

## **BOLETÍN DE PRENSA**

10 de junio de 2015

### **1.249.513 suscriptores de televisión pagada en el 1er. trimestre del 2015**

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones sobre la base de los reportes del número de suscriptores remitidos por las empresas prestadoras del servicio de audio y video por suscripción estableció que en el ámbito nacional, hasta el primer trimestre del 2015, existió un total de 1.249.513 suscriptores.

Al relacionar el número total de suscriptores con la población total estimada en el Ecuador, se determinó que la densidad del servicio a escala nacional, hasta el primer trimestre del año 2015, fue del 29,51%.

Total de suscriptores	1.249.513
Número de habitantes por hogar 1	3,8
Total estimado de usuarios del servicio	4.748.149
Población total estimada 1	16.089.921
Densidad del servicio	29,51%

*1 Fuente: Estimación realizada con base en Censo del INEC 2010*

Si se compara el número de suscriptores reportados en el cuarto trimestre de 2014 y primer trimestre de 2015, el crecimiento trimestral de suscriptores obtenido es del 7,95% y el crecimiento mensual es del 2,65%.

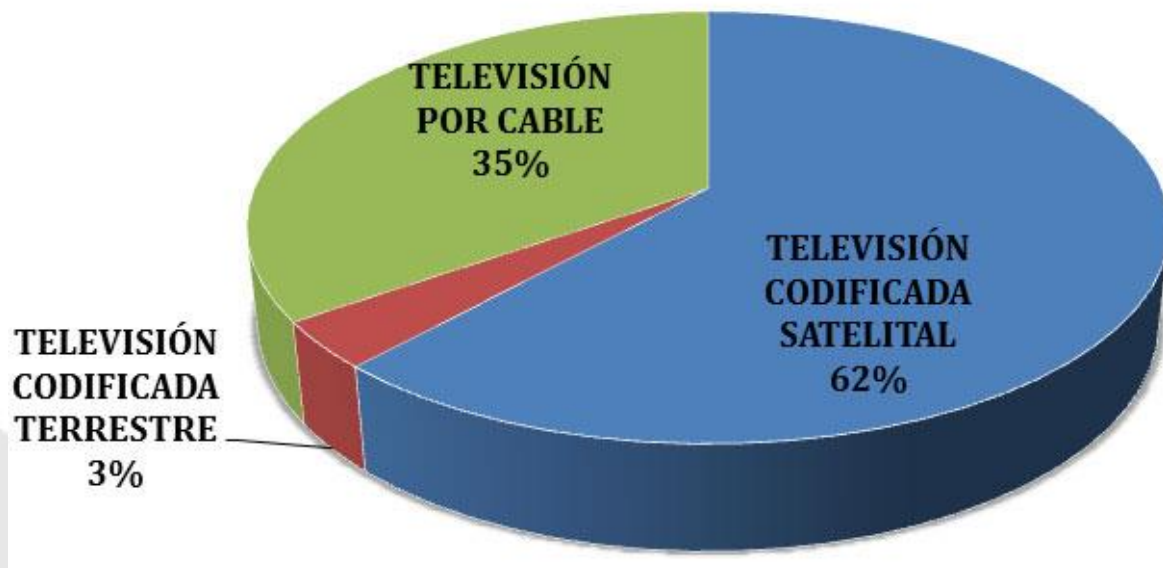
No. SUSCRIPTORES CUARTO TRIMESTRE 2014	1.157.447
No. SUSCRIPTORES PRIMER TRIMESTRE 2015	1.249.513
% CRECIMIENTO TRIMESTRAL	7,95%
% CRECIMIENTO MENSUAL	2,65%

La distribución de suscriptores de acuerdo a la modalidad de acceso del servicio de audio y video por suscripción (SAVS), tanto en modalidad pago normal (con factura), y prepago, es la siguiente:

Modalidad	No. de suscriptores PAGO NORMAL	No. de suscriptores PREPAGO	No. Total de suscriptores	Porcentaje
TELEVISIÓN CODIFICADA SATELITAL	498.457	273.108	771.565	62%
TELEVISIÓN CODIFICADA TERRESTRE	44.104	29	44.133	3%
TELEVISIÓN POR CABLE	431.712	2.103	433.815	35%
TOTAL GENERAL	974.273	275.240	1.249.513	100,00%

La Arcotel también estableció que la modalidad de acceso con mayor número de suscriptores fue la codificada satelital con el 62% del total de suscriptores, a escala nacional.

### Participación de suscriptores por modalidad de acceso Primer Trimestre 2015



El sistema de audio y video por suscripción denominado "DIRECTV" cuenta con el mayor número de suscriptores (con dos modalidades de pago: con factura y prepago), abarcando así el 33,83% del total de suscriptores en el ámbito nacional,

seguido por el sistema "CNT-TV" con el 23,85% (únicamente en la modalidad de pago con factura).

A continuación se indica el número de suscriptores de empresas permisionarias con mayor concentración en el mercado:

Empresa	Nombre de Sistema	Cobertura	Número de suscriptores por sistema	Número total de suscriptores
DIRECTV CIA LTDA.	DIRECTV	CONTINENTAL	422.661	422.661
CNT EP.	CNT-TV	CONTINENTAL	297.855	298.069
	CNT-TV		214	
GRUPO TV CABLE	TV CABLE S.A.	QUITO, IBARRA, TULCAN, RIOBAMBA, AMBATO	84.718	203.490
	TV CABLE SATELITAL	CONTINENTAL	5.267	
	SATELCOM	AZUAY	12.098	
	SATELCOM	EL ORO	7.207	
	SATELCOM	GUAYAS	71.079	
	SATELCOM	LOJA	8.479	
	SATELCOM	PORTOVIEJO	3.825	
	SATELCOM	MANTA	6.488	
	SATELCOM	SANTA ELENA	4.329	
CONECEL S.A	CLARO TV	CONTINENTAL	42.138	66.253
	TVNET - ECUADORTELECOM	GUAYAS	24.115	
UNIVISA S.A.	UNIVISA	GUAYAS	12.809	43.247
	UNIVISA	MANABI	8.372	
	UNIVISA	PICHINCHA	22.066	
	UNIVISA	CONTINENTAL		

			-	
CABLEUNION S.A.	CABLEUNION	GUAYAS	700	27.810
	CABLEUNION	PICHINCHA	27.110	

Según la Arcotel las provincias con mayor densidad del servicio son: Pichincha con el 41,43%, El Oro con el 41,05%, y Santa Elena con el 37,65%, y, en contraposición a esto, las provincias con menor densidad del servicio son: Bolívar 15,15% y Cotopaxi con 15,26%.

Provincia	Total de Suscriptores	Número estimado de usuarios	Densidad por Provincia
AZUAY	63.661	241.912	30,25%
BOLIVAR	7.977	30.313	15,15%
CAÑAR	15.072	57.274	22,46%
CARCHI	7.175	27.265	15,26%
CHIMBORAZO	20.665	78.527	15,77%
COTOPAXI	18.047	68.579	15,15%
EL ORO	71.823	272.927	41,05%
ESMERALDAS	42.992	163.370	27,56%
GALAPAGOS	2.799	10.636	36,80%
GUAYAS	295.958	1.124.640	27,84%

IMBABURA	23.299	88.536	20,10%
LOJA	35.135	133.513	27,17%
LOS RIOS	65.439	248.668	29,03%
MANABI	112.129	426.090	28,68%
MORONA SANTIAGO	7.179	27.280	15,88%
NAPO	7.201	27.364	23,16%
ORELLANA	11.243	42.723	28,64%
PASTAZA	7.950	30.210	30,90%
PICHINCHA	316.750	1.203.650	41,43%
SANTA ELENA	34.939	132.768	37,65%
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	31.597	120.069	29,07%
SUCUMBIOS	14.842	56.400	27,94%
TUNGURAHUA	28.886	109.767	19,87%
ZAMORA CHINCHIPE	6.755	25.669	24,25%
TOTAL	1.249.513	4.748.149	29,51%

Existen varios sistemas en los cuales se observa una variación incremental o decremental del número de suscriptores; sin embargo, en términos generales el número de suscriptores del servicio de audio y video por suscripción, en el ámbito nacional, creció el último trimestre en un 7,95%.

La ARCOTEL recomienda a los usuarios que reportar los inconvenientes que tuvieran en el uso de los servicios de telecomunicaciones a su Centro de Información y Reclamos, llamando desde un teléfono fijo al: 1-800-567 567 o ingresando al formulario de reclamos de la página web [www.arcotel.gob.ec](http://www.arcotel.gob.ec).

[comunicación@arcotel.gob.ec](mailto:comunicación@arcotel.gob.ec)

022 946400 ext. 3134

Twitter: @Arcotel\_ec

AGENCIA DE REGULACIÓN Y  
CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES