

## **BOLETÍN DE PRENSA**

08 de junio de 2015

### **CNT reportó intermitencias con el servicio de voz y datos en Guayaquil**

La operadora de telefonía móvil CNT EP, en cumplimiento a su Título Habilitante para la prestación del Servicio Móvil Avanzado, comunicó a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), inconvenientes en el servicio prestado de acuerdo al siguiente detalle:

Inicia: DÍA: 29 de junio de 2015 - HORA: 13:15

Termina: DÍA: 29 de junio de 2015 - HORA: 14:50

Causa: por determinar

Duración de la afectación: Una hora con treinta y cinco minutos

Servicios afectados: SMS, voz y datos

Tecnología: 3G

Consecuencia: intermitencias en el servicio de voz y datos en Guayaquil; no existió interrupción en el servicio.

La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones solicitó a la Operadora CNT EP que presente un reporte detallado de los problemas presentados, incluyendo los procedimientos y trabajos que se vayan a realizar para evitar estos problemas en el futuro; además, reitera que se mantendrá alerta para que este tipo de afectaciones que se presentan en la telefonía fija y móvil sean superadas en el menor tiempo posible.

La ARCOTEL recomienda a los usuarios reportar los inconvenientes que tuvieren en el uso de los servicios de telecomunicaciones a su empresa operadora o concesionaria; si no atienden el reclamo, pueden llamar al Centro de Información y Reclamos de la Agencia al 1800-567 567, desde un teléfono fijo o ingresar al formulario de reclamos de la página web: [www.arcotel.gob.ec](http://www.arcotel.gob.ec).

[comunicación@arcotel.gob.ec](mailto:comunicación@arcotel.gob.ec)

022 946400 ext. 3134

Twitter: @Arcotel\_ec

AGENCIA DE REGULACIÓN Y  
CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES