

Secretaría Nacional de Telecomunicaciones
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas



Fecha de publicación:

No.	Nombre del proyecto, plan o programa	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación	Indicadores de Resultados
1	Manual de Procedimientos de Pasajes Aereos Nacionales e Internacionales	Garófalo, Nimia	83,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
2	Definición e Implantación del sistema financiero de seguimiento y evaluación mensual del presupuesto institucional (POA-PAC) para el rubro de ingresos.	Angel, Berrones	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
3	Instructivo para el procedimientos de Contratación de Infima Cuantía	Garófalo, Nimia	48,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
4	Instalación del Sistema de Presurización y puertas corta fuegos en el Edificio de la SENATEL	Calderón Zapata, Mauricio	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
5	Reforma al Manual del Procedimiento de Bienes de la SENATEL y el CONATEL	Granja, Angel Mauricio	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
6	Reforma al Manual del Procedimientos de Existencias de la SENATEL y el CONATEL	Cuenca Santana, Verónica	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
7	Elaboración de los manuales de procedimientos de planificación del talento humano, clasificación de puestos, selección de personal, evaluación del desempeño y capacitación.	Noroña, Luis	13,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
8	Elaboración de un instructivo para el desarrollo del Plan de Incentivos no Económicos.	Falcones Sabando, Víctor Emilio	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
9	Fortalecimiento de la gestión de cobro a través de notificaciones IN SITU (Visitas Personalizadas).	Juiña , Carla Paulina	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
10	Implementación del proceso de gestión de calidad del servicio y de atención ciudadana	Cazar Ayala, Olga Inés	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
11	Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)	Jácome Altamirano, Marco Leopoldo	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
12	Actualización de flujogramas y mejora de procesos	Jácome Altamirano, Marco Leopoldo	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
13	Actualización de grillas de programación y datos de concesionarios de RDS y TV	Jácome Altamirano, Marco Leopoldo	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
14	Capacitación e implantación de recomendaciones de los informes de la auditoria de la Contraloría General del estado (CGE) y Auditoria Interna (AI)	Jácome Altamirano, Marco Leopoldo	35,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
15	Capacitación en planificación, el seguimiento a la ejecución de objetivos, indicadores, proyectos y actividades.	Guerrero Loor, Henry Patricio	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
16	Revisión y actualización de normativa vigente para bandas de frecuencias de uso libre	Méndez Gruezo, Giovana Josefina	20,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
17	Implementación de formularios en línea e ingreso automatizado de información técnica para la optimización de procesos	Andrade Tito, Ramiro Francisco	55,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
18	Modificación del Plan Nacional de Frecuencias por reordenamiento del espectro	Zhunio Cifuentes, Jenny Paulina	42,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos

19	Realizar el levantamiento de la información para actualizar la línea base de la banda ancha en Ecuador al 2012	Aguilar Sánchez, Giovanni Danilo	30,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
20	Optimización del proceso estadístico del sector de telecomunicaciones	Aguilar Sánchez, Giovanni Danilo	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
21	Difusión del Reglamento para abonados/clientes-usuarios de los servicios de telecomunicaciones y SVA	Perugachi, María Luisa	5,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
22	Implementación de un proceso para el análisis de las estadísticas que genera la Dirección General de Planificación de las Telecomunicaciones.	Estrella Pérez, Daniela Alejandra	83,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
23	Implementación del proceso para la elaboración de un reporte para el seguimiento y coordinación de los trámites que ingresan a la institución a través del Centro de Atención al Usuario (CAU), relacionados con la DGPT.	Román, Rocío	47,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
24	Sistematización de la Memoria Institucional de la DGPT (Parte 2)	Moreano, Roberto	55,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
25	Mejoramiento de los procesos institucionales automatizados	Ramírez Recalde, Víctor Julio	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
26	Implementación de nuevas tecnologías en el sistema de videoconferencia	Garcés Viteri, Carlos	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
27	Renovación de los equipos de la red inalámbrica de la Institución	Llerena Delgado, Diego Mauricio	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
28	Automatización de procesos institucionales	Ramírez Recalde, Víctor Julio	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
29	Implantación de un sistema de Business Intelligence para la Gestión Institucional	Ibarra Reyes, Luis Eduardo	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
30	Actualización tecnológica de los equipos de procesamiento del Centro de Datos Alterno	León Nieto, Gino Wladimir	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
31	Implementación de un sistema centralizado de respaldo de datos	León Nieto, Gino Wladimir	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
32	Implementación de una base de conocimientos institucional centralizada	Mejía Salazar, Alexandra del Rocío	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
33	Adecuación de la normativa a la nueva Ley de Telecomunicaciones	Quijano Peñafiel, Gustavo Alejandro	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
34	Optimización del proceso de gestión regulatoria de Telecomunicaciones	Quijano Peñafiel, Gustavo Alejandro	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
35	Optimización del proceso de gestión de trámites de Radiodifusión y Televisión.	Pozo Rueda, Edison Ulpiano	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
36	Implementación de una metodología de manejo documental y archivo de expedientes	Páliz Dávila, Hernán	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
37	Implementación de una base de datos digital de expedientes.	Páliz Dávila, Hernán	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
38	estanderización de los contratos segun el procedimiento de contratacion publica con modelos predefinidos	Donoso Tobar, David	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
39	Implementación de la desconcentración de la gestión de Títulos Habilitantes cumpliendo los procedimientos establecidos en el SGC.	Quishpe González, Judith Salome	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
40	Implementación de una Herramienta para la Gestión de las Frecuencias en la Región del Austro.	Piedra Carpio, Ana Cecilia	41,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
41	Levantar y optimizar el Proceso de Recaudaciones de la Dirección Regional del Austro	Rios Coello, Nancy Yolanda	100,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
42	Implementar una herramienta para el control, seguimiento y registro de los recursos materiales de la Dirección Regional del Austro	Segarra, Katerine	75,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos

43	Implementación de un sistema gráfico de información para el seguimiento, procesamiento y verificación técnica de concesiones, permisos, registros y autorizaciones ingresadas en la Regional del Litoral e Insular.	Solórzano Aguilar, Gema Stefanía	100,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
44	Remodelación de las Oficinas de la Dirección Regional del Litoral	Logroño Barrionuevo, Jaime	14,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
45	Actualización de procesos técnicos del programa ULTIMUS	Barros Vega, Mariana de Jesús	64,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
46	Implementación de una Base de Datos para el control y procesamiento de Nodos y Redes Físicas de los concesionarios y permisionarios de la Dirección Regional del Litoral.	Solórzano Aguilar, Gema Stefanía	47,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
47	Evaluación y mejora de los procesos del despacho de la Secretaría General (reingeniería)	León Valle, Diana Cristina	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
48	Implementación de las Normas Archivísticas	Franco Chilán, Sebastián Ramón	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
49	Implementación de la Digitalización	Franco Chilán, Sebastián Ramón	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
50	Implementación de la transferencia de la documentación pasiva a la Dirección del Sistema Nacional de Archivos	Franco Chilán, Sebastián Ramón	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos
51	Implementación de un CONTACT CENTER	García Freire, Patricia Magdalena	0,00%	Ponrcentage de cumplimiento de hitos