

METAS Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011 DE LAS ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS

PLANES:

Cod.	OBJETIVO	META ESTRATÉGICA	PLANES	ÓRGANO REPOSNSABLE
1	VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN	Incrementar anualmente el control tarifario de los servicios de telecomunicaciones hasta llegar al 100% de operadores en el 2012	Plan de Control Tarifario de los Servicios de Telecomunicaciones	DPS,DIS,DIC,IRC, IRN, IRC,IRS,DRG,DRM,DRC,DRT
		Controlar de manera automática el uso del espectro radioeléctrico a nivel nacional hasta el 2012.	Plan anual de uso de estaciones transportables y móviles del SACER	DEH
		Reforzar anualmente la infraestructura tecnológica para la erradicación del fraude en telecomunicaciones.	Plan de Control Anti-Fraude	DIE,DIC
		Atender a partir del 2009 el 100% de los casos de fraude en los servicios de telecomunicaciones reportados por las operadoras y los usuarios en general.	Plan de Control Anti-Fraude	DIE, DRT, IRN. IRS, IRC, DRC, DRM, DRG,DJR,DRT,DIC
		Implementar procesos de auditoría, intervención y vigilancia a las operadoras, concesionarios y permisionarios, a partir del 2009, conforme a la normativa correspondiente	Plan de auditorías	DEH
		Ejecutar anualmente el 100% de los planes nacionales de control del espectro radioeléctrico y la calidad de los servicios de telecomunicaciones.	Plan de Control de Calidad de los Servicio de Telecomunicaciones	DPS, IRN, IRS, IRC, DRC, DRM, DRG,DIC,DJT,DR T

Cod.	OBJETIVO	META ESTRATÉGICA	PLANES	ÓRGANO RESPONSABLE
			(Plan de Control del espectro radioeléctrico)	DPS, IRN, IRS, IRC, DRC, DRM, DRG, DIC, DJT, DRT
			(Plan de Control de Obligaciones Contractuales)	DPS, IRN, IRS, IRC, DRC, DRM, DRG, DIC, DJT, DRT
			(Plan de Control de Obligaciones Sociales)	DPS, IRN, IRS, IRC, DRC, DRM, DRG, DIC, DJT, DRT
			Plan de Control de Obligaciones Sociales)	DPS, IRN, IRS, IRC, DRC, DRM, DRG, DIC, DJT, DRT, DEH, DTI, DRT,
		Implementar hasta el 2010 un sistema autónomo de medición de los servicios móviles.	Plan de inversiones	DPS, DTI
Automatizar hasta el 2010 el ingreso de información por parte de permisionarios y concesionarios de los servicios de Telecomunicaciones.	Plan SIETEL	DPS, DTI,		
2	IMPULSAR LA MIGRACIÓN A LA TELEVISIÓN Y RADIODIFUSIÓN DIGITAL.	Contar con el estudio de impacto socioeconómico para la implementación de la radiodifusión digital en el Ecuador hasta el 2010.	Plan de implementación de radiodifusión sonora de radiodifusión y televisión.	DRT
		Contar con el resultado de las pruebas técnicas para la implementación de la televisión digital en el Ecuador hasta el 2009.	Plan Maestro de implementación y migración de la Televisión Digital Terrestre (TDT)	DRT
		Contar con el resultado de pruebas técnicas para la implementación de la radiodifusión digital en el Ecuador hasta el 2012	Plan de Control Técnico	DRT

Cod.	OBJETIVO	META ESTRATÉGICA	PLANES	ÓRGANO RESPONSABLE
3	ALCANZAR LA CALIDAD TOTAL EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.	Implementar hasta el 2011 la Gestión por Procesos.	Modelo de gestión por procesos: plan de implementación	DPL
		Implantar desde el año 2009 el Proceso de Mejoramiento Continuo.	Plan de Acción de elaboración de Estadísticas	DPL
			Proyectos Institucionales	DTH
4	COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DEL MARCO JURÍDICO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA CONSTITUCIONAL	Participar en el 2009 en la elaboración del proyecto de Ley de Telecomunicaciones.	Plan de Elaboración de modificaciones regulatorias	DIE
		Participación en proyectos de Normativa del sector de Telecomunicaciones	Participación en proyectos de Normativa del sector de Telecomunicaciones	ASI, DJT
5	ATENDER DE MANERA SOLVENTE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN.	Promover la educación de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos y acciones.	Plan de control técnico	ITC, DIC, DIS, DPS, DIE, DJT, DRT, RN, IRS, IRC, DRC, DRM, DRG, DEH
		Fortalecer el equipamiento tecnológico y administrativo del Centro de Información y Reclamos (DIS), para tener una cobertura nacional hasta el 2012	Sala de Información y Servicio al Ciudadano	DIS
			Redefinición de funciones del DIS y sus procesos	DIS
		Lograr que el 60% de la población conozca e identifique al Centro de Información y Reclamos (DIS).	Plan de control técnico	DIS
		Desde el 2009 resolver eficientemente el 100% de los pedidos de información que atiende el Centro de Información y Reclamos (DIS).	Plan de control técnico	DIS
		Gestionar el 100% de los reclamos de los servicios de telecomunicaciones, radiodifusión y televisión, de acuerdo a los tiempos establecidos con las Operadoras y Concesionarios.	Plan de Control Técnico	DIS

Cod.	OBJETIVO	META ESTRATÉGICA	PLANES	ÓRGANO RESPONSABLE
6	POSICIONAR A LA SUPERTEL COMO EL ORGANISMO TÉCNICO DE VIGILANCIA, AUDITORÍA, INTERVENCIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES.	Lograr hasta el 2012 que el 60% de la población del país identifique a la Institución.	Plan Jornadas de Telecomunicaciones	DIC
			Plan de comunicación externo	DIC
		Lograr hasta el 2010 que el 100% de los funcionarios y servidores se identifiquen con la Superintendencia de Telecomunicaciones.	Plan anual de Capacitación	DTH
			Plan de jornadas de telecomunicaciones	DIC
			Plan de comunicación interna	DIC
8	ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD LABORAL CON TALENTO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO Y COMPROMETIDO CON LA SUPERTEL Y LA SOCIEDAD	Elevar al 100% la ejecución anual de los planes de capacitación, enmarcados en el plan plurianual.	Plan anual de Capacitación	DTH
		Elevar el cumplimiento de los planes operativos hasta lograr en el 2012 su ejecución en un 100%.	Plan de sistematización de indicadores	DPL
		Fomentar el trabajo en equipo con la finalidad de incrementar el rendimiento y productividad.	Plan anual de Capacitación	DTH
		Establecer convenios con organismos internacionales o proveedores de tecnología, a fin de obtener pasantías para los funcionarios de la SUPERTEL.	Pasantías para funcionarios de la SUPERTEL	DTH
		Potenciar el liderazgo y el trabajo en equipo, Implementando mejores prácticas de trabajo que coadyuven a la conformación de equipos multidisciplinarios, bajo un liderazgo fuerte y definido, con reglas y objetivos claros.	Talleres motivacionales de liderazgo y trabajo en equipo - Plan de capacitación	DTH

PROYECTOS DE GESTIÓN

Cod	OBJETIVO	META ESTRATÉGICA	PLANES	ÓRGANO REponsable
1	VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN	Controlar de manera automática el uso del espectro radioeléctrico a nivel nacional hasta el 2012.	Procedimientos para la operación del SACER	DEH
2	COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DEL MARCO JURÍDICO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES, DE CONFORMIDAD CON LA NORMA CONSTITUCIONAL	Participar en el 2009 en la elaboración del proyecto de Ley de Telecomunicaciones.	Plan de Elaboración de modificaciones regulatorias	DIE
		Participación en proyectos de Normativa del sector de Telecomunicaciones	Participación en proyectos de Normativa del sector de Telecomunicaciones	ASI, DJT
5	ATENDER DE MANERA SOLVENTE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, RADIODIFUSIÓN Y TELEVISIÓN.	Fortalecer el equipamiento tecnológico y administrativo del Centro de Información y Reclamos (DIS), para tener una cobertura nacional hasta el 2012	Sala de Información y Servicio al Ciudadano	DIS
			Redefinición de funciones del DIS y sus procesos	DIS
8	ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD LABORAL CON TALENTO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO Y COMPROMETIDO CON LA SUPERTEL Y LA SOCIEDAD	Establecer convenios con organismos internacionales o proveedores de tecnología, a fin de obtener pasantías para los funcionarios de la SUPERTEL.	Pasantías para funcionarios de la SUPERTEL	DTH
		Potenciar el liderazgo y el trabajo en equipo, Implementando mejores prácticas de trabajo que coadyuven a la conformación de equipos multidisciplinarios, bajo un liderazgo fuerte y definido, con reglas y objetivos claros.	Talleres motivacionales de liderazgo y trabajo en equipo - Plan de capacitación	DTH

PROYECTOS DE INVERSIÓN

COD	META ESPECÍFICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
		EQUIPO PARA EL CONTROL DEL ESPECTRORADIOELÉCTRICO	
7.1.1.1	Realizar el 100% de las adquisiciones programadas en el plan de inversiones de conformidad al cronograma de los equipos para el control del espectro radioeléctrico	• Adquisición del S.A.C.E.R.	DEH
		• Repotencialización del Sistema de Comprobación Técnica existente.	IRS
		• Receptor de TV digital con formato adoptado por el Ecuador (ISDB-Tb)	IRN
		• 2 Repetidoras de UHF para la red de voz	IRN
		• Equipos transmisores - receptor portátil, ANÁLOGO/DIGITAL, Sintetizado, UHF	IRN
		• Equipos transmisores - receptor ANÁLOGO/DIGITAL, Sintetizado, UHF	IRN
		• Implementación del laboratorio de verificación técnica de equipos. Fase	DEH
		• Adquisición de equipos y accesorios para pruebas de emisión y recepción de señales de radiodifusión digital terrestre.	DRT
		• Equipo complementario para el Sistema de Televisión Digital.	DRT
		• Adquisición de un medidor de intensidad de campo para el monitoreo y control del espectro radioeléctrico	DRG
		• Equipos para medición de parámetros de Tv codificada	IRC
7.1.2.1	Realizar el 100% de las adquisiciones programadas en el plan de inversiones de conformidad al cronograma de los equipos para el control de los servicios de telecomunicaciones	• Sistema autónomo de control de redes móviles.	DPS
		• 1 Sonda EF0691 para equipo Narda MBN-550.	IRN
		• Adquisición de un equipo analizador de protocolos	DIE
		• Adquisición de un sistema automatizado para la ejecución de pruebas de control de tráfico telefónico internacional no autorizado	DIE

COD	META ESPECÍFICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
		<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de un equipo inhibidor de señal celular 	DIE
RED DE COMUNICACIONES			
7.1.3.1	Realizar el 100% de las adquisiciones programadas en el plan de inversiones de conformidad al cronograma de los equipos para el control de los servicios de telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> Redes inalámbricas (Wireless) para la DRC. 	DEH
		<ul style="list-style-type: none"> Red Integrada de Telecomunicaciones de voz y datos para la Estación de Comprobación Técnica de Turi. 	IRS
HARDWARE GENERAL			
7.1.4.1	Realizar el 100% de las adquisiciones programadas en el plan de inversiones de conformidad al cronograma de equipo informático	<ul style="list-style-type: none"> Ampliación de la solución de video conferencia para los auditorios de las Administraciones Regional, Costa, Sur y Centro, instalación del sistema de video conferencia para las estaciones de comprobación técnica de Calderón y Turi, instalación de proyectores de alta definición conexión de los sistemas de audio de los auditorios e implementación de pantallas de alta definición. 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de una cuchilla power7 , una cuchilla INTEL de última generación con almacenamiento de 3 tb, un chasis y un rack de 21 unidades para ambiente de pruebas y desarrollo. 	
		<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de hardware. 	
		<ul style="list-style-type: none"> Equipos de control de ingreso de personal a través de huellas digitales con sus respectivos registradores. 	
		<ul style="list-style-type: none"> Proyectores de video, INFOCUS, kit de multimedia y otros 	
		<ul style="list-style-type: none"> Impresoras y fotocopiadoras a nivel nacional 	
	<ul style="list-style-type: none"> Imprevistos de hardware 		
		<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de 2 impresoras multifunción a color para la DRM (Proceso 2010). 	DRM

COD	META ESPECÍFICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
		<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de un scanner para el Centro de Digitalización de Documentos de la Secretaría General. 	SGN
		<ul style="list-style-type: none"> Estación de trabajo (computador de alto rendimiento) 	DRG
SOFTWARE GENERAL			
		<ul style="list-style-type: none"> Software de Propósito General 2011 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Sistema de información estadísticos unificado 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Actualización del sistema COMPERS 	DTH
		<ul style="list-style-type: none"> Fiel Magister versión completa 6 Vademécum jurídico, versión completa, incluida los Registros Oficiales 	DJR
		<ul style="list-style-type: none"> Software de Propósito General 2010 (imprevistos de software) 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Módulos adicionales para la implementación de nuevos requerimientos y formularios para el Sietel 1 (fase 2) 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Sistema Integrado de Información técnica de Telecomunicaciones - SIETEL (fase 2 - Radiodifusión y televisión). 	DTI
HARDWARE Y SOFTWARE ESPECIALIZADO			
		<ul style="list-style-type: none"> Sistema Informático para la Dirección Nacional Jurídica de Radiocomunicación, Radiodifusión y Televisión. 	DJR
		<ul style="list-style-type: none"> Licencia SMS para equipo de medición de calidad de SMA InvexNGN MOS asignado a la IRN. 	IRN
		<ul style="list-style-type: none"> Licencia SOFTWARE GLADIATOR 	DEH
		<ul style="list-style-type: none"> Actualización del Sistema de Comprobación Técnica existente. 	IRS
		<ul style="list-style-type: none"> Ampliación del modelo digital de mapa físico y político y mapa de conductividades eléctricas del Ecuador en áreas fronterizas (Colombia y Perú) 	DRT

COD	META ESPECÍFICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
		<ul style="list-style-type: none"> Ampliación de la plataforma de comunicaciones fijas y móviles para el proyecto SACER 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Sistema de almacenamiento con discos SSD que apoye a los sistemas SACER y SAMM 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Sistema de indicadores del plan de trabajo 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Sistema de información integrado 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de contratación de compras públicas 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Implementación del ciclo del desarrollo de software 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Mobile aplicaciones para uso de la SUPERTEL 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Equipo informático para implementación del proyecto SAMM. 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Sistema Informático de Control de Contrataciones 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Portal de Foro Anti fraude 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de herramientas para Gestión del Ciclo de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Antes - Sistema informático Gráfico GIS DRM) 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de software especializado para manejo de mapas 	DTI
		<ul style="list-style-type: none"> Implementación del sistema para el registro de seguimiento y estadísticas de mediciones de llamadas para el control de calidad de la telefonía móvil celular y servicio móvil avanzado. (Proceso 2009 KRUGER PRC-2009-037) 	DTI

COD	META ESPECÍFICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
		OBRAS CIVILES (Construcción y mantenimiento)	
		CONSTRUCCIÓN DE OBRAS CIVILES	
	Realizar el 100% de las adquisiciones programadas en el plan de inversiones de conformidad al cronograma de Obras Civiles	Construcción de oficinas y parqueaderos subterráneos de la Intendencia Regional Sur.	IRS
		Construcción de Auditorio y Sala de capacitación en la Estación de Comprobación Técnica Turi (Collaloma)	IRS
		Construcción e Instalación de una torre auto soportada en el edificio de la DRM	DRM
		Instalaciones de dos torres metálicas para infraestructura de telecomunicaciones (antenas directivas, omnidireccionales, balizas, entre otras).	IRN
		Construcción y adecuación de veredas, bordillos y accesos a edificio Olimpo	DFA
		Construcción de red de agua potable exterior edificio Olimpo	DFA
		Construcción de Área de Archivo General, ampliación de oficinas, centro de copiado y baños.	DFA
		Construcción parqueadero de DEM	DFA
		Ampliación Área Técnica, Jurídica y Sala de Reuniones.	DRM
		Construcción de bodega de archivo pasivo Contabilidad, acceso al Edificio Olimpo y cafetería de Dirección Nacional de Talento Humano en el Edificio Olimpo.	DFA
		Construcción de edificio nuevo para oficinas de la Delegación Regional Galápagos (Isla Santa Cruz). Incluye construcción sala de reuniones, auditorio de capacitación y cerramiento de la Delegación.	DRG
	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN EN OBRAS DE LÍNEAS, REDES E INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN LAS ESTACIONES DE COMPROBACIÓN.		
		Plataforma de acceso para instalación de infraestructura de telecomunicaciones (cables de antenas interiores y exteriores) a ubicarse en la	IRN

COD	META ESPECÍFICA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
		parte externa del piso 4 de la IRN).	
		Canalización de cableado de radiofrecuencia a ser conectados entre las antenas ubicadas en la azotea y el piso 4 donde se encuentra ubicada la Estación de Comprobación Técnica de Quito.	IRN
		Impermeabilización de terrazas y ventanas del edificio Olimpo.	DFA
		Instalación de cableado estructurado de datos Cat. 6 a nivel nacional y las estaciones de comprobación técnica.	DTI
		Instalación de cableado eléctrico regulado con UPS para equipo informático y de telecomunicaciones en las estaciones de comprobación técnica de Taura, Turi y Calderón.	DTI
		Adquisición e instalación de Cableado estructurado de 6A blindado y de un backbone de fibra para el edificio de la Delegación Insular Galápagos. (Isla Santa Cruz).	DRG
		Adquisición e instalación de cableado eléctrico, sistemas de tierra y fuentes de protección y respaldo eléctrico para la Delegación Insular Galápagos (Isla Santa Cruz).	DRG
		Remodelación y Readecuación del Edificio de la Estación de Comprobación Técnica de Turi y construcción del cerramiento exterior.	IRS
BIENES UNMUEBLES			
		Adquisición de inmueble (Colegio de profesionales Químico, Bioquímico, farmacéutico de Pichincha) junto al edificio Olympo.	DFA