

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				Plan Plurianual Institucional (Ex SENATEL)				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				Plan Plurianual Institucional (Ex SUPERTEL)				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				Plan Operativo Anual				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				Plan Anual de Inversiones				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
Fortalecimiento Institucional	Levantamiento e implementación del proceso de contratación pública	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano.	85% Porcentaje de cumplimiento del PAC 100% Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Mantenimiento 95% Porcentaje ejecución presupuestaria-Gasto Corriente 4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales 20% Porcentaje de personal con contratos ocasionales 20% Porcentaje de personal con nombramiento provisional 95% Porcentaje de ejecución presupuestaria-Inversión 95% Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 25% Índice de rotación de nivel operativo 20% Índice de rotación de nivel directivo	5.007.376,08	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Homologación de procedimientos de manejo y control de bienes.	Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección General Administrativa Financiera MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de los planes anuales de: Contrataciones, Mantenimiento, Capacitación y del Talento Humano.	85% Porcentaje de cumplimiento del PAC 100% Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Mantenimiento 95% Porcentaje ejecución presupuestaria-Gasto Corriente 4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales 20% Porcentaje de personal con contratos ocasionales 20% Porcentaje de personal con nombramiento provisional 95% Porcentaje de ejecución presupuestaria-Inversión 95% Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 25% Índice de rotación de nivel operativo 20% Índice de rotación de nivel directivo	5.007.376,08	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Desarrollo y ejecución de metodología de evaluación plurianual y anual	Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.	90% Índice de gestión estratégica 90% Índice de gestión operativa 100% Porcentaje de documentos aprobados por la DE 80% Índice de satisfacción al usuario 18 Número de informes aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de las metas del GPR en el tiempo establecido	386.336,55	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Levantamiento y optimización del proceso de ejecución y seguimiento de proyectos institucionales.	Incrementar la eficacia de la Gestión Institucional MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los planes y proyectos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de recomendaciones, resoluciones y disposiciones.	90% Porcentaje de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 10% Porcentaje de Proyectos en Riesgo en GPR 100% Porcentaje de proyectos priorizados en SENPLADES 100% Porcentaje de avance físico del PAI 60% Porcentaje de convenios alcanzados 100% Porcentaje cumplimiento del SIPeP en el tiempo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	386.336,55	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Propuesta de normativa técnica de canalización de bandas de frecuencias	Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.	100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión	671.736,07	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Elaboración de la propuesta de la nueva edición del Plan Nacional de Frecuencias (PNF)	Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.	100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión	671.736,07	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de propuestas de normas técnicas para servicios o sistemas de radiocomunicaciones	Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.	100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización de procesos de la unidad	Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.	85% Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles. 88% Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles	685.300,13	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Comparador Tarifario del Servicio Móvil Avanzado, SMA	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización.	90,50% Porcentaje de notificaciones de tarifas de los operadores sobre promociones, planes, paquetes, etc. revisadas y aprobados con respecto a las notificaciones recibidas. 100% Porcentaje de informes técnicos de acuerdos y disposiciones de interconexión, conexión y acceso realizados respecto de los solicitados en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de atención de solicitudes realizadas por los operadores de telefonía referentes a la gestión de los planes técnicos fundamentales de Numeración y Señalización atendidas en los tiempos establecidos	322.769,87	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Aseguramiento de la calidad de funcionamiento y disponibilidad de los equipos de red institucional (SMARTNET)	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno 70% Porcentaje de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs	1.571.410,76	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Fortalecimiento de la Mesa de Ayuda de Servicios Informáticos	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno 70% Porcentaje de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización del uso de los sistemas de almacenamiento institucionales	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno 70% Porcentaje de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación de una aplicación informática para la gestión, administración y control de los títulos habilitantes de Sistemas de Audio y Video por Suscripción	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno 70% Porcentaje de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Automatización del proceso de suspensión de líneas que han realizado uso indebido de los servicios de emergencia	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno 70% Porcentaje de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Implementación de una aplicación informática para el registro y control de inhibidores de señal instalados en las entidades bancarias	Incrementar la satisfacción de los usuarios internos MEDIANTE la implementación de mejoras en el parque informático y el aseguramiento del funcionamiento efectivo de los recursos tecnológicos.	100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de satisfacción del usuario interno 70% Porcentaje de solicitudes de servicio o tickets cerrados dentro de los SLAs		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso de terminación de Títulos habilitantes	Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.	90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso jurídico de RTV	Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.	90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos	772.815,44	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización del proceso de Otorgamiento de Títulos Habilitantes.	Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.	90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos		01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización de procesos de la unidad	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes descentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.	66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento 84% Porcentaje de cumplimiento del plan 95% Porcentaje de Requerimientos de suministros y materiales atendidos dentro de los plazos 85% Porcentaje de Requerimientos de bienes atendidos dentro de los plazos 90% Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente 90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos 85% Porcentaje de presupuesto ejecutado 91% Porcentaje de requerimientos atendidos 65% Porcentaje de cartera cobrada 85% Porcentaje de recaudación ingresada al e-sigef 85% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento 90% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de equipos tecnológicos	1.441.049,08	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Fortalecimiento Institucional	Optimización de procesos de la unidad	Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción.	66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento 84% Porcentaje de cumplimiento del plan 95% Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos establecidos. 90% Porcentaje de Procesos adjudicados exitosamente 90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos. 95% Porcentaje de presupuesto ejecutado 91% Porcentaje de requerimientos atendidos 91% Porcentaje de cartera cobrada 91% Porcentaje de pagos atendidos 100% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento	1.701.261,59	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)

Fortalecimiento Institucional	Optimización de procesos de la unidad	Incrementar la eficiencia y la eficacia de las actividades de la administración documental MEDIANTE la aplicación de normas para la administración documental institucional.	100% Porcentaje de trámites recibidos y enrutados en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier y personalizada, diariamente 100% Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido 100% Porcentaje de documentos prestados y recuperados en el tiempo establecido 100% Porcentaje de documentos certificados atendidos en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en la DGDA. 100% Porcentaje de resoluciones registradas y notificadas en el tiempo establecido 100% Porcentaje de resoluciones indexadas al sistema OnBase en el tiempo establecido 100% Porcentaje cumplimiento de la LOTAIP en el tiempo establecido	523.680,57	01/01/2016	31/12/2016	REPORTE GPR	NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)
Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	Consolidar los esfuerzos que garanticen la calidad de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios.	100% Ejecución de la inversión	395.432,15	02/02/2016	30/11/2016	REPORTE PRESUPUESTARIO DE PROYECTOS	No DISPONIBLE (Se encuentra en proceso de aprobación)
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN				13.479.168,29				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/03/2016				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				ING. PATRICIO GUERRERO				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 2947800 EXTENSIÓN: 2550				