación con el COIP
Audiencia Pública	31/10/2018	Actualización de canalizaciones
Feria UCSG	23/11/2018	Feria de Telecomunicaciones
Audiencia Pública	25/06/2018	Norma técnica del espectro de uso libre y de espectro para uso determinando en bandas libres
Feria DPE	29/06/2018	Campaña de protección de derechos de personas, usuarios y consumidores.
Audiencia Pública	06/07/2018	Norma técnica que regula las condiciones generales de los contratos de adhesión, del contrato negociado con clientes, y del empadronamiento de abonados y clientes
UPS	20/07/2018	Jornada de Telecomunicaciones
Audiencia Pública	07/08/2018	Norma técnica de portabilidad móvil
Charla	03/10/2018	Delitos de Telecomunicaciones en Ecuador y su Tipificación con el COIP
Audiencia Pública	31/10/2018	Actualización de canalizaciones
Feria UCSG	23/11/2018	Feria de Telecomunicaciones
Audiencia Pública	25/06/2018	Norma técnica del espectro de uso libre y de espectro para uso determinando en bandas libres
Feria DPE	29/06/2018	Campaña de protección de derechos de personas, usuarios y consumidores.

LOGROS

- **TRABAJO COORDINADO Y CONJUNTO**

- A más de la realización del taller “**Los Delitos en Telecomunicaciones en el Ecuador y su Tipificación en el COIP**” se han mantenido reuniones de trabajo para la planificación de los talleres y la búsqueda de las mejores alternativas para canalizar el tratamiento de los delitos, con representantes del Consejo de la Judicatura, Fiscalía y Corte Provincial de Justicia.



MEDIO: Dr. Gabriel Manzur Albuja Presidente de la Corte Provincial de Justicia del Guayas

DERECHA: Mgs. Luis Méndez Cabrera Coordinador Zonal 5

IZQUIERDA: Abg. Raúl Cordero Profesional Jurídico 2 de la Coordinación Zonal 5

TALLER DE SOCIALIZACIÓN

Taller “Los Delitos en Telecomunicaciones en el Ecuador y su Tipificación en el COIP”

- Se llevó a cabo el día 03 de octubre de 2018 en la Coordinación Zonal 5, con la participación de Jueces de Lo Penal y Fiscales de la Provincia del Guayas, liderados por el Dr. Gabriel Manzur, Presidente de la Corte Provincial de Justicia del Guayas y el Dr. Fernando Bonozo, Delegado del Fiscal Provincial del Guayas.

Temas a tratados:

- Sistemas de telefonía internacional tipo "By Pass", descripción de estructura y nuevas modalidades
- Sistemas no autorizados de audio y video satelital abiertos y por suscripción.
- Sistemas no autorizados de estaciones de radiodifusión y de Televisión
- Delitos de Telecomunicaciones y su tipificación en el COIP
- Aplicación del Sistema Tu celular Legal” y Homologación de equipos

El objetivo

Capacitar en el ámbito de las telecomunicaciones las infracciones tipificadas en el Código Orgánico Penal Exponer, dar a conocer y valorar los sustentos con que ARCOTEL solicita una acción en el ámbito de Delitos de Telecomunicaciones.

LOGROS



TRABAJO COORDINADO Y CONJUNTO ARCOTEL - DIRNEA

- La Dirección Ejecutiva de la ARCOTEL, designa a la Coordinación Zonal 5 la tarea de realizar un proceso ordenado de transición con la Dirección Nacional de Espacios Acuáticos, que permitirá a la ARCOTEL administrar, regular y controlar las Telecomunicaciones del Espectro Radioeléctrico del Servicio Móvil Marítimo (SMM).
- Mediante Resolución ARCOTEL-2018-0450, se emite el modelo de «Título Habilitante de Registro de operación de Red Privada y Concesión de uso de frecuencias del espectro radioeléctrico para el Servicio Móvil Marítimo».
- Se suscribe el «ACTA DE FINALIZACIÓN DEL PROCESO ORDENADO DE TRANSICIÓN ENTRE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ESPACIOS ACUÁTICOS – DIRNEA Y LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES-ARCOTEL PARA ADMINISTRAR, REGULAR Y CONTROLAR LAS TELECOMUNICACIONES Y EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO DEL SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO”

LOGROS



LOGROS

ARCOTEL TRABAJA EN SERVICIO MÓVIL MARÍTIMO

- Desarrollo de la herramienta informática, «**Módulo de Administración, Regulación y Control del Servicio Móvil Marítimo**», en la cual se incluye:
 - Fórmulas de Cálculo de Tarifas y Derechos de Concesión
 - Plantilla de Informe Técnico
 - Facturación (Derecho de concesión)
 - Facturación (Tarifa mensual)
- Se implementan y publican, los requisitos para la obtención del Título Habilitante de Concesión o Autorización de Red Privada para el uso de frecuencias en el ámbito del SMM.
- Requisitos - INFORMACIÓN LEGAL Y TÉCNICA
<http://www.arcotel.gob.ec/otorgamiento-titulos-habilitantes-movil-maritimo/>

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES



Rendición
de Cuentas
2018

GRACIAS



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Rendición
de **Cuentas**
2018