



Informe de Gestión

Coordinación Zonal 4

Período: Enero – diciembre 2019



Tabla de contenido

Introducción / Antecedentes.....	3
Objetivo	4
Cuerpo o desarrollo del informe	4
Conclusiones.....	16
Recomendaciones.....	17

Antecedentes

Memorando Nro. ARCOTEL-CPGE-2020-0031-M, de 5 de febrero de 2020, donde la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica solicita a la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones entregar el Informe Anual de Gestión 2019 de la Coordinación.

El ítem III del 2.1.1.1.1 del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos indica las siguientes Atribuciones y Responsabilidades:

“ ...

- a. *Supervisar la atención de requerimientos de los consumidores de los servicios de telecomunicaciones en el área correspondiente a su jurisdicción y de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Gestión de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones.*
- b. *Supervisar la adecuada gestión de la documentación y el archivo zonal de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Unidad de Gestión Documental y Archivo.*
- c. *Monitorear la ejecución de los procedimientos de talento humano, administrativo y financiero zonal en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación General Administrativa Financiera.*
- d. *Supervisar las acciones de apoyo a procesos judiciales en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación General Jurídica.*
- e. *Supervisar el otorgamiento y administración de títulos habilitantes en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes.*
- f. *Supervisar la gestión de control del espectro radioeléctrico y los servicios de telecomunicaciones en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Coordinación Técnica de Control.*
- g. *Realizar el control a la comercialización y utilización de equipos de telecomunicaciones no homologados o no certificados en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidos por la Dirección Técnica de Homologación de Equipos.*
- h. *Coordinar y supervisar las actividades relacionadas con la clausura de estaciones no autorizadas de servicios de radiodifusión de señal abierta.*
- i. *Coordinar y supervisar las actividades de verificación del cumplimiento de la normativa de mimetización y reducción de impacto visual,*
- j. *Monitorear el procedimiento administrativo sancionador en el área correspondiente a su jurisdicción de acuerdo a los procesos, procedimientos, formatos y herramientas definidas por la Coordinación Técnica de Control,*

- k. *Monitorear el proceso desconcertado de soporte técnico de sistemas informáticos acorde a las directrices emitidas desde la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.*
 - l. *Cumplir las demás atribuciones asignadas por la autoridad competente.*
- ...”

La Norma de Control Interno 100-04 Rendición de cuentas. - establece:

“...La Máxima Autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrán y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas sobre el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.

La rendición de cuentas es la obligación que tienen todas las servidoras y servidores de responder, reportar, explicar o justificar ante la autoridad, los directivos y la ciudadanía, por los recursos recibidos y administrados y por el cumplimiento de las funciones asignadas. Es un proceso continuo que incluye la planificación, la asignación de recursos, el establecimiento de responsabilidades y un sistema de información y comunicación adecuado.

Las servidoras y servidores, presentarán informes periódicos de su gestión ante la alta dirección para la toma de decisiones, en los que se harán constar la relación entre lo planificado y lo ejecutado, la explicación de las variaciones significativas, sus causas y las responsabilidades por errores, irregularidades y omisiones.

La rendición de cuentas, se realizará en cumplimiento al ordenamiento jurídico vigente...”

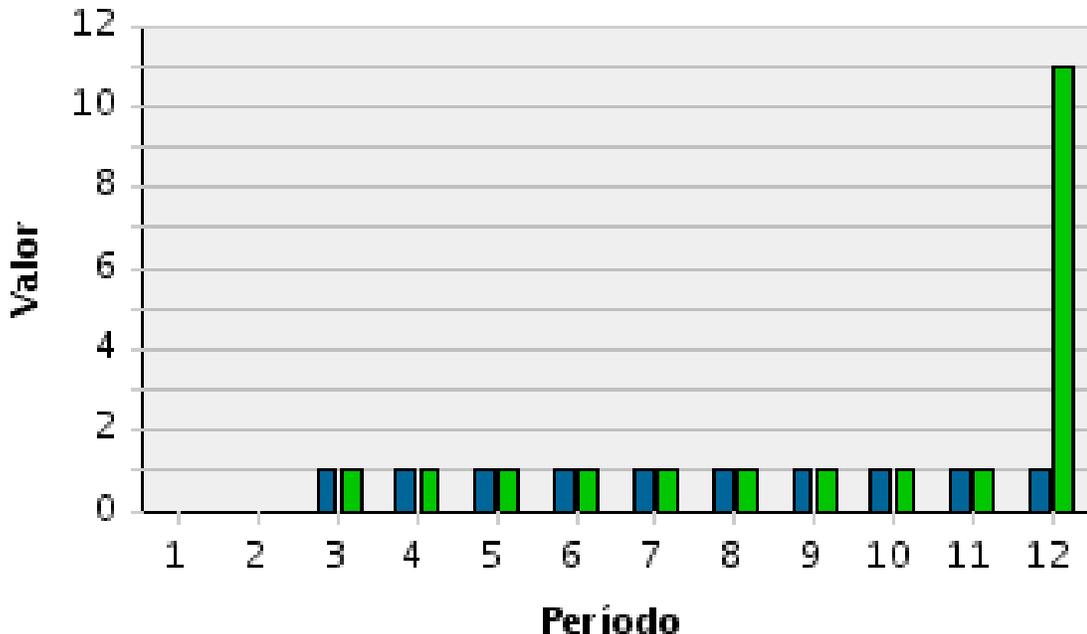
Objetivo

Poner en conocimiento los logros alcanzados durante el año 2019 dentro del ámbito del territorio de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en el control de los Servicios de Telecomunicaciones y del Espectro Radioeléctrico.

Cuerpo o desarrollo del informe

Logros Alcanzados en el año 2019 por la Coordinación Zonal 4

CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER y CCDE-02 - Control de ocupación de las bandas de R y TV



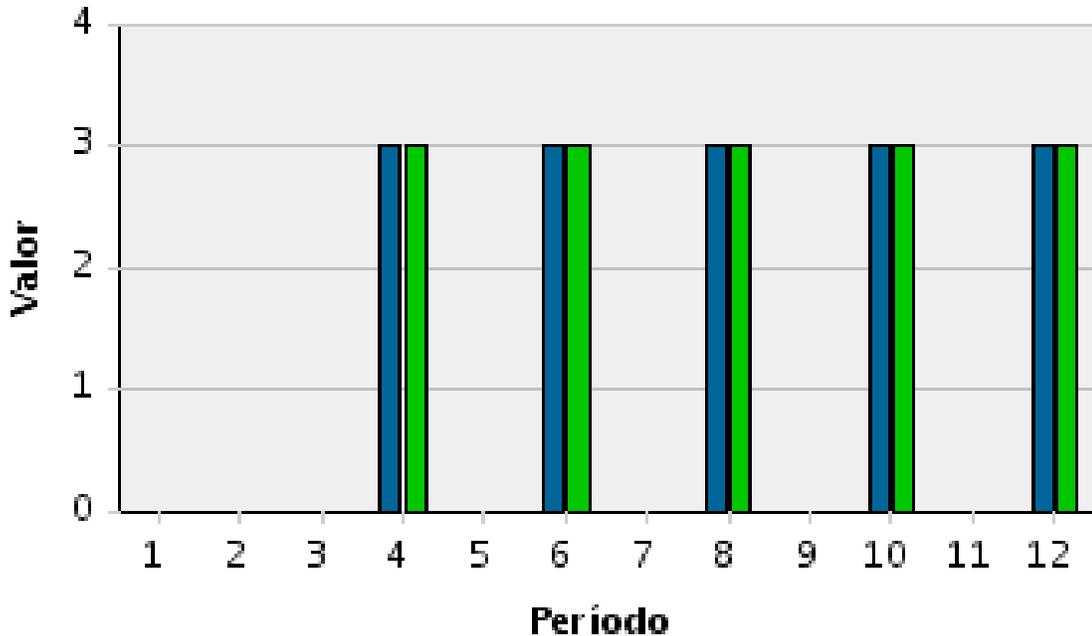
Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 monitoreo mediante el Sistema Automático de Control del Espectro Radioeléctrico SACER, las bandas de radiodifusión y televisión abierta en la provincia de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el año 2019.

A partir del mes de noviembre de 2019, no se ha realizado el monitoreo de las bandas de radiodifusión y televisión abierta en la provincia de Manabí, debido a que la misma estuvo operando en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, actualmente se encuentra en proceso de reubicación la estación transportable del SACER en la ciudad de Manta, provincia de Manabí.

Adicionalmente, para un control más exhaustivo, es necesario contar con un servidor fijo para que analice los resultados que el Sistema Automático de Control del Espectro Radioeléctrico SACER suele arrojar diariamente.

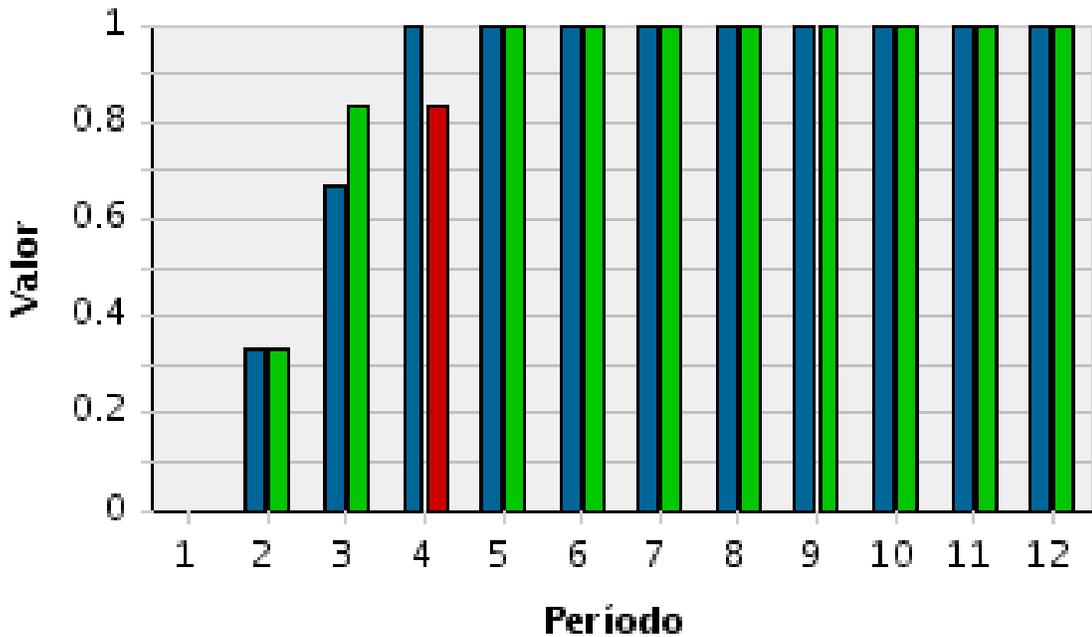
A pesar de las dificultades que se presentaron se logró cumplir con el 100% de la Meta.

CCDE-03 - Control de la utilización de las bandas de SMA: 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz, 2110-2180 MHz



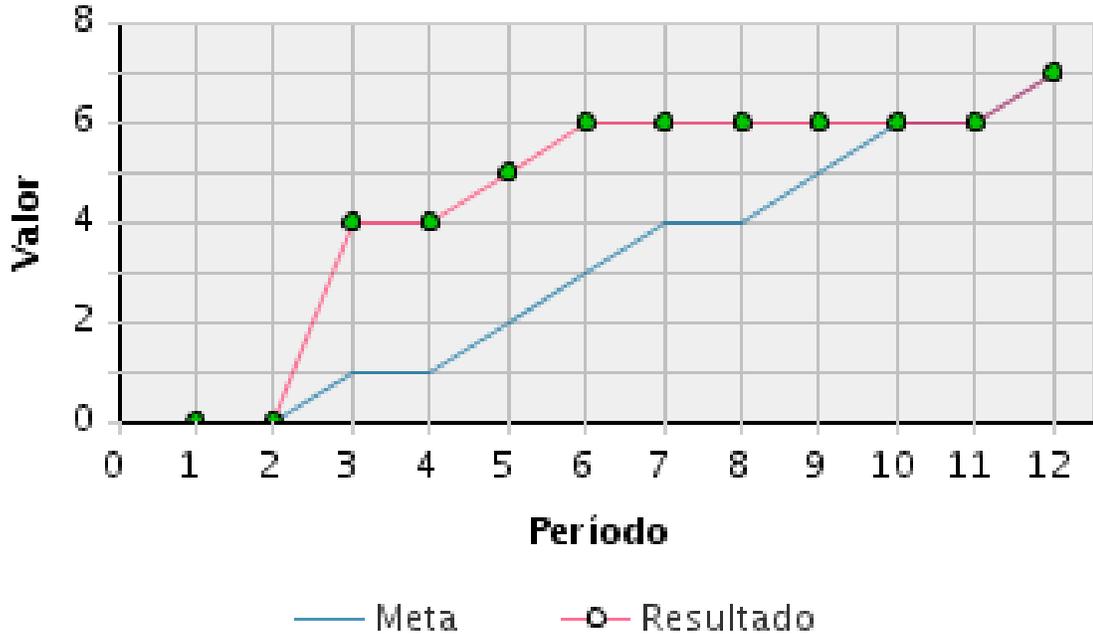
Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 monitoreo mediante el Sistema Automático de Control del Espectro Radioeléctrico SACER, las bandas del Servicio Móvil Avanzado 698-806 MHz, 806-960 MHz, 1710-1990 MHz y 2110-2180 MHz en la provincia de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el año 2019.

CCDE-05 - Porcentaje de controles de inicio de operación de estaciones de R y TV



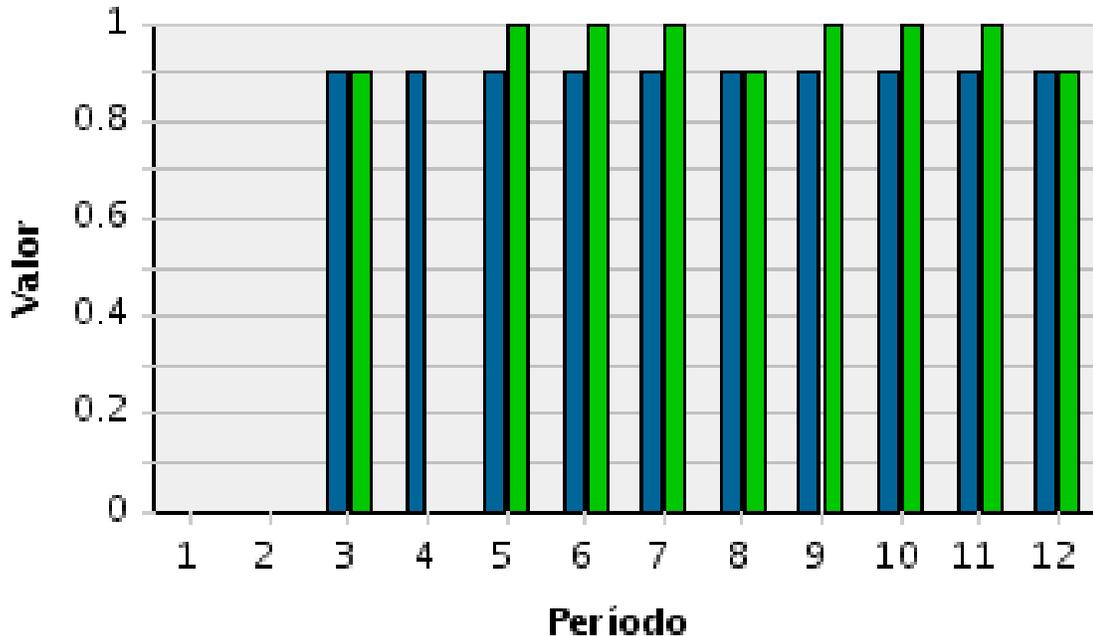
La Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones llevo a cabo la inspección de inicio de operaciones a 6 estaciones de radiodifusión y televisión en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas.

CCDE-06 - Control de inicio de operación de sistemas Fijo – Móvil



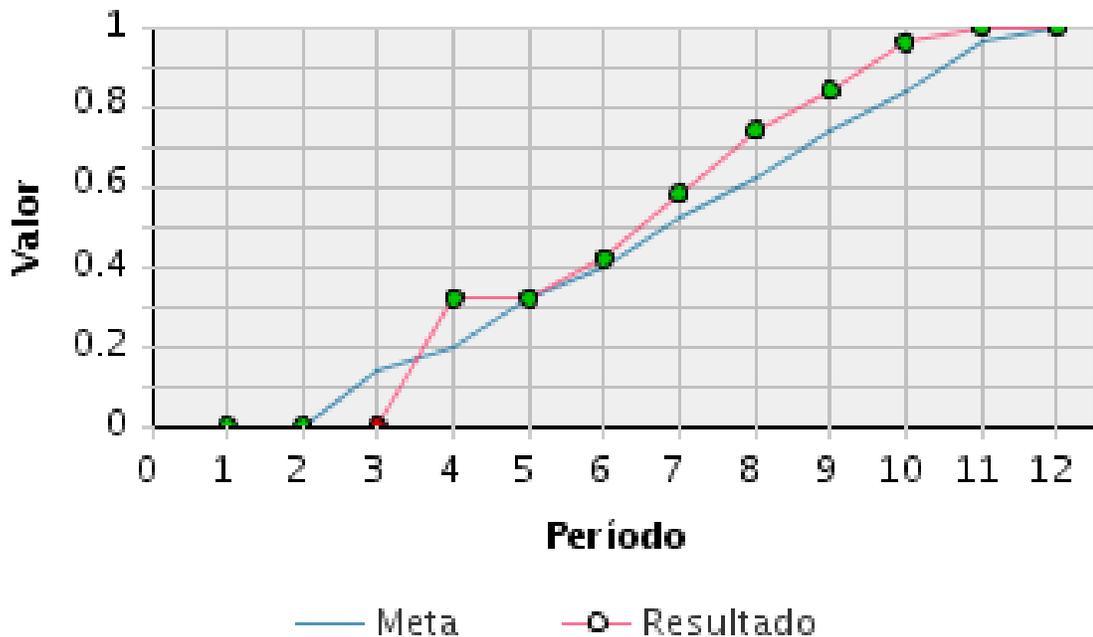
Durante el año 2019, se llevó a cabo el control del inicio de operaciones de 7 sistemas de radiocomunicaciones en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, alcanzando un porcentaje de 100%.

CCDE-07 - Porcentaje de interferencias perjudiciales atendidas



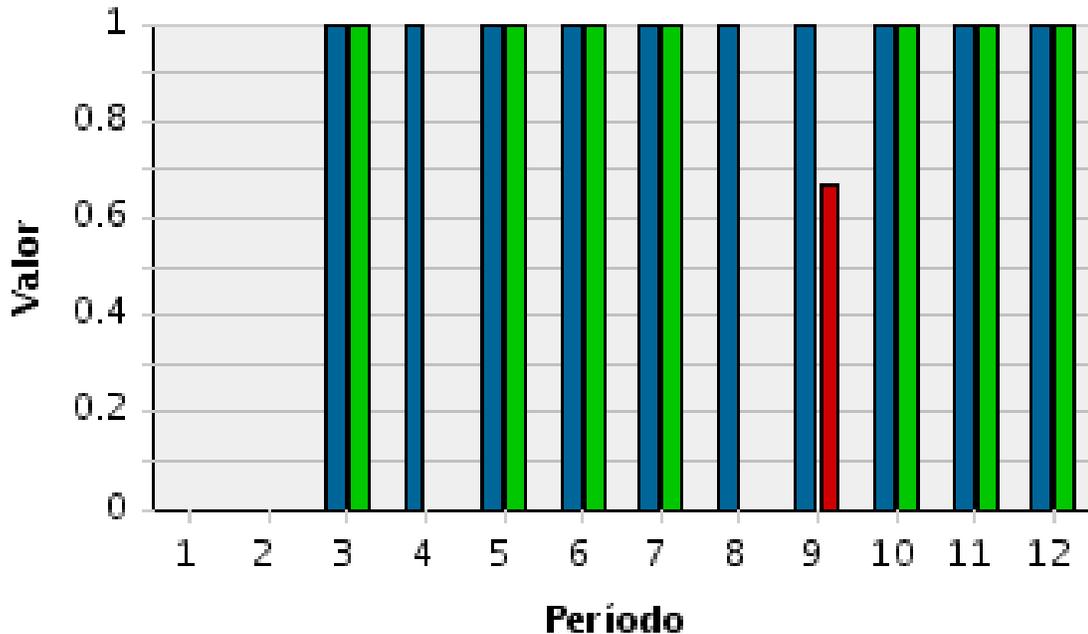
Durante el año 2019, la Coordinación Zonal de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ha atendido 13 denuncias de interferencia en el espectro radioeléctrico.

CCDE-08 - Controles de RNI a radiobases de SMA



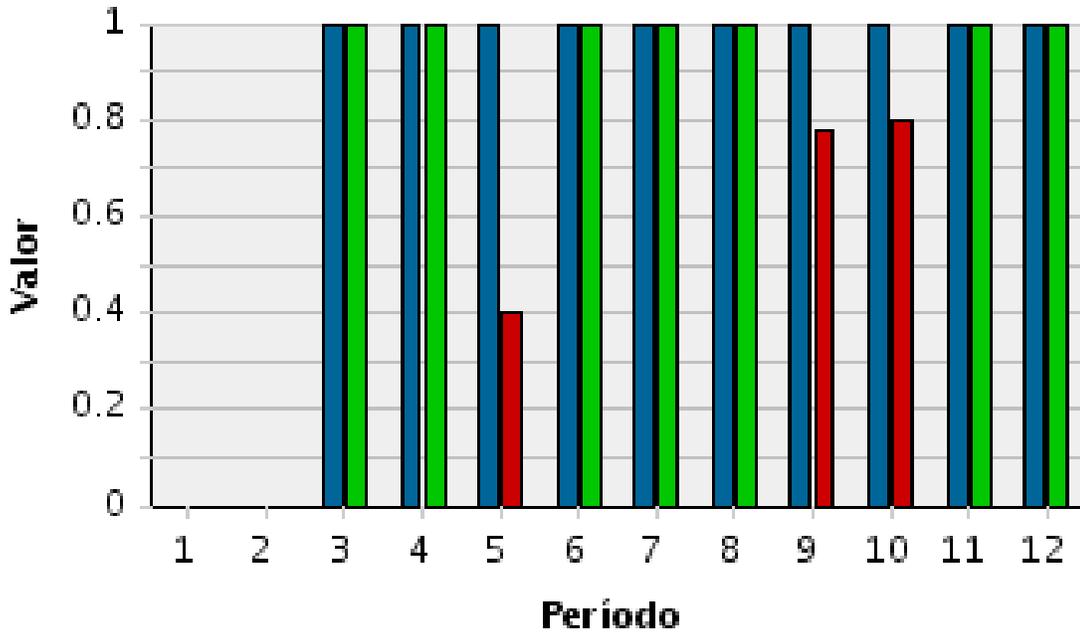
Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones realizó la medición de Radiación No Ionizante a 50 radiobases dentro de la jurisdicción de las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, obteniendo mediciones inferiores a los límites establecido por la UIT.

CCDE-09 - Porcentaje de verificación de reinicio de operaciones de estaciones de R y TV



Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL verificó el reinicio de operaciones de 14 sistemas de radiodifusión y televisión abierta en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, con ayuda del equipamiento técnico de control que cuenta la Coordinación.

CCDE-11 -Porcentaje de verificación de implementación de modificaciones técnicas de operaciones de estaciones de R y TV



Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL atendió 15 autorizaciones de modificaciones técnicas de las estaciones de radiodifusión y televisión abierta en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, con el equipamiento técnico de control y el recurso limitado que cuenta la Coordinación, obteniendo un cumplimiento del 100%.

CCDS-02 - INTERRUPCIONES - TODOS - Porcentaje de informes técnicos relacionados a interrupciones de todos los servicios

La Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones atendió durante el año 2019, 119 interrupciones de los servicios de telecomunicaciones en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, obteniendo un cumplimiento del 100%.

CCDS-03 - CAU - SMA - Porcentaje de inspecciones relacionado a Centros de Atención al Usuario

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó el control técnico a 5 Centros de Atención al Usuario de las operadoras de Servicio Móvil Avanzado en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, las mismas que fueron planificadas en el mes de enero de 2019.

CCDS-07 - NÚMERO SUSCRIPTORES -AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a número de suscriptores del AVS

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó en control técnico 2 Sistemas de Audio y Video por Suscripción en la provincia de Manabí, con el fin de verificar el

reporte de suscriptores que realizaron durante el año 2018, a través de la herramienta SIETEL.

CCDS-08 - INICIO OPE - AVS - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones AVS

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó el control de inicio de operaciones a 5 Sistemas de Audio y Video por Suscripción que comenzaron a brindar el servicio en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas.

CCDS-09 - EXTINCIÓN - AVS - Porcentaje de inspecciones relacionado a extinciones de THs de AVS

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó el control de extinción del Título Habilitante de un solo Sistema de Audio y Video por Suscripción en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas.

CCDS-14 - CALIDAD - SPT - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SPT y CALIDAD - SAI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad SAI

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó el control de calidad del Portador ZENIX S.A. en la provincia de Manabí, de esta manera se cumplió con el 100% de la actividad planificada al principio del año 2019. Así mismo se realizó el control de calidad a 12 prestadores de Servicio de Acceso a Internet, obteniendo el 100% de cumplimiento en el año 2019.

CCDS-15 - INICIO OPE - SAI - Porcentaje de inspecciones de inicio de operaciones SAI

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó la verificación de inicios de operaciones de 29 prestadores de Servicio de Acceso a Internet en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, de esta manera cumpliendo con el 100% del respectivo control.

CCDS-16 - RENOVACION - SAI - Porcentaje de informes relacionado a renovaciones o extinciones de SAI

La Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó la verificación de parámetros técnicos de 3 prestadores del Servicio de Acceso a Internet en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, esto con respecto a la renovación o extinción del Título Habilitante.

CCDS - 22 - Porcentaje de verificaciones en relación a planes de contingencia

Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó en control de los planes de contingencia reportado por la empresa HC GLOBAL S.A. en la

provincia de Manabí, de esta manera cumpliendo con el 100% de la actividad durante el año 2019.

CCDS-31 - CALIDAD - STI - Porcentaje de inspecciones verificación parámetros de calidad STI

Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL realizó el control de los parámetros de calidad a la empresa CABLE ANDINO CORPOANDINO S.A. en el año 2019, alcanzo el 100 % de cumplimiento de la actividad.

PROCESOS JURIDICOS REALIZADOS POR LA COORDINACIÓN ZONAL 4 DE LA ARCOTEL

Durante el año 2019, la Coordinación Zonal 4 de la ARCOTEL, emitió 52 Informes Jurídicos, 40 Actos de Inicio y 12 Resoluciones en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas.

Logros Alcanzados en la Unidad Documental y Archivo Zonal.

En la Coordinación Zonal 4, uno de los logros alcanzados es brindar atención a los clientes externos e internos en forma eficiente y oportuna a cada una de las solicitudes realizadas, vía personal o telefónicamente.

Se logró Administrar la documentación y el archivo de la Coordinación Zonal 4 en forma ordena y segura.

Se indexo en el sistema documental Quipux y Onbase toda la documentación que ingresó a la Coordinación Zonal 4, así mismo, como los documentos internos de la Coordinación Zonal 4, tanto los oficios, memorando, informes técnicos, resoluciones, Actos de Inicio y providencias.

SERVICIOS	TOTAL DOCUMENTOS INDEXADOS AÑO 2019
RADIO	332
TELEVISIÓN	207
RADIOCOMUNICACIONES	92
TELECOMUNICACIONES	725
CRONOLOGICO	1356
TOTAL	2712

Logros Alcanzados en la Unidad Financiero.

En el año 2019 se presentaron 154 solicitudes de pago, las cuales fueron procesadas en el 100%, la falta de personal en el proceso adjetivo con lleva que las solicitudes de pago sean elaboradas y entregadas para el pago fuera del plazo, y la información consolidada de los gastos mensuales, sus indicadores, se vean

afectados en el cumplimiento del presupuesto asignado. A pesar de inconvenientes mencionados se logró cumplir con el 96.76% del presupuesto.

PRESUPUESTO ASIGNADO	85.442,62
PRESUPUESTO DEVENGADO	82.670,01
% CUMPLIMIENTO	96.76

CONTRATACIÓN PÚBLICA

La Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, para el año 2019, ejecutó las siguientes contrataciones:

PROCEDIMIENTO DE CATÁLOGO ELECTRÓNICO:

CANTIDAD	PROCESO DE CONTRATACIÓN	MONTO INCLUIDO IVA
1	Servicio de Limpieza de Interiores y Exteriores Tipo III para la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. Período del 01 de marzo al 31 de agosto de 2019	\$ 8.668,80
1	Servicio de Limpieza de Interiores y Exteriores Tipo III para la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. Período del 01 de septiembre de 2019 al 31 de agosto de 2020.	\$ 17.337,60
1	Adquisición de Materiales de Oficina para la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 547,74

PROCEDIMIENTO ÍNFIMA CUANTÍA:

CANTIDAD	PROCESO DE CONTRATACIÓN	MONTO INCLUIDO IVA
1	Servicio de abastecimiento de combustible Súper, Diésel y Ecopaís para los vehículos de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación	\$ 4.020,60

	y Control de las Telecomunicaciones.	
1	Adquisición de toners (consumibles) para las impresoras de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 2.883,79
1	Mantenimiento preventivo del sistema de bombeo de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 190,40
1	Mantenimiento preventivo de aires acondicionados de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 711,20
1	Mantenimiento preventivo del generador eléctrico de 25 KVA de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 1.120,39
1	Mantenimiento preventivo de canalón de aguas lluvia de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 125,00
1	Recargas de extintores de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 290,00
1	Adecuación del área jurídica de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 3.219,91
1	Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos MEC-0279, PEI-1401, MEC-0334 y PEQ-059 de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	\$ 6.809,04
1	Limpieza del analizador de espectro ANRITSU MS2724B de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 806,40
1	Mantenimiento preventivo de la impresora SHARP MX 4100N de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	\$ 168,00
1	Mantenimiento preventivo de las impresoras HP LASERJET CM 3530, IMPRESORA HP LASERJET CM 1017, 2 escáner CANON DR3010C Y	\$ 1.245,44

	un escáner DR 3080C de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.	
1	Servicio de Seguridad y Vigilancia para las oficinas e instalaciones de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones para el período del 01 al 31 de octubre de 2019.	\$ 2.564,80

PROCEDIMIENTO SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA:

CANTIDAD	PROCESO DE CONTRATACIÓN	MONTO INCLUIDO IVA
1	Servicio de Seguridad y Vigilancia para las oficinas e instalaciones de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, ubicadas en Portoviejo, para el período del 01 de noviembre de 2019 hasta el 31 de octubre de 2020.	\$ 35.017,75

LOGROS:

La Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, en el 2019 ha alcanzado los siguientes logros:

- ✓ Agilizar los procesos de contratación pública desconcentrados conforme las delegaciones, atribuciones y facultades conferidas mediante Resolución No. ARCOTEL-2019-0727, de 10 de septiembre de 2019, SECCIÓN III GESTIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.- Art. 15 establece: "...Delegar las facultades y reglamentarias para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría, de acuerdo al siguiente detalle y montos establecidos en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, y su Reglamento General:

NIVELES ADMINISTRATIVOS Y DE AUTORIZACIÓN	PROCEDIMIENTOS Y MONTOS AUTORIZADOS
RESPONSABLE ZONAL	BIENES Y SERVICIOS INFIMA CUANTIA

- ✓ Se adecuó el espacio físico del área jurídica, con la finalidad de obtener un mayor rendimiento laboral y ejecutar con mejores resultados las actividades de regulación y control que se realizan en esta Unidad Desconcentrada.
- ✓ Mantener en óptimas condiciones el funcionamiento del edificio de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, mediante la ejecución de trabajos de mantenimiento de infraestructura, a fin de ofrecer a los concesionarios, permisionarios y ciudadanía en general el servicio y la comodidad para realizar los distintos trámites relacionados a los servicios de telecomunicaciones.
- ✓ Garantizar la ejecución de las actividades de control y regulación en las jurisdicciones de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, mediante la contratación de los mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos oficiales de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

TALENTO HUMANO REGIONAL

La Coordinación zonal 4 dentro de sus facultades elaboró el cronograma anual de vacaciones y la gestión de su cumplimiento, administración de convenios interinstitucionales para prácticas y pasantía, aprobó permisos a los servidores de la Unidad y las necesidades de capacitación.

Los servidores que integran la Coordinación Zonal 4 son:

APELLIDOS Y NOMBRES	DENOMINACIÓN PUESTO
BRAVO GARCIA MIGUEL ANGEL	DIRECTOR ZONAL TÉCNICO 4
MARCHAN AVEIGA MIGUEL	SERVIDOR JURIDICO
BALLADARES FLORES JORGE HUMBERTO	PROFESIONAL TECNICO
CEDEÑO MENDOZA JACOB ADALBERTO	PROFESIONAL TECNICO
BOHORQUEZ GUZMAN GABRIELA DEL ROCIO	PROFESIONAL TÉCNICO
ORTEGA PINTADO CESAR FERNANDO	RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS TÉCNICO
SOLORZANO ORMAZA MARIANA DEL JESUS	PROFESIONAL ADMINISTRADOR
PEREZ ZAMBRANO ROSANNA KARINA	ASISTENTE PROFESIONAL
MANTUANO LOOR IRENE ELIZABETH	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
INTRIAGO MOREIRA LUIS GUILLERMO	CONDUCTOR DE AUTOMOTOR
SORNOZA GARCIA IGNACIO RODULFO	CONDUCTOR DE AUTOMOTOR
SORNOZA GARCIA WASHINGTON FABIAN	CONDUCTOR DE AUTOMOTOR

Conclusiones

Ante lo expuesto anteriormente podemos concluir:

Que las actividades técnicas que realiza la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones se cumplieron satisfactoriamente, esto a pesar de que en el mes agosto de 2019, la Coordinación Zonal 4 cambio su estructura interna provocando la salida de elementos vitales de la Coordinación Zonal 4.

Que las actividades jurídicas de la Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones deben ser ejecutadas dentro de los plazos establecidos en la Ley y Normas vigentes y que a pesar de esto se logró emitir 52 Informes Jurídicos, 40 Actos de Inicio y 12 Resoluciones.

Que las actividades de Documentación y Archivo Zonal solo al contar con una persona se lograron ingresar 2712 documentos, los cuales reposan en el Archivo de la Zonal y que pueden ser visualizados en el sistema OnBase.

Que las actividades financieras o de contratación pública a pesar de no cumplir con los plazos establecidos en las Normas Internas de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones fueron satisfactorias ya que se logró desembolsar el 96.76% de lo otorgado al principio del año 2019.

La Coordinación Zonal 4 de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones debe seguir creciendo en sus actos de control técnico, atención al usuario, análisis jurídico, financiero y administrativo, y que actualmente la carga que conlleva la Zonal demuestra en todas sus facetas (control, jurídica, financiera, administrativa) la prioridad de contratar personal para cumplir con los plazos y puestos que exige la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones.

También hay que enfatizar que la Coordinación Zonal 4 durante el año 2019 contó con la presencia en sus oficinas de 25 pasantes, aproximadamente de 2 a 3 pasantes por mes, quienes ayudaron con la carga que genera la Unidad Documental y Archivo Zonal, las Unidades Administrativas y Financiera y como apoyo en las Unidades Técnicas y Jurídicas de la Coordinación, los cuales demostraron un interés en la institución y el trabajo que se realiza, conociendo de antemano normativas técnicas que el sector controla.

Recomendaciones a futuro

Como recomendación la Coordinación Zonal 4 solicita, de manera urgente, que la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones incremente el crecimiento del personal de la Zonal en las áreas administrativas, financieras y jurídicas.

		Cargo	Firma
Elaborado por:	Jacob Cedeño Mendoza	Profesional Técnico 1	
Autorizado por:	Miguel Bravo García	Director Técnico Zonal 4	

