

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria	103%
2	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Tiempo promedio para el Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI) en la CTDS	190
3	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Tiempo promedio para el Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) en la CTDS	180
4	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Tiempo promedio de otorgamiento de títulos habilitantes (OTH) para Redes Privadas/ Servicio Comunales en la CTDE	93% (60)
5	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Porcentaje de ejecución presupuestaria de INGRESOS - CTDG	117%
6	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	53%
7	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
8	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	87%
9	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de planificación operativa CPDP en materia de servicios y procesos	154%
10	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Índice de gestión estratégica IGE tomado del resultado obtenido de GPR	101%
11	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la planificación aprobada por el Comité Informático	121%
12	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de ejecución de los planes de gestión de TI conforme el cronograma definido por la CPDT	117%
13	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Número de meses requeridos para atender la demanda de desarrollo en TICs	137%
14	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	38%
15	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
16	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	101%
17	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de ejecución presupuestaria	112%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
18	Dirección Técnica de Regulación del Espectro Radioeléctrico CRDE	Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2018 para el espectro Radioeléctrico	131%
19	Dirección Técnica de Regulación del Espectro Radioeléctrico CRDE	Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas	Número acumulado de informes de estado y tendencias regulatorias del espectro radioeléctrico	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección Técnica de Regulación del Espectro Radioeléctrico CRDE	Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas	Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico atendidos en los plazos establecidos	109%
21	Dirección Técnica de Regulación de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CRDS	Incrementar la eficacia en la regulación de los servicios y redes de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación del Instructivo de trabajo para la elaboración de proyectos de normativa, planes y actos regulatorios; así como el generar oportunamente propuestas para el establecimiento de modelos de títulos habilitantes acorde a la normativa vigente	Porcentaje de cumplimiento de hitos de los proyectos normativos de la CRDS para cumplimiento de la Agenda Regulatoria priorizada, previo la disposición para ejecución de proceso de consultas públicas	108%
22	Dirección Técnica de Regulación de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CRDS	Incrementar la eficacia en la regulación de los servicios y redes de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación del Instructivo de trabajo para la elaboración de proyectos de normativa, planes y actos regulatorios; así como el generar oportunamente propuestas para el establecimiento de modelos de títulos habilitantes acorde a la normativa vigente	Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos por la CRDS en el período de medición	102%
23	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadísticos y de Mercado CRDM	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE la creación de bases de datos de registro interno con información que presentan periódicamente los prestadores de los servicios de Telefonía Fija y Móvil Avanzado	Número de Informes elaborados sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas	1,00
24	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadísticos y de Mercado CRDM	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE la creación de bases de datos de registro interno con información que presentan periódicamente los prestadores de los servicios de Telefonía Fija y Móvil Avanzado	Número de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines)	1,00
25	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadísticos y de Mercado CRDM	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE la creación de bases de datos de registro interno con información que presentan periódicamente los prestadores de los servicios de Telefonía Fija y Móvil Avanzado	Porcentaje de cumplimiento de hitos de los proyectos normativos de la CRDM para cumplimiento de la Agenda Regulatoria priorizada, previo la disposición para ejecución del proceso de consultas públicas	134%
26	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE	Incrementar la eficacia en el otorgamiento del Título Habilitante MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario	Tiempo promedio de otorgamiento de títulos habilitantes - OTH para Redes Privadas/ Servicio Comunales	117%
27	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE	Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario	Tiempo promedio de Administración de Títulos Habilitantes de los servicios de la CTDE	118%
28	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CTDS	Incrementar la eficacia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos	Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)	190
29	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones CTDS	Incrementar la eficacia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos	Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	180

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE	Incrementar la eficacia en el otorgamiento del Título Habilitante MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario	Tiempo promedio de otorgamiento de títulos habilitantes - OTH para Redes Privadas/ Servicio Comunales	60
31	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico CTDE	Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes MEDIANTE la implementación de servicios web para el permisionario	Tiempo promedio de Administración de Títulos Habilitantes de los servicios de la CTDE	50
32	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes CTDG	Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la automatización de la información financiera entregada por los permisionarios	Porcentaje de ejecución presupuestaria de INGRESOS	117%
33	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes CTDG	Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la automatización de la información financiera entregada por los permisionarios	Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas	118%
34	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes CTDG	Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingeniería de los procesos y generación de proyectos regulatorios	Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación Y Reliquidación por obligación económica	90
35	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes	Informe de cumplimiento del Plan Anual de Control Técnico de las coordinaciones zonales respecto del control del espectro radioeléctrico	2
36	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes	Porcentaje de Atención de solicitudes de suspensión de emisiones realizadas por estaciones de R&TV por parte de CCDE en menos de diez días	100%
37	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes	Porcentaje de Atención de informes por muerte de concesionario de R y TV despachados en menos de diez días por parte de CCDE	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
38	Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico CCDE	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes	Porcentaje de cumplimiento del procedimiento administrativo sancionador en el ámbito del uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta	100%
39	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS	Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador	Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
40	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS	Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a los informes de seguimiento a las Coordinaciones Zonales de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	99%
41	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS	Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	100%
42	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS	Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación al Número de informes y disposiciones relacionadas a servicios de emergencias	100%
43	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS	Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Plan de Auditorías	100%
44	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones CCDS	Incrementar la eficiencia en el control de redes y la prestación de servicios de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos funcionales de sistemas de seguimiento al control técnico y administrativo sancionador	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a la Gestión de Control Tarifario	100%
45	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados en el plazo establecido	142%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
46	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje acumulado de requerimientos de normativa para el control técnico de larga distancia internacional y sistemas no autorizados	100%
47	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje acumulado de elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos para el control técnico de larga distancia internacional y sistemas no autorizados	142%
48	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje acumulado de informes para certificaciones sobre la prestación de servicios de telecomunicaciones e imposiciones de sanciones	136%
49	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados	142%
50	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje de eventos notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el plazo establecido	111%
51	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje acumulado de elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos para el control técnico de seguridad de redes, comunicaciones y datos personales	142%
52	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje de alertas preventivas ejecutados sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales	83%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
53	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje acumulado de requerimientos de normativa para el control técnico de seguridad de redes, comunicaciones y datos personales	100%
54	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje de eventos notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones	142%
55	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y de protección de datos personales	200%
56	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones CCDR	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales, MEDIANTE la generación de requerimientos de normativa, creación de procedimientos e instructivos de trabajo, con base en acciones conjuntas con las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales; y, la implementación de herramientas técnicas	Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales	102%
57	Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH	Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la implementación del Procedimiento de Homologación Simplificado en el Servicio Móvil Avanzado	Número de modelos de equipos homologados	4135
58	Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH	Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la implementación del Procedimiento de Homologación Simplificado en el Servicio Móvil Avanzado	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
59	Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH	Incrementar el control previo y posterior de la activación de terminales del SMA MEDIANTE el fortalecimiento del Sistema de Listas Positivas y Negativas	Porcentaje de terminales reportados como robados, perdidos o hurtados en el Ecuador	100%
60	Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH	Incrementar el control previo y posterior de la activación de terminales del SMA MEDIANTE el fortalecimiento del Sistema de Listas Positivas y Negativas	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - LISTAS	99%
61	Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH	Disminuir el número de terminales declarados como robados, perdidos o hurtados MEDIANTE la implementación de sistemas de control de activación de terminales.	Número de informes de gestión de listas positivas y negativas.	4%
62	Dirección Técnica de Homologación de Equipos CCDH	Incrementar el número de terminales Homologados en el País MEDIANTE el posicionamiento de la homologación en el servicio móvil avanzado.	Porcentaje de Modelos de equipos homologados.	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
63	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	158%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
64	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
65	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
66	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	100%
67	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100%
68	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados	100%
69	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
70	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales	100%
71	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes	100%
72	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	100%
73	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
74	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz)	50%
75	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	111%
76	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
77	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	68%
78	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	111%
79	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA	99%
80	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
81	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil	0%
82	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
83	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
84	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS	100%
85	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS	100%
86	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS	100%
87	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS	100%
88	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS	100%
89	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reportes SIETEL de SPT	100%
90	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación	99%
91	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI	100%
92	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI	100%
93	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
94	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de estaciones clausuradas	100%
95	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
96	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
97	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico	Número de Informes Técnicos pendientes de PAS	86%
98	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	61%
99	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (infimas Cuantías)	100%
100	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
101	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
102	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
103	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
104	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos	101%
105	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	50%
106	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados	100%
107	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
108	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales	100%
109	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes	100%
110	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	76%
111	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV	133%
112	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz)	66%
113	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	33%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
114	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
115	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	147%
116	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	111%
117	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA	181%
118	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
119	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil	100%
120	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
121	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de todos los servicios	100%
122	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS	100%
123	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
124	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS	100%
125	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS	100%
126	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS	100%
127	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación	100%
128	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI	100%
129	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI	100%
130	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
131	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI	100%
132	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Porcentaje de estaciones clausuradas	100%
133	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz	Número de Informes Técnicos pendientes de PAS	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
134	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	56%
135	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	50%
136	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%
137	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
138	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	100%
139	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	49%
140	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
141	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	0%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
142	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados	100%
143	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
144	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
145	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes	100%
146	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	100%
147	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV	100%
148	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz)	100%
149	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
150	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
151	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	147%
152	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	111%
153	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA	148%
154	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	0%
155	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil	0%
156	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
157	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
158	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS	102%
159	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS	50%
160	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS	100%
161	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS	100%
162	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS	100%
163	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación	100%
164	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI	100%
165	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
166	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos	111%
167	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI	100%
168	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Porcentaje de estaciones clausuradas	100%
169	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y mejorar de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos	Número de Informes Técnicos pendientes de PAS	0
170	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos	108%
171	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
172	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos	136%
173	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
174	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
175	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
176	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
177	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (infimas Cuantías)	100%
178	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos	111%
179	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	128%
180	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	104%
181	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados	142%
182	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
183	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales.	100%
184	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
185	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	100%
186	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV	500%
187	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz)	333%
188	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	277%
189	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
190	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	161%
191	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	111%
192	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA	33%
193	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
194	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
195	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
196	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios	100%
197	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS	100%
198	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS	100%
199	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS	100%
200	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS	100%
201	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS	100%
202	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reportes SIETEL de SPT	100%
203	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación	100%
204	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
205	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI	100%
206	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI	100%
207	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Porcentaje de estaciones clausuradas	100%
208	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico	Número de Informes Técnicos pendientes de PAS	4
209	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos	109%
210	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos	174%
211	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
212	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%
213	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
214	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100%
215	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
216	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)	100%
217	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos	105%
218	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	128%
219	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	0%
220	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados	100%
221	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
222	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
223	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes	100%
224	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	100%
225	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV	105%
226	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 -156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz)	200%
227	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	106%
228	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%
229	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	333%
230	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	95%
231	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA	257%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
232	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
233	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil	500%
234	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
235	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios	100%
236	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS	98%
237	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS	100%
238	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS	100%
239	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS	100%
240	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
241	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reportes SIETEL de SPT	100%
242	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación	100%
243	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI	404%
244	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de reporte SIETEL del SAI	100%
245	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI	100%
246	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Porcentaje de estaciones clausuradas	100%
247	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos	Número de Informes Técnicos pendientes de PAS	101%
248	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
249	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo	100%
250	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	40%
251	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100%
252	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	100%
253	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos	111%
254	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	102%
255	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100%
256	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
257	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de inspecciones realizadas en el ámbito de seguridad de redes y protección de datos personales	100%
258	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales	100%
259	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de inspecciones de control por adopción de medidas técnicas y de gestión de seguridad de redes	100%
260	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	0%
261	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de R y TV	33%
262	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de informes de ocupación de las bandas de Fijo - Móvil Terrestre (BANDA 138 - 144 MHz; 148 - 156.4875 MHz; 440.00-452.000 MHz; 457.475 - 462.500 MHz; 467.475 - 512.000 MHz)	0%
263	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	0%
264	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
265	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	100%
266	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	100%
267	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de Informes de controles de RNI a radio bases de SMA	100%
268	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100%
269	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de Informes de control de presuntas frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil	50%
270	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento al PACT en relación a la elaboración de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100%
271	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios	100%
272	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
273	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS	100%
274	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Reportes SIETEL de SAVS	0%
275	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de técnicos de Inclusión canales abiertos SAVS	100%
276	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de control de puntos de monitoreo de SAVS	100%
277	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI	100%
278	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Porcentaje de estaciones clausuradas	100%
279	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades	Número de Informes Técnicos pendientes de PAS	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
280	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales	Porcentaje de actualización de los registros de los activos	100%
281	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales	Porcentaje cumplimiento Plan Mantenimiento Edificios	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
282	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales	Porcentaje cumplimiento Plan Mantenimiento Vehículos	66%
283	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora de los procesos de compras públicas, bienes y servicios generales	Porcentaje cumplimiento Plan Anual de Contratación, PAC	106%
284	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	Declaraciones Tributarias SRI realizadas oportunamente	100%
285	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	Porcentaje de ingresos recaudados	117%
286	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	Monto de cartera vencida facturada	98%
287	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras	Porcentaje de ejecución presupuestaria	112%
288	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión del Talento Humano MEDIANTE la mejora de los procesos de Talento Humano	Porcentaje de procesos mejorados	252%
289	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión del Talento Humano MEDIANTE la mejora de los procesos de Talento Humano	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100%
290	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la gestión del Talento Humano MEDIANTE la mejora de los procesos de Talento Humano	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	101%
291	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la implementación de los lineamientos establecidos en la norma OHSAS 18001:2007	Porcentaje de implementación de los lineamientos de la norma OHSAS 18001:2007	100%
292	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la percepción de los servidores de la ARCOTEL respecto al clima y cultura organizacional MEDIANTE la implementación del plan de mejora de clima y cultura organizacional	Número de servidores de ARCOTEL, que hayan compartido su nivel de satisfacción	200%
293	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la percepción de los servidores de la ARCOTEL respecto al clima y cultura organizacional MEDIANTE la implementación del plan de mejora de clima y cultura organizacional	Porcentaje de Unidades Administrativas de ARCOTEL que hayan sido evaluadas respecto a la satisfacción de los usuarios	100%
294	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar los procesos y servicios mejorados de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación de planes de mejora continua	Porcentaje de cumplimiento de planificación operativa CPDP en materia de servicios y procesos	154%
295	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia en la aplicación de políticas de seguridad de la información MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Porcentaje de hitos de EGSI verificados	100%
296	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia en la aplicación de políticas de seguridad de la información MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Hitos no prioritarios de EGSI reportados a MINTEL	100%
297	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la eficacia en la aplicación de políticas de seguridad de la información MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Hitos prioritarios de EGSI reportados a MINTEL	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
298	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de direcciones N4 que presentan su gestión de resultados a tiempo en el período	124%
299	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de Proyectos de Gasto Corriente que tienen su información actualizada en el plazo establecido en el período	111%
300	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el período	103%
301	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de UA que han cumplido con su programación presupuestaria o han justificado su reprogramación	90%
302	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de validaciones atendidas en el plazo establecido (JG)	100%
303	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de cumplimiento en entrega de matrices completas y sin observaciones para la LOTAIP	111%
304	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de observaciones subsanadas del reporte mensual de alertas del GPR -2018	100%
305	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	Índice de gestión estratégica IGE tomado del resultado obtenido de GPR	101%
306	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia y eficiencia de la planificación e inversión institucional MEDIANTE el desarrollo e implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Porcentaje de avance en la entrega del PAT 2017, Implementación del PEI 2018-2021, el Plan Anual Comprometido 2018 y el PAC 2018 Valorado	100%
307	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia y eficiencia de la planificación e inversión institucional MEDIANTE el desarrollo e implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Porcentaje de proyectos institucionales gestionados en base a una metodología institucional	100%
308	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de trámites anteriores al año 2018 pendientes en el Sistema de Gestión Documental (Quipux)	62%
309	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de Recomendaciones (CGE&AIN) registradas a UAs con evidencias de acciones adoptadas para su cumplimiento	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
310	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de Ejecución de las Resoluciones emitidas por la ARCOTEL en los plazos establecidos	131%
311	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de Resoluciones Emitidas y Registradas a tiempo en el período	100%
312	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de Recomendaciones de Contraloría y Auditoría Interna CERRADAS (Mide al Final)	254%
313	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de documentos externos recibido electrónicamente ATENDIDOS en 10 días laborables	56%
314	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	Porcentaje de Registros de Recomendaciones de la CGE cumplidos a criterio de la CPDS	99%
315	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación del plan de renovación tecnológico para la infraestructura, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software base acorde al plan de mantenimiento	Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataforma de los servicios informáticos	100%
316	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE la implementación del plan de renovación tecnológico para la infraestructura, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software base acorde al plan de mantenimiento	Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	38%
317	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar la eficacia de los procesos de implementación y gestión del cambio en los servicios informáticos MEDIANTE la adopción de una metodología formal para el desarrollo de software y una Arquitectura Orientada a Servicios SOA, así como la actualización de la plataforma tecnológica para desarrollo	Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la planificación aprobada por el Comité Informático	121%
318	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Incrementar la eficacia de los procesos de implementación y gestión del cambio en los servicios informáticos MEDIANTE la adopción de una metodología formal para el desarrollo de software y una Arquitectura Orientada a Servicios SOA, así como la actualización de la plataforma tecnológica para desarrollo	Número de meses requeridos para atender la demanda de desarrollo en TICs	102%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
319	Dirección de Tecnologías de Información	Incrementar el porcentaje de solicitudes de soporte técnico cerrados acorde a los Acuerdos de Nivel de Servicios MEDIANTE la utilización de ITIL como una buena práctica para la gestión de los procesos asociados a Servicios Informáticos y la implementación de una herramienta de gestión de servicios y activos informáticos	Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido	102%
320	Dirección de Tecnologías de Información	Incrementar el porcentaje de solicitudes de soporte técnico cerrados acorde a los Acuerdos de Nivel de Servicios MEDIANTE la utilización de ITIL como una buena práctica para la gestión de los procesos asociados a Servicios Informáticos y la implementación de una herramienta de gestión de servicios y activos informáticos	Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos	101%
321	Dirección de Tecnologías de Información	Incrementar la eficacia del gobierno de las tecnologías de la información y comunicación MEDIANTE la incorporación de COBIT a los procesos vigentes; así como la elaboración, aprobación y ejecución de los planes de gestión	Porcentaje de ejecución de los planes de gestión de TI conforme el cronograma definido por la CPDT	117%
322	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	92%
323	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido	112%
324	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido	128%
325	Dirección de Impugnaciones	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del procedimiento de sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes	Porcentaje de impugnaciones sustanciadas dentro del tiempo legalmente dispuesto	100%
326	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas	Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas	100%
327	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas	Porcentaje de cumplimiento de autos de pago	100%
328	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas	Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio	98%
329	Unidad de Atención al Consumidor	Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos	Número de requerimientos atendidos en el periodo	16,227
330	Unidad de Atención al Consumidor	Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos	Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos	115%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
331	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional	100%
332	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Porcentaje de actividades realizadas de difusión externa	100%
333	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Porcentaje eventos autorizados	100%
334	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Porcentaje de actividades de difusión interna	100%
335	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Porcentaje de campañas difundidas a través de redes sociales	100%
336	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Monitoreo de medios de difusión social	100%
337	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Elaboración de programas institucionales para televisión "ARCOTEL INFORMA"	100%
338	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la marca Arcotel MEDIANTE mejoras en la difusión de la gestión institucional para el público interno y externo	Porcentaje de revistas institucionales digitales publicadas	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MGS. LUIS FERNANDO PAZMIÑO VIVANCO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			luis.pazmino@arcotel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947800 EXTENSIÓN: 2550	