| | | | | <u>d) I</u> | Los servicios que | Art. 7 de la Ley ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios d | Orgánica de Tran: le atención y d <u>e</u> m | sparencia y Acceso a la sás indicaciones necesa | Información Pública arias, para que la <u>ciu</u> | - LOTAIP dadanía pueda ejercer su | s derechos y cump <u>lir s</u> | ıs obligacione | s | | | |
|---|-------------------|--|--|--|---|---|--|--|---|--|--|----------------|---|---|--|--|
|). Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio obten servicio (Se describe el detalle del Ser de des seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) obties | isitos a la nción revicio eberá r los o interno sistos que sigue e sigue la servicio nción vicio y | Horario de atención al público I (Detallar los días de la semana y horarios) | Cesto | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre e uso del servicio |
| ARCOTEL-001_Acceso a la información pública | ARCOTEL-001-01-01 | Solicitud de información pública | GOB | B.EC | | No tiene costo | 10 días laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ https://www.gob.ec/arcotel/tramites/solicitud-informacion- publica | 14 | 462 | |
| ARCOTEL-002_ Provisión de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones | ARCOTEL-002-01-01 | Solicitud de información técnica y estadística del sector de las telecomunicaciones | GOB | B.EC | | No tiene costo | 5 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux | SI | https://www.gob.ec/tramites/4449/webform | 0 | 30 | |
| ARCOTEL-003_ | ARCOTEL-003-01-01 | Certificación de obligaciones económicas, área de cobertura y/o derechos de concesión de servicios de telecomunicaciones solicitada por los poseedores de títulos habilitantes | GOB | B.EC | | No tiene costo | 5 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4450/webform | 14 | 293 | |
| documentos | ARCOTEL-003-01-03 | Certificación de infracciones y sanciones emitidas por ARCOTEL | GOB | B <u>.EC</u> | | No tiene costo | 10 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf: [593-02] 2 946 400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/5096/webform | 12 | 134 | |
| ARCOTEL-004_ Homologación de equipos terminales de Telecomunicaciones | ARCOTEL-004-01-01 | Solicitud de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones | GOB | B.EC | | La Resolución 15-09-ARCOTEL-2016, publicada en el Segundo Suplemento al Registro Oficial No. 36 de 14 de julio de 2017, indexe para la companio de "ARTÍCULO DOS Establecer la tasa del 37.43% de un salario básico unificado (SBU) vigente, para los trámites de homologación y estificación de equipos terminales", que para el año 2018 equivale a USD 144,48. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.es Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada | Presencial | SI | https://scoeinweb.arcotel.gob.ec/HomologacionLinea/ | 269 | 2893 | |
| | ARCOTEL-005-01-01 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para poscedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión y/o receptores para usuarios de televisión digital terrestre abierta | GOB | B.EC | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4453/webform | 3 | 39 | |
| | ARCOTEL-005-01-02 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta -para venta a un prestador | GOB | B.EC | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4471/webform | 0 | 1 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso d |
| ARCOTEL-005_ Otorgamiento de licencias no automáticas de importación de decodificadores | ARCOTEL-005-01-03 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para provisión de receptores de abonado y/o receptores de prestador de servicio para sistemas de audio y video por suscripción o tv abierta -para mantenerlos en perchas | GOB | B.EC | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4473/webform | 0 | 1 | sus servicios. |
| | ARCOTEL-005-01-04 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para personas naturales o jurídicas cuya actividad comercial o objeto social sea la prestación de servicios en general de mantenimiento | GOB | B.EC | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4474/webform | Ö | 6 | |
| | ARCOTEL-005-01-05 | Solicitud de licencias no automáticas de importación de decodificadores para fines sociales, académicos, seguridad y salud o de interés general, y para importar muestras de equipos decodificadores | GOB | B.EC | | No tiene costo | 2 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4475/webform | 0 | 1 | |
| ARCOTEL-006_ | ARCOTEL-006-01-01 | Solicitud de credenciales para importadores (persona natural) de terminales de servicio móvil avanzado | GOB | B.EC | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo | En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4454/webform | 12 | 130 | |
| Otorgamiento de credenciales para importadores o ensambladores de equipos | ARCOTEL-006-01-02 | Solicitud de credenciales para importadores (personas jurídicas) de terminales de servicio móvil avanzado | GOB | B.EC | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública | | Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4455/webform | 11 | 245 | |
| terminales de servicio móvil avanzado | ARCOTEL-006-01-03 | Solicitud de credenciales para ensambladores de terminales de servicio múvil avanzado | GOB | B.EC | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4456/webform | 0 | 0 | _ |
| ARCOTEL-007_ Bloqueo de equipos terminales de servicio móvil avanzado | ARCOTEL-007-01-01 | Bloqueo de equipos terminales robados, perdidos o hurtados que no hayan sido utilizados en las redes de los prestadores del servicio móvil avanzado. | GOB | B.EC | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4457/webform | 3 | 23 | |
| ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico | ARCOTEL-009-01-01 | Solicitud de medición de radiaciones no ionizantes por parte de la ciudadanía | GOB | B.EC | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4460/webform | 1 | 15 | |

| No. Denominación del servi | cio Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo Requisitos sociedar al servicio Ostención (Se describe del servicio proceso que listar los o interno debe seguir requisitos, un el que exige la servicio controlo para la del servicio donde se del servicio publicio donde se del servicio publicio donde se del servicio publicio del servicio procedimiento del servicio publicio del servicio procedimiento del servicio del servicio publicio del | Horario de atención al público I (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servidos Link para el servido por internet (on fine) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|--|---|---|--|--|--|---|---|--|--|--|---|--|---|
| 16 | ARCOTEL-009-02-01 | Solicitud de concesionarios del espectro radioeléctrico para solución de interferencias | GOB.EC | | No tiene costo | 2 Mes(es) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En linea | SI | hitts://www.gob.ec/tramites/4461/webform | 8 | 86 | |
| ARCOTEL-009_Control técnico del espectro radioeléctrico | ARCOTEL-009-03-01 | Solicitud de verificación de inicio de operación de sistemas de radiodifusión, televisión abierta | GOBEC | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4462/webform | 0 | 14 | |
| 18 | ARCOTEL-009-04-01 | Solicitud de suspensión de emisiones de sistemas de radiodifusión y televisión de señal abierta | GOBEC | | No tiene costo | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | http://www.gob.ec/tramites/4463/webform | 0 | 146 | |
| ARCOTEL-010_ Oto gamilento Temporal Uso de Precuencias para los Servicios de Radiodifisión Sonora — Televisión_ | ARCOTEL-010-01-01 | Solicitud de Concesión o Autorización Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta | <u>gob ec</u> | | El uso temporal del canal o frecuencia no tendrá costo alguno cuando el solicitante sea una percona jurídica de derecho público, pecnosa jurídica o cycando el solicitante sea una percona jurídica de derecho público, pecnosa jurídica cuoya ceptado el derecho público, pecnosa jurídica que canal de desenva con el solicita de la seria de sea de se | 17 Dia(s) Laborables | Persona Juridica - Privada, Persona Juridica - Poblica, Persona Hatural - Ecustoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ee/tramites/1464/webform | o | 9 | |
| 20 | ARCOTEL-010-02-01 | Solicitud de Renovación Temporal de Frecuencias para Radiodifusión Sonora y TV de Señal Abierta | GOB EC | 08H15 a 17H00 | El costo de la autorización temporal se calculará de conformidad al art. 7 del REGAMENTO DE DERECHOS POR OTORGAMENTO DE TITUCIS MARITIMATES Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODIFIJEÑO, que se encuentra publicade en la joigina web institucional expedido con Resolución No. 0.2-02- ARCOTEL-2016 y de de ceratas expedida con Resolución 07-04-ARCOTEL-2016. | 20 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. ETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas | Presencial En linea | SI | https://www.goh.ec/tramites/\$465/webform | 0 | 1 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| ARCOTEL-012_ Atención los consumidores de servicios de telecomunicaciones | a ARCOTEL-012-01-01 | Presentación de reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma | Presencial Página web Telefónica Correo elect rónico Quipux En línea | SI | 1990s illmene golh sohnsmittet (4460 mittellern) | 477 | 20193 | |
| 22 | POR DEFINIR | Otorgamiento y Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet | SOBEC | | Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USS 050 dólares americanos. Las empresas públicas y entidades públicas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, estarán obligadas al pago de derechos, tarás, contribuciones y demás obligaciones, establecidas en la LOT. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana. | | Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Aw. Beniamin Carrión y Los | Presencial Correo electrónico | No | | 17 | 206 | |
| 23 ARCOTEL-014_ | ARCOTEL-014-03-01 para el Servicio de Acceso a Internet L-014_ | Autorización de modificaciones técnicas de red física para el Servicio de Acceso a Internet | GOBEC | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Av. Benjamin Carrion y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4574/webform | 8 | 103 | |
| Otorgamiento, Renovaci Administración y Extincio 24 de Títulos Habilitantes p. el Servicio de Acceso a Internet | | Autorización de cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet | GOB.EC | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4575/webform | 0 | 0 | |
| 25 | ARCOTEL-014-03-03 Autorización de transferencia o ceisión del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Intermet para personas naturales o jurificias de derecho privado ARCOTEL-014-03-04 Autorización de fusión de compañías o personas jurificias de derecho privado poseedoras de Titulos Habilitantes para el Servicio de Acceso a Internet ARCOTEL-014-03-05 Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Acceso a Internet | Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para | GOB.EC | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4576/webform | 0 | 0 | |
| 26 | | GOB.EC | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4577/webform | 0 | 0 | | |
| 27 | | GOB.EC | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4578/webform | o | 0 | | |

| No. Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | el detalle del proceso que debe seguir | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención el servicio y donde se obtienen) | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, OMG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficial, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|-------------------|--|--|---|---|----------------|-------|--|--|---|--|--|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 28 | ARCOTEL-014-03-06 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | No tiene costo | | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec.hramites/6579/webform | ō | 3 | |
| 29 | ARCOTEL-014-04-01 | Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | No tiene costo | | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 1 | |
| 30 | ARCOTEL-014-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | No tiene costo | | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 31 | ARCOTEL-014-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | | No tiene costo | | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 32 | ARCOTEL-014-04-04 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Acceso a Internet para personas juridicas de derecho privado y empresas núblicas | | GOB.EC | | No tiene costo | | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| ARCOTEL-014_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para | ARCOTEL-014-04-05 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Acceso a Internet para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | No tiene costo | | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| el Servicio de Acceso a Internet | ARCOTEL-014-04-06 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | No tiene costo | | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4589/webform | 0 | 1 | |
| 35 | ARCOTEL-014-04-07 | Notificación de cumplimiento de Georreferenciación para el Servicio de Acceso a Internet | b . | GOB.EC | | No tiene costo | | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera. | | Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana | En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 147 | |
| 36 | ARCOTEL-014-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet | | GOB.EC | | No tiene costo | | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4593/webform | 0 | 5 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 37 | ARCOTEL-014-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet para personas naturales | | GOB.EC | · | No tiene costo | | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | junto al Colegio de Ingeniero: Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | - |
| 38 | ARCOTEL-014-05-03 | Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio de Acceso a Internet por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | No tiene costo | | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4595/webform | 0 | 0 | |
| 39 | POR DEFINIR | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | No tiene costo | | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz | Presencial | No | | 0 | 0 | |
| 40 | ARCOTEL-015-03-01 | Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | No tiene costo | | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4604/webform | 0 | 0 | |
| ARCOTEL-015_ Otorgamiento, Renovación, | ARCOTEL-015-03-02 | Autorización de transferencia o cesión del Titulo Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | No tiene costo | | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4605/webform | o | 0 | |
| Administración y Extinción 42 de Títulos Habilitantes para el Servicio de | ARCOTEL-015-03-03 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Titulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | No tiene costo | | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4606/webform | 0 | 0 | |
| Telecomunicaciones Móviles por Satélite | ARCOTEL-015-03-04 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | No tiene costo | | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4601/webform | o | 0 | |
| 44 | ARCOTEL-015-03-05 | Autorización de prórrogas para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | <u>GOB.EC</u> | | No tiene costo | | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.sob.ecf.ramites/4608/webform | 0 | 0 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | ciudadano | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimient o interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieno al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|-------------------|---|-----------|--|---|---|--|--|--|---|---|--|-------------------------------------|--|--|--|---|
| 45 | | ARCOTEL-015-04-01 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 46 | | ARCOTEL-015-04-02 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 47 | | ARCOTEL-015-04-03 | Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | <u>GOB.EC</u> | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4615/webform | 0 | 0 | |
| 48 | | ARCOTEL-015-04-04 | Notificación de reportes contractuales y en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 5 | |
| 49 | | ARCOTEL-015-04-05 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satelite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 50 | ARCOTEL-015_ | ARCOTEL-015-04-06 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública | | Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 | | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 51 | Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | ARCOTEL-015-04-07 | Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e Coordinación Zonal 3 - Riobamba: | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4619/webform | 0 | 0 | |
| 52 | | ARCOTEL-015-04-08 | Registro de Contrato de Reventa para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 53 | | ARCOTEL-015-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4623/webform | 0 | 0 | |
| 54 | | ARCOTEL-015-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite para personas naturales | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 55 | | ARCOTEL-015-05-03 | Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio de Telecomunicaciones Móviles por Satélite por concepto de declaración de disolución, quelter o liquidación para personas juridicas de derecho privado, por pérdida de la capacidad viól le a titular, en caso de personas naturales; y por hechos o actos que impidan la continuidad del titulo habilitante. | 2 | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | junto al Colegio de Ingeniero: Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4625/webform | 0 | 0 | SUS SELVICIOS. |
| 56 | | ARCOTEL-016-01-01 | Otorgamiento y Renovación del Titulo Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para enlaces terrestres y satelitales | | <u>GOB.EC</u> | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El peticionario deberá cancelar un valor por el otrogamiento del Titulo Habilitante, establecido en el Regiamento para el dorogamiento del Titulos Habilitante del Regiamento para el Vercuencia de los Servicios del Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radiodestrico. El petidiocamio outregará una garantía de fiel cumplimiento. | 20640 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Prívada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamin Carrifor y Los Olivos, sectro Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | | SI | https://www.gob.es/tramites/4626/webform | 0 | 5 | |
| 57 | ARCOTEL-016_ Otorgamiente, Renovadón, Administración y Extinción der Titulos Habilitantes para Fricuenticas de Trelecomunicaciónes | ARCOTEL-016-01-02 | Otogamiento y Renovación del Titulo Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vias (móvil terrestre, aeronáutic y maritimo) | | GOBEC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El coregamiento del título habilitante genera derechos por otrogamiento de red privada y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico, de acuerdo con lo siguiente: Derecho de Otrogamiento para la Operación de Red Privada es de SSOO "Reglamento para Otrogar Titulos Habilitantes para Servicios del Regimen General de Telecomunicaciones y Frecuencias del Espectro Radioeléctrico". Derechos de Concesión per las nuesas frecuencias para Derechos de Concesión per las nuesas frecuencias para Suciedad estre de Concesión per las nuesas frecuencias para Suciedad estre de Concesión per las nuesas frecuencias para Suciedad estre de Concesión per las nuesas frecuencias para Josephina de Concesión de Espectro Radios del título habilitante y de la tarifa mensual de las frecuencias, según lo indicas los acticios 30 y 31 del "Regiamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioelectrico". Ejemplo: 5 581.95 | 44 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecustoriana, Persona - Natural - Extranjera. | | | Presencial En lines | SI | https://www.gob.es/tramites/4627/webform | 12 | 131 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | debe seguir requisitos q | occedimient atención al público ue sigue el (Detallar los días servicio horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|-------------------|--|--------------------------|---|--|--|--|---|---|---|--------------|--|---|--|---|
| 58 | | ARCOTEL-016-03-01 | Autorización de incremento de frecuencias para enlaces terrestres y satelitales asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones | GOB.EC | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias en el contenido del trámite se detalla. | 89 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4632/webform | 1 | 8 | |
| 59 | | ARCOTEL-016-03-02 | Autorización de modificación de parámetros técnicos para enlaces terrestres y satelliales asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones | GOB.EC | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias tarifa mensual: Enlaces de Uso Determinado en Bandas Libres UDBL, Cantes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Enlaces Radioedéctricos (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico.) | 6240 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4633/webform | o | 6 | |
| 60 | | ARCOTEL-016-03-03 | Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | 6240 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4634/webform | 0 | 0 | |
| 61 | | ARCOTEL-016-03-04 | Autorización de incremento, modificación y cancelación de enlaces físicos para una Red Privada de Telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4635/webform | 0 | 0 | |
| 62 | | ARCOTEL-016-03-05 | Autorización de incremento de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vias (móvil terrestre, aeronáutico y maritimo) asociadas a una Red Privada de Telecomunicaciones | GOB.EC | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El Incremento de frecuencias genera un aumento en la tarífa mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento | 11 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4636/webform | 2 | 36 | |
| | ARCOTEL-016. Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Titulos Habilitantes para Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ARCOTEL-016-03-06 | Autorización de modificación de parámetros Horicos gara Tronalizada y Radio de Dox Vias (mówl terrestre, aeroniulato) envirtimos asociados a una Red Privada de Telecomunicaciones | SOREC | 08H15 a 17H00 | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para sistemas de radio de dos vias, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienem en las formadas de cidacio de la tarifa nes para la comparcia de la comparcia del comparci | 12 Dia(s) Laborables | Persona Juridica - Privada, Persona Juridica Pública, Persona Natural - Ecustoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Santa Ana Telf: 05:293 1286 /448 / Telf: 05:293 1286 /448 / 274 Coordinación Zonal 5 Guayaquit: Cdla. ETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colego de Ingenieros Civiles del Guayas Telf: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 Cuenca: Calle Luis Cordero 15-0 y Av. Héross de Verdeloma Telf: 072820860 | Presencial En línea | SI | latips://www.gob.es/tramites/4637/webform | 5 | 43 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la sustriación en el suo de sus servicios. |
| 64 | | ARCOTEL-016-03-09 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | 24 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrío Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4540/webform | 0 | 2 | |
| 65 | | ARCOTEL-016-03-10 | Autorización de cancelación parcial de frecuencias para Troncalizado y Radio de Dos Vias (móvil terrestre, aeronáutico y marítimo) asociado a una Red Privada de Telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/6980/webform | 2 | 7 | |
| 66 | | ARCOTEL-016-03-11 | Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Titulo Habilitante de Operación de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4745/webform | 0 | 1 | |
| 67 | | ARCOTEL-016-04-04 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicillo para una Red Privada de Telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 1 | |
| 68 | | ARCOTEL-016-04-05 | Notificación de cambio de Razón Social para el Titulo Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | GOB.EC | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En linea | SI | http://www.gob.ec/tramites/4730/webform | 0 | 9 | |

| No. Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | acceder al servicio ob (Se describe de le detalle del proceso que la debe seguir re ciudadano ob para la del | equisitos qu | ocedimient o interno ue sigue el (De | Horario de atención al público etallar los días e la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir sie spara ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, pégina web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Unk para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accelleron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|---|--|--------------|--|--|--|--|---|---|--|---|-------------------------------------|---|---|--|---|
| ARCOTEL-016_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para | ARCOTEL-016-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | No tiene costo | 42 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4647/webform | 4 | 18 | |
| Redes Privadas y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ARCOTEL-016-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante de Red Privada y Uso de Frecuencias de Telecomunicaciones | ! | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4648/webform | 0 | 0 | |
| 71 | POR DEFINIR | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | El costo varía de acuerdo al área de operación; así por ejemplo: desde \$5.000 hasta \$250.000. | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial Correo electrónico | NO | | 0 | 0 | |
| 72 | ARCOTEL-017-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas para red física para el Servicio Portador | 9 | GOB.EC | | • | USD 200 dólares americanos. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4657/webform | 4 | 161 | |
| 73 | ARCOTEL-017-03-05 | Autorización de cambio de control para el Servicio Portador | 9 | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4661/webform | 0 | 0 | |
| 74 | ARCOTEL-017-03-06 | Autorización de transferencia o cesión del Titulo Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales o jurídicas | 1 | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4562/webform | 0 | 0 | |
| 75 | ARCOTEL-017-03-07 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4663/webform | 0 | 0 | |
| 76 | ARCOTEL-017-03-08 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Portador | ! | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4664/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", |
| 77 ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renovación, | ARCOTEL-017-03-09 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para el Servicio Portador | ! | GOB.EC | 08 | BH15 a 17H00 | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingeniero: Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4665/webform | 0 | 0 | debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Portador | ARCOTEL-017-04-01 | Notificación de transferencia o cesión de acciones que no impliquen cambio de control para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 79 | ARCOTEL-017-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. Persona Jurídica - | | Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 80 | ARCOTEL-017-04-03 | Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas Notificación de cambio de Representante Legal, | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 81 | ARCOTEL-017-04-04 | actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | 1 | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 82 | oominiculo para er se se derendo puridicas de derendo Notificación de ano Portador para perso empresas públicas | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Portador para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 83 | | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio Portador | , | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 84 | ARCOTEL-017-04-07 | Notificación de cumplimiento de Georeferenciación para el Servicio Portador | | GOR.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Prívada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 11 | |
| 85 | ARCOTEL-017-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio Portador | | GOB.EC | | | No tiene costo | 280 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4676/webform | 0 | 0 | |

| No. Denominación del se | rrvicio Trámite Código | Descripción del servicio | (Se describe de detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la d | requisitos que | edimient aten interno pú e sigue el (Detalla ervicio de la s | ario de ición al iblico ar los días semana y rarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurícias, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, telefono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servidos Link para el servido por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieno al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|----------------|---|---|----------------|--|---|---|--|--|-------------------------------------|--|--|--|---|
| 86 ARCOTEL-017_ Otorgamiento, Renov | ARCOTEL-017-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Portador para personas naturales | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| Administración y Exti de Titulos Habilitante el Servicio Portador 87 | | Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio Portador por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4678/webform | 0 | 0 | |
| 88 | POR DEFINIR | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial | No | | 0 | 0 | |
| 89 | ARCOTEL-018-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4685/webform | 0 | 0 | |
| 90 | ARCOTEL-018-03-02 | Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4686/webform | 0 | 0 | |
| 91 | ARCOTEL-018-03-03 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | • | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 | En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4687/webform | 0 | 0 | - |
| 92 | ARCOTEL-018-03-04 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Titulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e Coordinación Zonal 3 - | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4688/webform | 0 | Ō | - |
| 93 | ARCOTEL-018-03-05 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Riobamba: Estación de Comprobación Técnica | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4689/webform | Ō | 0 | |
| 94 | ARCOTEL-018-03-06 | Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial | SI | https://www.gob.ec/tramites/4690/webform | 0 | 0 | |
| 95 | ARCOTEL-018-04-01 | Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4694/webform | 0 | 2 | |
| 96 | ARCOTEL-018-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | • | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Chone s/n, entre Junin y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá |
| 97 | ARCOTEL-018-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | 08H15 | a 17H00 | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingeniero: | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| ARCOTEL-018_ Otorgamiento, Renov 98 Administración y Exti de Títulos Habilitante el Servicio Móvil Avai | nción ARCOTEL-018-04-04 s para | Notificación adquisición de acciones o participaciones de empresas que no implica cambio de Control para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4697/webform | 0 | 0 | - |
| 99 | ARCOTEL-018-04-05 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 100 | ARCOTEL-018-04-06 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 101 | ARCOTEL-018-04-06 ARCOTEL-018-04-07 ARCOTEL-018-04-08 | Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo | Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 102 | | Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 103 | ARCOTEL-018-04-09 | Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4702/webform | 0 | 33 | |
| 104 | ARCOTEL-018-04-10 ARCOTEL-018-04-11 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico no geográfico del Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4703/webform | 1 | 1 | |
| 105 | | Notificación de asignación y liberación de número social público del Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4704/webform | 1 | 1 | |
| 106 | ARCOTEL-018-04-12 | Notificación de asignación y liberación de recurso de señalización del Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4705/webform | 0 | 1 | |

| No. Denc | ominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | | Procedimient o interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas indicias, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensuali) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---------------------------|--|-------------------|---|---|--------|---|---|---|--|---|---|---|--|-------------------------------------|--|--|--|---|
| 107 | | ARCOTEL-018-04-13 | Notificación de asignación y liberación de recurso de transmisión del Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4706/webform | 0 | 0 | |
| | OTEL-018_ gamiento, Renovación, | ARCOTEL-018-04-14 | Notificación de asignación y liberación de recurso de sincronismo del Servicio Móvil Avanzado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4707/webform | 0 | 0 | |
| de Tit | inistración y Extinción tulos Habilitantes para rvicio Móvil Avanzado | ARCOTEL-018-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4708/webform | Ō | 0 | |
| 110 | | ARCOTEL-018-05-02 | Declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado, por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4709/webform | 0 | 0 | |
| Otorg 111 Reno Temp | OTEL-019_ gamiento y wación de Frecuencias porales de comunicaciones | ARCOTEL-019-01-01 | Otorgamiento y Renovación de Frecuencias Temporales de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El valor por el uso temporal será pagado a la Dirección Ejecutiva de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), de acuerdo al Regilamento de derechos y tarifas por el uso de frecuencias vigente o la norma que lo sustituya; y, se instrumenta únicamente a traves de oficio. | 7 Día(s) Laborable: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9 entre Whymper y Alpallana Telf.: [593-02] 2 946 400 Correo electrónico: | Presencial En línea | SI | http://www.gob.es/tramites/4710/webform | 5 | 70 | |
| 112 | | ARCOTEL-020-01-01 | Otorgamiento y Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Servicio Transporte Internacional Modalidad Segmento Espacial | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del título habilitante genera derechos por otorgamiento del servicio y concesión de frecuencia del espectro radioeléctrico de conformidad a normativa. | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | comunicacion@arcotel.gob.e Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec.hramites/4714/webform | 0 | 4 | |
| 113 | | ARCOTEL-020-03-01 | Autorización de incremento de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El incremento de frecuencias genera un aumento en la taría mensual por uso de frecuencias del espectro radioeléctrico que se reflejará en la próxima factura mensual y derechos por otorgamiento | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y | Presencial En linea | SI | https://www.sob.ec/tramites/2720/webform | 2 | 34 | |
| Otorg | DTEL-020_ gamiento, Renovación, instración y Extinción | ARCOTEL-020-03-02 | Autorización de modificaciones técnicas para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. Para Servicio Comunal, se tendrá una variación en la tarifa mensual si se modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cistoso de la tarifa mensual intervienen en las fórmulas de cistoso de la tarifa mensual conforme los artículos o del Reglamento de Derechos por Concecidos y Tarifa por Uso de Precuencia del Espectro Para Servicio Troncolizado, se tendrá una variación en la tarifa mensual a como modifican parámetros técnicos que intervienen en las fórmulas de cistos de la tarifa mensual conforme los artículos (3, 11, 2, 12, 3) del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radiochetrico. | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Telf: 05 293 1286 / 448 / Coordinaction Zonal 5 - Guayaquil: Cdla IFTEL, Mrz 28 fot 1, junto al Colegio de Ingeniero Civiles del Guayas Telf: 04 262 6400 Coordinaction Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Au Héroes de Verdeloma Telf: 072820860 | Presencial En linea | SI | https://www.sob.ec/tramites/4721/webform | 2 | 38 | "INFORMACION NO DESPONIBLE", debido a que la ARCOTTE deberá debido a que la ARCOTTE deberá medir la stalifación sobre el uso de sus servicios. |
| los Se Trone Intern | tulos Habilitantes para ervicios: Comunal, calizado y Transporte nacional Modalidad nento Espacial | ARCOTEL-020-03-03 | Autorización de cambios de Control para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Beniamín Carrión y Los | En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 116 | | ARCOTEL-020-03-05 | Autorización de prórroga para instalación e inicio de operaciones para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Espacial | | GOB.EC | | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4724/webform | 0 | 1 | |
| 117 | | ARCOTEL-020-03-06 | Autorización de cancelación de frecuencias para el Servicio Comunal y Servicio Troncalizado | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 11 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | hittos://www.gob.ec/tramites/4725/webform | 0 | 5 | |
| 118 | | ARCOTEL-020-03-07 | Autorización de incremento, modificación y cancelación de satélites para el Servicio de Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | | GOB.EC | | | No tiene costo | 6240 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4551/webform | 1 | 3 | |
| 119 | | ARCOTEL-020-03-08 | Autorización de Transferencia o Cesión del Título Habilitante para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión de Segmento Espacial | | GOB.EC | | | No tiene costo | 8 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4743/webform | 0 | 0 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | acceder al servicio ((Se describe del detalle del (: proceso que debe seguir r la o el que ciudadano compara la obtención describes del | (Se deberá Proc listar los o i requisitos que | edimient at nterno sigue el (Det rvicio de l | Horario de etención al público tallar los días la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurícias, OMG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|-------------------|--|---|---|---|---|---|--|---|---|--|---|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 120 | | ARCOTEL-020-06-03 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Comunal, Servicio Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 121 | | ARCOTEL-020-06-04 | Notificación de cambio de Razón Social para los Servicios Comunal, Troncalizado, Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | | GOR.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 122 | ARCOTEL-020_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para los Servicios: Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad | ARCOTEL-020-06-06 | Notificación de Transferencia o Cesión de acciones que no impliquen cambio de control para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e | Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 1 | |
| 123 | Segmento Espacial | ARCOTEL-020-07-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para los Servicios Comunal, Troncalizado y Transporte Internacional Modalidad Provisión Segmento Especial | | GOB.EC | | | No tiene costo | 8 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo Km 2, sector La | Presencial En línea | Si | https://www.gob.ec/tramites/4563/webform | 0 | 0 | |
| 124 | | ARCOTEL-020-07-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio Comunal y Troncalizado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 125 | | ARCOTEL-023-01-01 | Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana | | GOB.EC | 08H | H15 a 17H00 | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. El otorgamiento del titulo habilitante genera los siguientes valores: ARNOA CUUDADANA/ Licencia para Banda Ciudadana es de USS 5.00 / Categoría Técnico USS 5.00 / Categoría General USS 10.00 | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingeniero: Civiles del Guayas | Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 7 | 41 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 126 | ARCOTEL-023_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de | ARCOTEL-023-01-04 | Otorgamiento y Renovación de la Licencia para el Servicio de Radioaficionados Internacional y de transito | | GOB.EC | | : | El otorgamiento del título habilitante genera un valor por la licencia de Radioaficionados, de acuerdo con lo siguiente: Categoría en Tránsito US\$ 10.00 Categoría internacional US\$ 20.00. | N/A | Persona Natural - Extranjera. | | Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 1 | |
| | Radioaficionados y Banda Ciudadana | ARCOTEL-023-03-01 | Autorización de modificaciones para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana | | GOB.EC | | : | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4777/webform | 0 | 4 | |
| 128 | | ARCOTEL-023-04-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Radioaficionados y Banda Ciudadana | | GOREC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 8 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial | SI | https://www.gob.ec/tramites/4779/webform | 0 | 0 | |
| 129 | ARCOTEL-024_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | ARCOTEL-024-01-01 | Otogamiento del Titulo Habilitante para el Servicio de Radiodificiolos Sonora y Televisión por Señal Abierta para Pencona Jurídicas de Derecho Público (Adjudicación Directa) | | GOB.EC | | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. | 20 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En linea | Si | httss://www.sob.ec/tramites/4780/webform | 5 | 45 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | acceder al properties de la servicio obto (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el que ciudadano obto para la del s | star los o interno | Horario de atención al público I (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|-------------------|---|--|--------------------|---|--|--|--|---|--|---|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 130 | | ARCOTEL-024-01-02 | Otorgamiento, Renovación, Administración y Estinción de Titulos Nabilitames para el Servicio de Radiodifissión Senora y Yelevisión por Sellal Aberta | <u>e</u> | GOB EC | | El valor que se pagará por concepto de concesión o removación y pago de tarifas por uso de frecuencias de conformidad a la regiamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplacación. El costo por el dencho de norgamiento oc calcular de conformidad a la REGIAMENTO DE DERECCIÓN DE CONTROLLA | N/A | Persona Juridica - Privada, Persona Natural - Ecuatorian, Persona Natural - Extranjera. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-59 entre Whymper ylápálana | Presencial | NO | En proceso | o | 3 | |
| 131 | ABCOTE-024. Dorgamiento, Renovación, O Sala de Tallos Habilitantes para el Servicio de Radiolísario. Servicio de Radiolísario. Sonora y Televisión por Señal Abierta | ARCOTEL-024-02-01 | Benousción del Titulo Habilitante para el Servicio de Badididificación Sonora y Televisión por Serial Alberte para Perconas, lurídicas de Derecho Público Adjudicación Directa) y/o Medios Privados y Comunitarios | g | GOB.EC | 08HI5 a 17H00 | El valor que se pagará por concepto de concesión o renovación y pago de tantas por uso de frecuencias de conformidad a la reglamentación de tarifas vigente o la que la sustituya, al momento de su aplicación. El costo por el derecho de otorgamiento se calculará de conformidad a la REGIAMENTO DE DERECHOS POR ACONCAMENTO DE TRUDOS HABITATIS Y TARIFAS DE USO DE FRECUENCIAS PARA SERVICIOS DE RADIODRIVISIÓN, que se encuentra publicado en la página web institucional expedido con Resolucido No. 0.2-02-ARCOTEL-2016, pue de cerrantes evideda con Resolución NO. 07-04 ARCOTEL-2016 y de de erratas expedida con Resolución NO. 07-05 ARCOTEL-2016 y de de erratas expedida con Resolución NO. 15-06 to 10 pago de parantidas de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos de 12-03 a 1209 del Tapa que de parantidas de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos de 12-03 a 1209 del 15-04 pago de parantidas de fiel cumplimiento se lo realizará de conformidad a los artículos de 12-03 a 1209 del 15-04 pago de 15-04 pago 16-04 pago 16-0 | N/A | Persona Jurídica - Privada, Penona Jurídica - Poblica, Penona Natural - Ecuatorian, Penona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Tell: (593-02) 2 946 400 Corree lectrofrico: Comunicacion Barcotel gobe. Comunicacion Barcotel gobe. Coordinacion Zonal 3 - Robamba: Estación del Condinación Zonal 3 - Robamba: Carterior del Constitución del Constitución del Constitución Zonal 4 - Portoviejo: Cudadela California, calle Chones yn, entre Junia y Santa, Jan. Tell: 03 26 20 201 /1/22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Cudadela California, calle Chones yn, entre Junia y Santa, Jan. Tell: 03 23 3 186 (448 f.) Coordinación Zonal 3 - Guayaquil: Cdla. ETEL, Mz. 28 lote 1, Junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Cuayas Tell: 04 22 de 6400 Coordinación Zonal 6 - Cucardo Calle Lius Cordero 16-50 y Ax. Hércos de Verdeloma. | Correo electrónico En linea Presencial Satema de gestión documental Quipux | NO | En proceso | 0 | 1 | "INFORMACION NO DISPONBILE", debido a que la ARCOTE deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacion sobre el suo de sus servicios. |
| 132 | | ARCOTEL-024-03-01 | Autorización de modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Seful Ablerta | 9 | GOB.EC | | Con Resolución N° 02-02-ARCOTEL-2015 de 24 de febrero de 2015, la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciónes (ARCOTEL) epúdid e Reglamento De Derechos por Otorgamiento de Titulos Habilitantes y Tarifas de Uso de Frecuencias para Servicios de Radiodificación, el cual señala las fórmulas para determinar los derechos por corgamiento por la Inclusión de una estación terrena de transmisión y/o recepción, incremento der frecuencias auxiliares, ampliación de cobertura, entre otras. | 15 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamin Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez | Presencial En linea | SI | https://www.gob.es/tramites/4784/webform | 21 | 264 | |
| 133 | | ARCOTEL-024-03-11 | Autorización de prorroga para inicio de operaciones para el Servicio de Radiodifiusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | <u> </u> | GOB.EC | | No tiene costo | 7 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ac/tramites/4794/webform | o | 0 | |
| 134 | | ARCOTEL-024-03-12 | Autorización para el cambio de Razón social o denominación objetiva para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | G | GOB.EC | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4795/webform | 0 | Ō | |
| 135 | | ARCOTEL-024-03-13 | Solicitud de continuación de uso de los derechos del título habilitante por fallecimiento de la persona natural concesionaria de una frecuencia de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta | G | GOB.EC | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4803/webform | o | 1 | |

| No. Denom | ninación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimient o interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas indicias, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accelieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|------------------------|--|-------------------|---|---|--|---|---|----------------|--|---|---|--|---|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 136 | | ARCOTEL-024-03-14 | Autorización de Modificaciones Administrativas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | oci sci natoj | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.es/tramites/6985/webform | 0 | 4 | |
| Otorgan | EL-024_ miento, Renovación, | ARCOTEL-024-04-01 | Notificación de Modificaciones Técnicas para el Servicio de Radiodifusión Sonora y Televisión por Señal Abierta | | GOB.EC | | | No tiene costo | 7 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.es.frsmites/4795/webform | 18 | 221 | |
| de Títul el Servi | istración y Extinción los Habilitantes para icio de Radiodifusión y Televisión por Ubierta | ARCOTEL-024-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta | | GOB.EC | | | No tiene costo | 15 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.es/tramites/4802/webform | 0 | 5 | |
| 139 | | ARCOTEL-024-05-03 | Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por la causal de extinción de la persona jurídica | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4804/webform | 0 | 0 | |
| 140 | | ARCOTEL-024-05-05 | Terminación del Título Habilitante para el Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión de Señal Abierta por pérdida de la capacidad civil del concesionario o disolución de la sociedad concesionaria | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural Ecuatoriana. | | comunicacion@arcotel.gob.ed Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4806/webform | 0 | 0 | |
| 141 | | POR DEFINIR | Otorgamiento y Renovación del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial | No | | 0 | 0 | |
| 142 | | ARCOTEL-025-03-01 | Autorización de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4811/webform | 0 | 0 | |
| 143 | | ARCOTEL-025-03-02 | Autorización de transferencia o cesión de acciones que implican cambio de control para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4812/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", |
| 144 | | ARCOTEL-025-03-03 | Autorización de transferencia o cesión del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4813/webform | 0 | 0 | debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 145 | | ARCOTEL-025-03-04 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Titulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4814/webform | 0 | 0 | |
| 146 | | ARCOTEL-025-03-05 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4815/webform | 0 | 0 | |
| 147 Otorgar Adminis | EL-025_ miento, Renovación, istración y Extinción | ARCOTEL-025-03-06 | Autorización de prórrogas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4816/webform | 0 | 0 | |
| el Servi | s de Operador Móvil | ARCOTEL-025-04-01 | Notificación de modificaciones técnicas y administrativas para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | - | Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 149 | | ARCOTEL-025-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 150 | | ARCOTEL-025-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 151 | | ARCOTEL-025-04-04 | Notificación de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio Móvil Avanzado bajo la modalidad de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4820/webform | 0 | 0 | |
| 152 | | ARCOTEL-025-04-05 | Notificación de cambio de Representante Legal, actualización de información de contacto y cambio de domicilio para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 153 | | ARCOTEL-025-04-06 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 154 | | ARCOTEL-025-04-07 | Registro de Contrato de Adhesión para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | | Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |

| No. Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la | listar los | Procedimient o interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre e uso del servicio |
|--|-------------------|--|---|------------|---|---|--|--|--|---|--|--|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 155 | ARCOTEL-025-04-08 | Registro de Contrato de Reventa para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico Sistema de Gestión Documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 156 ARCOTEL-025_ Otorgamiento, Renovación | ARCOTEL-025-04-09 | Notificación de reportes contractuales, legales y reglamentarios del Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4825/webform | 0 | 0 | |
| Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil | ARCOTEC-023-03-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4826/webform | 0 | 0 | |
| Virtual | ARCOTEL-025-05-02 | Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio Móvil Avanzado a través de Operador Móvil Virtual por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidiación para personas jurídicas de derecho privado o por hechos o actos que impidan la continuidad del título habilitante | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En linea | SI | https://www.sob.ec/tramites/4827/webform | 0 | 0 | |
| 159 | ARCOTEL-026-01-01 | Inscripción de Proveedores de Infraestructura física | | GOB.EC | | | No tiene costo | 20 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9 entre Whymper y Alpallana | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4830/webform | 0 | 2 | |
| ARCOTEL-026_ Inscripción y Cancelación a Proveedores de Infraestructura física | ARCOTEL-026-02-01 | Cancelación de Inscripción de Proveedores de Infraestructura física | | GOB.EC | | | No tiene costo | 45 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.e | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4831/webform | 0 | 0 | |
| 161 | ARCOTEL-026-02-02 | Notificación de extinción de la persona jurídica o muerte de la persona natural inscrita como proveedores de infraestructura física | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada | Documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 162 | POR DEFINIR | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado | ı | GOR.EC | | | Los derechos a pagar por la obtención del título habilitante del Registro de Servicio de Acceso a Internet es de USD 500 dólares americanos. Las empresas públicas y entidades públicas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, extarán obligadas a pago de derechos, tarifas, contribuciones y demás obligadores, estabelecias en la demás obligadores, estabelecias en la demás obligadores, estabelecias en la contribuciones y demás obligadores. | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana. | | Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial | NO | | 18 | 18 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá |
| 163 | ARCOTEL-027-03-03 | Autorización de cambio de control para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4841/webform | 0 | 0 | desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 164 | ARCOTEL-027-03-04 | Autorización de transferencia o cesión del Titulo Habilitame para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | junto al Colegio de Ingeniero Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma | Presencial En línea | Si | https://www.sob.ecf.tramites/4842/webform | 0 | 0 | |
| 165 ARCOTEL-027_ | ARCOTEL-027-03-05 | Autorización de fusión de compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4843/webform | 0 | 0 | |
| Otorgamiento, Renovación Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor | ARCOTEL-027-03-06 | Autorización de adquisición de acciones o participaciones de empresas para el Servicio de Valor Agregado | 5 | GOB.EC | | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4844/webform | 0 | 0 | |
| Agregado 167 | ARCOTEL-027-03-07 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Valor Agregado | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 168 | ARCOTEL-027-04-01 | Notificación de transferencia o cesión de acciones que n impliquen cambio de control para el Servicio de Valor Agregado para personas juridicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 169 | ARCOTEL-027-04-02 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 170 | ARCOTEL-027-04-03 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | Ō | 0 | |

| No. Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo Requisitos sarvicio botención (Se describe del servicio proceso que del servicio para la monte del servicio para la obtención del servicio dodes segúr del servicio politicario del servicio del servicio politicario del servicio del s | Horario de atención al público el (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir sie spara ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|-------------------|---|--|--|---|--|---|---|--|---|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 171 | ARCOTEL-027-04-04 | Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | GOREC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 172 ARCOTEL-027_ | ARCOTEL-027-04-05 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Valor Agregado para personas jurídicas de derecho privado y empresas públicas o instituciones del sector público | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio de Valor | ARCOTEL-027-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado | GOB.EC | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4852/webform | 0 | 0 | |
| Agregado | ARCOTEL-027-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Valor Agregado para personas naturales o jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 175 | ARCOTEL-027-05-03 | Solicitud de extinción del Titulo Habilitante para el Servicio de Valor Agregado por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | GOB.FC | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: | En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4854/webform | 0 | 0 | |
| 176 | POR DEFINIR | Otorgamiento y Renovación del Título Habilitante para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | <u>GOB.EC</u> | | USD 22.000 dólares americanos. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | comunicacion@arcotel.gob.es Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación | Presencial Correo electrónico | No | | 0 | 5 | |
| 177 | ARCOTEL-028-03-01 | Registro de tercero vinculado para una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | GOB.EC | | No tiene costo | 120 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Técnica Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4859/webform | 0 | 5 | |
| 178 | POR DEFINIR | Notificación de Reportes de solicitudes de Servicio y Trámite, Certificados emitidos y revocados y facturación total del mes | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle | Correo electrónico | NO | | 20 | 172 | |
| 179 ARCOTEL-028_ | ARCOTEL-028-04-04 | Notificación de facturación total del mes por una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | <u>GOB.EC</u> | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión | NO | En producción | 0 | 36 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá |
| Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Entidades de Certificación de Información y Servicios | ARCOTEL-028-04-05 | Notificación de la Declaración de Prácticas de Certificación de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | GOB.EC | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas | Correo electrónico | NO | En producción | 0 | 4 | desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| Relacionados Acreditados | ARCOTEL-028-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados | GOB.EC | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: | Presencial SI En linea SI | SI | https://www.gob.ec/tramites/4865/webform | 0 | 0 | |
| 182 | ARCOTEL-028-05-02 | Notificación de muerte del titular del Titulo Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados para personas naturales o jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrío Las Acacias, | Correo electrónico Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 183 | ARCOTEL-028-05-03 | Solicitud de extinción del Titulo Habilitante de una Entidad de Certificación de Información y Servicios Relacionados Acreditados por concepto de declaración de disolución, quiebra o liguidación para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | No tiene costo | 240 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4867/webform | 0 | 0 | |
| 184 | ARCOTEL-030-01-01 | Otorgamiento del Titulo Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Fisco o Televisión Codificada Satelital para personas naturales | GOBEC | | El valor mínimo de un Titulo Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USO 51000, dicho volor se irá incrementando de autero al afrea de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guá de programación que desee el solicitante. | 80 Día(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En linea | SI | https://www.gob.es/tramites/4865/webform | 2 | 7 | |
| ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción Extrución Haman Sistemas de Audio y Video por Suscripción | ARCOTEL-030-01-02 | Otorgamiento del Titulo Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Fisico o Televisión Codificada Satelital para personas juridicas de derecho privado. | GOB.EC | | El valor mínimo de un Titulo Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USO \$1000, dicho valor se irá incrementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante. | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4869/webform | 3 | 6 | |
| 186 | ARCOTEL-030-01-03 | Otorgamiento del Titulo Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades de Cable Fisico o Televisión Codificada Satelital para empresas públicas o instituciones del sector público. | GOB.EC | | No tiene costo | 80 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4870/webform | 0 | 0 | |

| No. | Denominación del servicid | Trámite Código | Descripción del servicio | ciudadano | (Se deberá listar los | Procedimient o interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir sie spara ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atendi presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Unk para descargar el formulario de servicios Unk para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | | | |
|-----|--|-------------------|---|-----------|--------------------------|---|---|--|--|---|---|--|--|--|--|---|--|--|---|---|---|
| 187 | | ARCOTEL-030-02-01 | Renovación del Titulo Habilitante para un Sistema de Audio y Video por Suscripción bajo las modalidades Cable Fisico o Televisión Codificada Satelital, para personas naturales, personas jurídicas de derecho privado, instituciones del sector público o empresas públicas | | GOB.EC | | | El valor mínimo de un Titulo Habilitante de Servicio de Audio y Video por suscripción es de USD 51000, dicho volor se la fia rementando de acuerdo al área de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, valor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que desee el solicitante. | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec.hramites/4871/webform | 0 | 0 | | | | | | |
| 188 | | ARCOTEL-030-03-01 | Autorización de ampliación de cobertura para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | | El valor mínimo de la ampliación de cobertura de un Titulo Habilitante de Servicio de Audio y Video por Suscripción es de USO 5100, dicho valor se la riscinematando de acuredo a lárea de cobertura solicitada y la cantidad de canales internacionales, volor agregado, audio, programación propia o de guía de programación que posea el solicitante autorizado para su sistemade audio y video. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | al - | | Presencial En línea | Si | https://www.gob.es/tramiles/4872/webform | 1 | 11 | | | | |
| 189 | | ARCOTEL-030-03-02 | Autorización de operación de canales locales para programación propia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | | El incremento de un canal local para programación propia tiene un costo variable; que se determinará considerando el fera de cobertura autorizada y el tempo restante de vigencia del Titulo s'abilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción, dicho tiempo se determinará a partir de la fecha de autorización del canal local para programación propia hasta la fecha de vencimiento del titulo habilitante. | 30 Día(s) Laborables | 30 Dia(s) Privada, Persona Indica - Publica, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro 131-39 entre Whymper y Alpallana Telf:: (593-30); 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@yarcotej.gob.e | 11-95 Presencial lana En línea 100 | Si | http://www.gob.es/tramites/4873/webform | 3 | 4 | | | | | |
| 190 | | ARCOTEL-030-03-03 | Autorización de ampliación de frecuencias para incremento o decremento de canales para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | | El costo por la autorización de frecuencias para el incremento del numero de canales de un sistema de Austio y Video por Suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satellarial dependerá del tiempo de vigencia que le resta al Titulo Habilitante, el area de cobertura autorizada, la candida de canales que incrementen y el ancho de banda de frecuencias requerido. | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - | Presencial En línea | SI | https://www.gob.es/tramites/8874/webform | 0 | 1 | | | | |
| 191 | ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación Administración y Extinción | ARCOTEL-030-03-04 | Autorización de prórroga para inicio de operaciones para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 40 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las | Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - | Presencial En línea | SI | https://www.sob.ec/tramites/4875/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para | | | |
| 192 | de Títulos Habilitantes pari Sistemas de Audio y Video por Suscripción | ARCOTEL-030-04-01 | Notificación de reubicación de la cabecera (head end) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | uen15 a 1/H00 | 3.123 6 171100 | 1.125 0 17100 | l | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se attende en todas las oficinas a nivel nacional | Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingeniero: Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: | Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 1 | 6 | medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 193 | | ARCOTEL-030-04-02 | Notificación de modificación de estatutos y cambios de socios o accionistas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, | En línea Presencial Sistema de gestión | NO | En producción | 0 | 2 | | | | |
| 194 | | ARCOTEL-030-04-03 | Notificación de actualización de la programación y/o antenas de recepción para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera. | | esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamin Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4878/webform | 1 | 46 | | | | |
| 195 | | ARCOTEL-030-04-04 | Notificación de modificación de redes con o sin cambio de tecnologia para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | ·B.EC | No tiene costo N | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 5 | | | | | |
| 196 | | ARCOTEL-030-04-05 | Notificación de incremento y/o decremento del número de canáles para un Sistema de Audio y Video por Suscripción que no involucran autorizaciones de nuevas frecuencias | | GOB.EC | | | Et costo de un incremento del numero de canales dependerá del área de cobertura autorizada y la cantidad de canales internacionales (los canales nacionales no son objeto de cotro por parte de la apecia de Regulación y Octortor de las Telecomunicaciones), y el tiempo restante contado desde la resentación de la notificación hasta la fecha de vencimiento de la vigencia del Titulo Habilitante de Servicio de Audio y video por Sucrepción. Ningún decremento del número de canales tiene costo. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecustoríana, Persona Natural - Extranjera. | | | Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 3 | 11 | | | | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | acceder al servicio di (Se describe di el detalle del (S proceso que debe seguir la o el que ciudadano que ciudadano de | listar los requisitos q | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atendio presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieno al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|------------------------|---|---|----------------------------|---|---|--|--|---|--|--|-------------------------------------|--|--|--|---|
| 197 | | ARCOTEL-030-04-06 | Notificación de incremento o decremento del número de canales de servicios de valor agregado (PPV, VsO, etc.) para un Sistema de Audio y Video por Succripción | | GOB.EC | | El costo del incremento del número de canales de servicios de valde agregado lapaçue por ver (PPV). Video baçio Demanda (Vol). Evelvadón interaciva, multimedia, datos, etc.) para un Sistema de Audio y Video por soscripción es variables el valvalo por esta autorización se calculará de acuerdo al área de cobertura autorizada en el Talcul stabilitante del Servicio de Audio y Video por Sucirpción, del tiempo de vigencia restante del Titulo del incremento del o canales de servicio de valor agregado (pague por ver (PPV). Video bajo Demanda (Vol). L'estición interactiva, multimedia, datos, etc.) y del número de canales a incrementarse. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecustoríana, Persona Natural - Extranjera. | | | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 198 | | ARCOTEL-030-04-07 | Notificación de incremento o decremento de canales locales para guia de programación para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | El costo del incremento de un canal local para guia de programación, se determina a partir del area de cobertura autorizada para el Sistema de Audio y Video y el tiempo restante de la vigencia del Titulo Habilitante contado a partir de la notifición del citado canal, presentada por el solicitante. El decremento de un canal local para guia de programación no tiene costo. | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Tell: [593-02] 2964 G00 Correo electrónico: comunicación@arcotel gob.e Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo km 2, sector La | Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 199 | | ARCOTEL-030-04-08 | Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | · | GOB.EC | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial S En linea S | SI | https://www.gob.ec/tramites/4883/webform | 0 | 2 | |
| 200 | | ARCOTEL-030-04-09 | Notificación de cambio de nombre de estación (denominación comercial) para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOBLEC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana | Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 201 | ARCOTEL-030_ Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para Sistemas de Audio y Video por Suscripción | , ARCOTEL-030-04-10 | Notificación de cambio y/o actualización de equipos que no impliquen modificación de características autorizadas para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingeniero: | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 202 | | ARCOTEL-030-04-11 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera. | | Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Correo electrónico En linea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 6 | |
| 203 | | ARCOTEL-030-04-12 | Registro de Canales Codificados para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 204 | | ARCOTEL-030-04-13 | Registro de Proveedores de Programación Internacional para un Sistema de Audio y Vídeo por Suscripción | | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 205 | | ARCOTEL-030-04-14 | Incorporación de estaciones de TV abierta para un Sistema de Audio y Video por Suscripción | | GOB.EC | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En linea | SI | https://www.sob.ec/tramites/4889/webform | 0 | 0 | |
| 206 | | ARCOTEL-030-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el servicio de Audio y Video por Susucripción | | <u>GOB.EC</u> | | El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex poseedor del Titulo Habilitante del Servicio de Audio y Video por Succipción deberá cancelar todos los valores que adeude a la Agencia de Reguladori, control de las interesamicaciones (ARCOTIS) que se desprendan de las obligaciones conómicas, hasta la fecha de extinción del Titulo 1 tabilitante. | 700 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoríana, Persona Natural - Extranjera. | na Jurídica - na Natural - , Persona | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.es/tramites/4990/webform | 0 | 5 | |

| No. Denominación d | del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimient o interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir sie spara ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Unk para descargar el formulario de servicios Unk para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|-----------------------------|------------------|---|---|--|---|---|---|--|---|---|---|---|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 207 ARCOTEL-030_ Otorgamiento, R | Renovación, | RCOTEL-030-05-02 | Notificación de muerte del titular del Título Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Susucripción para personas naturales o jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 700 Hora(s) Laborables | Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4891/webform | 0 | 1 | |
| Administración y de Titulos Habilii Sistemas de Aud por Suscripción | itantes para dio y Video | RCOTEL-030-05-03 | Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio de Audio y Video por Susucripción por concepto de declaración de disclusión, quebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | El trámite no tiene costo alguno, no obstante el ex possedor del Titulo Habilitante del Servicio de Audio y Video por Suscripción deberá cancelar todos los valores adeudados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTE) que se desprendan de las obligaciones económicas, hasta la fecha de extinción del Titulo Habilitante. | 700 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En linea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4892/webform | 0 | 0 | |
| 209 | Р | OR DEFINIR | Otorgamiento del Titulo Habilitante del Servicio de Telefonia fija para personas juridicas de derecho privado, Empresas de la economia mixta en donde el estado tenga mayoria accionaria, Empresas de la economia popular y solidaria, y Empresas e instituciones del Sector Público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 | Presencial Correo electrónico | No | | 0 | 0 | |
| 210 | P | OR DEFINIR | Renovación del Titulo Habilitante del Servicio de Telefonía fija para personas juridicas de derecho privado, Empresas de la economía mixta en donde el estado tenga mayoria accionaria. Empresas de la economía popular y solidaria, y Empresas e instituciones del Sector Público | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | entre Whymper y Alpallana Tefl: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica | Presencial Correo electrónico | No | | 0 | 0 | |
| 211 | A | RCOTEL-031-03-01 | Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Via Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4897/webform | 0 | 0 | |
| 212 | ARCOT | RCOTEL-031-03-02 | Autorización de ampliación de cobertura para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n. entre Junín v | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4898/webform | 0 | 0 | |
| 213 | A | RCOTEL-031-03-03 | Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | 800 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4899/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", |
| 214 | A | RCOTEL-031-03-07 | Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | 08H15 a 17H00 No ties | No tiene costo | 440 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Coordinación Zonal 5 - Guayaquil: Cdla. IETEL. Mz 28 lote 1. | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4903/webform | 1 | 1 | debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algún mecanismo para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 215 ARCOTEL-031 | A | RCOTEL-031-04-01 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4904/webform | 0 | 0 | Sus servicios. |
| Otorgamiento, R 216 Administración y de Títulos Habilit | y Extinción A | RCOTEL-031-04-02 | Notificación de cambio de Representante Legal para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: | onal 6 - Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| el Servicio de Tel 217 | elefonía Fija | RCOTEL-031-04-03 | Notificación de cambio de Razón Social para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma Telf.: 072820860 | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 218 | A | RCOTEL-031-04-04 | Notificación de modificación de capital para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias. | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 219 | A | RCOTEL-031-04-05 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | 360 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4908/webform | 0 | 0 | |
| 220 | A | RCOTEL-031-04-06 | Notificación de modificación, instalación o ampliación de infraestructura para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez | Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux | NO | En producción | 0 | 9 | |
| 221 | A | RCOTEL-031-04-07 | Notificación de reserva, asignación y liberación de recurso numérico geográfico para el Servicio de Telefonía Fija. | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | Descensial | NO | En producción | 0 | 77 | |
| 222 | A | RCOTEL-031-04-08 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de señalización para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | 30 Día(s) Calendario | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4911/webform | 0 | 0 | |
| 223 | A | RCOTEL-031-04-09 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de transmisión para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 224 | | RCOTEL-031-04-10 | Notificación de asignación y liberación de recurso numérico de sincronismo para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 225 | | RCOTEL-031-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Título Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija | | GOB.EC | | | No tiene costo | 480 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | dica - | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4914/webform | 0 | 0 | |
| 226 | А | RCOTEL-031-05-02 | Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio de Telefonía Fija por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | | GOB.EC | | | No tiene costo | 560 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4915/webform | Ō | 0 | |

| No. Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | Cómo acceder al para la servició (Se describe el servición (Se describe el servición proceso que listar los o intenden seguir requisitos que sigu la o el ciudadano obtención para la obtención donde se del servición y obtenenón donde se del servición y obtenenón donde se del servición y obtenenón de servición de servición y obtenenón de servición de servici | | Costi | Tiempo estimo de respues (Horas, Dia Semanas) | (Describir si es para | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|-------------------|--|--|---------------|----------------|--|--|---|--|---|-------------------------------------|--|---|--|--|
| 227 | POR DEFINIR | Otorgamiento del Título Habilitante para el Servicio de Cable Submarino para Empresas Públicas o Instituciones del Sector Público, y, para personas naturales o jurídicas de derecho privado | <u>GOB.EC</u> | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | No | | 0 | 2 | |
| 228 | POR DEFINIR | Renovación del Título Habilitante para el Servicio de Cable Submarino para Empresas Públicas o Instituciones del Sector Público, y, para personas naturales o jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública. | | | Presencial Correo electrónico | No | | 0 | 0 | |
| 229 | ARCOTEL-032-03-01 | Autorización de prórrogas varias para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | No tiene costo | 80 Hora(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4920/webform | 0 | 0 | |
| 230 | ARCOTEL-032-03-02 | Autorización de vinculación que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | <u>GOB.EC</u> | | No tiene costo | 440 Hora(s Laborable: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | - | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4921/webform | 0 | 0 | |
| 231 | ARCOTEL-032-03-03 | Autorización de fusión de dos compañías o personas jurídicas de derecho privado poseedoras de Títulos Habilitantes para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | <u>GOB.EC</u> | | No tiene costo | 800 Hora(s Laborables | Persona Jurídica - Privada. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-9: entre Whymper y Alpallana Telf.: (593-02) 2 946 400 Correo electrónico: | | SI | https://www.gob.ec/tramites/4922/webform | 0 | 0 | |
| 232 ARCOTFI-037 | ARCOTEL-032-03-04 | Autorización de incremento y reubicación de estación terrera para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.FC | | No tiene costo | 30 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | comunicacion@arcotel.gob.e Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada Telf.: 03 262 2020 /21 /22 | Presencial En linea | SI | https://www.sob.ec/tramites/4923/webform | 0 | 1 | |
| Otorgamiento, Renovación, Administración y Extinción de Títulos Habilitantes para el Servicio Transporte | ARCOTEL-032-03-05 | Autorización de cambios en el área de registro/permiso, servicios, etc. que implica cambio de control para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOREC | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborable: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4924/webform | 0 | 0 | |
| Internacional modalidad Cable Submarino 234 | ARCOTEL-032-04-01 | Registro de Contrato de Adhesión o Reventa para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | 08H15 a 17H00 | No tiene costo | 480 Hora(s Laborable: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | Se atiende en todas las | Santa Ana Telf.: 05 293 1286 / 448 / 274 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4925/webform | 0 | 0 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar aleún mecanismo para |
| 235 | ARCOTEL-032-04-02 | Notificación de actualización de coordenadas geográficas de sitios previamente autorizados para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborable: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | oficinas a nivel nacional | Guayaquil: Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingeniero Civiles del Guayas Telf.: 04 262 6400 | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4926/webform | 0 | 0 | medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. |
| 236 | ARCOTEL-032-04-03 | Notificación de cambio de marca y modelo de Equipo para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Coordinación Zonal 6 - Cuenca: Calle Luis Cordero 16-50 y Av Héroes de Verdeloma | Presencial Sistema de Gestión Documental Quipux | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 237 | ARCOTEL-032-04-04 | Notificación de modificación de Capital para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada. | | Telf.: 072820860 Oficina Técnica - Galápagos: Calles Cucuve y Floreana, | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 238 | ARCOTEL-032-04-05 | Notificación de modificación de Estatutos para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública. | | esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz Telf.: 05 252 4769 | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 239 | ARCOTEL-032-05-01 | Devolución voluntaria o por acuerdo mutuo del Titulo Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | No tiene costo | 480 Hora(s Laborable: | Persona Jurídica - Privada. | | Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Telf.: 07 282 0860 ext. 4202 | En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4930/webform | 0 | 0 | |
| 240 | ARCOTEL-032-05-02 | Notificación de muerte del titular del Titulo Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino para personas jurídicas de derecho privado | GOBEC | | No tiene costo | N/A | Persona Natural - Ecuatoriana. | | 101 07 202 0000 CX. 4202 | Presencial | NO | En producción | 0 | 0 | |
| 241 | ARCOTEL-032-05-03 | Extinción del Titulo Habilitante para el Servicio de Transporte Internacional modalidad Cable Submarino por concepto de declaración de disolución, quiebra o liquidación para personas jurídicas de derecho privado | GOB.EC | | No tiene costo | 560 Hora(s Laborable: | Persona Jurídica - Privada. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4932/webform | 0 | 0 | |
| 242 ARCOTEL-033_ Otorgamiento, Administración y Extinción | ARCOTEL-033-01-01 | Otorgamiento del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés) | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Prívada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial | SI | http://www.arcotel.gob.ec/registro-de-cibercafes/ | 7 | 78 | |
| del Certificado de Inscripción para Centros de Acceso a la Información a través de Internet (CIBERCAFÉS) | ARCOTEL-033-03-01 | Cancelación del Certificado de Inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones de Centros de Acceso a la Información a través de Internet (Cibercafés) | <u> </u> | | No tiene costo | 30 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. | | | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4935/webform | 0 | 0 | |

| No. | Denominación del servicio | Trámite Código | Descripción del servicio | acceder al servicio o (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano o para la del | listar los que equisitos qu | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir sie spara ciudadania en general, personas naturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atendión presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Unik para descargar el formulario de servicios Unik para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|-------------------|---|---|-----------------------------|---|---|--|---|---|---|--|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 244 | ARCOTEL-0XX_ Identificación y prevención de vulnerabilidades e incidentes informáticos | POR DEFINIR | Emisión de Reportes de Vulnerabilidades e Incidentes de Seguridad Informática en Redes de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | No tiene costo | N/A | Persona Jurídica - Privada Persona Jurídica - Pública Persona Natural - Ecuatoriana. | | | Presencial | No | | 0 | 0 | |
| 245 | | ARCOTEL-037-01-01 | Otorgamiento de Titulo Mabilitante de frecuencias ascocadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | | GOBLEC | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo determina la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifa por Uso de Frecuencias del spectro Radiodettica). Entaces de Ley Obserminado en Bandas Libres UDBL, (antes Modulación Digital de Banda Ancha MDBA). Estaces del Servicio Fijo por Satélite. Estaces Radiodetericiros (Microondas y Redes de Acceso). Para enlaces radioeléctricos genera un valor de tarifa mensual de acuerdo al artículo 9 del Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctricos. Adicionalmento, cancelar un valor de derechos de dorgamiento de frecuencias, conforme el artículo 31 del orderido Reglamento. | 20640 Minuto(s) Laborables | Persona Jurídica Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural Ecuatoriana. | | Guito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31:35 es entre Wilmprery Aplallana Telf:: [593-02] 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3: Riobamba: Estación de Comprobación Técnica: Via Chambo kim 2, secto ta inmacuado Ielf: 03 162 2020 / 21,22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadelba Cálifornia, calle | Presencial En lines | SI | https://www.gob.ec/tramites/4653/webform | 0 | 1 | |
| 246 | ARCOTEL-037_ Otorgamiento, Renovación y Administración de Titulos Albalitiantes de frecuelos asociades a la pretación de Servicios de Telecomunicaciones | ARCOTEL-037-02-01 | Autorización de incremento de enlaces terrestres y satelhitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | | GOB.EC | 08H15 a17H00 | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo destermine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Concesión y Tarles por Uno de Frecuencias del segeret De Addidecterico): Badioteletrico): Badioteletrico): Badioteletrico): Por el Incremento de Cinices Modulación Digital de Banda Ancha MDBA) Por el Incremento de Enikess del Servido Fijo por Satélite Por el Incremento de Enikess Radioeletricos Por el Incremento de Enikess Radioeletricos Por el Incremento de estaciones móviles Adicional una tarifa mensual y pago de derechos por otorgamiento de frecuencias. | 15 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | Se atlende en todas las officinas a nivel nacional | Chone y/n, entre Junin y Santa An Telf.: 05 293 1286 / 488 / 200 201 201 201 201 201 201 201 201 201 | Presencial En linea | SI | 2ttos //www.gob.er/tramites/4580/webform | 23 | 202 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL deberá desarrollar algin mecalismo para medir la satisfacción sobre el suo de sus servicios. |
| 247 | | ARCOTEL-037-02-02 | Autorización de cancelación de enlaces terrestres y satelitales para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones | | GOB.EC | | No tiene costo | 13 Día(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Telf.: 05 252 4769 Oficina Técnica - Loja: Av. Benjamín Carrión y Los | Presencial En línea | SI | https://www.gob.ec/tramites/4583/webform | 4 | 62 | |
| 248 | | ARCOTEL-037-02-03 | Autorización de modificaciones técnicas de enlaces terrestres y satelfalse para Servicios de Telecomunicaciones | | GOBEC | | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo destermine la Ley y normativa (Reglamento de Derechos por Conceinón y Tales por Uso de Frecuencias el Espectro Radioeléctrico) tarris mensual: Por la modificación de falaces de Uso Determinado en Bardes Libres UDIS (Intes Modulación Digital de Banda Ancha MOBA) Por la modificación de Enlaces del Servicio Fijo por Satélite Por la modificación de Enlaces Radioeléctricos | 12 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica Pública, Persona Natural - Ecuatoriana. | | Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo Teff:: 07 282 0860 ext. 4202 | Presencial En lines | SI | hat so: I hwww.gob.ec/tramites 18600 webdom | 29 | 212 | |

| secrete al periodo (Se describe del proceso que la proceso que la contración del servicio del servicio (Se describe del servicio del se | requisitos para la la consecución de coccedimienta de deberás o intermo quisitios que sigue el destanción al servicio que sigue el de talamenta y porte de la servicio por servicio y onde se servicio y onde se de la servicio por de servicio po | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas aturales, personas juridicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|--|--|--|--|---|---|--|--|--------------|--|---|--|---|--|
| 249 ARCOTEL-037-02-04 Autorización de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio de Telefonía Fija | SOB IC | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuardo a valorres por frecuencias, conforma lo decetermine la sey promotiva l'Reglamento de Derechos por Concesión y Tarifas por tiso de Frecuencias del Espectro Radiodericrico Itarifa menual: Por el incremento de Radiobases Por la modificación de Radiobases Por la cancelación de Radiobases | 13 Dia(s) Laborables | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | | Quito, oficina matriz: Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whymper y Alpallana Telf:: [593-02] 2 946 400 Correo electrónico: comunicacion@arcotel.gob.ec Coordinación Zonal 3 - Riobamba: Estación de Comprobación Técnica Via Chambo km 2, sector La Inmaculada | Presencial En línea | SI | https://www.ach.ec/tramites/1900/webform | o | 1 | | |
| ARCOTEL-037_ Clorgamiento, Renovación y Administración de Titulos Habilitantes de frecuencias siociocidas à prestación de Servicios de Telecomunicaciones ARCOTEL-037-02-05 ARCOTEL-037-02-05 Autoritación de incremento, modificación y cancelación de Radiobases para el Servicio Móvil Avanzado | 08HI5 a17H00 | Solicitar el trámite no tiene costo alguno. En cuanto a valores por frecuencias, conforme lo decetemine la Ley normativa (Regimento de Derechos por Concesión y Tarriss por Uso de Frecuencias del Espectro Radiodektrico I | 13 Diets) Laboratres | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Telf.: 03 362 2020/31/22 Coordinación Zonal 4 - Portoviejo: Ciudadele California, calle Chones 9/n, entre Junin y Telf.: 05 293 1286 / 448 / Coordinación Zonal 5 - Guyaqquit: Cda. IETEL, Mr. 28 fote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guiayas Telf.: 04 202 6400 Coordinación Zonal 6 - Cuenco: Cuenco: Cuenco: Calles Cucure y Floreana, Telf.: 07 282 0860 Officina Técnica - Galapagos: Calles Cucure y Floreana, Senta Cruz Telf.: 05 222 4769 Officina Técnica - Logia. A. Berjamin Carríon y Los Oflicos, Sector Daniel Álvarez Bura. | Correo electrónico En línea Presencial Sistema de gestión documental Quipus | SI | Dittos://www.gob.ec/stamiles/6995/webform | 7 | 100 | "INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la ARCOTEL eberá desarrollar algún mecanismo para medir la satifacción sobre el uso de sus servicios. | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | Trimites Cudadanes 31/17/2021 | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | UNIQUO DE COMUNICACIÓN SOCIAL NUNCAO DE COMUNICACIÓN SOCIAL NOS OSFA ALEMANICACIÓN SOCIAL NOS OSFA SOCIAL NOS OS | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | Sofia-Zurita@arcotel.gcb.ec | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | |