ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Objetivo 10. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión

Indicador	Comportamiento
10.2. CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1075	0.1075	0.17	0.17	0.17	0.4125	0.4125	0.525	0.7225	0.7225	0.785	0.9375

Estrategia

10.1. Elaborar y actualizar la normativa y regulación adoptando mejores prácticas de uso del espectro radioeléctrico.

Riesgos	Calificación
1. Cambios en las directrices y políticas CAUSARÍA el incumplimiento de la agenda regulatoria	54

Objetivo 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión

Indicador	Comportamiento
11.7. CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la informacion financiera derivada de sus obligaciones economicas	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6

11.8. CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29

11.9. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105

11.11. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24

11.20. CTRP-Porcentaje de registros o marginaciones al T.H. en el tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9

11.21. CTRP-Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9

11.22. CTRP-Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9

11.24. CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.43	0.43	0.43	0.44	0.44	0.44	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45

Estrategia	
11.1. Mejorar la desconcentración el otorgamiento y administración de títulos habilitantes.	
11.2. Implementar servicios en línea	
11.3. Optimizar los procesos con la participación de actores involucrados	
Riesgos	**Calificación**
1. Un cambio de normativa regulatoria en el otorgamiento y administración de los títulos habilitantes sin las debidas consultas inter-coordinación e inter-institucional CAUSARÏA modificaciones y demoras en los procesos de OTH y ATH	32

Objetivo 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones

Indicador	Comportamiento
12.11. *CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el plazo establecido.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

12.22. *CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	Continuo

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.32	0.32	0.32	0.5	0.5	0.66	0.66	0.83	1

Estrategia	
12.1. Actualizar la infraestructura tecnológica de Control Técnico	
12.2. Mejorar los procesos, procedimientos y lineamientos del control técnico de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción.	
Riesgos	**Calificación**
No hay información capturada	

Objetivo 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador	Comportamiento
13.20. CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

13.22. CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	Discreto

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

13.26. CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	Discreto

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8	0.8	0.8

13.31. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	Discreto

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

13.32. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Discreto

Metas (Por Período) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.8	0.8

13.33. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	Discreto

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1

Estrategia
13.2. Integrar las herramientas informáticas de los sistemas técnicos, jurídicos, económicos y de gestión administrativa.
13.3. Orientar la gestión institucional a la excelencia y satisfacción del cliente y ciudadanía en general.
13.4. Mejorar los procesos jurídicos institucionales
13.5. Mejorar los procesos de Comunicación interna y externa
13.6. Mejorar los procesos de atención al usuario externo
13.7. Mejorar los procesos de documentación y archivo

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Objetivo 14. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador	Comportamiento
14.6. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

Estrategia
14.1. Promover e implementar la Cultura Organizacional de la ARCOTEL
14.2. Implementar planes de capacitación
14.3. Promover el fortalecimiento del clima laboral en la ARCOTEL.
14.4. Optimizar el talento humano de acuerdo a la normativa vigente

Riesgos	Calificación
1. La falta de recursos de talento humano CAUSARÍA problemas en la gestión de control , regulación y asignación de la ARCOTEL.	64

Objetivo 15. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador	Comportamiento
15.3. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1

Estrategia
15.1. Ejecutar en forma eficiente el presupuesto de gasto corriente
15.2. Administrar en forma eficiente los recursos financieros en proyectos de inversión institucionales.

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

RODRIGO XAVIER AGUIRRE POZO

Firmado digitalmente por RODRIGO XAVIER AGUIRRE POZO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000430899, cn=RODRIGO XAVIER AGUIRRE POZO
Fecha: 2021.02.25 16:44:00 -05'00'

Aguirre Pozo, Rodrigo Xavier
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

EFRAIN SANTIAGO BETANCOURT VACA

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de los recursos financieros, de talento humano y de bienes y servicios institucionales

Indicador	Comportamiento
3.2. Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9

3.8. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1

3.9. CADT - Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0	0.25	0.75	1

Estrategia
3.1. Mejorar los procesos financieros
3.2. Mejorar los servicios internos de la institución
3.3. Mejorar los procesos de talento humano

Riesgos	Calificación
No hay información capturada	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
VERONICA ALEXANDRA JACOME LEON

Jácome Leon, Verónica ALexandra
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica

Objetivo 2. Incrementar la eficacia del ciclo de la planificación institucional

Indicador	Comportamiento
2.40. FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1

2.41. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1

2.42. Porcentaje de acciones de seguimiento ejecutadas a las recomedaciones vigentes de la CGE	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9	0.9	0.9

Estrategia
2.3. Establecer mejores prácticas y herramientas de gestión para el seguimiento a las recomendaciones de organismos de control
2.5. Establecer mejores prácticas y herramientas para el seguimiento y control institucional

Riesgos	Calificación
1. La no reforma al Estatuto Orgánico de la ARCOTEL CAUSARÍA dificultades en la ejecución de la planificación institucional	36

Objetivo 3. Incrementar la calidad de los servicios institucionales

Indicador	Comportamiento
3.3. Índice de clima laboral de la ARCOTEL	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021
Ene - Dic
0.76

3.19. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.8	0.8

3.20. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

Estrategia
3.1. Mejorar servicios institucionales
3.2. Aplicar la política institucional para la Administración por Procesos
3.3. Mejorar el Clima Laboral de la ARCOTEL
3.4. Levantar y documentar los procesos institucionales

Riesgos	Calificación
1. El no contar con una planificación para el levantamiento de los procesos de todas las unidades administrativas de la ARCOTEL CAUSARÍA retraso en el cumplimiento del objetivo.	40

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión tecnológica institucional

Indicador	Comportamiento
4.2. CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

4.4. CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.5. CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8

4.6. CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.9	0.9	0.9

4.7. CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8	0.8	0.8

Estrategia
4.1. Consolidar la información de los sistemas tecnológicos
4.2. Mejorar los sistemas de gestión y servicios institucionales
4.3. Mejorar los procesos de mantenimiento de la infraestructura tecnológica

Riesgos	**Calificación**
1. No contar con recursos del presupuesto de inversión CAUSARÍA fallas en los sistemas y equipos tecnológicos	60

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

EFRAIN SANTIAGO BETANCOURT VACA

Firmado digitalmente por EFRAIN SANTIAGO BETANCOURT VACA
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000399282, cn=EFRAIN SANTIAGO BETANCOURT VACA
Fecha: 2021.02.25 10:41:36 -05'00'

Betancourt Vaca, Efrain Santiago
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Jurídica

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión legal institucional

Indicador	Comportamiento
2.2. CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

2.3. CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

2.5. CJDP - Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.6. CJDP - Porcentaje de cumplimiento de autos de pago	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.9. CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

2.10. CJDP - Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Estrategia
2.1. Implementar mejoras a la asesoría jurídica, el patrocinio y las impugnaciones

Riesgos	Calificación
1. El Número de causas ingresadas en general en el Sistema Judicial,CAUSARÍA la posibilidad de que las audiencias de juzgamiento sean dilatadas o suspendidas, lo cual causaría retrasos en la gestión de Patrocinio.	3

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

FERNANDO JAVIER TORRES NUNEZ

Firmado digitalmente por FERNANDO JAVIER TORRES NUNEZ
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000407500, cn=FERNANDO JAVIER TORRES NUNEZ
Fecha: 2021.02.26 10:17:18 -05'00'

Torres Núñez, Fernando Javier
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control

Objetivo 2. Incrementar la eficacia del control técnico

Indicador	Comportamiento
2.4. CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el Plazo establecido.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

2.37. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.38. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.63. *CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.32	0.32	0.32	0.5	0.5	0.66	0.66	0.83	1

Estrategia
2.1. Mejorar la ejecución del Plan Anual de Control Técnico
2.2. Implementar el Plan de Auditorías de los Servicios de Telecomunicaciones

Riesgos	Calificación
1. Una inadecuada selección de prestadores de servicio para efectuar su control OCASIONARÍA dudas de correcto accionar del Estado en el Sector de Telecomunicaciones	24

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

ANGEL GUSTAVO ORNA PROANO

Firmado digitalmente por ANGEL GUSTAVO ORNA PROANO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A., ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=0604201017 10, cn=ANGEL GUSTAVO ORNA PROANO
Fecha: 2021.02.25 11:42:10 -05'00'

Orna Proaño, Angel Gustavo
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Regulación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación de los servicios de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico

Indicador	Comportamiento
2.1. CREG - Porcentaje de cumplimiento de la Agenda Regulatoria	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1075	0.1075	0.17	0.17	0.17	0.4125	0.4125	0.525	0.7225	0.7225	0.785	0.9375

2.6. Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos por la CRDS en el período de medición.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

2.7. CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico atendidos en los plazos establecidos	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.92	0.92	0.92	0.92	0.94	0.94	0.94	0.94	0.96	0.96	0.96	0.96

Estrategia

2.1. Establecer una planificación regulatoria anual y ejecutar mecanismos participativos que permitan crear, modificar, reformar o extinguir normativa, planes y demás actos normativos relacionados con telecomunicaciones y espectro radioeléctrico.

2.2. Generar estudios e información estadística que permitan analizar el impacto regulatorio y las nuevas necesidades regulatorias en el sector de las telecomunicaciones.

Riesgos	Calificación
1. Cambios en directrices y políticas CAUSARÍAN el cumplimiento de la agenda regulatoria	54
2. Alta rotación de la máxima autoridad CAUSARÍA cambios en las disposiciones y la planificación regulatoria	48
3. Posibles arbitrajes frente a acciones regulatorias emitidas por la ARCOTEL CAUSARÍAN problemas en el logro del objetivo específico.	45
4. Posible retraso en la ejecución de la Agenda Regulatoria en normativas que requieren la aprobación del Directorio CAUSARIA que ocurran retrasos en la planificación,	20

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
ROBERTO FERNANDO MOREANO VITERI

Moreano Viteri, Roberto Fernando
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en el otorgamiento y administración de títulos habilitantes

Indicador	Comportamiento
2.9. CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la informacion financiera derivada de sus obligaciones economicas	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6

2.10. CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29

2.11. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105

2.13. CTDE-Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7333	0.7334	0.7333	0.7833	0.7834	0.7833	0.8167	0.8166	0.8167

2.19. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24

2.21. CTRP-Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9

2.22. CTRP-Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9

2.23. CTRP Porcentaje de certificaciones, acceso a la información, copias, informes, gestión interna de la Unidad, etc. atendidos en el término establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9

2.25. Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.43	0.43	0.43	0.44	0.44	0.44	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45

Estrategia
2.1. Optimizar los procesos técnicos de Otorgamiento de Títulos Habilitantes y Administración de Títulos Habilitantes

Riesgos	**Calificación**
1. Un cambio de normativa regulatoria en el otorgamiento y administración de los títulos habilitantes sin las debidas consultas inter-coordinación e inter-institucional CAUSARÏA modificaciones y demoras en los procesos de OTH y ATH	32

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

GALO CRISTOBAL PROCEL RUIZ

Firmado digitalmente por GALO CRISTOBAL PROCEL RUIZ
Fecha: 2021.02.25 10:19:41 -05'00'

Procel Ruíz, Galo Cristóbal
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Zonal 2

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.

Indicador	Comportamiento
2.1. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0324	0.1	0.18	0.19	0.21	0.25	0.3	0.45	0.55	0.7	0.85	0.95

2.2. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.3. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.4. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.40. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.123. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.124. CZO2_PACT_ CCDH Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
12.5	41.67	70.83	100

2.125. CZO2_PACT_ CCDE Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
41.76	45.81	63.65	68.79	71.15	77.26	82.02	83.57	90.97	94.44	95.14	100

2.126. CZO2_PACT_ CCDS Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
41.18	50.31	56.94	63.46	68.99	75.49	86.4	91.27	95.24	98.82	98.82	100

2.127. CZO2_PACT_ CCDR Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
19.19	25.25	31.31	37.37	43.43	59.6	65.66	71.72	77.78	83.84	89.9	100

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

MARIA TERESA AVILES BURBANO

Firmado digitalmente por MARIA TERESA AVILES BURBANO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000175669, cn=MARIA TERESA AVILES BURBANO
Fecha: 2021.02.25 11:45:07 -05'00'

Avilés Burbano, María Teresa
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Zonal 3

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.

Indicador	Comportamiento
2.1. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.11	0.2	0.28	0.36	0.42	0.5	0.58	0.66	0.72	0.85	0.95

2.2. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (ínfimas Cuantías)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.3. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.4. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.5. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.10. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.106. CZO3_PACT_CCDE Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
47.9	52.16	59.16	64.76	67.34	74.01	78.8	81.58	90.15	93.94	94.7	100

2.107. CZO3_PACT_CCDS Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDS del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
46.43	53.57	61.07	61.96	63.75	70.39	87.29	89.21	90.21	99.11	100	100

2.113. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos resueltos en los tiempos establecidos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

2.114. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.115. CZO3_PACT_CCDH Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
14.29	42.86	71.43	100

2.116. CZO3_PACT_CCDR Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24.05	31.65	39.24	46.84	54.43	62.03	69.62	77.22	84.81	92.41	100	100

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Actualización Proceso de Liquidación y Cancelación de Viáticos de la Coordinación Zonal 3	0.00	Anteproyecto	10/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

ROMULO AGUSTIN CORTEZ MANZANO

Firmado digitalmente por ROMULO AGUSTIN CORTEZ MANZANO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000464476, cn=ROMULO AGUSTIN CORTEZ MANZANO
Fecha: 2021.02.26 14:46:55 -05'00'

Rómulo Agustín, Cortez Manzano
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Zonal 4

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.

Indicador	Comportamiento
2.1. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el SINAFIP y notificados al operador del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.6. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.7. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.8. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.9. CADA01 - Porcentaje de adjudicacion de procesos de contratacion planificados por la CZO4	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.11. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.06	0.15	0.35	0.41	0.47	0.61	0.75	0.8	0.87	0.92	1

2.12. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.45. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

2.101. CZO4_PACT_CCDE	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
44.81	47.66	63.58	68.72	71.08	77.19	81.64	85.28	90.97	94.44	95.14	100

2.102. CZO4_PACT_CCDS	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
35.29	41.18	54.52	54.56	56.7	68.46	74.8	87.47	92.76	96.15	100	100

2.103. CZO4_PACT_CCDR											**Continuo**
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24.05	31.65	39.24	46.84	54.43	62.03	69.62	77.22	84.81	92.41	100	100

2.104. CZO4_PACT_CCDH			**Continuo**
Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
14.3	42.8	71.4	100

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Creación de un directorio compartido de consulta para registrar la información de los administrados	0.00	Planeación	31/12/2021
I007 Habilitación de un equipo para atención al usuario	0.00	Anteproyecto	02/06/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

EDWIN DAVID CHAVEZ PROANO

Firmado digitalmente por EDWIN DAVID CHAVEZ PROANO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A. 1, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=1308200915 22, cn=EDWIN DAVID CHAVEZ PROANO
Fecha: 2021.02.24 21:49:23 -05'00'

Chávez Proaño, Edwin David
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Zonal 5

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.

Indicador	Comportamiento
2.1. OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de TH para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.29	0.3	0.3	0.33	0.35	0.35	0.35	0.35	0.36	0.36	0.36	0.36

2.2. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación de Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.3. ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.56

2.4. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones SANCIONATORIAS suscritas en los plazos establecidos en el período (Respecto a la fecha de su acto de apertura)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.5. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.6. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.7. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.9. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.10. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.06	0.09	0.18	0.23	0.31	0.38	0.42	0.47	0.53	0.66	0.86

2.121. CZO5 PACT CCDS Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021. — **Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	48.39	52.26	58.73	59.63	72.61	79.48	84.04	88.27	93.5	98.5	100

2.123. CZO5 PACT CCDH — **Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
16.67	50	77.78	100

2.124. CZO5 PACT CCDE — **Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48.69	50.69	55.54	59.33	60.08	64.93	71.36	76.01	86.52	92.12	94.7	100

2.125. CZO5 PACT CCDR — **Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24.05	31.65	39.24	46.84	54.43	62.03	69.62	77.22	84.81	92.41	100	100

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I003 Elaborar base de datos para el registro de tiempos de dictámenes económicos, para el otorgamiento de títulos habilitantes en la Coordinación Zonal 5.	0.00	Anteproyecto	30/04/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

TITO ANTONIO AGUIRRE QUEVEDO

Firmado digitalmente por TITO ANTONIO AGUIRRE QUEVEDO

Aguirre Quevedo, Tito Antonio
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Zonal 6

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.

Indicador	Comportamiento
2.1. OTH01 - Porcentaje de propuestas de otorgamiento de títulos habilitantes para servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico entregadas correctamente acorde a los plazos establecidos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

2.2. ATH01 - Porcentaje de solicitudes de administración de títulos habilitantes de servicios de telecomunicaciones, servicios de radiodifusión por suscripción y para uso y explotación del espectro radioeléctrico atendidas dentro de los plazos establecidos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.7. PAS01 - MONTO - Porcentaje de valores por aplicación del Proceso Administrativo Sancionador registrados en el E-SIGEF y notificados al operador del servicio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.8. PAS02 - PLAZO - Porcentaje de resoluciones sancionatorias suscritas en los plazos establecidos en la norma (Respecto a la fecha de su acto de inicio)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.9. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.10. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.11. CADF01 - Porcentaje de notificaciones de auto de pago (cartera)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.13. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

2.14. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.075	0.155	0.235	0.315	0.395	0.475	0.555	0.635	0.715	0.795	0.875	0.95

2.52. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías) — **Discreto**

Metas (Por Período) 2021
- Metas Sin Cerrar-

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.108. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías). — **Discreto**

Metas (Por Período) 2021

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8

2.109. CZO6_PACT_CCDS Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021. — **Continuo**

Metas (Acumulado) 2021

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	49	60.93	61.27	63.53	79.8	81	84.27	93.13	99.33	100	100

2.110. CZO6_PACT_CCDE Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión, metas CCDE del PACT 2021. — **Continuo**

Metas (Acumulado) 2021

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
44.95	49.13	57.92	63.47	64.17	68.61	74.1	78.02	87.64	92.78	95.14	100

2.111. CZO6_PACT_CCDH Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de homologación de equipos terminales de telecomunicaciones y listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021. — **Continuo**

Metas (Acumulado) 2021

Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
16.67	50	75	100

2.112. CZO6_PACT_CCDR Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control de larga distancia internacional y sistemas no autorizados, metas CCDR del PACT 2021. — **Discreto**

Metas (Por Período) 2021
- Metas Sin Cerrar-

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.18	0.24	0.29	0.35	0.41	0.56	0.62	0.67	0.73	0.79	0.85	0.95

Nota: 2 Indicadores con metas sin cerrar

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 AUTOMATIZACION Y SEGUIMIENTO DE PROCESO PARA OTORGAMIENTO DE TITULOS HABILITANTES	0.00	Anteproyecto	01/06/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

LUIS GUILLERMO RODRIGUEZ REYES

Firmado digitalmente por LUIS GUILLERMO RODRIGUEZ REYES
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A., ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=050620144227, cn=LUIS GUILLERMO RODRIGUEZ REYES
Fecha: 2021.02.26 10:09:52 -05'00'

Rodríguez Reyes, Luis Guillermo
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Oficina Técnica de Galápagos

Objetivo 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. *(Proyectos matriciales alineados: 1)*

Indicador	Comportamiento
14.5. DEDA01 - Porcentaje de documentación digitalizada en el período	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

14.6. CPDT01 - Porcentaje de tickets de soporte técnico atendidos acorde a SLA	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

14.9. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos del Servicio de Telecomunicaciones atendidos y cerrados dentro de los tiempos establecidos.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

14.10. CADF02 - Porcentaje de presupuesto ejecutado de la coordinación	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.04	0.08	0.18	0.26	0.36	0.48	0.56	0.66	0.74	0.84	0.96

14.85. CZ5G_PACT_CCDE Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
50.83	51.67	57	61.17	62	67.33	81.5	82.33	89.17	93.33	94.17	100

14.86. CZ5G_PACT_CCDS Porcentaje del cumplimiento a la gestión del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
28.57	47.62	46.19	46.19	50.95	60.95	75.24	80	85.71	100	100	100

14.87. CZ5G_PACT_CCDR	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24.05	31.65	39.24	46.84	54.43	62.03	69.62	77.22	84.81	92.41	100	100

14.88. CZ5G_PACT_CCDH	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
25	50	75	100

Proyectos

No hay información capturada

Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación Zonal 5	I003 Elaborar base de datos para el registro de tiempos de dictámenes económicos, para el otorgamiento de títulos habilitantes en la Coordinación Zonal 5.	0.00	Anteproyecto	30/04/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

OSCAR
XAVIER JAYA
SANCHEZ

Firmado digitalmente por OSCAR XAVIER JAYA SANCHEZ
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000171349, cn=OSCAR XAVIER JAYA SANCHEZ
Fecha: 2021.02.25 09:07:31 -05'00'

Jaya Sánchez, Oscar Xavier
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones

Objetivo 4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.

Indicador	Comportamiento
4.7. DEAC02 - Satisfacción del Cliente	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

4.8. DEAC01 - Porcentaje de requerimientos atendidos y/o gestionados vía web	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Elaboración del subproceso: "Generación y análisis de estadísticas de la Gestión de Atención al Consumidor"	0.00	Anteproyecto	30/05/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

PAULINA SUSANA MURILLO NEVAREZ

Firmado digitalmente por PAULINA SUSANA MURILLO NEVAREZ
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000376150, cn=PAULINA SUSANA MURILLO NEVAREZ
Fecha: 2021.02.25 16:29:30 -05'00'

Murillo Nevárez, Paulina Susana
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Unidad de Comunicación

Objetivo 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.

Indicador	Comportamiento
3.1. Porcentaje de actualización de la información requerida en la página web institucional, intranet o SISAP.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

3.5. Porcentaje de cumplimiento de campañas difundidas a través de redes sociales	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.09	0.1818	0.2727	0.3636	0.4545	0.5454	0.6363	0.7272	0.8181	0.9163	1

3.6. Porcentaje de monitoreo de medios de difusión social	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

3.9. Porcentaje de campañas de difusión interna	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

3.10. Porcentaje de cumplimiento de informe de uso y atención de las herramientas de contacto ciudadano y relacionamiento interno.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

3.11. Porcentaje de piezas comunicacionales informativas y promocionales	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.95	0.95	0.95	0.95

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I014 Difusión de contenidos relacionados "Por un internet seguro para niños, niñas y adolescentes" .	0.00	Anteproyecto	31/05/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
SOFIA ALEJANDRA ZURITA POZO

Zurita Pozo, Sofia Alejandra
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Unidad de Gestión Documental y Archivo

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.

Indicador	Comportamiento
4.2. DEDA - Porcentaje de documentos ingresados e indexados en el repositorio digital Onbase.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.3. DEDA - Porcentaje de certificaciones solicitadas y atendidas.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

4.4. DEDA - Porcentaje de correspondencia recibida y enviada a través del Courier o PaP	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.5. DEDA - Porcentaje de expedientes actualizados	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5

4.6. DEDA - Tiempo promedio de recepción y envío a trámite de títulos habilitantes	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

4.7. DEDA - Porcentaje de trámites pendientes (total de la ARCOTEL)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

4.9. DEDA - Porcentaje de solicitudes de préstamos documentales atendidos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

4.10. DEDA - Porcentaje de resoluciones registradas, notificadas e indexadas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.11. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Organización del Archivo Central Institucional - Serie Documental de Servicios	0.00	Ejecución	09/04/2021
I006 Expurgo y eliminación técnica controlada del archivo pasivo institucional contenido en el Centro de Almacenamiento Calderón	0.00	Anteproyecto	30/05/2021
I007 Envasado de expedientes en cajas de retención documental para el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Regla Técnica Nacional para la Organización y Mantenimiento de los Archivos Públicos	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

LIZ KAROLA
JACOME CHIMBO

Firmado digitalmente por LIZ KAROLA JACOME CHIMBO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000443124, cn=LIZ KAROLA JACOME CHIMBO
Fecha: 2021.02.25 10:36:29 -05'00'

Jácome Chimbo, Liz Karola
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Administrativa

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.

Indicador	Comportamiento
6.3. Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9

6.5. Porcentaje de actualización de los registros de los activos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

6.6. Porcentaje cumplimiento de los planes de los servicios generales y mantenimiento de infraestructura	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.12	0.25	0.35	0.47	0.58	0.65	0.77	0.82	0.9	0.95	1

6.7. Porcentaje de satisfacción del usuario interno de la gestión de movilización	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	0.75	0.75	0.75

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Actualizar el Manual de Procedimientos de Contratación Pública de la ARCOTEL	0.00	Planeación	31/07/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
ANA FERNANDA LOZADA VILLEGAS

Lozada Villegas, Ana Fernanda
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Talento Humano

Objetivo 6. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la capacitación e inducción en ARCOTEL.

Indicador	Comportamiento
6.1. CADT - Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0	0.25	0.75	1

6.2. Porcentaje de servidores que reciben inducción laboral	Discreto

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
90	90	90	90

Objetivo 7. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la realización de inspecciones de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de campañas respecto a temas vinculados.

Indicador	Comportamiento
7.1. CADT - Porcentaje de reportes de inspecciones de seguridad y salud ocupacional	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

7.2. CADT - Porcentaje de Campañas de Seguridad y Salud Ocupacional	Continuo

Metas (Acumulado) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I016 Crear una plataforma que permita gestionar el conocimiento institucional, en primera instancia de la CCON	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I017 Creación de plataforma o sistema para generar reportería	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

JHONATHAN ALAIN RICHARDS NARANJO

Firmado digitalmente por JHONATHAN ALAIN RICHARDS NARANJO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000218099, cn=JHONATHAN ALAIN RICHARDS NARANJO
Fecha: 2021.02.26 13:25:05 -05'00'

Richards Naranjo, Jhonathan Alain
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Financiera

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras

Indicador	Comportamiento
2.7. CADF - Porcentaje de ingresos recaudados	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0433	0.119	0.164	0.3733	0.3691	0.5281	0.6587	0.7105	0.7105	0.7843	0.8574	0.9

2.9. CADF - SALDO DE LA CARTERA VENCIDA POR RECUPERAR AÑOS ANTERIORES	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5,520,193.84	4,416,155.07	3,532,924.06	2,473,046.84	1,731,132.79	1,211,792.95	969,434.36	678,604.05	475,022.84	332,515.99	266,012.79	138,004.85

2.11. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1

2.12. CADF- Porcentaje de Concialiaciones Bancarias efectuadas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Módulo de Gestión de Cartera	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

LUIS FERNANDO ICAZA ICAZA

Firmado digitalmente por LUIS FERNANDO ICAZA ICAZA
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A. 1, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=1802211142148, cn=LUIS FERNANDO ICAZA ICAZA
Fecha: 2021.02.25 11:36:12 -05'00'

Icaza, Luis Fernando
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional

Objetivo 5. Incrementar el Índice de Clima Laboral de la ARCOTEL, MEDIANTE la implementación del Plan Estratégico de Mejora.

Indicador	Comportamiento
5.2. Índice de clima laboral de la ARCOTEL	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021
Ene - Dic
0.76

5.3. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	Continuo

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1

Objetivo 6. Incrementar la calidad de los procesos y servicios institucionales, MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, el monitoreo, control y mejora continua de los procesos; y la aplicación de la Política Institucional para la Administración por Procesos.

Indicador	Comportamiento
6.7. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.8	0.8

6.11. Número de políticas institucionales, manuales de procesos, subprocesos y procedimientos aprobados	Continuo

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
8	16	24	32

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 "Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)"	0.00	Ejecución	15/07/2021
I014 Diseño e implementación de un proceso de monitoreo y control del desempeño de los procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL	0.00	Anteproyecto	30/11/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

LUCIA GUADALUPE VACA VELASQUEZ

Firmado digitalmente por LUCIA GUADALUPE VACA VELASQUEZ
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A. 1, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=2907201233 10, cn=LUCIA GUADALUPE VACA VELASQUEZ
Fecha: 2021.02.25 13:29:18 -05'00'

Vaca Velásquez, Lucía Guadalupe
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos.

Indicador	Comportamiento
7.1. Porcentaje de actividades de seguimiento a proyectos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

7.2. Porcentaje de seguimiento a la ejecución presupuestaria	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85

7.3. FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1

7.4. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1

Objetivo 8. Incrementar la eficacia en el seguimiento MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte

Indicador	Comportamiento
8.1. Porcentaje de acciones de seguimiento ejecutadas a las recomedaciones vigentes de la CGE	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.9	0.9	0.9	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 Automatizar el proceso de seguimiento a las recomendaciones emitidas por los Organismos de Control	0.00	Anteproyecto	01/07/2021
K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	0.00	Congelado	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Bonilla Valdiviezo, Margoth Alexandra
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Objetivo 15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSI.

Indicador	Comportamiento
15.1. CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

15.3. CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8	0.8	0.8

Objetivo 16. Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software y la implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones.

Indicador	Comportamiento
16.1. CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.

Indicador	Comportamiento
17.1. CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8

17.2. CPDT - Porcentaje de satisfacción de usuarios internos de los servicios informáticos	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.9	0.9	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSI	0.00	Planeación	31/12/2021
I016 Implementación de una herramienta para gestión de servicios informáticos en plataforma Open Source	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

CARLOS
AUGUSTO
AYALA MUNOZ

Firmado digitalmente por CARLOS AUGUSTO AYALA MUNOZ
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000268492, cn=CARLOS AUGUSTO AYALA MUNOZ
Fecha: 2021.02.25 08:56:58 -05'00'

Ayala Muñoz, Carlos Augusto
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Jurídica >Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo

Indicador	Comportamiento
3.1. CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

3.2. CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

3.3. CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Política Institucional y Lineamientos para la Gestión de Asesoría Jurídica	0.00	Ejecución	10/05/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
VIRNA JEANNET VASCONEZ SORIA

Vásconez Soria, Virna Jeanet
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Jurídica >Dirección de Impugnaciones

Objetivo 3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes.

Indicador	Comportamiento
3.1. CJDI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

3.2. Porcentaje de providencias de admisión y subsanación en el tiempo establecido por la Dirección	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Levantamiento de proceso de la Dirección de Impugnaciones con tiempos de despacho y respuesta.	0.00	Anteproyecto	01/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
ADRIANA VERONICA OCAMPO CARBO

Ocampo Carbo, Adriana Verónica
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Jurídica >Dirección de Patrocinio y Coactivas

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.

Indicador	Comportamiento
2.1. Porcentaje de medidas cautelares ejecutadas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.2. Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2.4. Porcentaje de atención a demandas, providencias y acciones judiciales en la Dirección de Patrocinio	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Levantamiento del proceso judicial	0.00	Anteproyecto	30/04/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

JORGE BOLIVAR PINOS GALINDO

Firmado digitalmente por JORGE BOLIVAR PINOS GALINDO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000306204, cn=JORGE BOLIVAR PINOS GALINDO
Fecha: 2021.02.26 10:00:53 -05'00'

Pinos Galindo, Jorge Bolívar
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. *(Proyectos matriciales alineados: 1)*

Indicador	Comportamiento
3.1. CCDS TODOS - Porcentaje de propuestas de procesos, procedimientos, instructivos, formatos y herramientas para la gestión de control	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

3.7. CCDS GAST - Porcentaje de cumplimiento de auditoría de servicios de telecomunicaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.32	0.32	0.32	0.5	0.5	0.66	0.66	0.83	1

3.8. CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento relacionado al seguimiento de las actividades de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones ejecutado por las Coordinaciones Zonales	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.13	0.13	0.18	0.37	0.37	0.47	0.61	0.66	0.75	1

3.9. CCDS GCRST - Porcentaje de cumplimiento del PACT relacionado al control de la Gestión de Control de Redes y Servicios de Telecomunicaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.06	0.18	0.3	0.46	0.62	0.74	0.86	0.9	0.93	1

3.10. CCDS GCT - Porcentaje de cumplimiento relacionado a la Gestión de Control Tarifario	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.04	0.06	0.12	0.34	0.42	0.42	0.69	0.71	0.71	0.79	1	1

3.11. CCDS-Interna Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del Control de Servicios de Telecomunicaciones, metas CCDS del PACT 2021	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4.5	7.6	19.4	28.8	32.8	44.4	54.6	63.6	72.4	76.8	87.4	100

3.12. CCDS-PACT Porcentaje del cumplimiento de la gestión CZs del Control de Servicios de Telecomunicaciones	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
38.58	48.34	55.99	57.69	60.59	71.28	80.79	86.05	90.89	97.82	99.65	100

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Implementación de Auditorías Técnicas por Aplicación de tarifas de datos de SMA -	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
K002 C2.15 Upgrade de equipos del SAMM, para mediciones de QoS del SMA hacia plataformas 2G/3G/4G y adquisición de equipamiento complementarios para mediciones In door y mediciones VoLTE	0.00	Anteproyecto	31/10/2021
K003 Arrendamiento de Infraestructura- Proyecto SAMM	0.00	Anteproyecto	31/10/2021

Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de	K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para	0.00	Congelado	31/12/2021

Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico			

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

OSCAR WILLIAMS ALTAMIRANO

Firmado digitalmente por OSCAR WILLIAMS ALTAMIRANO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A. 1, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=140720124440, cn=OSCAR WILLIAMS ALTAMIRANO

Altamirano, Oscar
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas.

Indicador	Comportamiento
5.3. CCDR Interna: Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, metas CCDR del PACT 2021.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.

Indicador	Comportamiento
6.1. CCDR-03: Porcentaje acumulado de requerimientos de control de seguridad de redes y de protección de datos personales en el término establecido.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

6.2. CCDR-04: Porcentaje de eventos receptados de los feeds internacionales notificados a los prestadores de servicios de telecomunicaciones en el término establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

6.3. CCDR-05: Porcentaje de eventos notificados por otros CSIRT's, instituciones y Comunidad Objetivo de EcuCERT, en el término establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

6.4. CCDR-06 - Porcentaje de alertas preventivas ejecutadas sobre seguridad de redes, comunicaciones y datos personales.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.07	0.13	0.27	0.33	0.4	0.47	0.6	0.67	0.73	0.8	0.87	1

6.5. CCDRPACT: Porcentaje del cumplimiento del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, metas CCDR del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.99	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I015 Sistema Automático para Pruebas Técnicas de Validación a las Plataformas de ejecución del Método de Lazo Telefónico Internacional en las operadoras telefónicas del país.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I016 Sensibilización en el uso de uso de seguro de internet	0.00	Anteproyecto	30/09/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

JOSE MARIA GOMEZ DE LA TORRE GOMEZ

Firmado digitalmente por JOSE MARIA GOMEZ DE LA TORRE GOMEZ
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIBCE, l=QUITO, serialNumber=0000390137, cn=JOSE MARIA GOMEZ DE LA TORRE GOMEZ

Gómez de la Torre Gómez, José María
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. ***(Proyectos matriciales alineados: 1)***

Indicador	Comportamiento
3.10. CCDE-Interna Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
9.58	15.83	22.08	31.67	40.69	46.94	56.53	62.78	71.81	81.39	87.64	100

3.11. CCDE-PACT Porcentaje del cumplimiento del control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
41.22	44.71	54.13	59.7	62.36	68.04	75.14	78.51	86.75	91.78	93.8	100

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Contratación del mantenimiento preventivo y correctivo del SACER.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	0.00	Congelado	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

HUGO SANTIAGO YEPEZ CROW

Firmado digitalmente por HUGO SANTIAGO YEPEZ CROW
Fecha: 2021.02.25 19:37:52 -05'00'

Yepez Crow, Hugo
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Homologación de Equipos

Objetivo 5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.

Indicador	Comportamiento
5.5. CCDH-PACT Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas positivas y negativas	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.83	1.67	13.29	14.13	14.96	48.1	48.93	49.77	66.78	67.62	68.45	100

Objetivo 6. Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCOTEL. *(Proyectos matriciales alineados: 1)*

Indicador	Comportamiento
6.4. CCDH-Interna Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.67	3.33	10	11.67	13.33	50	51.67	53.33	60	61.67	63.33	100

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I007 Utilización de un Procedimiento de Homologación en línea para para la Homologación de Equipos	0.00	Ejecución	31/03/2021
I008 Actualización del Procedimiento en línea para la Homologación de Equipos	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I009 Actualización del Sistema de Listas Positivas y Negativas: Listas Negativas	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación	K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	0.00	Congelado	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
DIEGO PAUL SAMANIEGO RIERA

Samaniego Riera, Diego Paúl
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.

Indicador	Comportamiento
3.1. CRDM - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución del procedimiento	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.125	0.125	0.25	0.25	0.25	0.375	0.375	0.5	0.625	0.625	0.75	0.875

3.5. CRDM - Porcentaje de cumplimiento de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) realizadas respecto a la planificación anual que realiza la CRDM de acuerdo al calendario estadístico.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.166	0.25	0.333	0.416	0.5	0.583	0.666	0.75	0.833	0.916	1

3.6. CDM-Porcentaje de cumplimiento de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.238	0.476	0.738	1

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Implementación del plan de mejoras proporcionadas por el INEC (fase3), de acuerdo al informe emitido por el proceso de certificación estadística para las operaciones estadísticas que aplicaron a la certificación.	0.00	Planeación	30/11/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
PATRICIA GERMANIA
ASTUDILLO ALVAREZ

Astudillo Álvarez, Patricia Germania
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico

Objetivo 2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.

Indicador	Comportamiento
2.1. Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Desarrollo Normativo o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consultas Públicas.	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.45	0.45	0.55	0.82	0.82	0.82	1

2.4. CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.92	0.92	0.92	0.92	0.94	0.94	0.94	0.94	0.96	0.96	0.96	0.96

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Actualización del Plan Nacional de Frecuencias	0.00	Anteproyecto	30/06/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
WILLIAM DAVID PAREDES MOLINA

Paredes Molina, William David
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la presentación de propuestas que permitan crear, modificar, reformar o extinguir actos normativos necesarios en la regulación, la provisión de los servicios y redes de telecomunicaciones MEDIANTE el análisis y revisión de normas, estudios y recomendaciones de temas referentes a los servicios de telecomunicaciones.

Indicador	Comportamiento
5.1. Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDS para cumplimiento del Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la disposición para ejecución del procedimiento de consu	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.0323	0.0968	0.2581	0.3548	0.4839	0.5806	0.6129	0.6774	0.7419	0.7742	0.8065

5.2. Porcentaje de actos administrativos emitidos dentro de los plazos por la CRDS en el período de medición.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I009 Generar una propuesta de esquema base regulatorio y recomendaciones para el establecimiento de parámetros de calidad de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción, y su aplicación.	0.00	Planeación	13/08/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

ANDRES ANIBAL RIOFRIO CORDOVA

Firmado digitalmente por ANDRES ANIBAL RIOFRIO CORDOVA

Riofrio Cordova, Andres Anibal
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes

Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.

Indicador	Comportamiento
2.4. CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la informacion financiera derivada de sus obligaciones economicas	**Continuo**

Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6

Objetivo 3. Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingenieria de los procesos y generación de proyectos regulatorios.

Indicador	Comportamiento
3.2. CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación económica	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I018 Actualización del Manual del Proceso de Reliquidación del pago del derecho de concesión variable 2.93%, con aplicación de Laudos Arbitrales, recomendaciones de la CGE.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I019 Actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
MARCO GEOVANNY
HERRERA GALARRAGA

Herrera Galárraga, Marco Geovanny
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.

Indicador	Comportamiento
5.2. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet (SAI)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

5.3. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia en la administración de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.

Indicador	Comportamiento
6.2. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes del Servicio Acceso a Internet (SAI)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28

6.3. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28

6.4. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Administración de Títulos Habilitantes (ATH) del Servicio de Telefonía (Red Inteligente)	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

6.5. CTDS - Tiempo promedio de atención a las solicitudes de Prórrogas	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I002 Optimización del procedimiento interno para la gestión de la administración de los títulos habilitantes	0.00	Ejecución	31/12/2021
I004 Actualización del subproceso de otorgamiento de títulos habilitantes del Servicio de Acceso a Internet	0.00	Ejecución	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
ANDRES ROBERTO
ROJAS ARAUJO

Rojas Araujo, Andrés Roberto
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.

Indicador	Comportamiento
5.3. Porcentaje de trámites de OTH y renovación para Red Privada atendidos en el tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.55	0.55	0.6	0.6	0.7	0.7	0.75	0.75	0.8	0.8

5.5. CTDE-Tiempo promedio de otorgamiento o renovación de títulos habilitantes para Red Privada	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.43	0.43	0.43	0.44	0.44	0.44	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.

Indicador	Comportamiento
6.7. Porcentaje de trámites de ATH para Red Privada atendidos en el tiempo establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.65	0.65	0.65	0.7	0.7	0.7	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	0.8

6.8. Porcentaje de trámites de ATH del Servicio de Radiodifusión Sonora y de Televisión por Señal Abierta atendidos en el tiempo establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.65	0.65	0.65	0.7	0.7	0.7	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	0.8

6.9. Porcentaje de trámites de ATH para frecuencias asociadas a la prestación de Servicios de Telecomunicaciones atendidos en el tiempo establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Desarrollo de procesos, instructivos de trabajo y emisión de formularios para la atención de trámites de la CTDE	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

KATTY
ALEXANDRA
RAMIREZ YANEZ

Firmado digitalmente por KATTY ALEXANDRA RAMIREZ YANEZ
Fecha: 2021.02.26 13:11:11 -05'00'

Ramírez Yanez, Katty Alexandra
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Unidad Técnica de Registro Público

Objetivo 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.

Indicador	Comportamiento
3.7. Porcentaje de Títulos Habilitantes inscritos en el término establecido	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9

3.8. Porcentaje de registros o marginaciones técnicas y administrativas en el término establecido.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9

3.9. Atención de certificaciones y demás requerimientos del Registro Público de Telecomunicaciones.	**Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9

Proyectos

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Actualización de los procesos a cargo de la CTRP	0.00	Anteproyecto	31/01/2021
I006 Depuración y actualización de la información del Registro Público de Telecomunicaciones (SACOF)	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Firmado electrónicamente por:
VICTOR ELIAS GUACHI PUJOS

GUACHI, VICTOR ELIAS
Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico