

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                         |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                        |
| Tipo de trámite                                                                                                               | Denominación del formulario                                                  | Descripción del formulario                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                                      |
| Servicio Móvil Avanzado                                                                                                       | Formularios Obligaciones contractuales                                       | Es un Servicio Final de Telecomunicaciones del servicio móvil terrestre que permite a los usuarios comunicarse mediante voz, mensajes de texto, video llamada, internet, etc. de manera inalámbrica generalmente a través de teléfonos o módem celulares.                                                                            | <a href="#">Formularios Obligaciones contractuales</a>                                                                 |
| Servicio de Telefonía Fija                                                                                                    | Formularios para telefonía fija                                              | Es el servicio de telefonía que llega a los hogares generalmente con accesos fijos de cable.                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">Formularios para telefonía fija</a>                                                                        |
| Servicios Portadores de Telecomunicaciones                                                                                    | Formularios para Servicios Portadores de Telecomunicaciones                  | Son los servicios de telecomunicaciones que proporcionan la capacidad necesaria para la transmisión de señales entre puntos de terminación definidos de red. Utilizadas por lo general para la transmisión de datos.                                                                                                                 | <a href="#">Formularios para Servicios Portadores de Telecomunicaciones</a>                                            |
| Servicios de Valor Agregado                                                                                                   | Formularios para Servicios de Valor Agregado                                 | Aquellos que utilizan servicios finales de telecomunicaciones (SMA, Telefonía Fija) y/o servicios portadores de telecomunicaciones para llegar a sus usuarios finales, e incorporan aplicaciones que permiten transformar el contenido de la información transmitida. Ejemplo de servicio de valor agregado es el acceso a Internet. | <a href="#">Formularios para Servicios de Valor Agregado</a>                                                           |
| Redes Privadas                                                                                                                | Formularios para Redes Privadas                                              | Son aquellas que son utilizadas por personas naturales o jurídicas exclusivamente, con el propósito de conectar distintas instalaciones de su propiedad que se hallen bajo su control. Una red privada puede ser utilizada para la transmisión de voz, datos, imágenes o cualquier combinación de éstos.                             | <a href="#">Formularios para Redes Privadas</a>                                                                        |
| Televisión por Suscripción                                                                                                    | Formularios para Televisión por Suscripción                                  | Es el servicio que presta a través de los sistemas de audio y video por suscripción los cuales transmiten y eventualmente reciben señales de imagen, sonido, multimedia y datos, destinados exclusivamente a un público particular de suscriptores.                                                                                  | <a href="#">Formularios para Televisión por Suscripción</a>                                                            |
| Sistema Troncalizado                                                                                                          | Formularios para Sistema Troncalizado                                        | Es un Sistema de Radiocomunicación de los Servicios Fijo y Móvil terrestre que permite a los usuarios realizar comunicaciones de voz a través de radio troncalizados o motorolas como son más conocidos en el mercado.                                                                                                               | <a href="#">Formularios para Sistema Troncalizado</a>                                                                  |
| Servicios Finales de Telecomunicaciones por Satélite                                                                          | Formularios para Servicios Finales de Telecomunicaciones por Satélite        | Es un Servicio Final de Telecomunicaciones que permite al usuario comunicarse mediante voz, datos, etc. de manera directa usando enlaces satelitales a través de un teléfono o modem satelitales.                                                                                                                                    | <a href="#">Formularios para Servicios Finales de Telecomunicaciones por Satélite</a>                                  |
| Entidades de certificación (Firma Electrónica)                                                                                | Formularios para Entidades de certificación (Firma Electrónica)              | Aquella entidad acreditada por el CONATEL para prestar servicios de firma electrónica y servicios relacionado con dicha firma.                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Formularios para Entidades de certificación (Firma Electrónica)</a>                                        |
| Red de Acceso Universal de Internet                                                                                           | Formularios para Red de Acceso Universal de Internet                         | Es la red física o inalámbrica que permite el acceso a Internet a beneficiarios aprobados por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, MINTEL, que pueden ser entre otros centros de educación, salud, seguridad, juntas parroquiales.                                                                | <a href="#">Formularios para Red de Acceso Universal de Internet</a>                                                   |
| Cable Submarino                                                                                                               | Formularios para Cable Submarino                                             | Es el servicio que se refiere a la prestación de infraestructura para las telecomunicaciones y que se encuentra sobre el lecho marino                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Formularios para Cable Submarino</a>                                                                       |
| Registro de Cibercafés                                                                                                        | Formulario para Registro de Cibercafés                                       | Permite el registro en línea de los cibercafés                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Formulario para Registro de Cibercafés</a>                                                                 |
| Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal                                                                                 | Formulario para Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal                | Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal para Entidades del Sistema Financiero Nacional                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">Formulario para Registro de Dispositivos Inhibidores de Señal</a>                                          |
| Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta                                                                                     | Formulario Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta                         | Formularios para modificaciones de características dentro de área de cobertura                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Formulario Radiodifusión Sonora y Televisión Abierta</a>                                                   |
| Acceso a la información pública                                                                                               | Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública. | Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).                                                                                                       | <a href="#">Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.</a>                           |
| REQUERIMIENTOS                                                                                                                | Formulario de Reclamos                                                       | Este Formulario permite registrar los requerimientos que presentan los abonados, clientes y usuarios de los servicios de telecomunicaciones.                                                                                                                                                                                         | <a href="#">Formulario de Reclamos</a>                                                                                 |
| REQUERIMIENTOS                                                                                                                | Aplicativo para telefonos Móviles                                            | Permite registrar los requerimientos de servicios de telecomunicaciones o solicitar información del sector de las telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                 | <a href="#">Aplicativo para telefonos Móviles Androide</a><br><a href="#">Aplicativo para telefonos Móviles Iphone</a> |
| HOMOLOGACIÓN DE TERMINALES                                                                                                    | Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones                        | Permite realizar una solicitud del Certificado de Homologación de un equipo terminal de telecomunicaciones                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Modelo de formulario para solicitud de Homologaciones</a>                                                  |
| LICENCIA DE IMPORTACIÓN                                                                                                       | Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación               | Este formulario permite solitar se extienda una Licencia de Importación y solicitar el registro en la lista de importadores                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Modelo de formulario para solicitud de Licencia de Importación</a>                                         |
| INHIBIDORES                                                                                                                   | Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores  | Este formulario permite solicitar la emisión del Certificado de Registro de Equipos Inhibidores de Señal, conforme a lo establecido en la RESOLUCIÓN 001-TEL-C-CONATEL-2011 del 10 de enero de 2011                                                                                                                                  | <a href="#">Modelo de formulario para solicitud de Certificación de Equipos Inhibidores</a>                            |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30/06/2016                                                                                                             |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MENSUAL                                                                                                                |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):                                                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN                                                                                              |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):                                                          |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MSC. LUCÍA BEGNINI                                                                                                     |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                             |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="mailto:Lucia.Begnini@arcotel.gob.ec">Lucia.Begnini@arcotel.gob.ec</a>                                         |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (02) 2946400 EXTENSIÓN: 3145                                                                                           |