

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión	CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria	89,59%
2	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas	60,00%
3	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDG - Tiempo promedio de elaboración del Informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	34,5
4	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes	99
5	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes	25,13
6	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido (3 días)	85,00%
7	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Porcentaje de registros o marginaciones al T,H, en el tiempo establecido (3 días)	85,00%
8	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc, atendidos en el tiempo establecido (10 días)	85,00%
9	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión	Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en un tiempo menor o igual a 45 días laborables	45
10	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	88,89%
11	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del plazo establecido.	100,00%
12	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del plazo establecido.	100,00%
13	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido.	90,00%
14	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS-04 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios	100,00%
15	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS 06: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100,00%
16	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS-10 - EXTINCIÓN -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS	100,00%
17	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas	100,00%
18	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
19	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	88,33%
20	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	82,33%
21	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	91,67%
22	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	100,00%
23	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	*CCDS-14 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100,00%
24	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100,00%
25	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100,00%
26	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	98,00%
27	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	90,00%
28	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100,00%
29	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	74,00%
30	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDS - Índice de gestión estratégica IGE	0,85
31	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	49,50%
32	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4,00%
33	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
34	Dirección Ejecutiva DEAR	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	100,00%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
18	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas,	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del plazo establecido,	100,00%
19	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas,	CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del plazo establecido,	100,00%
20	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades,	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido,	95,00%
21	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades,	CCDR-04: Porcentaje de eventos receptados de los feeds internacionales notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el plazo establecido	91,50%
22	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades,	CCDR-05: Porcentaje de eventos notificados por otros CSIRT's, instituciones y Comunidad Objetivo de EucCERT, en el plazo establecido	91,50%
23	Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades,	CCDR-06 - Porcentaje de alertas preventivas ejecutados sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales,	100,00%
24	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas,	CCDS TODOS - Porcentaje de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	100,00%
25	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas,	CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento relacionado al seguimiento de las actividades de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones ejecutado por las Coordinaciones Zonales	100,00%
26	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas,	CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento del PACT relacionado al control de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	100,00%
27	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas,	BORRAR CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas,	CCDS GCT - Porcentaje de cumplimiento relacionado a la Gestión de Control Tarifario	100,00%
29	Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas,	CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	100,00%
30	Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes,	Informe de cumplimiento del Plan Anual de Control Técnico de las coordinaciones zonales respecto del control del espectro radioeléctrico,	12
31	Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes,	Porcentaje de Atención de solicitudes de suspensión de emisiones realizadas por estaciones de R&TV por parte de CCDE en menos de quince días	100,00%
32	Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes,	Porcentaje de Atención de informes por muerte de concesionario de R y TV despachados en menos de diez días por parte de CCDE	100,00%
33	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la implementación de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación	CCDH 02: Número de modelos de equipos homologados	572
34	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la implementación de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
35	Dirección Técnica de Homologación de Equipos	Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la actualización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCTEL,	CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas	100,00%
36	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información,	CRDM-Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento de la Agenda Regulatoria priorizada vigente, previo la disposición para ejecución de proceso de consultas públicas,	90,48%
37	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información,	CRDM - Número de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) realizadas respecto a las planificadas por la CRDM de acuerdo al calendario estadístico,	1
38	Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información,	CRDM-Número de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna	5,5
39	Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas,	CRDE - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria (anual) para el espectro Radioeléctrico	89,29%
40	Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas,	CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos	95,00%
41	Dirección Técnica de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en la presentación de propuestas para crear, modificar, reformar o extinguir actos normativos necesarios para regular la provisión de los servicios y redes de telecomunicaciones, así como la mejora en los tiempos de respuesta en la emisión de actos administrativos de la CRDS MEDIANTE la cooperación en el levantamiento de procesos de la Dirección y el estudio de la normativa relacionada con la Ley de Comercio Electrónico,	CRDS - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDS para cumplimiento de la Agenda Regulatoria vigente, previo a la disposición para ejecución del procedimiento de consultas públicas,	89,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
42	Dirección Técnica de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficacia en la presentación de propuestas para crear, modificar, reformar o extinguir actos normativos necesarios para regular la provisión de los servicios y redes de telecomunicaciones, así como la mejora en los tiempos de respuesta en la emisión de actos administrativos de la CRDS MEDIANTE la cooperación en el levantamiento de procesos de la Dirección y el estudio de la normativa relacionada con la Ley de Comercio Electrónico,	CRDS - Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos por la CRDS en el periodo de medición,	93,37%
43	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes	Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la automatización de la información financiera entregada por los permisionarios,	CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas	60,00%
44	Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes	Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingeniería de los procesos y generación de proyectos regulatorios	CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	34,5
45	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos,	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)	99
46	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos,	CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	99
47	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos,	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes del Servicio Acceso a Internet (SAI)	29
48	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos,	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	29
49	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos,	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Telefonía (Red Inteligente)	30
50	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones	Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos,	CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Prórrogas	12,5
51	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE,	Tiempo promedio utilizado en atender los trámites de OTH y renovación para Red Privada	45
52	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE	Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en un tiempo menor o igual a 15 días laborables	72,50%
53	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE	Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en un tiempo menor o igual a 15 laborables	85,00%
54	Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico	Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE	Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en un tiempo menor o igual a 15 días laborables	75,00%
55	Unidad Técnica de Registro Público	Incrementar la eficacia y eficiencia del Registro Público de Telecomunicaciones, el Registro Nacional de títulos habilitantes para la prestación de los servicios de radio, televisión y audio y video por suscripción, así también de las modificaciones a los referidos títulos habilitantes MEDIANTE la implementación de mejoras	Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido (3 días)	85,00%
56	Unidad Técnica de Registro Público	Incrementar la eficacia y eficiencia del Registro Público de Telecomunicaciones, el Registro Nacional de títulos habilitantes para la prestación de los servicios de radio, televisión y audio y video por suscripción, así también de las modificaciones a los referidos títulos habilitantes MEDIANTE la implementación de mejoras	Porcentaje de registros o marginaciones al T,H, en el tiempo establecido (3 días)	85,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
57	Unidad Técnica de Registro Público	Incrementar la eficacia y eficiencia del Registro Público de Telecomunicaciones, el Registro Nacional de títulos habilitantes para la prestación de los servicios de radio, televisión y audio y video por suscripción, así también de las modificaciones a los referidos títulos habilitantes MEDIANTE la implementación de mejoras	Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc, atendidos en el tiempo establecido (10 días)	85,00%
PROCESOS DESCENTRADOS				
63	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	96,00%
64	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100,00%
65	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100,00%
66	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)	100,00%
67	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
68	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido,	95,00%
69	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDS-27 - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100,00%
70	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDS-04 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100,00%
71	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDS-09 - SAVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS	100,00%
72	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDS-10 - SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THS de SAVS	100,00%
73	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDS-19 - SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100,00%
74	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100,00%
75	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100,00%
76	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDS-01 - STF - Porcentaje de verificaciones relacionado de calidad del STF	100,00%
77	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del <u>archivo físico</u>	CCDS - 02 - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	10,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
78	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 03 - Porcentaje de verificaciones relacionado a Quejas del STF	100,00%
79	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 05 - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100,00%
80	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 06 - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100,00%
81	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 07 - SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100,00%
82	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 14 - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100,00%
83	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 15 - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT	100,00%
84	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 16 - SPT - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones de SPT	100,00%
85	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 23 - O&S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100,00%
86	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100,00%
87	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 28 - SVA - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA	100,00%
88	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-29 - Porcentaje de inspecciones para identificación de números asociados a llamadas masivas (call center, comercial, venta directa)	100,00%
89	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 30 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura	100,00%
90	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
91	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	48,33%
92	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-14 - Seguimiento de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta,	10
93	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-18 - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones SAI	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
94	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-08 - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del SAVS	100,00%
95	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	12,5
96	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	2,5
97	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	29,58%
98	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 26 - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario	100,00%
99	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 22 - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100,00%
100	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 24 - SMA - STF - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100,00%
101	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS - 25 - SMA - Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	100,00%
102	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	77,08%
103	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	68,08%
104	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	75,00%
105	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	23
106	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
107	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	83,33%
108	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido,	90,00%
109	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDS-20 - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
110	Coordinación Zonal 2	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	184
111	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	95,00%
112	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Infimas Cuantías)	100,00%
113	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo	100,00%
114	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100,00%
115	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100,00%
116	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100,00%
117	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos	95,00%
118	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CDDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
119	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDR-01 - Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados,	95,00%
120	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100,00%
121	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido,	90,00%
122	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	100,00%
123	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	9
124	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 688-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	3
125	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	92,50%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
126	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	82,45%
127	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	66
128	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	90,00%
129	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	50
130	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	100,00%
131	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	80,00%
132	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	100,00%
133	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	100,00%
134	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	58,00%
135	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDE-14 - Seguimiento de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta,	1
136	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-04 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100,00%
137	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-05 - CAU - SMA Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100,00%
138	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-06 - CALIDAD - SMA Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100,00%
139	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-07 - EXPANSIÓN - SMA Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100,00%
140	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-08 - NÚMERO SUSCRIPTORES -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del SAVS	100,00%
141	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-9 - INICIO OPE - SAVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
142	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-10 - EXTINCIÓN - SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS	100,00%
143	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-18 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones SAI	100,00%
144	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-19 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100,00%
145	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-20 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100,00%
146	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS - 22 - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100,00%
147	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS - 23 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100,00%
148	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-24 - ENRRUTAMIENTO - SMA - STF - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100,00%
149	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-25 - GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	100,00%
150	Coordinación Zonal 3	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.	CCDS-27 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100,00%
151	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100,00%
152	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100,00%
153	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo	100,00%
154	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100,00%
155	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADA01 - Porcentaje de adjudicación de procesos de contratación planificados por la CZ04	83,33%
156	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
157	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100,00%
158	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
159	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-04 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios	100,00%
160	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-09- INICIO OPE - SAVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS	100,00%
161	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-10 - EXTINCION -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THS de SAVS	100,00%
162	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-19 - INICIO OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100,00%
163	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-20 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100,00%
164	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	DEACD1 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos,	95,00%
165	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-27 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100,00%
166	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-05 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100,00%
167	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-06 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100,00%
168	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-07 - EXPANSIÓN - SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100,00%
169	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-08 - NÚMERO SUSCRIPTORES -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del SAVS	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
170	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-14 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100,00%
171	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-18 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones SAI	100,00%
172	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS - 22 - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100,00%
173	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS - 23 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100,00%
174	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-24 - ENRRUTAMIENTO - SMA - STF - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100,00%
175	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-25 - GEOLOCALIZACIÓN - Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	100,00%
176	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
177	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	48,33%
178	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-14 - Seguimiento de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta,	1
179	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido,	90,00%
180	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	83,33%
181	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido,	95,00%
182	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	5

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
183	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	1,25
184	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	77,08%
185	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	83,33%
186	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	7
187	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	75,00%
188	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	1
189	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
190	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	80,00%
191	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	83,33%
192	Coordinación Zonal 4	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.	CCDS-31 - CALIDAD - STI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad STI	100,00%
193	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos.	59,42%
194	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100,00%
195	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos,	54,17%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
196	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100,00%
197	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo,	100,00%
198	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100,00%
199	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100,00%
200	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (infimas Cuantías)	98,58%
201	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos,	91,42%
202	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	97,00%
203	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
204	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-05 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100,00%
205	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDR-03 - Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido,	90,00%
206	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	77,08%
207	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	78,67%
208	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	75,00%
209	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
210	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	91,67%
211	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER	83,33%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
212	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido,	95,00%
213	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 10: IN-OPE-SAVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS	100,00%
214	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 11-EXTINSIÓN-SAVS: Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS	100,00%
215	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 20-IN-OPERACIÓN-SAI:Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100,00%
216	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS-21 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100,00%
217	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	45,83333333
218	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	22,91666667
219	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 01: Porcentaje de verificaciones relacionado de calidad del STF	100,00%
220	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 02: Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	100,00%
221	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 03: Porcentaje de verificaciones relacionado a Quejas del STF	100,00%
222	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 04: Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100,00%
223	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 05: Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100,00%
224	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 06: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100,00%
225	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 07: Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del SAVS	100,00%
226	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 08: Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100,00%
227	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radieléctrico.	CCDS 09:Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones SAI	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
228	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 12: Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100,00%
229	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 13: Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100,00%
230	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 14: Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y ST	100,00%
231	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 15: Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	100,00%
232	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS 16: Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario	100,00%
233	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-17 - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100,00%
234	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-18 - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA	100,00%
235	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-19 - Porcentaje de inspecciones para identificación de números asociados a llamadas masivas (call center, comercial, venta directa)	100,00%
236	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-22 - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura	100,00%
237	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDS-23 - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad STI	100,00%
238	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	7,5
239	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	1,25
240	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	80,00%
241	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
242	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	48,33%
243	Coordinación Zonal 5	Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.	CCDE-14 - Seguimiento de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta,	10

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
244	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos	64,00%
245	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos	69,67%
246	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100,00%
247	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en la norma (Respecto a la fecha de su acto de inicio)	100,00%
248	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	100,00%
249	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100,00%
250	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100,00%
251	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos,	89,54%
252	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	97,00%
253	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
254	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido,	95,00%
255	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-06 - Porcentaje de Informes de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	20,70%
256	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA	50

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
257	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 05-CZ06-INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios	100,00%
258	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 09-CZ06- INICIO OPERACION - SAVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS	100,00%
259	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 10-CZ06- EXTINCION THs-SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS	100,00%
260	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 13-CZ06- INICIO OPERACION SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100,00%
261	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Infimas Cuantías)	80,00%
262	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDR-03 - Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales,	90,00%
263	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-01 - Porcentaje de Informes presentados del control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	83,33%
264	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	30,42%
265	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	83,33%
266	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 01-CZ06- CALIDAD STF- Porcentaje de verificaciones relacionado de calidad del STF	100,00%
267	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 03-CZ06-RECLAMOS STF- Porcentaje de verificaciones relacionado a Quejas del STF	100,00%
268	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 05-CZ06- INSPECCIONES CAUs SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100,00%
269	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 06-CZ06- CALIDAD SMA- Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
270	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 07-CZ06- EXPANSION SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA	100,00%
271	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 11-CZ06- CALIDAD SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT	100,00%
272	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 08-CZ06- INSP SUSCRIPTORES SAVS- Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del SAVS	100,00%
273	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 12-CZ06- ESTADO ACTUAL SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones SAI	100,00%
274	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 14-CZ06- RENOVIACION O EXTINCION DE SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI	100,00%
275	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 15-CZ06-PLANES CONTINGENCIA- Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100,00%
276	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 16-CZ06- ORDENAMIENTO Y SOTERRAMIENTO- Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes	100,00%
277	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 20-CZ06- PROVISION INFRAESTRUCTURA - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura	100,00%
278	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	77,08%
279	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV	80,25%
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	75,00%
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	48,33%
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-14 - Seguimiento de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta,	10
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 02-CZ06-EXPANSION STF- Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF	100,00%
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	15
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	1,25
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 17-CZ06-ENRUTAMIENTO SMA y STF - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100,00%
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 18-CZ06-GEOLocalización SMA- Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	100,00%
	Coordinación Zonal 6	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos,	CCDS 19-CZ06-CALIDAD SAI- Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Infimas Cuantías)	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos,	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	99,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-05 - Porcentaje de Informes de inicio de operación de estaciones de R y TV	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-08 - Porcentaje de Informes de controles de RNI a radiobases de SMA	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-01 - TODOS - INTERRUPCIONES DE SERVICIO - Porcentaje de cumplimiento relacionados a actividades de control de Interrupciones de Todos los servicios	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-04 - SAVS - EXTINCIÓN DE THs - CZ5G - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-09 - SAI - CALIDAD DEL SERVICIO - CZ5G - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-02 - SMA - INSPECCIONES CAUs - CZ5G - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-03 - SMA - CALIDAD DEL SERVICIO - CZ5G - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS -05 - SAI - INICIO DE OPERACIÓN - CZ5G - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS - 06 - TODOS - PLANES DE CONTINGENCIA - CZ5G - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-07 - ENRRUTAMIENTO - SMA - STF - CZ5G - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDS-08 - SMA - PRUEBAS GEOLOCALIZACIÓN - CZ5G - Porcentaje de inspecciones para control de geolocalización	100,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido,	95,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-01 - Porcentaje de Informes presentados del control de frecuencias concesionadas en R y TV que operan con los parámetros autorizados	83,33%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV	5
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz	1,25
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV	77,08%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil	3
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas	75,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-10 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de Fijo Móvil eliminadas	80,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-11 - Porcentaje de estaciones clausuradas	83,33%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-12 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV	83,33%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión descentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-13 - Porcentaje de regularización en la operación de frecuencias de FM y TV detectadas con problemas de operación en los años 2018 y 2019	48,33%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDE-14 - Seguimiento de los Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) efectuados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta,	10
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido,	90,00%
	Oficina Técnica de Galápagos	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.	CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación	100,00%
NIVEL DE APOYO / ASESORIA				
280	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.	Porcentaje cumplimiento de los planes de los servicios generales	100,00%
281	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.	Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones	95,00%
282	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.	Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización	90,00%
283	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.	Porcentaje de actualización de los registros de los activos	100,00%
284	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras.	CADF - Porcentaje de ingresos recaudados	100,00%
285	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras.	CADF - Monto de cartera vencida facturada	318374,2042
286	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	100,00%
287	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales,	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4,00%
288	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales,	TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100,00%
289	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales,	TH: Número de procesos documentados	1
290	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la identificación de riesgos laborales, la implementación de procesos, procedimientos e instructivos, el desarrollo de planes de emergencia y contingencia, así como campañas de prevención relacionadas con la seguridad y salud ocupacional y bienestar social,	TH: Número de Capacitaciones en Seguridad y Salud Ocupacional	0,625
291	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la identificación de riesgos laborales, la implementación de procesos, procedimientos e instructivos, el desarrollo de planes de emergencia y contingencia, así como campañas de prevención relacionadas con la seguridad y salud ocupacional y bienestar social,	Porcentaje de simulacros de emergencia realizados	75,00%
292	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	93,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
293	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CIDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido	93,00%
294	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CIDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido	93,00%
295	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo	CIDA - Porcentaje de Asesoramientos jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	100,00%
296	Dirección de Impugnaciones	Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes,	CIDI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido,	100,00%
297	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas,	CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas	100,00%
298	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas,	CJDP - Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas	100,00%
299	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas,	CJDP - Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio,	100,00%
300	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas,	CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas	100,00%
301	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas,	CJDP - Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas	100,00%
302	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas,	CJDP - Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio,	100,00%
303	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora del clima laboral	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral,	100,00%
304	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora del clima laboral	Índice de clima laboral de la ARCOTEL	82
305	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100,00%
306	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	100,00%
307	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Porcentaje de trámites administrativos simplificados	100,00%
308	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Porcentaje de manuales de procesos adjetivos documentados	50,00%
309	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos	Porcentaje de satisfacción del usuario externo	74,00%
310	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la seguridad de la información en la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Número de hitos prioritarios reportados	12
311	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la seguridad de la información en la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Porcentaje de hitos no prioritarios reportados	100,00%
312	Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional	Incrementar la seguridad de la información en la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Porcentaje de incidentes de seguridad de la información atendidos	87,50%
313	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores prácticas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de indicadores N4 que presentan su gestión de resultados a tiempo en el período	100,00%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
314	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de Proyectos de Gasto Corriente que tienen su información actualizada en el plazo establecido en el periodo	100,00%
315	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el periodo	85,00%
316	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de validaciones atendidas en el plazo establecido	100,00%
317	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Porcentaje de UA que han cumplido con su programación presupuestaria o han justificado su reprogramación	85,00%
318	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos	CPDS - Índice de gestión estratégica IGE	0,85
319	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	CPDS - Porcentaje de Ejecución de las Resoluciones emitidas por la ARCOTEL en los plazos establecidos	94,00%
320	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	CPDS - Porcentaje de Registros de Recomendaciones de la CGE cumplidos a criterio de la CPDS	80,00%
321	Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Procesos	Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y los trámites del Sistema de Gestión Documental MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte	CPDS - Porcentaje de trámites pendientes en el Sistema de Gestión Documental (Quilpux)	95,00%
322	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la ejecución de un plan de renovación tecnológica,	CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	98,00%
323	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la ejecución de un plan de renovación tecnológica,	CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	49,50%
324	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software, la implementación de una Arquitectura Orientada a Servicios SOA y la incorporación de un Plan de Mantenimiento de Aplicaciones	CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	90,00%
325	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de equipos informáticos para usuario final,	CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido	94,00%
326	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de equipos informáticos para usuario final,	CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos	90,00%
327	Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones	Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos	DEAC02 - Satisfacción del Cliente	0,9

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
328	Unidad de Atención al Consumidor de Servicios	Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.	DEACD1 - Porcentaje de requerimientos atendidos y/o gestionados vía web	90,00%
329	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional, intranet o SISAP,	100,00%
330	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Número de campañas de difusión interna	1
331	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Número eventos desarrollados	3
332	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Número de boletines de prensa difundidos	96
333	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Número de campañas difundidas a través de redes sociales	24
334	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Monitoreo de medios de difusión social	1
335	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Número de programas institucionales para televisión "ARCOTEL INFORMA"	46
336	Unidad de Comunicación	Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo,	Número de revistas institucionales digitales publicadas	12
337	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de documentos ingresados y enrutados a tiempo en el Sistema de Gestión Documental,	100,00%
338	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de certificaciones solicitadas y atendidas,	91,00%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP	100,00%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de expedientes actualizados	94,00%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Tiempo promedio de recepción y envío a trámite de títulos habilitantes	2
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de trámites externo atendidos dentro del plazo (total de la ARCOTEL)	98,00%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de Unidades Administrativas que atendieron trámites externos dentro del plazo	100,00%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de solicitudes de préstamos documentales atendidos	98,00%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.	DEDA - Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas e indexadas	98,00%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/05/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. ANDRÉS EDUARDO RODRIGUEZ FERNANDEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Andres.Rodriguez@arcotel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947800 EXTENSIÓN: 1286	