

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## k) Planes y programas de la institución en ejecución

| Plan Estratégico Institucional                      |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                 |                      |                                                                         | <a href="#">Plan Plurianual Institucional (Ex SENATEL)</a>                       |
|                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                 |                      |                                                                         | <a href="#">Plan Plurianual Institucional (Ex SUPATEL)</a>                       |
| Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
|                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                 |                      |                                                                         | <a href="#">Plan Operativo Anual</a>                                             |
| Plan Anual de Inversiones (PAI)                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                 |                      |                                                                         |                                                                                  |
|                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                 |                      |                                                                         | <a href="#">Plan Anual de Inversiones</a>                                        |
| Tipo (Programa, proyecto)                           | Nombre del programa, proyecto                                                                                                                           | Objetivos estratégicos                                                                                                                                                                                                                                      | Metas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Montos presupuestados programados | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES |
| Fortalecimiento Institucional                       | Organización del evento de la semana de Ciberseguridad                                                                                                  | Incrementar la gestión de la comunicación interna y externa MEDIANTE el posicionamiento de la marca ARCOTEL                                                                                                                                                 | 100% Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación externa<br>100% Porcentaje de cumplimiento de la gestión de comunicación interna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 239.547,63                        | 27/01/2016      | 15/07/2016           | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                             | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)                    |
| Fortalecimiento Institucional                       | Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la Arcotel - Fase 1                                                         | Incrementar la eficacia de la gestión de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el seguimiento continuo de la ejecución y el cumplimiento de los planes anuales de: Capacitación y del Talento Humano.                                                     | 4% Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales<br>20% Porcentaje de personal con contratos ocasionales<br>20% Porcentaje de personal con nombramiento provisional<br>100% Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional<br>2% Índice de rotación de nivel directivo<br>2% Índice de rotación de nivel operativo                                                              | 381.803,33                        | 27/04/2016      | 31/12/2016           | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                             | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)                    |
| Fortalecimiento Institucional                       | Depuración integral de la cartera de frecuencias                                                                                                        | Incrementar la eficacia en la gestión Financiera MEDIANTE la documentación de los procesos de tesorería, gestión de cartera y presupuesto que faciliten la Gestión Financiera Institucional.                                                                | 100% Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente<br>100% Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión<br>100% Declaraciones Tributarias SRI<br>80% Porcentaje de cartera vencida a diciembre (año anterior) recuperada<br>88% Porcentaje de cartera vencida corriente recuperada<br>80% Ingresos recaudados                                                                                                                                                        | 3.814,40                          | 15/02/2016      | 31/01/2017           | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                             | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)                    |
| Fortalecimiento Institucional                       | Levantamiento y documentación de los procesos sustantivos de la ARCOTEL de acuerdo a la matriz de priorización aprobada por la autoridad competente     | Incrementar el levantamiento de procesos sustantivos y de los servicios institucionales MEDIANTE la ejecución del plan de trabajo acorde a la priorización realizada por el Comité de Calidad y Desarrollo Institucional                                    | 100% Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados<br>9 Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.000,00                          | 30/04/2016      | 12/12/2016           | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                             | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)                    |
| Fortalecimiento Institucional                       | Revalorización de los bienes de larga duración de la Arcotel                                                                                            | Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE el empleo de técnicas y procedimientos que optimicen los procesos de compras, provisión de bienes, suministros y materiales y prestación de servicios generales. | 75% Porcentaje de cumplimiento del PAC<br>100% Porcentaje de bienes de larga duración revalorizados al precio actual de mercado<br>100% Porcentaje de ejecución de los Planes de Mantenimiento de la Infraestructura                                                                                                                                                                                                                                                            | 5.007.376,08                      | 01/04/2016      | 31/12/2016           | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                             | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)                    |
| Fortalecimiento Institucional                       | Desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales. | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de una metodología de evaluación de la planificación institucional y el seguimiento a la ejecución de proyectos institucionales.                 | 12 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria por línea de gasto<br>14 Número de informes de seguimiento a la gestión institucional aprobados por la DE<br>100% Porcentaje cumplimiento de carga de información en GPR en el tiempo establecido<br>12 Informe de proyectos institucionales ejecutados en el plazo establecido<br>20% Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo<br>100% Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 386.336,55                        | 30/04/2016      | 31/12/2016           | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                             | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión)                    |

|                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |            |            |                                                            |                                                               |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Fortalecimiento Institucional | Propuesta de normativa técnica de canalización de bandas de frecuencias                                                        | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.                                                                                                                                                           | 100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias<br>2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación.<br>100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                   | 671.736,07   | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Elaboración de la propuesta de la nueva edición del Plan Nacional de Frecuencias (PNF)                                         | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.                                                                                                                                                           | 100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias<br>2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación.<br>100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                   |              | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Desarrollo de propuestas de normas técnicas para servicios o sistemas de radiocomunicaciones                                   | Incrementar propuestas que impulsen la eficiencia en la administración del espectro radioeléctrico MEDIANTE la emisión de informes de Normativas Técnica acorde a los avances tecnológicos.                                                                                                                                                           | 100% Porcentaje de informes técnicos de avance del análisis del Plan Nacional de Frecuencias<br>2 Número de informes de propuestas de canalización de frecuencias presentados al Coordinador Técnico de Regulación.<br>100% Porcentaje de informes de propuestas de modificación o elaboración de Normativa Técnica para servicios o sistemas de radiodifusión                                                                                                                                                                                                                   |              | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización de procesos de la unidad                                                                                          | Incrementar la eficiencia en la gestión técnica de los títulos habilitantes MEDIANTE la reducción de los tiempos de emisión de las memorias técnicas así como incorporando personal adicional al proceso.                                                                                                                                             | 85% Porcentaje de registro de redes de acceso físico de Servicios Portadores atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles.<br>88% Porcentaje de memorias técnicas de otorgamiento de Títulos Habilitantes de Redes Privadas y SVA de Internet atendidas en los tiempos establecidos menor o igual a 16 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                     | 685.300,13   | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Comparador Tarifario del Servicio Móvil Avanzado, SMA                                                                          | Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación de las telecomunicaciones MEDIANTE la definición de procesos de gestión tarifaria, de interconexión; asignación y liberación del recurso numérico para su posterior sistematización.                                                                                                        | 90,50% Porcentaje de notificaciones de tarifas de los operadores sobre promociones, planes, paquetes, etc. revisadas y aprobados con respecto a las notificaciones recibidas.<br>100% Porcentaje de informes técnicos de acuerdos y disposiciones de interconexión, conexión y acceso realizados respecto de los solicitados en los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de atención de solicitudes realizadas por los operadores de telefonía referentes a la gestión de los planes técnicos fundamentales de Numeración y Señalización atendidas en los tiempos establecidos | 322.769,87   | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Fortalecimiento de la Mesa de Ayuda de Servicios Informáticos                                                                  | Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales. | 100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura<br>85% Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado<br>85% Índice de satisfacción del usuario interno<br>90% Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido<br>90% Porcentaje de tickets de soporte cerrados                                                                                                                                  | 1.571.410,76 | 02/05/2015 | 30/11/2016 | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos de ARCOTEL | Incrementar la disponibilidad de los servicios informáticos en el ámbito de la gestión de infraestructura MEDIANTE el monitoreo de las plataformas de servidores, la aplicación de mantenimiento correctivo y la formulación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos de los centros de procesamiento de datos institucionales. | 100% Porcentaje de disponibilidad de servicios informáticos de infraestructura<br>85% Porcentaje de proyectos de implementación de nuevos módulos o aplicaciones de software ejecutados en el tiempo esperado<br>85% Índice de satisfacción del usuario interno<br>90% Porcentaje de formularios de levantamiento de requerimientos de desarrollo o cambios elaborados en el plazo establecido<br>90% Porcentaje de tickets de soporte cerrados                                                                                                                                  |              | 02/05/2015 | 12/08/2016 | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |

|                               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |            |            |                                                            |                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso de terminación de Títulos habilitantes   | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.                                                                                | 90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos.<br>90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 772.815,44   | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso jurídico de RTV                          | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.                                                                                | 90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos.<br>90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 772.815,44   | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso de Otorgamiento de Títulos Habilitantes. | Incrementar la eficacia en la gestión de la Dirección General Jurídica MEDIANTE la disminución de tiempos de respuesta en los trámites de emisión de informes, criterios jurídicos y asesorías; así como respuesta a requerimientos judiciales y administrativos.                                                                                | 90% Porcentaje de informes jurídicos para el otorgamiento de títulos habilitantes en los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de informes jurídicos para terminaciones de títulos habilitantes en los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de informes y/o Dictámenes; Proyecto de Resolución jurídicos para Títulos Habilitantes en los tiempos establecidos.<br>90% Porcentaje de informes y/o dictámenes jurídicos atendidos dentro de los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje de Títulos Habilitantes elaborados en los tiempos establecidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 772.815,44   | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización de procesos de la unidad                             | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica, jurídica y administrativa de la Dirección Regional del Austro MEDIANTE la elaboración de un manual de procedimientos para tramitar solicitudes desconcentradas de los servicios de radiodifusión sonora y de televisión abierta, así como de los sistemas de audio y video por suscripción.     | 66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos<br>66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos<br>90% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento<br>84% Porcentaje de cumplimiento del plan<br>95% Porcentaje de Requerimientos de suministros y materiales atendidos dentro de los plazos<br>85% Porcentaje de Requerimientos de bienes atendidos dentro de los plazos<br>90% Porcentaje de procesos adjudicados exitosamente<br>90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos<br>85% Porcentaje de presupuesto ejecutado<br>91% Porcentaje de requerimientos atendidos<br>65% Porcentaje de cartera cobrada<br>85% Porcentaje de recaudación ingresada al e-sigef<br>85% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento<br>90% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de equipos tecnológicos | 1.441.049,08 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización de procesos de la unidad                             | Incrementar la eficiencia de la gestión técnica y jurídica de la Dirección Regional del Litoral e Insular MEDIANTE el levantamiento de información de nuevos procesos delegados a la Dirección Regional del Litoral sobre modificaciones técnicas y administrativas de radiodifusión sonora, televisión abierta y audio y video por suscripción. | 66% Porcentaje de títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos<br>66% Porcentaje de administración títulos habilitantes otorgados dentro de los tiempos establecidos<br>66% Porcentaje requerimientos de atención al usuario solucionados dentro de los tiempos acorde con el tipo de requerimiento<br>84% Porcentaje de cumplimiento del plan<br>95% Porcentaje de requerimientos atendidos dentro de los plazos establecidos.<br>90% Porcentaje de Procesos adjudicados exitosamente<br>90% Porcentaje de certificaciones otorgadas en los plazos establecidos.<br>95% Porcentaje de presupuesto ejecutado<br>91% Porcentaje de requerimientos atendidos<br>91% Porcentaje de cartera cobrada<br>91% Porcentaje de pagos atendidos<br>100% Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento                                                                                                                                                                                               | 1.701.261,59 | 01/01/2016 | 31/12/2016 | NO DISPONIBLE (Se cargará en Fase II de despliegue de GPR) | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |
| Fortalecimiento Institucional | Optimización del proceso de Archivo Digital de la documentación.  | Incrementar la eficiencia en la administración de la información institucional MEDIANTE la optimización de los procesos de documentación y archivo.                                                                                                                                                                                              | 100% Porcentaje de trámites recibidos y enrutados en el tiempo establecido.<br>100% Porcentaje de documentos prestados y recuperados en el tiempo establecido.<br>100% Porcentaje de documentos certificados atendidos en el tiempo establecido.<br>100% Porcentaje de llamadas telefónicas redireccionadas por falta de información en el CAU.<br>100% Porcentaje de resoluciones registradas y notificadas en el tiempo establecido.<br>100% Porcentaje de resoluciones indexadas al sistema OnBase en el tiempo establecido.<br>100% Porcentaje cumplimiento de la LOTAIIP en el tiempo establecido.<br>100% Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier y personalizada.<br>100% Porcentaje de expedientes actualizados en el tiempo establecido.                                                                                                                                                                                                                                      | 523.680,57   | 01/01/2016 | 30/12/2016 | <a href="#">REPORTE GPR</a>                                | NO APLICA (Es un proyecto de gasto corriente no de inversión) |

|                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                |                                                                                        |            |            |                                                     |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Control de los Servicios de Telecomunicaciones                                    | Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico | Consolidar los esfuerzos que garanticen la calidad de los servicios de telecomunicaciones a los usuarios.  | 100% Ejecución de la inversión | 395.432,15                                                                             | 02/02/2016 | 30/11/2016 | <a href="#">REPORTE PRESUPUESTARIO DE PROYECTOS</a> | No DISPONIBLE (Se encuentra en proceso de aprobación) |
| Regulación de los Servicios de Telecomunicaciones                                 | Programa de Reforma Institucional de la Gestión Pública                                                                                        | Incrementar la calidad de la Regulación de los servicios de Telecomunicaciones y el espectro radieléctrico | 100% Ejecución de la inversión | 112.000,00                                                                             | 01/02/2016 | 30/10/2016 |                                                     | No DISPONIBLE (Se encuentra en proceso de aprobación) |
| <b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>                                      |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                | <b>\$ 13.591.168,29</b>                                                                |            |            |                                                     |                                                       |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                | 31/07/2016                                                                             |            |            |                                                     |                                                       |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                | MENSUAL                                                                                |            |            |                                                     |                                                       |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):                                  |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN                        |            |            |                                                     |                                                       |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):              |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                | ING. PATRICIO GUERRERO                                                                 |            |            |                                                     |                                                       |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                | <a href="mailto:Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec">Patricio.Guerrero@arcotel.gob.ec</a> |            |            |                                                     |                                                       |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                                                                                                                |                                                                                                            |                                | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 2550                                                           |            |            |                                                     |                                                       |