

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Servicio Móvil Avanzado	Formularios Obligaciones contractuales	Es un Servicio Final de Telecomunicaciones del servicio móvil terrestre que permite a los usuarios comunicarse mediante voz, mensajes de texto, video llamada, internet, etc. de manera inalámbrica generalmente a través de teléfonos o módem celulares.	Formularios Obligaciones contractuales
Servicio de Telefonía Fija	Formularios para telefonía fija	Es el servicio de telefonía que llega a los hogares generalmente con accesos fijos de cable.	Formularios para telefonía fija
Servicios Portadores de Telecomunicaciones	Formularios para Servicios Portadores de Telecomunicaciones	Son los servicios de telecomunicaciones que proporcionan la capacidad necesaria para la transmisión de señales entre puntos de terminación definidos de red. Utilizadas por lo general para la transmisión de datos.	Formularios para Servicios Portadores de Telecomunicaciones
Servicios de Valor Agregado	Formularios para Servicios de Valor Agregado	Aquellos que utilizan servicios finales de telecomunicaciones (SMA, Telefonía Fija) y/o servicios portadores de telecomunicaciones para llegar a sus usuarios finales, e incorporan aplicaciones que permiten transformar el contenido de la información transmitida. Ejemplo de servicio de valor agregado es el acceso a Internet.	Formularios para Servicios de Valor Agregado
Redes Privadas	Formularios para Redes Privadas	Son aquellas que son utilizadas por personas naturales o jurídicas exclusivamente, con el propósito de conectar distintas instalaciones de su propiedad que se hallen bajo su control. Una red privada puede ser utilizada para la transmisión de voz, datos, imágenes o cualquier combinación de éstos.	Formularios para Redes Privadas
Televisión por Suscripción	Formularios para Televisión por Suscripción	Es el servicio que presta a través de los sistemas de audio y video por suscripción los cuales transmiten y eventualmente reciben señales de imagen, sonido, multimedia y datos, destinados exclusivamente a un público particular de suscriptores.	Formularios para Televisión por Suscripción
Sistema Troncalizado	Formularios para Sistema Troncalizado	Es un Sistema de Radiocomunicación de los Servicios Fijo y Móvil terrestre que permite a los usuarios realizar comunicaciones de voz a través de radio troncalizados o motorolas como son más conocidos en el mercado.	Formularios para Sistema Troncalizado
Servicios Finales de Telecomunicaciones por Satélite	Formularios para Servicios Finales de Telecomunicaciones por Satélite	Es un Servicio Final de Telecomunicaciones que permite al usuario comunicarse mediante voz, datos, etc. de manera directa usando enlaces satelitales a través de un teléfono o modem satelitales.	Formularios para Servicios Finales de Telecomunicaciones por Satélite
Entidades de certificación (Firma Electrónica)	Formularios para Entidades de certificación (Firma Electrónica)	Aquella entidad acreditada por el CONATEL para prestar servicios de firma electrónica y servicios relacionado con dicha firma.	Formularios para Entidades de certificación (Firma Electrónica)
Red de Acceso Universal de Internet	Formularios para Red de Acceso Universal de Internet	Es la red física o inalámbrica que permite el acceso a Internet a beneficiarios aprobados por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, MINTEL, que pueden ser entre otros centros de educación, salud, seguridad, juntas parroquiales.	Formularios para Red de Acceso Universal de Internet
Cable Submarino	Formularios para Cable Submarino	Es el servicio que se refiere a la prestación de infraestructura para las telecomunicaciones y que se encuentra sobre el lecho marino	Formularios para Cable Submarino
Registro de Cibercafés	Formulario para Registro de cibercafés	Permite el registro en línea de los cibercafés	Formulario para Registro de Cibercafés
Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal	Formulario para Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal	Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal para Entidades del Sistema Financiero Nacional	Formulario para Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal
Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta	Formulario Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta	Formularios para modificaciones de características dentro de área de cobertura	Formulario Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta
Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.
REQUERIMIENTOS	Formulario de Reclamos	Este Formulario permite registrar los requerimientos que presentan los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones.	Formulario de Reclamos
REQUERIMIENTOS	Aplicativo para telefonos Móviles	Permite registrar los requerimientos de servicios de telecomunicaciones o solicitar información del sector de las telecomunicaciones	Aplicativo para telefonos Móviles Android Aplicativo para telefonos Móviles Iphone
HOMOLOGACIÓN DE TERMINALES	Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones	Permite realizar una solicitud del Certificado de Homologación de un equipo terminal de telecomunicaciones	Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones
LICENCIA DE IMPORTACIÓN	Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación	Este formulario permite solicitar se extienda una Licencia de Importación y solicitar el registro en la lista de importadores	Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación
INHIBIDORES	Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores	Este formulario permite solicitar la emisión del Certificado de Registro de Equipos Inhibidores de Señal, conforme a lo establecido en la RESOLUCIÓN 001-TEL-C-CONATEL-2011 del 10 de enero de 2011	Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			MSC. LUCÍA BEGNINI
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Lucia.Begnini@arcotel.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2946400 EXTENSIÓN: 3145