

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
REQUERIMIENTOS	Formulario de Reclamos	Este Formulario permite registrar los requerimientos que presentan los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	<a href="#">Formulario de Reclamos</a>
REQUERIMIENTOS	Aplicativo para telefonos Móviles	Permite registrar los requerimientos de servicios de telecomunicaciones o solicitar información del sector de las telecomunicaciones	<a href="#">Aplicativo para telefonos Móviles Androide</a> <a href="#">Aplicativo para telefonos Móviles Iphone</a>
HOMOLOGACIÓN DE TERMINALES	Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones	Permite realizar una solicitud del Certificado de Homologación de un equipo terminal de telecomunicaciones	<a href="#">Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones</a>
LICENCIA DE IMPORTACIÓN	Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación	Este formulario permite solicitar se extienda una Licencia de Importación y solicitar el registro en la lista de importadores	<a href="#">Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación</a>
INHIBIDORES	Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores	Este formulario permite solicitar la emisión del Certificado de Registro de Equipos Inhibidores de Señal, conforme a lo establecido en la RESOLUCIÓN 001-TEL-C-CONATEL-2011 del 10 de enero de 2011	<a href="#">Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores</a>
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO - DIS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ing. José Peñaherrera
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:jpenaherrera@arcotelgob.ec">jpenaherrera@arcotelgob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2 946400 Ext.: 1182