

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección Ejecutiva DEAR | 10. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión | CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria | 94% |
| 2 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas | 60% |
| 3 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica | 29% |
| 4 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes | 100% |
| 5 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes | 24% |
| 6 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTRP-Porcentaje de registros o marginaciones al T.H. en el tiempo establecido | 90% |
| 7 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTRP-Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido | 90% |
| 8 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTRP-Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el tiempo establecido | 90% |
| 9 | Dirección Ejecutiva DEAR | 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión | CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada | 45% |
| 10 | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDE-01 - Porcentaje de estaciones de FM y TV controladas mediante monitoreo con la herramienta SACER | 100% |
| 11 | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido. | 95% |
| 12 | Dirección Ejecutiva DEAR | 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | *CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones | 100% |
| 13 | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones | CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos | 98% |
| 14 | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones | CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático | 90% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--|--|--|--------------------|
| 15 | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones | CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente | 80% |
| 16 | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70% |
| 17 | Dirección Ejecutiva DEAR | 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 80% |
| 18 | Dirección Ejecutiva DEAR | 14. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 100% |
| 19 | Dirección Ejecutiva DEAR | 15. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente | 100% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 20 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas. | CCDR Interna: Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, metas CCDR del PACT 2021. | 100% |
| 21 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades. | CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el término establecido. | 95% |
| 22 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades. | CCDR-04: Porcentaje de eventos receptados de los feeds internacionales notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el término establecido. | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|--------------------|
| 23 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades. | CCDR-05: Porcentaje de eventos notificados por otros CSIRTs, instituciones y Comunidad Objetivo de EcuCERT, en el término establecido. | 100% |
| 24 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades. | CCDR-06 - Porcentaje de alertas preventivas ejecutadas sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales. | 100% |
| 25 | Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. | Porcentaje del cumplimiento del control de seguridad de redes de telecomunicaciones metas CCDR del PACT 2021. | 100% |
| 26 | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión | 100% |
| 27 | Dirección Técnica de Control de Espectro Radioeléctrico | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. | Porcentaje del cumplimiento del control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión | 100% |
| 28 | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. | CCDS TODOS - Porcentaje de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control | 100% |
| 29 | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. | CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|---|--------------------|
| 30 | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. | CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento relacionado al seguimiento de las actividades de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones ejecutado por las Coordinaciones Zonales | 100% |
| 31 | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. | CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento del PACT relacionado al control de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones | 100% |
| 32 | Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones | 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. | CCDS GCT - Porcentaje de cumplimiento relacionado a la Gestión de Control Tarifario | 100% |
| 33 | Dirección Técnica de Homologación de Equipos | 5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación. | Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas positivas y negativas | 100% |
| 34 | Dirección Técnica de Homologación de Equipos | 6. Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCOTEL. | CCDH-Interna Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. | 100% |
| 35 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | CRDM - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución del procedimiento d | 88% |
| 36 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | CRDM - Porcentaje de cumplimiento de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) realizadas respecto a la planificación anual que realiza la CRDM de acuerdo al calendario estadístico. | 100% |
| 37 | Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado | 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información. | Porcentaje de cumplimiento de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna | 100% |
| 38 | Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico | 2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas. | Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Desarrollo Normativo o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consultas Públicas. | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|--|--------------------|
| 39 | Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico | 2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas. | CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos | 96% |
| 40 | Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes | 2. Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes. | CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la información financiera derivada de sus obligaciones económicas | 60% |
| 41 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos. | CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI) | 98% |
| 42 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos. | CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) | 100% |
| 43 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos. | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes del Servicio Acceso a Internet (SAI) | 28% |
| 44 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos. | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) | 28% |
| 45 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos. | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Telefonía (Red Inteligente) | 30% |
| 46 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones | 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos. | CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Prórrogas | 10% |
| 47 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE. | Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en el tiempo establecido | 80% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---------------------------------|---|---|--|--------------------|
| 48 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE. | Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada | 45% |
| 49 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE. | Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido. | 80% |
| 50 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE. | Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en el tiempo establecido. | 80% |
| 51 | Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico | 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE. | Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en el tiempo establecido | 85% |
| 52 | Unidad Técnica de Registro Público | 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes. | Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido | 90% |
| 53 | Unidad Técnica de Registro Público | 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes. | Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido. | 90% |
| 54 | Unidad Técnica de Registro Público | 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes. | Atención de certificaciones y demás requerimientos del Registro Público de Telecomunicaciones. | 90% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 55 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación | 95% |
| 56 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--------------------|
| 57 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA | 100% |
| 58 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías) | 100% |
| 59 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio . | 100% |
| 60 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CZO2_PACT_ CCDE Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021. | 100.00% |
| 61 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021. | 100% |
| 62 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | CZO2_PACT_ CCDR Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021. | 99% |
| 63 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. | 100% |
| 64 | Coordinación Zonal 2 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico. | Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura) | 100% |
| 65 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación | 95% |
| 66 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías) | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|--------------------|
| 67 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período | 100% |
| 68 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA | 100% |
| 69 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera) | 100% |
| 70 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura) | 100% |
| 71 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021 | 100% |
| 72 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. | 100% |
| 73 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CZO3_PACT_CCDR Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021. | 100% |
| 74 | Coordinación Zonal 3 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz. | CZO3_PACT_CCDH Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. | 100% |
| 75 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100% |
| 76 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura) | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--------------------|
| 77 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período | 100% |
| 78 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA | 100% |
| 79 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CADA01 - Porcentaje de adjudicación de procesos de contratación planificados por la CZO4 | 100% |
| 80 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación | 100% |
| 81 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera) | 100% |
| 82 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CZO4_PACT_CCDE Promedio de la información registrada en la carpeta compartida de la CCDE | 92% |
| 83 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CZO4_PACT_CCDS Promedio mensual de información de reportes en la carpeta compartida CCDS | 89% |
| 84 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CZO4_PACT_CCDR Promedio de valores reportados en la carpeta de CCDR | 99% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--------------------|
| 85 | Coordinación Zonal 4 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos. | CZO4_PACT_CCDH Información registrada en las carpetas compartidas de CCDH | 100% |
| 86 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos. | 36% |
| 87 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100% |
| 88 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos. | 56% |
| 89 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura) | 100% |
| 90 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período. | 100% |
| 91 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA | 100% |
| 92 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera) | 100% |
| 93 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos. | 100% |
| 94 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación | 86% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--------------------|
| 95 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021. | 100% |
| 96 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021. | 100% |
| 97 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDD del PACT 2021. | 100% |
| 98 | Coordinación Zonal 5 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. | 100% |
| 99 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos | 50% |
| 100 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos | 100% |
| 101 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje de valores por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio | 100% |
| 102 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en la norma (Respecto a la fecha de su acto de inicio) | 100% |
| 103 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje de documentación digitalizada en el periodo | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|--|--------------------|
| 104 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA | 100% |
| 105 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera) | 100% |
| 106 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos. | 50% |
| 107 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación | 95% |
| 108 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021. | 95% |
| 109 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021. | 86% |
| 110 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDD del PACT 2021. | 94% |
| 111 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. | 71% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------|---|--|--------------------|
| 112 | Coordinación Zonal 6 | 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos. | Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías). | 80% |
| 113 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período | 100% |
| 114 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA | 100% |
| 115 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos. | 100% |
| 116 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación | 96% |
| 117 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. | 100 |
| 118 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión. | 100% |
| 119 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|----------------------------------|------------------------------|---|---|--------------------|
| 120 | Oficina Técnica de Galápagos | 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. | Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados | 100% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 121 | Dirección Administrativa | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales. | Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones | 90% |
| 122 | Dirección Administrativa | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales. | Porcentaje de actualización de los registros de los activos | 100% |
| 123 | Dirección Administrativa | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales. | Porcentaje cumplimiento de los planes de los servicios generales y mantenimiento de infraestructura | 100% |
| 124 | Dirección Administrativa | 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales. | Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización | 75% |
| 125 | Dirección Financiera | 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras | CADF - Porcentaje de ingresos recaudados | 90% |
| 126 | Dirección Financiera | 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras | CADF - SALDO DE LA CARTERA VENCIDA POR RECUPERAR AÑOS ANTERIORES | 138,004.85 |
| 127 | Dirección Financiera | 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 100% |
| 128 | Dirección Financiera | 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras | CADF- Porcentaje de Conciliaciones Bancarias efectuadas | 100% |
| 129 | Dirección de Talento Humano | 8. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la capacitación e inducción en ARCOTEL. | TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 100% |
| 130 | Dirección de Talento Humano | 8. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la capacitación e inducción en ARCOTEL. | Porcentaje de servidores que reciben inducción laboral | 90% |
| 131 | Dirección de Talento Humano | 7. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la realización de inspecciones de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de campañas respecto a temas vinculados. | CADT - Porcentaje de reportes de inspecciones de seguridad y salud ocupacional | 50% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|--------------------|
| 132 | Dirección de Talento Humano | 7. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la realización de inspecciones de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de campañas respecto a temas vinculados. | CADT - Porcentaje de Campañas de Seguridad y Salud Ocupacional | 50% |
| 133 | Dirección de Asesoría Jurídica | 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo | CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido | 93% |
| 134 | Dirección de Asesoría Jurídica | 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo | CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido | 93% |
| 135 | Dirección de Asesoría Jurídica | 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo | CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido | 93% |
| 136 | Dirección de Impugnaciones | 3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes. | CJDI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido. | 100% |
| 137 | Dirección de Impugnaciones | 3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes. | Porcentaje de providencias de admisión y subsanación en el tiempo establecido por la Dirección | 100% |
| 138 | Dirección de Patrocinio y Coactivas | 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas. | CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas | 100% |
| 139 | Dirección de Patrocinio y Coactivas | 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas. | Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas | 100% |
| 140 | Dirección de Patrocinio y Coactivas | 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas. | Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio | 98% |
| 141 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora | Índice de clima laboral de la ARCOTEL | 76% |
| 142 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 5. Incrementar el índice de clima laboral de la ARCOTEL MEDIANTE la implementación del plan estratégico de mejora | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 100% |
| 143 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 6. Incrementar la calidad de los procesos y servicios institucionales, MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, el monitoreo, control y mejora continua de los procesos; y la aplicación de la Política Institucional para la Administración por Procesos. | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo ☐ | 80% |
| 144 | Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional | 6. Incrementar la calidad de los procesos institucionales MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, la mejora continua de los procesos y la elaboración y aplicación de una política institucional de Gestión por Procesos | Número de políticas institucionales, manuales de procesos, subprocesos y procedimientos aprobados | 80% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|--------------------|
| 145 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | 7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos. | Porcentaje de actividades de seguimiento a proyectos | 90% |
| 146 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | 7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos. | Porcentaje de seguimiento a la ejecución presupuestaria | 85% |
| 147 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | 7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos. | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 100% |
| 148 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | 7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos. | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 100% |
| 149 | Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación | 8. Incrementar la eficacia en el seguimiento MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte | Porcentaje de acciones de seguimiento ejecutadas a las recomendaciones vigentes de la CGE | 90% |
| 150 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSi. | CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos | 98% |
| 151 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSi. | CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente | 80% |
| 152 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 16. Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software y la implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones. | CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático | 90% |
| 153 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final. | CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido | 80% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|--|--------------------|
| 154 | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | 17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final. | CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos | 90% |
| 155 | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones | 4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos. | DEAC02 - Satisfacción del Cliente | 90% |
| 156 | Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones | 4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos. | DEAC01 - Porcentaje de requerimientos atendidos y/o gestionados vía web | 90% |
| 157 | Unidad de Comunicación | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional, intranet o SISAP. | 100% |
| 158 | Unidad de Comunicación | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | Porcentaje de cumplimiento de campañas difundidas a través de redes sociales | 100% |
| 159 | Unidad de Comunicación | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | Porcentaje de monitoreo de medios de difusión social | 95% |
| 160 | Unidad de Comunicación | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | Porcentaje de campañas de difusión interna | 100% |
| 161 | Unidad de Comunicación | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | Porcentaje de cumplimiento de informe de uso y atención de las herramientas de contacto ciudadano y relacionamiento interno. | 95% |
| 162 | Unidad de Comunicación | 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo. | Porcentaje de piezas comunicacionales informativas y promocionales | 95% |
| 163 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de documentos ingresados e indexados en el repositorio digital Onbase. | 100% |
| 164 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de certificaciones solicitadas y atendidas. | 95% |
| 165 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP | 100% |
| 166 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de expedientes actualizados | 50% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|--|--|---------------------------------|
| 167 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Tiempo promedio de recepción y envío a trámite de títulos habilitantes | 2 |
| 168 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de trámites pendientes (total de la ARCOTEL) | 98% |
| 169 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de solicitudes de préstamos documentales atendidos | 98% |
| 170 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | DEDA - Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas e indexadas | 100% |
| 171 | Unidad de Gestión Documental y Archivo | 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo. | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/03/2021 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | ING. MBA. MARGOTH BONILLA VALDIVIEZO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | Margoth.Bonilla@arcotel.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2947800 EXTENSIÓN: 1161 | |