

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------------|----------------------|---|--|
| k) Planes y programas de la institución en ejecución | | | | | | | | |
| Plan Estratégico Institucional | | | | Plan Plurianual Institucional (Ex SENATEL) | | | | |
| Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas | | | | Plan Plurianual Institucional (Ex SUPERTEL) | | | | |
| Plan Anual de Inversiones (PAI) | | | | Plan Operativo Anual | | | | |
| Plan Anual de Inversiones (PAI) | | | | Plan Anual de Inversiones | | | | |
| Tipo (Programa, proyecto) | Nombre del programa, proyecto | Objetivos estratégicos | Metas | Montos presupuestados programados | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES |
| Fortalecimiento Institucional | Organización del evento de la semana de Ciberseguridad | Incrementar la gestión de la comunicación interna y externa MEDIANTE el posicionamiento de la marca ARCOTEL | 100% Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación externa 100% Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación interna | 239.547,63 | 27/01/2016 | 15/07/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la Arcotel - Fase 1 | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano. | 4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales 20% Porcentaje de personal con contratos ocasionales 20% Porcentaje de personal con nombramiento provisional 100% Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 2% Índice de rotación de nivel directivo 2% Índice de rotación de nivel operativo | 381.803,33 | 27/04/2016 | 31/12/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Depuración integral de la cartera de frecuencias | Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional. | 100% Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente 100% Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión 100% Declaraciones Tributarias SRI 80% Porcentaje de cartera vencida a diciembre (año anterior) recuperada 88% Porcentaje de cartera vencida corriente recuperada 80% Ingresos recaudados | 3.814,40 | 15/02/2016 | 31/01/2017 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Levantamiento y documentación de los procesos sustantivos de la ARCOTEL de acuerdo a la matriz de priorización aprobada por la autoridad competente | Incrementar el levantamiento de procesos sustantivos y de los servicios institucionales MEDIANTE la ejecución del plan de trabajo acorde a la priorización realizada por el Comité de Calidad y Desarrollo Institucional | 100% Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados 9 Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional | 1.000,00 | 30/04/2016 | 12/12/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Revalorización de los bienes de larga duración de la Arcotel | Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE el empleo de técnicas y procedimientos que optimicen los procesos de compras, provisión de bienes, suministros y materiales y prestación de servicios generales. | 75% Porcentaje de cumplimiento del PAC 100% Porcentaje de bienes de larga duración revalorizados al precio actual de mercado 100% Porcentaje de ejecución de los Planes de Mantenimiento de la Infraestructura | 5.007.376,08 | 01/04/2016 | 31/12/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales. | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales. | 12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto 14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE 100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido 12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido 20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 386.336,55 | 30/04/2016 | 31/12/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|--|--------------|------------|------------|--|---|
| Fortalecimiento Institucional | Propuesta de normativa técnica de canalización de bandas de frecuencias | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos. | 100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión | 671.736,07 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la propuesta de la nueva edición del Plan Nacional de Frecuencias (PNF) | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos. | 100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión | | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Desarrollo de propuestas de normas técnicas para servicios o sistemas de radiocomunicaciones | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos. | 100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias 2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación. 100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión | | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización de procesos de la unidad | Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso. | 85% Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles. 88% Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles | 685.300,13 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Comparador Tarifario del Servicio Móvil Avanzado, SMA | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización. | 90,50% Porcentaje de notificaciones de tarifas de los operadores sobre promociones, planes, paquetes, etc. revisadas y aprobadas con respecto a las notificaciones recibidas. 100% Porcentaje de informes técnicos de acuerdos y disposiciones de interconexión, conexión y acceso realizados respecto de los solicitados en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de atención de solicitudes realizadas por los operadores de telefonía referentes a la gestión de los planes técnicos fundamentales de Numeración y Señalización atendidas en los tiempos establecidos | 322.769,87 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Fortalecimiento de la Mesa de Ayuda de Servicios Informáticos | Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales. | 100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado 85% Índice de satisfacción del usuario interno 90% Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido 90% Porcentaje de tickets de soporte cerrados | 1.571.410,76 | 02/05/2015 | 30/11/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos de ARCOTEL | Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales. | 100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura 85% Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado 85% Índice de satisfacción del usuario interno 90% Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido 90% Porcentaje de tickets de soporte cerrados | | 02/05/2015 | 12/08/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|--------------|------------|------------|--|---|
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso de terminación de Títulos habilitantes | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos. | 90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos | 772.815,44 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso jurídico de RTV | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos. | 90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos | | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso de Otorgamiento de Títulos Habilitantes. | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos. | 90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos 90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos. 90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos | | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización de procesos de la unidad | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción. | 66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 90% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento 84% Porcentaje de cumplimiento del plan 95% Porcentaje de Requerimientos de suministros y materiales atendidos dentro de los plazos 85% Porcentaje de Requerimientos de bienes atendidos dentro de los plazos 90% Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente 90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos 85% Porcentaje de presupuesto ejecutado 91% Porcentaje de requerimientos atendidos 65% Porcentaje de cartera cobrada 85% Porcentaje de recaudación ingresada al e-sigef 85% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento 90% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de equipos tecnológicos | 1.441.049,08 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización de procesos de la unidad | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción. | 66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos 66% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento 84% Porcentaje de cumplimiento del plan 95% Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos establecidos. 90% Porcentaje de Procesos adjudicados exitosamente 90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos. 95% Porcentaje de presupuesto ejecutado 91% Porcentaje de requerimientos atendidos 91% Porcentaje de cartera cobrada 91% Porcentaje de pagos atendidos 100% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento | 1.701.261,59 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso de Archivo Digital de la documentación. | Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo. | 100% Porcentaje de trámites recibidos y enrutados en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de documentos prestados y recuperados en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de documentos certificados atendidos en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en el CAU. 100% Porcentaje de resoluciones registradas y notificadas en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de resoluciones indexadas al sistema OnBase en el tiempo establecido. 100% Porcentaje cumplimiento de la LOTAIP en el tiempo establecido. 100% Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier y personalizada. 100% Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido. | 523.680,57 | 01/01/2016 | 30/12/2016 | REPORTE GPR | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------------|--|------------|------------|--|---|
| Control de los Servicios de Telecomunicaciones | Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico | Consolidar los esfuerzos que garanticen la calidad de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios. | 100% Ejecución de la inversión | 395.432,15 | 02/02/2016 | 30/11/2016 | REPORTE PRESUPUESTARIO DE PROYECTOS. | No DISPONIBLE (Se encuentra en proceso de aprobación) |
| Regulación de los Servicios de Telecomunicaciones | Programa de Reforma Institucional de la Gestión Pública | Incrementar la calidad de la Regulación de los servicios de Telecomunicaciones y el espectro radieléctrico | 100% Ejecución de la inversión | 112.000,00 | 01/02/2016 | 30/10/2016 | | No DISPONIBLE (Se encuentra en proceso de aprobación) |
| TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN | | | | \$ 13.591.168,29 | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | 30/06/2016 | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | MENSUAL | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k): | | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k): | | | | ING. PATRICIO GUERRERO | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 2550 | | | | |