

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Nacional de Planificación y Gestión de la Calidad	Gestionar los procesos institucionales	Procesos institucionales implementados	Gestionar los procesos institucionales
2	Dirección Nacional de Planificación y Gestión de la Calidad	Gestionar la planificación, seguimiento y evaluación	Porcentaje de Planes de Acción cumplir con el seguimiento de Resoluciones, Recomendaciones de Auditoría y Contraloría, Normas de control interno, Estadísticas, Código de Ética y coordinación del Informe de Rendición de Cuentas	Seguimiento de Resoluciones, Recomendaciones de Auditoría y Contraloría, Normas de control interno, Estadísticas, Código de Ética y coordinación del Informe de Rendición de Cuentas.
3	Dirección Nacional de Planificación y Gestión de la Calidad	Gestionar los proyectos institucionales	Cumplimiento del Portafolio de Proyectos	Gestionar el cumplimiento del 100% de los proyectos priorizados para el año 2015 (PMO)
4	Dirección Nacional de Planificación y Gestión de la Calidad	Gestionar la planificación, seguimiento y evaluación	Cumplimiento de la Planificación Institucional	Gestionar la planificación, seguimiento y evaluación de la Estrategia Institucional
5	Dirección Nacional de Imagen y Comunicación	Comunicar, difundir y fortalecer la imagen institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para gestionar la comunicación interna y externa para difundir la gestión e imagen de la ARCOTEL	Gestionar la comunicación interna y externa para difundir la gestión e imagen de la ARCOTEL
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
6	Dirección Nacional de Certificación de Equipos de Telecomunicaciones e Investigación	Certificar equipos de telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para certificar equipos de telecomunicaciones	Certificar los equipos de telecomunicaciones
7	Dirección Nacional de Certificación de Equipos de Telecomunicaciones e Investigación	Certificar equipos de telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para atender solicitudes de licencias de Importación	Atender el 100% de solicitudes de Licencias de Importación en los tiempos establecidos del proceso.
8	Dirección Nacional de Control de Servicios de Telecomunicaciones	Vigilar y controlar los servicios de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y servicios de audio y video por suscripción	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para supervisar y controlar los servicios de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y servicios de audio y video por suscripción	Supervisar y controlar los servicios de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y servicios de audio y video por suscripción.
9	Dirección Nacional de Control de Servicios de Telecomunicaciones	Vigilar y controlar los servicios de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y servicios de audio y video por suscripción	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para controlar las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.	Controlar las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.
10	Dirección Nacional de Auditoría de Telecomunicaciones	Auditar el sector de las telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de las Auditorías Técnicas programadas y priorizadas para el año 2015	Cumplir con las Auditorías Técnicas programadas y priorizadas para el año 2015 y verificar el cumplimiento de las recomendaciones especificadas en los Informes Técnicos de Auditoría.
11	Dirección Nacional de Control del Espectro Radioeléctrico	Vigilar, intervenir y controlar el espectro radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para vigilar, intervenir y controlar técnicamente el Espectro Radioeléctrico en el ámbito nacional	Vigilar, intervenir y controlar técnicamente el Espectro Radioeléctrico en el ámbito nacional, de tal manera que se ejecute la normativa y las resoluciones del Organismo de Regulación de las Telecomunicaciones
12	Dirección Nacional de Control del Espectro Radioeléctrico	Vigilar, intervenir y controlar el espectro radioeléctrico	Solución de controversias relacionadas con la ejecución de los Convenios Binacionales para uso de frecuencias de radiodifusión y televisión	Atender el 100% de los casos de controversias reportadas en relación con los convenios binacionales de ocupación del espectro radioeléctrico en zonas de frontera para los servicios de radiodifusión y televisión.
13	Director Nacional de Desarrollo Tecnológico en Telecomunicaciones	Gestionar la calidad	Porcentaje de implementación del Sistema i-ARCOTEL (fase 1)	Implementación de la fase 2 y fase 3 del sistema para la generación de reportes consolidados a escala nacional hasta diciembre de 2015 i-ARCOTEL (2014: Fase 1 Adjudicación a contratista 2015: Fase 2 Implementación de plataforma 2015: Fase 3 Implementación de indicadores)
14	Director Nacional de Desarrollo Tecnológico en Telecomunicaciones	Desarrollar servicios tecnológicos en telecomunicaciones	Planificación de Capacidad de la Infraestructura Tecnológica	Contar anualmente con el 100% de los recursos tecnológicos priorizados para atender oportunamente los requerimientos de la nueva estrategia.
15	Director Nacional de Desarrollo Tecnológico en Telecomunicaciones	Desarrollar servicios tecnológicos en telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para desarrollar servicios tecnológicos en Telecomunicaciones	Desarrollar servicios tecnológicos en Telecomunicaciones y administrar las tecnologías informáticas durante el 2015
16	Director Nacional de Información, Servicio y Participación Ciudadana	Gestionar información y servicios al ciudadano	Nivel de satisfacción de los usuarios	Incrementar al 90% el nivel de satisfacción de los usuarios por los servicios prestados por la ARCOTEL hasta diciembre del 2015.
17	Director Nacional de Información, Servicio y Participación Ciudadana	Gestionar información y servicios al ciudadano	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para atención de peticiones de información reclamos, denuncias y sugerencias al usuario.	Gestionar las peticiones de información reclamos, denuncias y sugerencias al usuario.
18	Director Nacional de Jurídica de Telecomunicaciones	Sustanciar procedimientos administrativos y contractuales sancionadores de telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para sustanciar y supervisar la ejecución de los procedimientos administrativos sancionatorios de los servicios de Telecomunicaciones emitidos a nivel nacional en el año 2015.	Sustanciar y supervisar la ejecución de los procedimientos administrativos sancionatorios de los servicios de Telecomunicaciones emitidos a nivel nacional en el año 2015.
19	Director Nacional de Jurídico de Control del Espectro Radioeléctrico y Sistemas de Audio y Video por Suscripción	Sustanciar procedimientos administrativos sancionatorios por el control del espectro radioeléctrico y sistemas de audio y video por suscripción	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para sustanciar y supervisar la ejecución de los procesos administrativos y sancionatorios de los servicios de Radiocomunicación, Radiodifusión, Televisión Abierta y Sistemas de Audio y Video por Suscripción emitidos en el año 2015.	Sustanciar y supervisar la ejecución de los procesos administrativos y sancionatorios de los servicios de Radiocomunicación, Radiodifusión, Televisión Abierta y Sistemas de Audio y Video por Suscripción emitidos en el año 2015.
20	Intendencias y Delegaciones Regionales	Gestionar procesos administrativos	Efectividad en la atención de requerimientos de equipos de control técnico utilizando el Sistema SADEQ	Atender el 100% de requerimientos de equipos de control técnico a través del Sistema de Administración de Equipos de Control (SADEQ) de la Intendencia o Delegación Regional, acorde al Manual de Procedimientos para Administrar los Equipos de Control Técnico de la ARCOTEL (Resolución ST-2014-0162 de 29 de mayo de 2014)
21	Intendencia Regional Costa	Vigilar y controlar los servicios de telecomunicaciones, servicios de valor agregado y servicios de audio y video por suscripción	Implementación satisfactoria del Aplicativo para terminales móviles inteligentes	Desarrollar e implementar una aplicación para terminales móviles inteligentes, que realice mediciones de cobertura del servicio móvil avanzado en tecnologías GSM/UMTS hasta abril de 2015 y realizar el mantenimiento de este sistema hasta diciembre de 2015.
22	Director Nacional de Investigaciones Especiales	Investigar y combatir fraudes, operaciones no autorizadas e incidentes de seguridad de la información	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción para investigar y combatir fraudes, operaciones no autorizadas e incidentes de seguridad de la información	Investigar y combatir fraudes, operaciones no autorizadas e incidentes de seguridad de la información.
23	Juzgado Nacional de Coactivas	Ejecutar, coordinar y supervisar la acción coactiva	Cobro coactivo	Iniciar y gestionar el cobro por vía coactiva del 100% de los títulos de crédito recibidos en el año 2015.
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
24	Dirección Nacional Financiero Administrativo	Gestionar los proyectos institucionales	Ejecución del Plan Anual de Inversiones	Ejecutar el 100% de los proyectos de inversión 2015. (PAI)
25	Dirección Nacional Financiero Administrativo	Gestionar procesos financieros	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para gestionar los procesos Financieros durante el año 2015	Gestionar los procesos Financieros durante el año 2015
26	Dirección Nacional Financiero Administrativo	Gestionar procesos financieros	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para gestionar los procesos Administrativos durante el año 2015	Gestionar los procesos Administrativos durante el año 2015
27	Dirección Nacional de Contratación Pública	Gestionar la contratación pública	Cumplimiento del PAC	Gestionar el cumplimiento del 100% de los procesos de contratación pública del año 2015

28	Dirección Nacional de Patrocinio Institucional	Gestionar el patrocinio institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para gestionar el Patrocinio Judicial Institucional durante el año 2015.	Gestionar el Patrocinio Judicial Institucional durante el año 2015.
29	Dirección Nacional de Talento Humano	Administrar el talento humano	Efectividad en la determinación de la carga laboral	Determinar la carga laboral y brechas existentes de la fuerza laboral en la ARCOTEL hasta diciembre de 2015.
30	Dirección Nacional de Talento Humano	Administrar el talento humano	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para gestionar la salud ocupacional institucional	Gestionar la salud ocupacional institucional
31	Dirección Nacional de Talento Humano	Administrar el talento humano	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para administrar el Talento Humano Institucional	Administrar el Talento Humano Institucional
32	Intendencia Nacional Jurídica	Ejercer la asesoría jurídica	Porcentaje de atención de requerimientos de asesoría jurídica	Atender el 100% de los requerimientos de Asesoría Jurídica en un plazo máximo de 10 días.
33	Secretaría General	Gestionar la documentación y los archivos institucionales	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para realizar la gestión de la documentación y los archivos en el ámbito nacional.	Realizar la gestión de la documentación y los archivos en el ámbito nacional.
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<b>NO APLICA (La EX SUPERTEL no manejaba la herramienta GPR)</b>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>				31/12/2015
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>				MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):</b>				DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>				ING. PATRICIO GUERRERO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>				<a href="mailto:Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec">Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>				(02) 2947800 EXTENSIÓN 2550