

## k) Planes y programas de la institución en ejecución

| Plan Estratégico Institucional                      |  |   |  | Plan Plurianual Institucional  |                 |                      |  |   |
|---|--|---|--|--|-----------------|----------------------|--|---|
| Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas |  |   |  | Plan Operativa Anual   |                 |                      |  |   |
| Plan Anual de Inversiones (PAI)                     |  |   |  | No Aplica ( La institución no posee plan anual de inversiones, ya que no tiene proyectos de inversión) |                 |                      |  |   |
| Tipo (Programa, proyecto)                           | Nombre del programa, proyecto  | Objetivos estratégicos  | Metas  | Montos presupuestados programados  | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)  | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES  |
| Fortalecimiento Institucional                       | Instalación de las gradas de emergencia en el edificio de la SENATEL-Quito                               | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano. | 85% Porcentaje de ejecución del PAC<br>76,66% Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente<br>0,75 Porcentaje de Cartera Vencida  | 1.942.525,24   | 14/01/2015      | 31/12/2015           | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a>  | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Mejoramiento de la aplicación informática SISPAAC (Sistema Informático del Plan Anual de Contrataciones) | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano. | 90% Porcentaje de Ejecución del Plan Anual de Mantenimiento<br>100% Porcentaje de personal con nombramiento<br>25% Índice de rotación de nivel operativo<br>4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales |  | 07/01/2014      | 31/07/2015           | 25%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional                       | Gestión de Cartera Vencida   | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano. | 3,50% Índice de rotación de nivel directivo<br>70% Porcentaje de funcionarios capacitados  |  | 15/04/2014      | 30/04/2015           | 75%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |

|                               |  |  |  |              |            |            |   |   |
|-------------------------------|--|--|--|--------------|------------|------------|---|---|
| Fortalecimiento Institucional | Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI) II                            | Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones. | 100% Porcentaje de información registrada en el sitio web en el tiempo establecido<br>11% Porcentaje de procesos sustantivos mejorados<br>15% Porcentaje de Proyectos en Riesgo                                    | 235.468,32   | 26/03/2014 | 25/03/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008                            | Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones. | 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional<br>2 Número de Reformas a la Planificación<br>0,16% Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional |              | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Propuesta de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencias                                      | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.  | 2 Número de informes de propuestas de Normativa Técnica de Canalización de Bandas de Frecuencia  | 1.264.943,11 | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Plan de migración de frecuencias de enlaces auxiliares de los servicios de Radiodifusión Sonora y Televisión | Incrementar propuestas de uso eficiente del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de planes de reorganización de frecuencias conforme la Normativa Vigente.  | 2 Número de propuestas de plan de migración de frecuencias   |              | 01/01/2015 | 30/09/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Propuesta para la Modificación del Plan Nacional de Frecuencias  | Incrementar alternativas de uso del espectro radioeléctrico para el despliegue de servicios de telecomunicaciones, radio y televisión MEDIANTE la emisión de informes para la modificación del Plan Nacional de Frecuencias.                       | 2 Número de informes de propuestas de modificación del Plan Nacional de Frecuencias  |              | 01/01/2015 | 30/09/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
|                               |  |  |  |              |            |            |   |   |

|                               |  |  |   |            |            |            |   |   |
|-------------------------------|--|--|---|------------|------------|------------|---|---|
| Fortalecimiento Institucional | Informes del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio Portador                 | Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.                                      | 88% Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en un tiempo menor o igual a 18 días hábiles<br>84% Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en un tiempo menor o igual a 18 días hábiles | 633.454,27 | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Informes dentro del procedimiento de renovación de los títulos habilitantes del Servicio de Telefonía Fija | Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.                                      | 16 Número de nuevos proyectos regulatorios o actos administrativos aprobados por la máxima autoridad  |            | 01/01/2015 | 30/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la caracterización del proceso de asignación y liberación de recurso numérico               | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización. | 3 Numero de propuestas regulatorias sobre servicios de telecomunicaciones aprobados.  |            | 01/01/2015 | 31/08/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la caracterización del proceso de conexión e interconexión                                  | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización. | 3 Número de boletines económicos y estadísticos realizados.   | 761.969,85 | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |

|                               |  |  |   |
|-------------------------------|--|--|---|
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la caracterización del proceso de gestión tarifaria   | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización. | 89% Porcentaje de notificaciones de tarifas de los operadores sobre promociones, planes, paquetes, etc. revisadas y aprobadas con respecto a las notificaciones recibidas.<br>0,92 División de informes técnicos realizados sobre los informes técnicos solicitados |
| Fortalecimiento Institucional | Automatización de procesos de facturación electrónica  | Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.   | 12 Porcentaje de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos   |
| Fortalecimiento Institucional | Implementación de un sistema integral datacenter compacto para protección de los equipos activos de la Regional del Austro | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 12 Porcentaje de disponibilidad de los Servicios Tecnológicos   |
| Fortalecimiento Institucional | Mejoramiento de la calidad y el tiempo de escaneo de documentos con la provisión de escáneres de capacidad media y alta    | Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.   | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno  |

|            |            |   |   |
|------------|------------|---|---|
| 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gov.ec/gpr_ecuador/n1</a> |

|                               |   |  |  |
|-------------------------------|---|--|--|
| Fortalecimiento Institucional | Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI)  | Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos. | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de las fuentes de suministro electrónico a nivel institucional | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de equipos de red institucional (SMARNET)                      | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad del Sistema de Almacenamiento EMC                              | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno |
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento del cumplimiento del contrato de licenciamiento corporativo Microsoft   | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno |

742.032,79

|            |            |   |   |
|------------|------------|---|---|
| 01/01/2015 | 25/03/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| 01/01/2015 | 30/06/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| 01/01/2015 | 30/05/2015 | 0%<br><a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |

|                               |   |  |  |            |            |            |  |   |
|-------------------------------|---|--|--|------------|------------|------------|--|---|
| Fortalecimiento Institucional | Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de la plataforma de virtualización de servidores   | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno   |            | 01/01/2015 | 29/05/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.go<br>b.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Actualización del sistema antivirus corporativo   | Incrementar la disponibilidad de equipos, servicios tecnológicos y la seguridad de la información MEDIANTE la incorporación de tecnología actualizada.   | 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno   |            | 01/01/2015 | 29/05/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.go<br>b.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Creación de una base de datos para la Optimización de Tiempos en la Gestión Documental  | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.  | 80% Porcentaje de informes de títulos habilitantes y títulos habilitantes elaborados en 15 días<br>100% Porcentaje de comparecencias a audiencias, escritos, providencias, alegatos y proyectos de resoluciones elaborados dentro de los plazos establecidos por los jueces y autoridades administrativas<br>80% Porcentaje de informes y contratos de contratación pública elaborados dentro de 10 días<br>80% Porcentaje de informes jurídicos sobre temas de regulación de los servicios de telecomunicaciones despachados dentro del plazo<br>83% Porcentaje de informes y dictámenes jurídicos atendidos dentro del plazo<br>70% Porcentaje de disminución de los documentos para los trámites  | 689.052,93 | 01/01/2015 | 16/12/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.go<br>b.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como los sistemas de audio y video por suscripción | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción. | 85% Porcentaje de Concesiones y Renovaciones de Frecuencias finalizadas en máximo 40 días<br>85% Porcentaje de Permisos de Servicio de Valor Agregado finalizados en máximo 40 días<br>80% Porcentaje de Autorizaciones de Frecuencias Temporales finalizadas en máximo 12 días<br>85% Porcentaje de Registros de Modulación Digital de Banda Ancha para Explotación finalizados en máximo 28 días<br>85% Porcentaje de trámites de Administración de Títulos Habilitantes finalizados en máximo 20 días<br>75% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Audio y Video por Suscripción finalizadas en máximo 45 días<br>78% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta finalizadas en máximo 35 días<br>90% Porcentaje de Trámites Enrutados y Digitalizados en máximo 2 horas | 347.345,07 | 01/01/2015 | 16/09/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.go<br>b.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.go/b.ec/gpr_ecuador/n1</a> |

|   |   |  |  |  |            |            |  |   |
|---|---|--|--|--|------------|------------|--|---|
| Fortalecimiento Institucional   | Levantamiento de información para la correcta e inmediata notificación de las comunicaciones dirigidas a los usuarios | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción. | <p>90% Porcentaje de trámites de Administración de Títulos Habilitantes terminados en máximo 20 días calendarios.</p> <p>90% Porcentaje de trámites de Modificaciones de SVA con infraestructura propia terminados en máximo 50 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de cancelaciones de Títulos Habilitantes terminados en máximo 10 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de permisos y renovaciones de Servicio de Valor Agregado terminados en máximo 111 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de concesiones y renovaciones de frecuencias terminadas en máximo 37 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de permisos y renovaciones de Redes Privadas terminadas en máximo 49 días calendarios.</p> <p>95% Porcentaje de Registros de Modulación Digital terminados en máximo 30 días calendarios</p> <p>95% Porcentaje de autorizaciones de frecuencias temporales terminadas en máximo 14 días calendarios ..</p> <p>95% Porcentaje de trámites enrutados en 31 minutos.</p> <p>95% Porcentaje de trámites digitalizados en 30 minutos.</p> <p>75% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Audio y Video por Suscripción finalizadas en máximo 70 días calendarios.</p> <p>75% Porcentaje de Autorizaciones de Modificaciones Técnicas y Administrativas dentro del Área de Cobertura de los sistemas de Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta finalizadas en máximo 55 días calendarios.</p> | 398.922,21   | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional   | Aplicación de normas para la administración documental institucional  | Incrementar la eficiencia y la eficacia de las actividades de la administración documental MEDIANTE la aplicación de normas para la administración documental institucional.   | <p>100% Porcentaje de trámites de certificación de documentos e información atendidos en el tiempo establecido</p> <p>100% Porcentaje de resoluciones expedidas y notificadas en el tiempo establecido</p> <p>100% Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido</p>   | 376.084,73   | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| Fortalecimiento Institucional   | Utilización de la información institucional   | Incrementar la eficiencia y eficacia del Centro de Atención al Usuario MEDIANTE la utilización de información institucional.   | <p>96% Porcentaje de trámites receptados en el tiempo establecido</p> <p>4% Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en el CAU.</p>   |  | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 0%<br>http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1 | <a href="http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a> |
| <b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>                                      |   |  |  | <b>7.391.798,52</b>  |            |            |  |   |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |   |  |  | 31/01/2015   |            |            |  |   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |   |  |  | MENSUAL  |            |            |  |   |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):                                  |   |  |  | DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GESTIÓN  |            |            |  |   |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):              |   |  |  | ING. PATRICIO GUERRERO   |            |            |  |   |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |   |  |  | <a href="mailto:patricio.guerrero@senatel.gob.ec">patricio.guerrero@senatel.gob.ec</a> |            |            |  |   |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |   |  |  | (02) 2947800 EXTENSIÓN 1550  |            |            |  |   |