

COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD

	AMBITO DEL COMPROMISO	COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD
1	Vigencia Ilimitada en Recargas y Acumulación de Saldos en Telefonía Celular	El CONATEL reguló que las Recargas, tanto para prepago como para postpago del Servicio Móvil Avanzado SMA, tenga vigencia ilimitada y exista acumulación de saldos.
2	Reglamento de Abonados	Aprobación del Reglamento de Abonados de los Servicios de Telecomunicaciones para garantizar los derechos de los usuarios.
3	Planes de Expansión de Telefonía Fija	Para el año 2013, se aprobaron los planes de expansión de Telefonía Fija, cuyo incentivo es aumentar la cobertura de Telefonía Fija y Banda Ancha en áreas no atendidas y de necesidad prioritaria.
4	Planes de Expansión de Banda Ancha	Para el año 2013, se aprobaron los planes de expansión de Banda Ancha, cuyo incentivo es la inclusión de este servicio en áreas no atendidas y de necesidad prioritaria