

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

### Objetivo 10. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión

Indicador	Comportamiento											
<b>10.2. CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0985	0.1396	0.1487	0.1533	0.2342	0.4078	0.4842	0.5323	0.6496	0.7047	0.7787	0.9403	
<b>Estrategia</b>												
10.1. Elaborar y actualizar la normativa y regulación adoptando mejores prácticas de uso del espectro radioeléctrico.												
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>
1. Cambios en las directrices y políticas CAUSARÍA el incumplimiento de la agenda regulatoria												54

### Objetivo 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión

Indicador	Comportamiento											
<b>11.7. CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6	
<b>11.8. CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29	
<b>11.9. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
<b>11.11. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
<b>11.20. CTRP-Porcentaje de registros o marginaciones al T.H. en el tiempo establecido</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>11.21. CTRP-Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>11.22. CTRP-Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el tiempo establecido</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>11.24. CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
45	45	45	45	44	44	44	44	43	43	43	43	

Estrategia											
11.1. Mejorar la desconcentración el otorgamiento y administración de títulos habilitantes.											
11.2. Implementar servicios en línea											
11.3. Optimizar los procesos con la participación de actores involucrados											
Riesgos											Calificación
1. Un cambio de normativa regulatoria en el otorgamiento y administración de los títulos habilitantes sin las debidas consultas inter-coordinación e inter-institucional CAUSARÍA modificaciones y demoras en los procesos de OTH y ATH											32

## Objetivo 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones

Indicador											Comportamiento	
<b>12.5. *CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8125	0.8125	0.8125	0.8125	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>12.9. *CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	0.95
<b>12.10. *CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.93	0.93	0.93	0.97	0.97	0.97	1	1	1	1
<b>12.11. *CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071
<b>12.13. *CCDS-04 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>12.14. *CCDS 06: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1						
<b>12.15. *CCDS-10 - EXTINCION -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>12.19. *CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>12.21. *CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>12.22. *CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.13	0.13	0.13	0.25	0.25	0.25	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75	1	1

<b>12.24. *CCDS-14 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.0875	0.7625	0.9325	1
<b>12.25. *CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.222	0.444	0.778	1
<b>12.26. *CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV</b>	<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.548	0.942	0.624	1
<b>12.27. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.1573	0.4109	0.6351	1
<b>Estrategia</b>			
12.1. Actualizar la infraestructura tecnológica de Control Técnico			
12.2. Mejorar los procesos, procedimientos y lineamientos del control técnico de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción.			
<b>Riesgos</b>	<b>Calificación</b>		
<i>No hay información capturada</i>			

### Objetivo 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

<b>Indicador</b>	<b>Comportamiento</b>										
<b>13.20. CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
<b>13.22. CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
<b>13.26. CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.5	0.6	0.7	0.8								
<b>13.27. CPDS - Índice de gestión estratégica IGE</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.89	0.89	0.89	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
<b>13.28. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic								
0.8	0.8	0.8	0.8								
<b>13.30. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic						
32	24	20	16	12	8						

13.31. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
13.32. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.77						0.77						
Estrategia												
13.2. Integrar las herramientas informáticas de los sistemas técnicos, jurídicos, económicos y de gestión administrativa.												
13.3. Orientar la gestión institucional a la excelencia y satisfacción del cliente y ciudadanía en general.												
13.4. Mejorar los procesos jurídicos institucionales												
13.5. Mejorar los procesos de Comunicación interna y externa												
13.6. Mejorar los procesos de atención al usuario externo												
13.7. Mejorar los procesos de documentación y archivo												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

#### Objetivo 14. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador											Comportamiento	
14.6. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Estrategia												
14.1. Promover e implementar la Cultura Organizacional de la ARCOTEL												
14.2. Implementar planes de capacitación												
14.3. Promover el fortalecimiento del clima laboral en la ARCOTEL.												
14.4. Optimizar el talento humano de acuerdo a la normativa vigente												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de recursos de talento humano CAUSARÍA problemas en la gestión de control , regulación y asignación de la ARCOTEL.											64	

#### Objetivo 15. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador											Comportamiento	
15.3. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
15.4. FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
Estrategia												
15.1. Ejecutar en forma eficiente el presupuesto de gasto corriente												
15.2. Administrar en forma eficiente los recursos financieros en proyectos de inversión institucionales.												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Aguirre Pozo, Rodrigo Xavier  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de los recursos financieros, de talento humano y de bienes y servicios institucionales**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.2. Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.55	0.7	0.75	0.85	0.9	0.95	
<b>3.7. TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.1			0.4			0.8			1			
<b>3.8. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
<b>Estrategia</b>												
3.1. Mejorar los procesos financieros												
3.2. Mejorar los servicios internos de la institución												
3.3. Mejorar los procesos de talento humano												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Coral Alava, Andres Eduardo  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica

### Objetivo 2. Incrementar la eficacia del ciclo de la planificación institucional

Indicador	Comportamiento												
<b>2.5. CPDS - Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el período</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.26. CPDS - Porcentaje de indicadores N4 que presentan su gestión de resultados a tiempo en el período</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.27. CPDS - Porcentaje de Proyectos de Gasto Corriente que tienen su información actualizada</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.28. CPDS - Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el período</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.35. CPDS - Índice de gestión estratégica IGE</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.89	0.89	0.89	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.38. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2020													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8				0.8			0.8			
<b>2.39. FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones</b>	<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1		
<b>Estrategia</b>													
2.1. Implementar mejores prácticas en la gestión estratégica													
2.2. Mejorar el direccionamiento estratégico articulando las metodologías y herramientas gubernamentales de planificación, seguimiento, control, gestión de proyectos y cambio y cultura organizacional													
2.3. Establecer mejores prácticas y herramientas de gestión para el seguimiento a las recomendaciones de organismos de control													
2.4. Establecer herramientas para el seguimiento y evaluación de la ejecución del Plan de Inversión													
2.5. Establecer mejores prácticas y herramientas para el seguimiento y control institucional													
<b>Riesgos</b>												<b>Calificación</b>	
1. La no reforma al Estatuto Orgánico de la ARCOTEL CAUSARÍA dificultades en la ejecución de la planificación institucional												36	

### Objetivo 3. Incrementar la calidad de los servicios institucionales

Indicador	Comportamiento
<b>3.3. Índice de clima laboral de la ARCOTEL</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020	
Ene - Dic	
0.79	

<b>3.18. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Feb		Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic		
32		24		20		16		12		8		
<b>3.19. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.77						0.77						
<b>3.20. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
<b>Estrategia</b>												
3.1. Mejorar servicios institucionales												
3.2. Aplicar la política institucional para la Administración por Procesos												
3.3. Mejorar el Clima Laboral de la ARCOTEL												
3.4. Levantar y documentar los procesos institucionales												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. El no contar con una planificación para el levantamiento de los procesos de todas las unidades administrativas de la ARCOTEL CAUSARÍA retraso en el cumplimiento del objetivo.											40	
<b>Objetivo 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión tecnológica institucional</b>												
<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>4.2. CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>4.4. CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>4.5. CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
<b>4.6. CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.9			0.9			0.9						
<b>4.7. CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.5			0.6			0.7			0.8			
<b>Estrategia</b>												
4.1. Consolidar la información de los sistemas tecnológicos												
4.2. Mejorar los sistemas de gestión y servicios institucionales												
4.3. Mejorar los procesos de mantenimiento de la infraestructura tecnológica												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. No contar con recursos del presupuesto de inversión CAUSARÍA fallas en los sistemas y equipos tecnológicos											60	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Cevallos Mancheno, Galo Fausto  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación General Jurídica

### Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión legal institucional

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
<b>2.3. CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
<b>2.5. CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.6. CJDP - Porcentaje de cumplimiento de autos de pago</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.9. CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
<b>2.10. CJDP - Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Estrategia</b>												
2.1. Implementar mejoras a la asesoría jurídica, el patrocinio y las impugnaciones												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. El Número de causas ingresadas en general en el Sistema Judicial, CAUSARÍA la posibilidad de que las audiencias de juzgamiento sean dilatadas o suspendidas, lo cual causaría retrasos en la gestión de Patrocinio.											3	

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Torres Núñez, Fernando Javier  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Técnica de Control

### Objetivo 2. Incrementar la eficacia del control técnico

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	
<b>2.4. CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	0.9071	
<b>2.21. CCDS-05 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de Interrupciones de Todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.23. CCDS-10 - IN_OPE - SAVS - Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de inicios de operaciones SAVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.0333	0.0333	0.0673	0.166	0.1	0.7333	0.7333	0.8667	0.8667	1	1	
<b>2.24. CCDS-11 - EXTINCION -SAVS - Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes de extinción de títulos de SAVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.29. CCDS-20 - IN_OPERACION - SAI - Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de estados de operación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.30. CCDS-21 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de renovación de SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.33. CCDS-24 - CALIDAD_SAI - Porcentaje de cumplimiento del PACT en relación a informes técnicos de Calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1667	0.1667	0.1867	0.2658	0.4075	0.5675	0.6275	0.8025	0.8208	1	1	1	
<b>2.37. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

<b>2.38. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.46. CCDS-27 - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.2	0.212	0.285	0.401	0.547	0.619	0.785	0.807	1	1	1	1
<b>2.47. *CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8125	0.8125	0.8125	0.8125	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.51. *CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	0.95
<b>2.52. *CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.93	0.93	0.93	0.97	0.97	0.97	1	1	1	1
<b>2.55. *CCDS-04 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.56. *CCDS 06: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1						
<b>2.57. *CCDS-10 - EXTINCION -SAVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de SAVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.60. *CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.62. *CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.63. *CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.13	0.13	0.13	0.25	0.25	0.25	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75	1	1
<b>2.65. *CCDS-14 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.0875			0.7625			0.9325			1			
<b>2.66. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.1573			0.4109			0.6351			1			

<b>2.67. *CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.222	0.444	0.778	1	
<b>2.68. *CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.548	0.942	0.624	1	
<b>Estrategia</b>				
2.1. Mejorar la ejecución del Plan Anual de Control Técnico				
2.2. Implementar el Plan de Auditorías de los Servicios de Telecomunicaciones				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
1. Una inadecuada selección de prestadores de servicio para efectuar su control OCASIONARÍA dudas de correcto accionar del Estado en el Sector de Telecomunicaciones				24

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Orna Proaño, Angel Gustavo  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Técnica de Regulación

### Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación de los servicios de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0985	0.1396	0.1487	0.1533	0.2342	0.4078	0.4842	0.5323	0.6496	0.7047	0.7787	0.9403	
<b>2.3. CRDM - Número de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.6. CRDS - Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos por la CRDS en el período de medición.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
94.5	94.6	94.66	94.7	94.8	94.8	94.8	94.8	94.8	94.8	94.9	95	
<b>2.7. CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico atendidos en los plazos establecidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.89	0.89	0.89	0.91	0.91	0.91	0.93	0.93	0.93	0.96	0.96	0.96	
<b>2.8. CRDM-Porcentaje de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
7			7			6			7			
<b>Estrategia</b>												
2.1. Establecer una planificación regulatoria anual y ejecutar mecanismos participativos que permitan crear, modificar, reformar o extinguir normativa, planes y demás actos normativos relacionados con telecomunicaciones y espectro radioeléctrico.												
2.2. Generar estudios e información estadística que permitan analizar el impacto regulatorio y las nuevas necesidades regulatorias en el sector de las telecomunicaciones.												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. Cambios en directrices y políticas CAUSARÍAN el cumplimiento de la agenda regulatoria											54	
2. Alta rotación de la máxima autoridad CAUSARÍA cambios en las disposiciones y la planificación regulatoria											48	
3. Posibles arbitrajes frente a acciones regulatorias emitidas por la ARCOTEL CAUSARÍAN problemas en el logro del objetivo específico.											45	
4. Posible retraso en la ejecución de la Agenda Regulatoria en normativas que requieren la aprobación del Directorio CAUSARIA que ocurran retrasos en la planificación,											20	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Moreano Viteri, Roberto Fernando  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes

### Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en el otorgamiento y administración de títulos habilitantes

Indicador											Comportamiento	
<b>2.9. CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6	
<b>2.10. CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29	
<b>2.11. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
<b>2.13. CTDE-Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7333	0.7334	0.7333	0.7833	0.7834	0.7833	0.8167	0.8166	0.8167	
<b>2.19. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
<b>2.21. CTRP-Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.22. CTRP-Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.23. CTRP Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el término establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.25. Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
45	45	45	45	44	44	44	44	43	43	43	43	
<b>Estrategia</b>												
2.1. Optimizar los procesos técnicos de Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Administración de Títulos Habilitantes												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. Un cambio de normativa regulatoria en el otorgamiento y administración de los títulos habilitantes sin las debidas consultas inter-coordinación e inter-institucional CAUSARÍA modificaciones y demoras en los procesos de OTH y ATH											32	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Procel Ruíz, Galo Cristóbal  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Zonal 2

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0324	0.1	0.18	0.19	0.21	0.25	0.3	0.45	0.55	0.7	0.85	0.95	
<b>2.2. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.3. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.4. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.6. CCCR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	
<b>2.13. CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.28	0.56	0.67	0.78	0.89	1	1	1	
<b>2.25. CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.27. CCDS-08 - INICIO OPE - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.75	0.75	1	1	
<b>2.28. CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS -Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.33. CCDS-15 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

<b>2.39. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.40. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.43. CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.45. CCDS - 03 - CAU- SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.5	1	1	1	
<b>2.46. CCDS-04 - CALIDAD - SMA- Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.7	0.7	1	1	
<b>2.47. CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1						
<b>2.50. CCDS-13 - RENOVACION - SPT - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones de SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.52. CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&amp;S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0.25	0.5	0.75	1	
<b>2.55. CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.58. CCDS-18 - INICIO OPE - SVA -Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.75	0.75	1	1	
<b>2.61. CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.65. CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	

<b>2.66. CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
<b>2.69. CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.25	0.25	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75	0.75	0.75	1	
<b>2.73. CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.75. CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
<b>2.76. CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.2	0	0	0	0	0.33	0.66	1	1	1	1	1
<b>2.77. CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.79. CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
<b>2.80. CCDS-16 - RENOVACION - SAI -Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.81. CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0	0	0	0	0.65	0.71	0.77	0.9	0.98	1	
<b>2.83. CCDS-11 - CALIDAD - SPT -Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.18			0.55			0.73			1			
<b>2.84. CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.139			0.361			0.3			1			
<b>2.85. CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.31			0.91			0.67			1			
<b>2.86. CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

<b>2.95. CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.97. CCDS-12 - INICIO OPE - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1
<b>2.102. CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y verificación de cumplimiento de resoluciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.105. CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0	0	0	0.5	0.5	0.5	1	1	1
<b>2.106. CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
								1	1	1	1	1
<b>2.107. CCDS - 25 - ENTIDADES CERTIFICADORAS - ECE - Porcentaje de inspecciones relacionadas con entidades de certificación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
								1	1	1	1	1
<b>2.109. CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0						0.1						
<b>2.110. CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6	6
<b>2.112. CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.114. CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
<b>2.115. CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	3	3

<b>2.116. CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.117. CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.118. CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
5				5				5				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Avilés Burbano, María Teresa  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Zonal 3

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.11	0.2	0.28	0.36	0.42	0.5	0.58	0.66	0.72	0.85	0.95	
<b>2.2. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (infimas Cuantías)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.3. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.4. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.5. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.10. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.11. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>2.13. CCDR-01 - Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	
<b>2.44. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.51. CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

<b>2.52. CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.53. CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<b>2.55. CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.57. CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.21	0.36	0.57	0.71	0.86	1	
<b>2.58. CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
<b>2.59. CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.33	0.66	1	1	1	1	1
<b>2.60. CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.63. CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.66. CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.67. CCDS-03 - CAU - SMA Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.68. CCDS-04 - CALIDAD - SMA Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.2955	0.3182	0.8182	1	1	1	1
<b>2.69. CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1						
<b>2.71. CCDS-08 - INICIO OPE - AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1667	0.1667	0.1667	0.5	0.5	0.6667	0.6667	0.8333	0.8333	1	1	1

<b>2.72. CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.74. CCDS-15 - INICIO OPE - SAI Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.75. CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.80. CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.125	0.155	0.375	0.375	0.625	0.625	1	1	1	1
<b>2.81. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.125			0.25			0.5			1			
<b>2.82. CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.53			0.87			0.57			1			
<b>2.84. CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.05						0.1						
<b>2.87. CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	
<b>2.88. CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
<b>2.90. CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
							1	1	1	1	1	1
<b>2.95. CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.96. CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0	0	0	0.5	0.5	0.5	1	1	1

<b>2.97. CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y verificación de cumplimiento de resoluciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.98. CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO -Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
								1	1	1	1	
<b>2.99. CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&amp;S - Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0.3	0.3	0.3	0.7	0.7	0.7	1	1	
<b>2.100. CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6	
<b>2.101. CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS -Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.102. CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
<b>2.103. CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.104. CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.105. CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
3				3				0				

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Mejora del proceso de registro, actualización y seguimiento de las Resoluciones emitidas en la CZO3 mediante el Sistema de Infracciones y Sanciones SIS	0.00	Planeación	17/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Rómulo Agustín, Cortez Manzano  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Zonal 4

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.6. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.7. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.8. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.9. CADA01 - Porcentaje de adjudicación de procesos de contratación planificados por la CZO4</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.11. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.06	0.13	0.15	0.35	0.41	0.47	0.61	0.75	0.8	0.87	0.92	1	
<b>2.12. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.33. CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.35. CCDS-08 - INICIO OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.17	0.33	0	0.5	0.5	0.75	0.75	1	1	
<b>2.36. CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

<b>2.41. CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.42. CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.45. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>2.46. CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0.13	0.13	0.13	0.38	0.63	0.63	1	1	1	
<b>2.49. CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	0	0.5	0.5	1	1	1	1	
<b>2.50. CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0.67	0.51	0.51	0.66	0.83	0.83	1	1	
<b>2.51. CCDS-05 - EXPANSIÓN - SMA- Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1						
<b>2.58. CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&amp;S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.17	0.17	0.17	0	0	0	0	0	0.5	1	
<b>2.61. CCDE-11 -Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.64. CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.65. CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.66. CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	

<b>2.67. CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>2.69. CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.71. CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.7	0.89	1	1	
<b>2.72. CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
<b>2.73. CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2	0.4	0.6	0.8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.74. CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.78. CCDS-11 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			1			1			1			
<b>2.79. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
<b>2.80. CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.67			1			0.71			1			
<b>2.81. CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
<b>2.82. CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>2.83. CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	1	
<b>2.84. CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

<b>2.86. CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA -CCDS.-Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.87. CCDS-20 - CALIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación de calidad de SCS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.88. CCDS-21 - CAPACIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SC</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	
<b>2.89. CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.05						0.1						
<b>2.90. CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.91. CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO -Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
								1	1	1	1	
<b>2.92. CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6	
<b>2.93. CCDS-06 - EXPANSION -STF - Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
							1	1	1	1	1	
<b>2.94. CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	
<b>2.96. CCDS-18 - INICIO OPE - SVA-Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1053	0.2105	0.3158	0.4211	0.4211	0	0.5	0.5	0.75	0.75	1	1	
<b>2.97. CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.98. CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

<b>2.99. CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.100. CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				2				2				

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 ARCOTEL CZO4 Capacitación referente a normativa complementaria a la ley orgánica de telecomunicaciones a los prestadores de servicios de acceso a internet en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas	0.01	Completado	04/09/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Chávez Proaño, Edwin David  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Zonal 5

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.**

Indicador	Comportamiento											
<b>2.1. OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.31	0.32	0.33	0.34	0.35	0.4	0.43	0.45	0.47	0.48	0.5	
<b>2.2. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.3. ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.31	0.32	0.33	0.34	0.35	0.4	0.43	0.45	0.47	0.48	0.5	
<b>2.4. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el periodo (Respecto a la fecha de su acto de apertura)</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.5. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.6. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.7. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.9. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	0.94	0.94	0.94	
<b>2.10. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.06	0.09	0.18	0.23	0.31	0.38	0.42	0.47	0.53	0.7	0.83	0.97	

<b>2.31. CCDS-02 - INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.50. CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.53. CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
<b>2.55. CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.57. CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.75	0.75	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.58. CCDE-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	
<b>2.59. CCDS-08 - INICIO OPE - AVS- Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>2.60. CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.61. CCDS 15 INICIO-SAI: Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.62. CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.69. CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>2.70. CCDS 05: Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1						
<b>2.71. CCDS 07: Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	1	1	

<b>2.75. CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&amp;S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>2.78. CCDS - 26 - CONTROL TARIFARIO - CT - Porcentaje de inspecciones para el Control Tarifario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.25	0.25	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75	0.75	0.75	1	
<b>2.79. CCDS-14 - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.06	0.17	0.44	0.67	0.67	0.89	0.89	1	1	1	
<b>2.80. CCDS-18 - INICIO OPE - SVA - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SVA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>2.87. CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	0.66	0.66	0.66	0.66	0.66	1	
<b>2.91. CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.33	0.66	1	
<b>2.92. CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
<b>2.94. CCDE-03 - Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.96. CCDS-11 - CALIDAD - SPT Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.17			0.5			1			1			
<b>2.97. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.083			0.25			0.6			1			
<b>2.98. CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.64			0.93			0.67			1			
<b>2.99. CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.05						0.1						

<b>2.100. CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.101. CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.102. CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.103. CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
								1	1	1	1	
<b>2.104. CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>2.105. CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6	
<b>2.106. CCDS-06 - EXPANSION -STF Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
							1	1	1	1	1	
<b>2.107. CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	0	1	
<b>2.108. CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.109. CCDS-12 - INICIO OPE - SPT - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>2.110. CCDS-19 - INICIO OPERACIONES - SCS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SCS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.111. CCDS-20 - CALIDAD - SCS -Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
			0	0	0	1	1	1	1	1	1	

<b>2.112. CCDS-21 - CAPACIDAD - SCS - Porcentaje de inspecciones verificación capacidad instalada y utilizada SCS</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
			0	0	0	0	0	0.5	0.5	1	1			
<b>2.113. CCDS - 25 - ENTIDADES CERTIFICADORAS - ECE -Porcentaje de inspecciones relacionadas con entidades de certificación</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
								1	1	1	1			
<b>2.114. CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
0	0	0	0	0	0	0.52	0.58	0.7	0.71	0.77	1			
<b>2.115. CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020														
Ene-Jun						Jul-Dic								
1						1								
<b>2.116. CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz</b>											<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1			
<b>2.117. CCCR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
<b>2.118. CCCR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
<b>2.119. CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz</b>											<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020														
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic						
3				3				4						

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1002 Implementación del plan de mejora de la Numeración del Informe Técnico de la ejecución del proceso desconcentrado del control.	0.00	Congelado	24/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Aguirre Quevedo, Tito Antonio  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Zonal 6

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.**

Indicador	Comportamiento											
<b>2.1. OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.66	0.67	0.68	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
<b>2.2. ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.65	0.66	0.67	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	
<b>2.7. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.8. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en la norma (Respecto a la fecha de su acto de inicio)</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.9. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.10. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.11. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.13. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	0.94	
<b>2.14. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.075	0.155	0.235	0.315	0.395	0.475	0.555	0.635	0.715	0.795	0.875	0.955	

<b>2.16. CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	
<b>2.29. CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.075	0.075	0.075	0.075	0.55	0.62	0.77	0.82	0.93	1	
<b>2.35. CCDS 02 -INTERRUPCIONES - Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.37. CCDS 08: IN-OPE-AVS Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
<b>2.38. CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.43. CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.52. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
<b>2.60. CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.61. CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.11	0.34	0.43	0.71	0.88	1	
<b>2.62. CCDS 05- EXPANSION SMA - Porcentaje de mediciones relacionadas al Plan de Expansión del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1						
<b>2.64. CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.2	0.2	0.4	0.6	0.6	0.6	0.8	0.8	0.8	1	1	
<b>2.66. CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.68. CCDS - 22 - ORDENAMIENTO SOTERRAMIENTO - O&amp;S Porcentaje de inspecciones relacionado al ordenamiento y soterramiento de redes</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0.3	0.3	0.7	1	

<b>2.70. CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.72. CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0	0	0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
<b>2.73. CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.74. CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.78. CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
<b>2.82. CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.06	0.17	0.44	0.67	0.67	0.89	0.89	1	1	1	
<b>2.83. CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0.2	0.4	0.6	0.8	1	
<b>2.84. CCDE-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>2.85. CCDS 11-CALIDAD SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0			1			1			1			
<b>2.86. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.154			0.615			0.846			1			
<b>2.87. CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.59			1			0.5			1			
<b>2.88. CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.89. CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

<b>2.90. CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.05						0.1						
<b>2.91. CCDS-01 - ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA - Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.92. CCDS-17 - ESTAD OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones y/o verificación de cumplimiento de resoluciones SAI</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.93. CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
								1	1	1	1	
<b>2.94. CCDS - 23 - PROVISIÓN INFRAESTRUCTURA - PIN - Porcentaje de inspecciones relacionadas con la provisión de infraestructura</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
				0	0	0	0	1	1	1	1	
<b>2.95. CCDE-14 - Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	3	3	3	4	5	6	7	8	9	
<b>2.96. CCDS-06 - EXPANSION -STF -Porcentaje de inspecciones en relación a la expansión del STF</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
							1	1	1	1	1	
<b>2.97. CCDS-10 - ESTAD OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionadas a estados de operaciones AVS</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.98. CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0						1						
<b>2.100. CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	3	0	
<b>2.101. CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	

<b>2.102. CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.103. CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
6				6				6				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Rodríguez Reyes, Luis Guillermo  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Oficina Técnica de Galápagos

**Objetivo 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades.**

Indicador											Comportamiento	
<b>14.5. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.6. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.9. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.10. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.03	0.06	0.09	0.2	0.28	0.38	0.5	0.58	0.68	0.76	0.9	0.99	
<b>14.28. CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
<b>14.32. CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS Porcentaje de verificaciones relacionados a interrupciones de todos los servicios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.35. CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.44. CCDS-14 - CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.47. CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
<b>14.48. CCDS-04 - CALIDAD - SMA - Porcentaje de mediciones en relación a calidad del SMA</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.33	0.66	1	

<b>14.51. CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.56. CCCR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados, dentro del plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	
<b>14.57. CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.58. CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	
<b>14.60. CCDE-04 - Porcentaje de gestión de presuntas frecuencias no autorizadas de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.62. CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
<b>14.63. CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>14.66. CCDE-11 - Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	
<b>14.69. CCCR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>14.71. CCDH 01: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
<b>14.72. CCDE-15 - Porcentaje de frecuencias no autorizadas de sistemas que usan el espectro radioeléctrico, gestionadas.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.05						0.1						
<b>14.73. ENRUTAMIENTO - SMA - STF / GEOLOCALIZACIÓN - SMA- Porcentaje de verificaciones del enrutamiento de llamadas de emergencia SMA y STF</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

<b>14.74. CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>14.75. CCDS - 24 - PLANES DE CONTINGENCIA - PCO - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
								1	1	1	1	
<b>14.76. CCDR-07: Porcentaje de requerimientos de control sobre procedimientos internos implementados por los PST para atender solicitudes de acceso a datos personales.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>14.77. CCDR-08: Porcentaje de requerimientos de control sobre políticas y procedimientos de seguridad implementados por PSTs.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>14.78. CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				2				
<b>14.79. CCDE-10 - Levantamiento de información de sistemas de radiodifusión, televisión y radiocomunicaciones instalados en cerros</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1						1						
<b>14.80. CCDE-12 - Control de la utilización de las bandas de: 894-915 MHz, 940-960 MHz, 2500-2690 MHz y 3300-3600 MHz</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	
<b>14.81. CCDE-13 - Porcentaje de controles del objeto de las autorizaciones temporales para operación de estaciones de radiodifusión y televisión abierta una vez que inicie su funcionamiento.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>14.82. CCDE-14 -Informes de incumplimientos y Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados, en curso y/o finalizados por el uso del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	2	3	3	3	3	4	5	6	7	8	9	
<b>14.83. CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo - Móvil</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0.4	0.6	0.8	1	1	1	

**Proyectos***No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Jaya Sánchez, Oscar Xavier  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones

**Objetivo 4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. DEAC02 - Satisfacción del Cliente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
<b>4.8. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos atendidos y/o gestionados vía web</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1005 Elaboración del subproceso "Casos Generalizados y Sistemáticos para Acciones de Control"	0.00	Ejecución	19/03/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Murillo Nevárez, Paulina Susana  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Unidad de Comunicación

**Objetivo 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional, intranet o SISAP.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.5. Número de campañas elaboradas por la Unidad de Comunicación Social (informativas, marketing, publicitarias, etc.)</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	
<b>3.6. Porcentaje de Reportes diarios de monitoreo de prensa, análisis de tendencias mediáticas y escenarios.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	39	39	39	55	55	55	55	55	55	55	55	
<b>3.9. Número de Informes de talleres, eventos y cursos de fortalecimiento para la gestión de la comunicación, imagen y relaciones públicas.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.10. Número de informe de uso y atención de las herramientas de contacto ciudadano y relacionamiento interno.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>3.11. Número de piezas comunicacionales informativas y promocionales</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
21			30			30			30			
<b>3.12. Número de agenda de medios y ruedas de prensa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3.13. Número de réplicas a medios de comunicación.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 Elaboración de 10 micro videos sobre derechos y obligaciones de los usuarios en telecomunicaciones	0.00	Planeación	30/09/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Jarrín Coello, Mario Fernando  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Unidad de Gestión Documental y Archivo

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.2. DEDA - Porcentaje de documentos ingresados y enrutados a tiempo en el Sistema de Gestión Documental.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.3. DEDA - Porcentaje de certificaciones solicitadas y atendidas.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>4.4. DEDA - Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.5. DEDA - Porcentaje de expedientes actualizados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.75	0.75	0.75	0.75	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15	
<b>4.6. DEDA - Tiempo promedio de recepción y envío a trámite de títulos habilitantes</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
<b>4.7. DEDA - Porcentaje de trámites externo atendidos dentro del plazo (total de la ARCOTEL)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>4.9. DEDA - Porcentaje de solicitudes de préstamos documentales atendidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>4.10. DEDA - Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas e indexadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>4.11. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Actualización digital de las Resoluciones emitidas desde el año 2015 en sus respectivos servicios	0.00	Congelado	31/12/2020
I005 Organización del Archivo Central Institucional - Serie Documental de Servicios	0.00	Ejecución	09/04/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Jácome Chimbo, Liz Karola  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Administrativa**

**Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.**

Indicador											Comportamiento	
<b>6.3. Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.55	0.7	0.75	0.85	0.9	0.95	
<b>6.5. Porcentaje de actualización de los registros de los activos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>6.6. Porcentaje cumplimiento de los planes de los servicios generales y mantenimiento de infraestructura</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.06	0.12	0.25	0.35	0.47	0.58	0.65	0.77	0.82	0.9	0.95	1	
<b>6.7. Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
90			90			90			90			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Actualizar el Manual de Procedimientos de Contratación Pública de la ARCOTEL	0.00	Congelado	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 ALBAN MOSCOSO, RAMIRO EDUARDO  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

### >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Talento Humano

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE la documentación y mejora de los procesos de talento humano, el cumplimiento de la planificación de talento humano y del plan de capacitación, así como la aplicación de la evaluación del desempeño enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales.**

Indicador				Comportamiento
4.2. TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.1	0.4	0.8	1	
4.5. TH: Número de procedimientos documentados				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	

**Objetivo 5. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la identificación de riesgos laborales, la implementación de procesos, procedimientos e instructivos, el desarrollo de planes de emergencia y contingencia, así como campañas de prevención relacionadas con la seguridad y salud ocupacional y bienestar social.**

Indicador				Comportamiento
5.4. TH: Número de Capacitaciones en Seguridad y Salud Ocupacional				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
5.5. Porcentaje de levantamiento de la Matriz de Riesgos Psicosociales				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I014 Documentación de procedimientos e instructivos de la gestión de talento humano	0.00	Cancelado	31/12/2020
I015 PLAN DE EMERGENCIA PARA PREVENCIÓN DE CONTAGIO DEL VIRUS COVID-19 EN LOS FUNCIONARIOS, SERVIDORES Y TRABAJADORES DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES - ARCOTEL	0.00	Completado	31/07/2020

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Soria Heredia, Wilson Quintiliano  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Financiera**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.7. CADF - Porcentaje de ingresos recaudados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.17	0.24	0.44	0.58	0.63	0.7	0.77	0.81	0.88	0.95	1	
<b>2.9. CADF - Monto de cartera vencida facturada</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
825,970.11	739,025.89	695,553.78	608,609.55	521,665.33	434,721.11	391,249	347,776.89	304,304.78	217,360.56	130,416.33	86,944.22	
<b>2.11. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 ACTUALIZACION DEL SUBPROCESO RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	0.00	Completado	21/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Moya Arteta, Silvia Daniela  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de**  
**Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional**

**Objetivo 5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora del clima laboral**

Indicador	Comportamiento		
<b>5.2. Índice de clima laboral de la ARCOTEL</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene - Dic			
0.79			
<b>5.3. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

**Objetivo 6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos**

Indicador	Comportamiento				
<b>6.7. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>	<b>Discreto</b>				
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Jun	Jul-Dic				
0.77	0.77				
<b>6.8. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.</b>	<b>Discreto</b>				
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic
32	24	20	16	12	8
<b>6.9. Número de manuales de procesos, subprocesos y procedimientos aprobados</b>	<b>Continuo</b>				
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
8	16	24	32		

**Objetivo 7. Incrementar la seguridad de la información en la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información**

Indicador	Comportamiento		
<b>7.4. Número de hitos cumplidos del proyecto de gasto corriente "Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)"</b>	<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
	5	5	26

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I009 Documentación y aprobación de la "Política Institucional de Clima Laboral y Cultura Organizacional"	0.00	Completado	31/07/2020
I011 Actualización del subproceso " Asesoría en procesos, calidad, servicios, seguridad de la información, clima laboral y cultura organizacional "	0.00	Completado	22/05/2020
I012 Actualización de la política Institucional para la Seguridad de la Información	0.00	Ejecución	30/10/2020
I013 "Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)"	0.00	Planeación	15/07/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Vaca Velásquez, Lucía Guadalupe  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y la eficacia al seguimiento y evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de mejores practicas de trabajo para monitorear los planes, programas, proyectos y procesos**

Indicador	Comportamiento											
<b>3.1. CPDS - Porcentaje de indicadores N4 que presentan su gestión de resultados a tiempo en el período.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.5. CPDS - Porcentaje de Proyectos de Gasto Corriente que tienen su información actualizada.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.8. CPDS - Porcentaje de unidades administrativas que tienen actualizada su información respecto a la gestión de riesgos en el período</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>3.18. CPDS - Porcentaje de UA que han cumplido con su programación presupuestaria y han justificado su reprogramación</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
<b>3.20. CPDS - Índice de gestión estratégica IGE</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.89	0.89	0.89	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.21. FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
<b>3.22. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.8			0.8			0.8			
<b>3.23. Porcentaje de Notificaciones de seguimiento a las áreas relacionadas con la ejecución del POA 2020</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

**Objetivo 6. Incrementar la eficacia en el seguimiento a las resoluciones emitidas por ARCOTEL, y las recomendaciones de la Contraloría General del Estado MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte.**

Indicador	Comportamiento											
<b>6.12. Porcentaje de acciones de seguimiento ejecutadas a las recomendaciones vigentes de la CGE</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I010 Creación del Proceso de Planificación Institucional PAC 2020	0.00	Completado	15/03/2020
I011 Implementación del proyecto AUTOAUDIT para el seguimiento del Estado de las recomendaciones de la CGE	0.00	Cancelado	01/12/2020
I012 Documentación del subproceso " Actualización y Aprobación del Plan Estratégico Institucional-PEI"	0.00	Completado	17/04/2020
K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	3,900,000.00	Ejecución	31/01/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Maldonado Serrano, Fabiola Carolina  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

### >Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

**Objetivo 15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSÍ.**

Indicador											Comportamiento	
<b>15.1. CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
<b>15.3. CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.5			0.6			0.7			0.8			

**Objetivo 16. Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software y la implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones.**

Indicador											Comportamiento	
<b>16.1. CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

**Objetivo 17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.**

Indicador											Comportamiento	
<b>17.1. CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
<b>17.2. CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.9			0.9			0.9						

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSÍ	0.00	Definición	13/11/2020
I014 Implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones	0.00	Definición	13/11/2020
I015 Aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.	0.00	Definición	28/10/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Ayala Muñoz, Carlos Augusto  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General Jurídica >Dirección de Asesoría Jurídica**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	
<b>3.2. CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	
<b>3.3. CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	
<b>3.4. CJDA - Porcentaje de Asesoramientos jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Política Institucional y Lineamientos para la Gestión de Asesoría Jurídica	0.00	Ejecución	21/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Vásconez Soria, Virna Jeanet  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General Jurídica >Dirección de Impugnaciones**

**Objetivo 3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes.**

Indicador											Comportamiento	
3.1. CJDJ Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido.											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Instructivo para el manejo de procesos administrativos	0.00	Ejecución	16/10/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Ocampo Carbo, Adriana Verónica  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación General Jurídica >Dirección de Patrocinio y Coactivas**

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. CJD - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.2. Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>2.4. Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Levantamiento del proceso coactivo	0.00	Completado	05/08/2020
I008 Levantamiento del proceso judicial	0.00	Anteproyecto	15/09/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Pinos Galindo, Jorge Bolívar  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

### >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones

**Objetivo 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. (Proyectos matriciales alineados: 1)**

Indicador											Comportamiento		
<b>3.1. CCDS TODOS - Porcentaje de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
<b>3.7. CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.13	0.13	0.13	0.25	0.25	0.25	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75	1		
<b>3.8. CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento relacionado al seguimiento de las actividades de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones ejecutado por las Coordinaciones Zonales</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0.166	0.166	0.166	0.4	0.4	0.4	0.7	0.7	0.7	1		
<b>3.9. CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento del PACT relacionado al control de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0.22	0.22	0.22	0.44	0.44	0.44	0.72	0.72	0.72	1		
<b>3.10. CCDS GCT - Porcentaje de cumplimiento relacionado a la Gestión de Control Tarifario</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2020													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0.0312	0.0937	0.1979	0.2604	0.3333	0.427	0.427	0.5208	0.6146	0.8229	1		

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 CGE DNA4-0037-2018-4-CCON	0.00	Completado	31/01/2020
I006 Levantamiento de requerimientos funcionales del Sistema Informático Estadístico de Servicios de Telecomunicaciones (SIETEL), para mejoras en la gestión y control.	0.00	Ejecución	30/10/2020

#### Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	3,900,000.00	Ejecución	31/01/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Altamirano, Oscar  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

### >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones

**Objetivo 5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas.**

Indicador											Comportamiento	
<b>5.1. CCDR-01: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de sistemas no autorizados de telecomunicaciones, dentro del término establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.88	0.88	0.88	0.92	0.92	0.92	0.95	0.95	0.95	
<b>5.2. CCDR-02: Porcentaje acumulado de casos atendidos de control de servicios de larga distancia internacional no autorizados, dentro del término establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.93	0.93	0.93	0.97	0.97	0.97	1	1	1	

**Objetivo 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.**

Indicador											Comportamiento	
<b>6.1. CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el término establecido.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
<b>6.2. CCDR-04: Porcentaje de eventos receptados de los feeds internacionales notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el término establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	
<b>6.3. CCDR-05: Porcentaje de eventos notificados por otros CSIRT's, instituciones y Comunidad Objetivo de EcuCERT, en el término establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.91	0.91	0.91	0.92	0.92	0.92	0.93	0.93	0.93	
<b>6.4. CCDR-06 - Porcentaje de alertas preventivas ejecutadas sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.07	0.13	0.27	0.33	0.4	0.47	0.6	0.67	0.73	0.8	0.87	1	

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 Actualización del "CONVENIO ÚNICO DE COOPERACIÓN Y APOYO PARA FACILITAR EL COMBATE DE ILÍCITOS EN TELECOMUNICACIONES".	0.00	Planeación	31/12/2020
I014 Adquirir aplicaciones para análisis de vulnerabilidades y test de penetración.	0.00	Definición	30/11/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Gómez de la Torre Gómez, José María  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

## >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. (Proyectos matriciales alineados: 1)**

Indicador	Comportamiento											
<b>3.1. Informe de cumplimiento del Plan Anual de Control Técnico de las coordinaciones zonales respecto del control del espectro radioeléctrico.</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>3.4. Porcentaje de Atención de solicitudes de suspensión de emisiones realizadas por estaciones de R&amp;TV por parte de CCDE en menos de quince días</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>3.6. Informe del control de utilización de las bandas de SMM (156.025 - 162.025 MHz), en los lugares donde se encuentren las estaciones del sistema SACER en Esmeraldas, Manta, Santa Elena, Santa Cruz y San Cristóbal.</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				2				3				
<b>3.8. Informes consolidado del cumplimiento de títulos habilitantes de los medios de comunicación social (inicio de operación, caducidad, renovación y muerte del concesionario), y de cumplimiento de obligaciones sociales contempladas en la Ley Orgánica de Comun</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			2			3			4			

### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Levantamiento de requerimientos funcionales para el desarrollo de un sistema informático para supervisar los procesos de control técnico del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta	0.00	Anteproyecto	17/12/2020

### Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	3,900,000.00	Ejecución	31/01/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Panchi Herrera, Edwin Gonzalo  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Homologación de Equipos**

**Objetivo 5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.**

Indicador											Comportamiento	
<b>5.1. CCDH 02: Número de modelos de equipos homologados y que no requieren homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
87	174	261	316	366	416	468	523	578	633	688	743	
<b>5.4. CCDH-01 - Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Homologación</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.1			0.4			0.7			1			

**Objetivo 6. Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCOTEL. (Proyectos matriciales alineados: 1)**

Indicador											Comportamiento	
<b>6.3. CCDH 03: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Técnico - Listas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.222			0.444			0.778			1			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Utilización de un Procedimiento de Homologación en línea para el Servicio Móvil Avanzado	0.00	Ejecución	31/12/2020

**Proyectos matriciales alineados**

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	3,900,000.00	Ejecución	31/01/2021

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Samaniego Riera, Diego Paúl  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.**

Indicador	Comportamiento
<b>3.1. CRDM - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución del procedimiento d</b>	<b>Continuo</b>

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0.1333	0.2667	0.4	0.4167	0.4167	0.5	0.6667	0.9167

<b>3.3. CRDM - Número de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) realizadas respecto a las planificadas por la CRDM de acuerdo al calendario estadístico.</b>	<b>Discreto</b>
---	-----------------

Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

<b>3.4. CRDM-Número de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna</b>	<b>Discreto</b>
---	-----------------

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
7	7	6	7

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Implementación del plan de mejoras proporcionadas por el INEC (fase2), de acuerdo al informe emitido por el proceso de certificación estadística para las operaciones estadísticas que aplicaron a la certificación.	0.00	Ejecución	30/11/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Méndez Gruezo, Giovana Josefina  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico**

**Objetivo 2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.1. Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Desarrollo Normativo o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consultas Públicas.</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.45	0.45	0.55	0.82	0.82	0.82	1	
<b>2.4. CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.89	0.89	0.89	0.91	0.91	0.91	0.93	0.93	0.93	0.96	0.96	0.96	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Levantamiento de la modificación al sub proceso de Creación, Modificación y Extinción de normativa	0.00	Completado	31/03/2020
I003 CGE/DNA4-0009-2019/9/CREG	0.00	Completado	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Paredes Molina, William David  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Regulación de**  
**Servicios y Redes de Telecomunicaciones**

**Objetivo 4. Incrementar la eficacia en la presentación de propuestas que permitan crear, modificar, reformar o extinguir actos normativos necesarios en la regulación, la provisión de los servicios y redes de telecomunicaciones, así como la mejora en los tiempos de respuesta en la emisión de actos administrativos de la CRDS MEDIANTE la cooperación en el levantamiento de procesos de la Dirección.**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución de consultas públicas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.2054	0.3287	0.3561	0.3698	0.4794	0.5068	0.6026	0.6301	0.7122	0.794	0.8493	0.9041	
<b>4.2. CRDS - Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos por la CRDS en el período de medición.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
94.5	94.6	94.66	94.7	94.8	94.8	94.8	94.8	94.8	94.8	94.9	95	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Levantamiento del proceso de elaboración de informes para la aprobación de Acuerdos de Interconexión, Acceso y Compartición de Infraestructura	0.00	Completado	12/08/2020
I008 Levantamiento del proceso de elaboración de informes para la emisión de Disposiciones de Interconexión, Acceso y Compartición de Infraestructura	0.00	Definición	30/11/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Riofrio Cordova, Andres Anibal  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes**

**Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.**

Indicador											Comportamiento	
2.4. CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6	

**Objetivo 3. Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingeniería de los procesos y generación de proyectos regulatorios.**

Indicador											Comportamiento	
3.2. CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I016 Actualización del Manual de Proceso de Reliquidación del pago por contribución del 1% Servicio Universal - ART. 92 LOT	0.00	Anteproyecto	31/12/2020
I017 Actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.	0.00	Completado	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Campos Portilla, Jorge Santiago  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Dirección Técnica de Títulos**  
**Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones**

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>5.2. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
<b>5.3. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

**Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>6.2. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes del Servicio Acceso a Internet (SAI)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
<b>6.3. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
<b>6.4. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Telefonía (Red Inteligente)</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>6.5. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Prórrogas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Optimización del procedimiento interno para la gestión de la administración de los títulos habilitantes	0.00	Ejecución	31/12/2020
I004 Actualización del subproceso de otorgamiento de títulos habilitantes del Servicio de Acceso a Internet	0.00	Planeación	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Rojas Araujo, Andrés Roberto  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

### >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico

**Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.**

Indicador											Comportamiento	
<b>5.3. Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.55	0.55	0.6	0.6	0.7	0.7	0.75	0.75	0.8	0.8	
<b>5.5. CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
45	45	45	45	44	44	44	44	43	43	43	43	

**Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.**

Indicador											Comportamiento	
<b>6.7. Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.65	0.65	0.65	0.7	0.7	0.7	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	0.8	
<b>6.8. Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en el tiempo establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.65	0.65	0.65	0.7	0.7	0.7	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	0.8	
<b>6.9. Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	

#### Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Desarrollo de procesos, instructivos de trabajo y emisión de formularios para la atención de trámites de la CTDE.	0.00	Ejecución	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
Quel Hermosa, Edwin  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

**ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones**  
**>Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Unidad Técnica de Registro Público**

**Objetivo 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.7. Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.8. Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	
<b>3.9. Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el término establecido.</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9	

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1004 Actualización de los procesos a cargo de la CTRP	0.00	Planeación	31/12/2020

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

-----  
 Jami Toca, Henry Fernando  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico