

#### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Objetivo 10. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación del uso del espectro radioeléctrico en los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión

Indicador										Compo	rtamiento
10.2. CREG	- Porcentaje	e de cumpli	miento de la	a Agenda R	egulatoria					Cor	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1075	0.1075	0.17	0.17	0.17	0.4125	0.4125	0.525	0.7225	0.7225	0.785	0.9375
Estrategia											
10.1. Elabora	ar y actualiza	ar la normati	va y regulac	ión adoptano	do mejores p	rácticas de ι	ıso del espe	ctro radioelé	ectrico.		
Riesgos										Calif	icación
1. Cambios e	en las directr	ices y polític	as CAUSAF	RÍA el incum	plimiento de	la agenda re	gulatoria				54

### Objetivo 11. Incrementar la eficiencia y eficacia del otorgamiento y administración de títulos habilitantes en los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión

Indicador										Compor	tamiento
	- Porcentaje s economic		ores de TH	que han en	itregado la i	informacion	financiera	derivada de	sus	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6
1.8. CTDG conómica	- Tiempo pr	omedio de e	elaboraciór	del inform	e de Liquid	ación y Relic	quidación p	or obligació	ón	Disc	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2021	1			<u> </u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29
1.9. CTDS	- Tiempo pr	omedio de (	Otorgamien	to de Título	s Habilitant	es				Disc	creto
				1	Metas (Por F	Período) 2021	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
1.11. CTDS	- Tiempo p	romedio de	atención a	las solicitu	des de Adn	ninistración	de Títulos I	Habilitantes	·	Disc	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 2021				<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
11.20. CTRF	P-Porcentaje	de registro	s o margin	aciones al 1	Γ.H. en el tie	mpo estable	ecido			Disc	creto
				١	Metas (Por F	eríodo) 2021				<u>"</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	8.0	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9
11.21. CTRF	P-Porcentaje	de Títulos	Habilitante	s inscritos e	en el tiempo	establecido	0			Disc	creto
				١	Metas (Por F	eríodo) 2021				<b>"</b>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	8.0	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9
	P-Porcentaje atendidos				formación,	copias, info	rmes, gesti	ón interna d	le la	Disc	creto
				١	Metas (Por F	eríodo) 2021	1			<u> </u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9
11.24. CTDE	-Tiempo pr	omedio de d	otorgamien	to o renova	ción de títu	los habilitan	ites para Re	ed Privada		Disc	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 2021	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.43	0.43	0.43	0.44	0.44	0.44	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45

# Estrategia 11.1. Mejorar la desconcentración el otorgamiento y administración de títulos habilitantes. 11.2. Implementar servicios en línea 11.3. Optimizar los procesos con la participación de actores involucrados Riesgos 1. Un cambio de normativa regulatoria en el otorgamiento y administración de los títulos habilitantes sin las debidas consultas inter-coordinación e inter-institucional CAUSARÏA modificaciones y demoras en los procesos de OTH y ATH

### Objetivo 12. Incrementar la eficiencia y eficacia del control técnico en la prestación de los servicios de telecomunicaciones

Indicador										Compor	rtamiento
	R-03: Porce onales en el	•		querimiento	os de contro	ol de seguri	dad de rede	s y de prote	ección de	Con	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 202 <sup>.</sup>	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
12.22. *CCD	S GAST - P	orcentaje d	e cumplimi	ento de aud	itoría de se	rvicios de te	elecomunic	aciones		Con	itinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1			,	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.32	0.32	0.32	0.5	0.5	0.66	0.66	0.83	1
Estrategia			,	,	,						
12.1. Actuali	izar la infraes	structura tec	nológica de	Control Técr	nico						
12.2. Mejora suscripción		os, procedim	ientos y line	amientos de	l control téci	nico de los s	ervicios de t	elecomunica	ciones y de r	adiodifusión	por
Riesgos										Califi	cación
					No hay inform	ación capturado	7			1	

### Objetivo 13. Incrementar la eficiencia institucional en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador										Compo	rtamiento
3.20. CPD nformático		je de dispoi	nibilidad de	el ambiente	de producc	ión de plata	formas de l	os servicios	3	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
	Γ - Porcenta or el Comité			sarrollo de s	sistemas inf	formáticos o	conforme a	la priorizaci	ón	Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
3.26. CPD7 igente	Γ - Porcenta	je de platafo	ormas de le	os servicios	informático	os que cuen	tan con sop	oorte y mant	enimiento	Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.8			0.8			8.0			0.8	
3.31. EFIC	: Porcentaje	de optimiz	ación Cero	Papeles co	n el Sistem	a de Gestiór	n Document		Discreto		
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
3.32. EFIC	: Porcentaje	de satisfac	ción del u	suario exteri	no					Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1				
		Ene	-Jun					Jul-	Dic		
		0.	.8					0	.8		
3.33. EFIC	: Porcentaje	de cumplir	niento de p	lanes de ac	ción de me	jora de la ge	stión instit	ucional		Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1 1					1 1					

#### Estrategia

- 13.2. Integrar las herramientas informáticas de los sistemas técnicos, jurídicos, económicos y de gestión administrativa.
- 13.3. Orientar la gestión institucional a la excelencia y satisfacción del cliente y ciudadanía en general.
- 13.4. Mejorar los procesos jurídicos institucionales
- 13.5. Mejorar los procesos de Comunicación interna y externa
- 13.6. Mejorar los procesos de atención al usuario externo
- 13.7. Mejorar los procesos de documentación y archivo

Riesgos Calificación

No hay información capturada

### Objetivo 14. Incrementar el desarrollo del talento humano en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador				Comportamient	0
14.6. TH: Porcentaje de Cumplimie	nto del Plan Estratégico de Mejora	del Clima Laboral		Continuo	
	Metas (Acur	nulado) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75		1	
Estrategia					
14.1. Promover e implementar la Cul	tura Organizacional de la ARCOTEL				
14.2. Implementar planes de capacita	ación				
14.3. Promover el fortalecimiento del	clima laboral en la ARCOTEL.				
14.4. Optimizar el talento humano de	acuerdo a la normativa vigente				
Riesgos				Calificación	
1. La falta de recursos de talento hun ARCOTEL.	nano CAUSARÍA problemas en la ge	stión de control , regulación y asigna	ción de la		64

### Objetivo 15. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Indicador										Compor	tamiento
15.3. FIN: Po	orcentaje ej	ecución pre	esupuestaria	a ? Gasto C	orriente					Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2021	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0,833	0.9163	1
Estrategia										·	
I5.1. Ejecuta	ar en forma e	eficiente el p	resupuesto d	de gasto cori	riente						
15.2. Admini	strar en form	na eficiente l	os recursos	financieros e	n proyectos	de inversiór	n instituciona	les.			
Riesgos										Calific	cación
					No hay informa	ación capturada	ı				

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

RODRIGO
XAVIER
AGUIRRE POZO
AGUIRRE POZO, Rodrigo Xavier
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

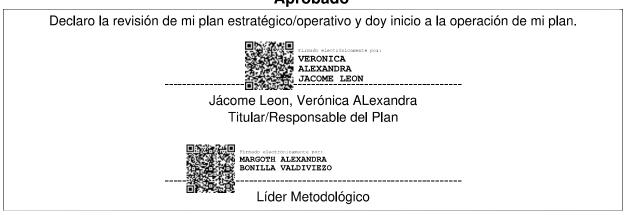
EFRAIN SANTIAGO
BETANCOURT VACA FROM FROM 12 PT ACCOUNTS CANDIDATED TO THE PROPERTY OF THE PRO

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General Administrativa Financiera

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de los recursos financieros, de talento humano y de bienes y servicios institucionales

Indicador										Compoi	tamiento
3.2. Porcent	taje de ejecu	ución de pro	ocesos de c	ontratación	de acuerd	o al Plan An	ual de Cont	rataciones		Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9
3.8. FIN: Po	rcentaje eje	cución pres	upuestaria	? Gasto Co	rriente					Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1
	Porcentaje	de servidor	es públicos	capacitado	s de acuer	do al plan d	e formación	y capacita	ción	Con	tinuo
instituciona	l <b>l</b>										
					Metas (Acur	nulado) 2021					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0			0.25			0.75			1	
Estrategia											
3.1. Mejorar	los procesos	s financieros									
3.2. Mejorar	los servicios	internos de	la instituciór	ı							
3.3. Mejorar	los procesos	s de talento l	numano								
Riesgos										Califi	cación
					No hay inform	ación capturada	!			"	

#### **Aprobado**



### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica

#### Objetivo 2. Incrementar la eficacia del ciclo de la planificación institucional

Indicador										Compor	tamiento
2.40. FIN: P	orcentaje de	e ejecución	y metas de	l Plan Anua	I de Inversi	ones				Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1
2.41. EFIC:	Porcentaje o	de cumplim	iento de pla	nes de acc	ión de mejo	ra de la ges	tión institu	cional		Disc	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	1			1			1			1	
2.42. Porcei	ntaje de acc	iones de se	guimiento	ejecutadas	a las recom	edaciones v	/igentes de	la CGE		Disc	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.9			0.9			0.9			0.9	
Estrategia											
2.3. Establed	cer mejores p	orácticas y h	erramientas	de gestión p	oara el segui	miento a las	recomenda	ciones de or	ganismos de	control	
2.5. Estable	cer mejores p	orácticas y h	erramientas	para el segi	uimiento y co	ontrol institud	cional				
Riesgos										Califi	cación
La no refo institucional	rma al Estat	uto Orgánico	de la ARC	OTEL CAUS	ARÍA dificul	tades en la e	jecución de	la planificaci	ón		3

#### Objetivo 3. Incrementar la calidad de los servicios institucionales

Indicador			Comportamiento
3.3. Índice de clima laboral de la AF	RCOTEL		Continuo
	Metas (Acun	nulado) 2021	
	Ene	- Dic	
	0.	76	
3.19. EFIC: Porcentaje de satisfacci	ión del usuario externo		Discreto
	Metas (Por P	eríodo) 2021	
Ene-	Jun	Jul-Dic	
3.0	3	0.8	
3.20. TH: Porcentaje de Cumplimier	nto del Plan Estratégico de Mejora	del Clima Laboral	Continuo
	Metas (Acun	nulado) 2021	
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1
Estrategia			
3.1. Mejorar servicios institucionales			
3.2. Aplicar la política institucional par	a la Administración por Procesos		
3.3. Mejorar el Clima Laboral de la AF	RCOTEL		
3.4. Levantar y documentar los proces	sos institucionales		
Riesgos			Calificación
1. El no contar con una planificación p ARCOTEL CAUSARÍA retraso en el c		s de todas las unidades administrativas de la	40

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión tecnológica institucional

Indicador										Compoi	tamiento
4.2. CPDT -	Porcentaje (	de disponib	ilidad del a	mbiente de	producciór	n de platafor	mas de los	servicios in	formáticos	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98

	Porcentaje d		n del desar	rollo de sist	temas infori	náticos cor	nforme a la <sub>l</sub>	priorización	aprobada	Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	1			l	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
1.5. CPDT -	Porcentaje o	de tickets d	e soporte c	errados en	el plazo est	ablecido				Dis	creto
				١	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	8.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	8.0
I.6. CPDT -	Porcentaje o	de satisfac	ción de usu	arios intern	os de los se	ervicios info	ormáticos			Dis	creto
				١	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
	Ene-	Abr			May	-Ago			Sep-	Dic	
	0.5	9			0	.9			0.9	)	
.7. CPDT -	Porcentaje o	de plataforr	nas de los s	servicios in	formáticos	que cuenta	n con sopor	te y manter	imiento	Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	8.0			0.8			0.8			0.8	
Estrategia											
1.1. Consoli	dar la informa	ación de los	sistemas ted	enológicos							
1.2. Mejorar	los sistemas	de gestión	y servicios ir	nstitucionale	S						
1.3. Mejorar	los procesos	de manteni	miento de la	infraestruct	ura tecnológ	ica					
Riesgos										Califi	cación
1. No contar	con recursos	s del presup	uesto de inv	ersión CAUS	SARÍA fallas	en los siste	mas y equipo	os tecnológio	cos		

#### **Aprobado**



### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General Jurídica

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión legal institucional

ndicador										Compo	rtamiento
2. CJDA -	Porcentaje (	de criterios	jurídicos a	tendidos de	ntro del tier	npo estable	ecido			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
3. CJDA -	Porcentaje	de informes	de revisió	n atendidos	dentro del	tiempo esta	blecido			Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	1		<u>'</u>		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
5. CJDP -	Porcentaje (	de medidas	cautelares	ejecutadas						Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	1				-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. CJDP -	Porcentaje (	de cumplim	iento de au	tos de pago	)					Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. CJDA -	Porcentaje d	de propues	tas atendid	as dentro de	el tiempo es	tablecido				Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
10. CJDP	Porcentaje	de atenció	n a demand	las, provide	ncias y acc	iones judici	ales en la C	Dirección de	Patrocinio.	Dis	creto
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	1		<u> </u>		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
strategia	,		'	'	'			,			
1. Impleme	ntar mejoras	s a la asesor	ría jurídica, e	el patrocinio	y las impugn	aciones					
Riesgos										Califi	cación

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.
FERNANDO JAVIER TORRES Number de reconocimiento (DNI: C-EC, G-BANCO CENTRAL DEL ECUADOR OUNTINIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION-ECIRCE, I-QUITO, G-BERNANDO JAVIER TORRES NUNEZ  NUNEZ  Fecha: 2021 0.226 (dol 7.18 -45000
Torres Núñez, Fernando Javier Titular/Responsable del Plan
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO
Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Técnica de Control

#### Objetivo 2. Incrementar la eficacia del control técnico

Indicador										Compor	rtamiento
		aje acumula Plazo estab		erimientos o	de control d	e seguridad	l de redes y	de protecc	ión de	Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
		Porcentaje of fecha de su			natorias su	iscritas en I	os plazos e	stablecidos	en el	Disc	creto
				١	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Porcentaje ados al oper		rvicio		eso Admini Período) 202		ncionador re	egistrados	Disc	creto
F	F-1-	N 4 = ··	A I			,		0	0-4	NI	D:-
Ene	Feb 1	Mar 1	Abr 1	May 1	Jun 1	Jul 1	Ago 1	Sep 1	Oct	Nov	Dic 1
<u>'</u>	·	rcentaje de	'	'		· ·	· ·		ı	Con	tinuo
						nulado) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.32	0.32	0.32	0.5	0.5	0.66	0.66	0.83	1
Estrategia											
.1. Mejorar	la ejecución	del Plan Anı	ual de Contr	ol Técnico							
.2. Impleme	entar el Plan	de Auditoría	ıs de los Sei	vicios de Te	lecomunicad	ciones					
Riesgos										Califi	cación
		cción de pres el Sector de 1			efectuar su	control OCA	SIONARÍA	dudas de cor	rrecto		

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi pla	an.
ANGEL GUSTAVO ORNA PROANO Fecha: 2021 02.25 11.42:10 -05'80'	
Orna Proaño, Angel Gustavo Titular/Responsable del Plan	
######################################	

#### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Regulación

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación de los servicios de telecomunicaciones y espectro radioeléctrico

Indicador										Compo	rtamiento
2.1. CREG -	Porcentaje	de cumplin	niento de la	Agenda Re	gulatoria					Cor	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1075	0.1075	0.17	0.17	0.17	0.4125	0.4125	0.525	0.7225	0.7225	0.785	0.9375
2.6. Porcent	aje de acto:	s administra	ativos emiti	dos dentro	de los plazo	os por la CR	DS en el pe	eríodo de me	edición.	Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 2021	ĺ				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
2.7. CRDE - blazos estab	•	de trámites	atendidos	de gestión	internaciona	al del espec	tro radioelé	ectrico atend	didos en los	Cor	itinuo
					Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0.92	0.92	0.92	0.94	0.94	0.94	0.94	0.96	0.96	0.96	0.96

- 2.1. Establecer una planificación regulatoria anual y ejecutar mecanismos participativos que permitan crear, modificar, reformar o extinguir normativa, planes y demás actos normativos relacionados con telecomunicaciones y espectro radioeléctrico.
- 2.2. Generar estudios e información estadística que permitan analizar el impacto regulatorio y las nuevas necesidades regulatorias en el sector de las telecomunicaciones.

Riesgos	Calificación
1. Cambios en directrices y políticas CAUSARÍAN el cumplimiento de la agenda regulatoria	54
2. Alta rotación de la máxima autoridad CAUSARÍA cambios en las disposiciones y la planificación regulatoria	48
3. Posibles arbitrajes frente a acciones regulatorias emitidas por la ARCOTEL CAUSARÍAN problemas en el logro del objetivo específico.	45
4. Posible retraso en la ejecución de la Agenda Regulatoria en normativas que requieren la aprobación del Directorio CAUSARIA que ocurran retrasos en la planificación,	20

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan. ROBERTO FERNANDO MOREANO VITERI Moreano Viteri, Roberto Fernando Titular/Responsable del Plan Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia y eficacia en el otorgamiento y administración de títulos habilitantes

	Porcentaje	da nacaad		_							
gaoiones	economic	-	ores de TH	que han ent	regado la in	formacion f	financiera d	erivada de s	sus	Con	ntinuo
					Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6
10. CTDG - conómica	Tiempo pr	omedio de	elaboració	n del inform	e de Liquida	ación y Reli	quidación p	or obligacio	ón	Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1			l .	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29
11. CTDS -	Tiempo pr	omedio de	Otorgamier	nto de Título	s Habilitant	es				Dis	creto
			<u> </u>		Metas (Por F		1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
13. CTDE-I	Porcentaie	de trámites	de ATH pa	ra Red Priva	ada atendid	os en el tien	npo estable	cido		Dis	creto
					Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7333	0.7334	0.7333	0.7833	0.7834	0.7833	0.8167	0.8166	0.8167
				las solicitud					0.0107	1	creto
13, 0100 -	Tiempo pi	omedio de	atericion a		Metas (Por F			abilitarites		Dis	CICLO
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
21. CTRP-I	Porcentaie	de reaistro	s o margina	ciones técn	icas v admi	nistrativas	en el términ	o estableci	do.	Dis	creto
	•				Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9
				inscritos e						1	creto
	0.00				Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9
				eso a la info							creto
	os en el téri			000 a la lillo	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	opiao, iiiioii	noo, gootio	ii iiitoiiia ac	, ia Omaaa,	<b>D</b> 10	01010
				ا	Metas (Por F	eríodo) 202	1			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9
25. Tiempo	promedio	de otorgan	niento o ren	ovación de	títulos habi	litantes par	a Red Priva	da		Dis	creto
					Metas (Por F						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.43	0.43	0.43	0.44	0.44	0.44	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45
strategia											
	r los proces	os técnicos	de Otorgam	iento de Títu	ılos Habilitan	ites y Admini	stración de	Títulos Habil	itantes		
iesgos	,		3							Califi	icación
					1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			es sin las de			

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

GALO CRISTOBAL Firmado digitalmente por GALO CRISTOBAL PROCEL RUIZ
PROCEL RUIZ
Fecha: 2021.02.25 10:19:41
-05'00'

Procel Ruíz, Galo Cristóbal Titular/Responsable del Plan

Firmed electronicaments por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Zonal 2

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos, a la consecución de recursos, reducción de tiempos en ejecución de actividades de control y la consolidación del archivo físico.

Indicador										Compo	tamiento
.1. CADF02	? - Porcenta	je de presu	puesto ejec	utado de la	coordinaci	ón				Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0324	0.1	0.18	0.19	0.21	0.25	0.3	0.45	0.55	0.7	0.85	0.95
.2. DEDA0	I - Porcenta	je de docun	nentación d	digitalizada	en el períoc	lo				Dis	creto
		-			Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. CPDT0	- Porcenta	je de tickets	de soport	e técnico at	endidos ace	orde a SLA				Dis	creto
		,				Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1 1	1	1	7g0 1	1 1	1	1	1
	·	ije de proce	·			i i	ntimos Cuo	·	'	•	creto
.T. CADAU	i - Forceilla	je de proce	SUS CUITITA		-			iiuas)		DIS	CIEIO
Γκ-	Est.	N4	۸۱		,	Período) 202		C	Oct	Ne	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1 0	1	1	1	1
		Porcentaje ados al oper			ion de Proc	eso Admini	strativo Sar	ncionador re	egistrados	Dis	creto
en el E-Sidi	ir y nounca	iuos ai opei	audi dei St		Mata (Day 5	)( -\ 000	4				
_			A.I.			Período) 202	_			<b>.</b>	D:
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.123. PAS0	2 PLAZO	- Porcentaje fecha de su	de resoluc	iones sanci	ionatorias s	uscritas en	los plazos	establecido	s en el	Dis	creto
periodo (ne	specio a ia	iecha de su	acto de ap		(D. F						
					,	Período) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		CDH Porcen							quipos	Con	tinuo
eriiiiiaies (	ie telecomu	ınicaciones	y iistas po					41.	_		
					Metas (Acur	nulado) 202 <sup>.</sup>				0 . 5:	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	12.5			41.67			70.83			100	
						del control	tecnico del	espectro ra	dioeléctrico	Con	tinuo
, ue ios ser	vicios de ra	diodifusión	, metas CC								
Ген	Γe!•	N4	۸ ۱		`	nulado) 202		C	Oct	Na	Б:.
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
41.76	45.81	63.65	68.79	71.15	77.26	82.02	83.57	90.97	94.44	95.14	100
		CDS Porcent licaciones, r				del control	tecnico en	a prestació	n de los	Con	tinuo
SCI VICIOS GE	, iciccomun	icaciones, I	netas CCD			nulada) 000					
	F.:		Δ.			nulado) 202 <sup>-</sup>		0	0 :	NI-	Б.
Ги -	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene		56.94	63.46	68.99	75.49	86.4	91.27	95.24	98.82	98.82	100
41.18	50.31				- 1	del control	de larga dis	stancia inter	rnacional v	Con	tinuo
41.18 2 <b>.127. CZO</b> 2	50.31 PACT_CO	CDR Porcen			a la gestion		•		•		tillao
41.18 2 <b>.127. CZO</b> 2	50.31 PACT_CO			CT 2021					,		
41.18 2.127. CZO2 sistemas no	50.31 PACT_ CO autorizado	CDR Porcen os, metas CC	CDR del PA	CT 2021.	Metas (Acur	nulado) 202	1		_		
41.18 <b>2.127. CZO</b> 2	50.31 PACT_CO	CDR Porcen		CT 2021				Sep 77.78	Oct 83.84	Nov 89.9	Dic 100

No hay información capturada

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

MARIA TERESA

AVILES BURBANO

NUMBER SURBANO

PECHA 2021,02.25 11.45.67-0-900

Avilés Burbano, María Teresa Titular/Responsable del Plan

Firmado electronicamente por i
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Zonal 3

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE, la mejora de los procesos de control, administrativos, financieros, jurídicos y documentales, capacitación externa, y la mejora de mecanismos de comunicación con las direcciones de matriz.

1. CADF0										•	rtamiento
	2 - Porcenta	je de presu	puesto ejec							Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.11	0.2	0.28	0.36	0.42	0.5	0.58	0.66	0.72	0.85	0.95
2. CADA0	1 - Porcenta	je de proce	sos contrat	ados en los	plazos est	ablecidos (í	nfimas Cua	ntías)		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	1		'		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. DEDA0	1 - Porcenta	je de docun	nentación d	digitalizada	en el períod	o	ı	I		Dis	creto
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. CPDT0	1 - Porcenta	je de tickets	de soport	e técnico at	endidos aco	orde a SLA	I	I		Dis	creto
	·		<u> </u>		Metas (Por F		1				-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. CADFO	1 - Porcenta	je de notific	aciones de	auto de pa	go (cartera)					Dis	creto
		<u>*                                    </u>		·	Metas (Por F		1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. PAS0	2 - PLAZO - I	Porcentale (	de resolucio	ones SANC	IONATORIA	S suscritas	en los plaz	os establec	idos en el	Dis	creto
	specto a la					0 040011140	on 100 piaz	00 0014100		2.0	0.010
				•							
				ı	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr		Metas (Por F Jun	eríodo) 202 Jul	_	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 1	Feb	Mar 1	Abr	May 1		,	1 Ago 1	Sep 1	Oct 1	Nov 1	Dic 1
1	1	1	1	May 1	Jun 1	Jul 1	Ago 1	1	1	1	
1 106. CZO:		1 DE Porcent	1 aje del cum	May 1 plimiento a	Jun 1 Ia gestión	Jul 1	Ago 1	1	1	1	1
1 106. CZO:	1 3_PACT_CC	1 DE Porcent	1 aje del cum	May 1 plimiento a DE del PAC	Jun 1 Ia gestión	Jul 1 del control t	Ago 1 <b>écnico del</b> (	1	1	1	1
1 106. CZO:	1 3_PACT_CC	1 DE Porcent	1 aje del cum	May 1 plimiento a DE del PAC	Jun 1 Ia gestión T 2021	Jul 1 del control t	Ago 1 <b>écnico del</b> (	1	1	1	1
1 106. CZO de los sei	1 3_PACT_CC vicios de ra	1 DE Porcent diodifusión	1 aje del cum , metas CC	May 1 nplimiento a DE del PAC	Jun 1 Ia gestión T 2021 Metas (Acur	Jul 1 del control t nulado) 2021	Ago 1 écnico del o	1 espectro rad	1 dioeléctrico	1 Cor	1 ntinuo
1 106. CZO: de los ser Ene 47.9 107. CZO:	1 3_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16 3_PACT_CC	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16  DS Porcent	aje del cum , metas CC Abr 64.76 aje del cum	May 1 pplimiento a DE del PAC  May 67.34 pplimiento a	Jun 1 la gestión o T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 la gestión o	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d	Ago Ago 81.58 de homolog	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico Oct 93.94	1 <b>Cor</b> Nov 94.7	1 ntinuo
1 106. CZO: de los ser Ene 47.9 107. CZO:	1 B_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16  DS Porcent	aje del cum , metas CC Abr 64.76 aje del cum	May 1 pplimiento a DE del PAC  May 67.34 pplimiento a	Jun 1 la gestión o T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 la gestión o	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d	Ago Ago 81.58 de homolog	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico Oct 93.94	1 <b>Cor</b> Nov 94.7	1 Dic 100
1 106. CZO: de los ser Ene 47.9 107. CZO:	1 3_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16 3_PACT_CC	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16  DS Porcent	aje del cum , metas CC Abr 64.76 aje del cum	May 1 nplimiento a DE del PAC  May 67.34 nplimiento a sitivas y neg	Jun 1 la gestión o T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 la gestión o	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control c as CCDS de	Ago 1 écnico del d Ago 81.58 de homolog	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico Oct 93.94	1 <b>Cor</b> Nov 94.7	1 Dic 100
1 106. CZO: de los ser Ene 47.9 107. CZO:	1 3_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16 3_PACT_CC	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16  DS Porcent	aje del cum , metas CC Abr 64.76 aje del cum	May 1 nplimiento a DE del PAC  May 67.34 nplimiento a sitivas y neg	Jun 1 Ia gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 Ia gestión of gativas, met	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control c as CCDS de	Ago 1 écnico del d Ago 81.58 de homolog	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico Oct 93.94	1 <b>Cor</b> Nov 94.7	1 Dic 100
1 106. CZO3 de los ser Ene 47.9 107. CZO3 rminales	1 3_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16 DS Porcent inicaciones	aje del cum , metas CC Abr 64.76 aje del cum y listas pos	May 1 Iplimiento a DE del PAC  May 67.34 Iplimiento a sitivas y neg	Jun 1 Ia gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 Ia gestión of gativas, metas (Acur	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d as CCDS de nulado) 2021	Ago Ago 81.58 de homolog	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico  Oct 93.94 uipos	Nov 94.7	Dic 100
1 106. CZO3 de los ser Ene 47.9 107. CZO3 rminales Ene 46.43	1 3_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16  DS Porcent inicaciones  Mar 61.07	1 aje del cum , metas CC  Abr 64.76 aje del cum y listas pos	May 1 nplimiento a DE del PAC  May 67.34 nplimiento a sitivas y neg  May 63.75	Jun 1 Ia gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 Ia gestión of Gativas, metas (Acur Jun 70.39	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d as CCDS de nulado) 2021 Jul 87.29	Ago 1 écnico del d Ago 81.58 de homolog PACT 202 Ago 89.21	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico  Oct 93.94 uipos  Oct	1	Dic 100
1 106. CZO3 de los ser Ene 47.9 107. CZO3 rminales Ene 46.43	1 3_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu Feb 53.57	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16  DS Porcent inicaciones  Mar 61.07	1 aje del cum , metas CC  Abr 64.76 aje del cum y listas pos	May 1 splimiento a DE del PAC  May 67.34 splimiento a sitivas y neg  May 63.75 s resueltos	Jun 1 Ia gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 Ia gestión of Gativas, metas (Acur Jun 70.39	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d as CCDS de nulado) 2021 Jul 87.29 pos establed	Ago Ago 81.58 de homologel PACT 202 Ago 89.21	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico  Oct 93.94 uipos  Oct	1	Dic 100
1 106. CZO3 de los ser Ene 47.9 107. CZO3 rminales Ene 46.43	1 3_PACT_CC vicios de ra Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu Feb 53.57	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16  DS Porcent inicaciones  Mar 61.07	1 aje del cum , metas CC  Abr 64.76 aje del cum y listas pos	May 1 splimiento a DE del PAC  May 67.34 splimiento a sitivas y neg  May 63.75 s resueltos	Jun 1 Ia gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 Ia gestión of gativas, metas (Acur Jun 70.39 en los tiemp	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d as CCDS de nulado) 2021 Jul 87.29 pos establed	Ago Ago 81.58 de homologel PACT 202 Ago 89.21	Sep 90.15 ación de eq	1 dioeléctrico  Oct 93.94 uipos  Oct	1	Dic 100
1 106. CZO3 de los ser Ene 47.9 107. CZO3 rminales Ene 46.43	Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu Feb 53.57 C01 - Porcer	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16 DS Porcent inicaciones  Mar 61.07  htaje de requ	1 aje del cum , metas CC  Abr 64.76 aje del cum y listas pos  Abr 61.96 uerimientos	May 1 aplimiento a DE del PAC  May 67.34 aplimiento a sitivas y neg  May 63.75 a resueltos a	Jun 1 la gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 la gestión of gativas, metas (Acur Jun 70.39 en los tiemp	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control c as CCDS de nulado) 2021 Jul 87.29 pos establec deríodo) 202	Ago Ago 81.58 de homolog PACT 202 Ago 89.21 Sidos	Sep 90.15 ación de eq 11. Sep 90.21	Oct 93.94 uipos	Nov 94.7 Cor  Nov 100 Dis	Dic 100 ntinuo
1 106. CZO3 de los ser  Ene 47.9 107. CZO3 rminales  Ene 46.43 113. DEA	Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu Feb 53.57 C01 - Porcer Feb 0.95 D1 - MONTO	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16 DS Porcent inicaciones  Mar 61.07  ntaje de requ  Mar 0.95 - Porcentaje	Abr 61.96  Abr 0.95  e de valores	May 1 Inplimiento a DE del PAC  May 67.34 Inplimiento a sitivas y neg  May 63.75 Inplimiento a Inplimiento a Sitivas y neg  May 63.75 Inplimiento a Inplimie	Jun 1 la gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 la gestión of gativas, metas (Acur Jun 70.39 en los tiemp Metas (Por F Jun 0.95	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control c as CCDS de nulado) 2021 Jul 87.29 des establec deríodo) 202 Jul 0.95	Ago Ago 81.58 de homolog PACT 202  Ago 89.21 cidos 1 Ago 0.95	Sep 90.15 ación de eq 11. Sep 90.21 Sep 0.95	Oct 93.94 uipos Oct 99.11 Oct 0.95	Nov 94.7 Cor Nov 100 Dis Nov 0.95	Dic 100 ntinuo  Dic 100 creto
1 106. CZO3 de los ser  Ene 47.9 107. CZO3 rminales  Ene 46.43 113. DEA	Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu  Feb 53.57 C01 - Porcer  Feb 0.95	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16 DS Porcent inicaciones  Mar 61.07  ntaje de requ  Mar 0.95 - Porcentaje	Abr 61.96  Abr 0.95  e de valores	May 1 Inplimiento a DE del PAC  May 67.34 Inplimiento a sitivas y neg  May 63.75 Instruction  May 0.95 Instruction  Servicio	Jun 1 Ia gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 Ia gestión of Gativas, metas (Acur Jun 70.39 en los tiemp Metas (Por F Jun 0.95 ción de Pro	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d as CCDS de nulado) 2021 Jul 87.29 pos establec deríodo) 202 Jul 0.95 ceso Admin	Ago 1 écnico del d Ago 81.58 de homolog PACT 202 Ago 89.21 Eidos 1 Ago 0.95 sistrativo Sa	Sep 90.15 ación de eq 11. Sep 90.21 Sep 0.95	Oct 93.94 uipos Oct 99.11 Oct 0.95	Nov 94.7 Cor Nov 100 Dis Nov 0.95	Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo  Dic 100 creto
1 106. CZO3 de los ser  Ene 47.9 107. CZO3 rminales  Ene 46.43 113. DEA	Feb 52.16 3_PACT_CC de telecomu Feb 53.57 C01 - Porcer Feb 0.95 D1 - MONTO	1 DE Porcent diodifusión  Mar 59.16 DS Porcent inicaciones  Mar 61.07  ntaje de requ  Mar 0.95 - Porcentaje	Abr 61.96  Abr 0.95  e de valores	May 1 Inplimiento a DE del PAC  May 67.34 Inplimiento a sitivas y neg  May 63.75 Instruction  May 0.95 Instruction  Servicio	Jun 1 la gestión of T 2021 Metas (Acur Jun 74.01 la gestión of gativas, metas (Acur Jun 70.39 en los tiemp Metas (Por F Jun 0.95	Jul 1 del control t nulado) 2021 Jul 78.8 del control d as CCDS de nulado) 2021 Jul 87.29 pos establec deríodo) 202 Jul 0.95 ceso Admin	Ago 1 écnico del d Ago 81.58 de homolog PACT 202 Ago 89.21 Eidos 1 Ago 0.95 sistrativo Sa	Sep 90.15 ación de eq 11. Sep 90.21	Oct 93.94 uipos Oct 99.11 Oct 0.95	Nov 94.7 Cor Nov 100 Dis Nov 0.95	Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo  Dic 100 creto

						del control d tas CCDH de			luipos	Continuo		
					Metas (Acun	nulado) 2021						
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
14.29 42.86 71.43										100		
			aje del cum CDR del PA		ı la gestión	del control d	de larga dis	tancia inter	nacional y	Cor	tinuo	
					Metas (Acun	nulado) 2021						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24.05	31.65	39.24	46.84	54.43	62.03	69.62	77.22	84.81	92.41	100	100	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Actualización Proceso de Liquidación y Cancelación de Viáticos de la Coordinación Zonal 3	0.00	Anteproyecto	10/12/2021

#### **Aprobado**

Líder Metodológico

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

ROMULO AGUSTIN
CORTEZ MANZANO
CORTEZ MANZANO
ROMULO AGUSTIN CORTEZ MANZANO
ROMULO AGUSTIN CORTEZ MANZANO
ROMULO AGUSTIN CORTEZ MANZANO
RECURSOR CORTEZ M

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Zonal 4

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la adopción de procesos de control preventivo, la mejora de los procesos internos de atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y del espectro radioeléctrico, y la mejora de los tiempos de ciclo de los procesos financieros y administrativos.

ndicador										Compor	rtamiento
					ón de Proce	so Adminis	trativo Sand	cionador re	gistrados en	Dis	creto
ISINAFIP	y notificado	s al operad	or del servi								
					Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- PLAZO - P				ONATORIAS	S suscritas e	en los plazo	s establecio	dos en el	Dis	creto
eriodo (Re	especto a la	iecna de su	ı acto de ap		M + /D 5	2 ( 1 ) 000					
·	F.1.	N.A	A la		Metas (Por F	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0	0.1	NI	D:-
Ene	Feb	Mar 1	Abr	May	Jun 1	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1		· ·	1		1	1	1	1	1	1
./. DEDAU	1 - Porcenta	ije de docui	mentacion o		<u> </u>					DIS	creto
					Metas (Por F	,		_			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.8. CPDT0	1 - Porcenta	je de ticket	s de soport							Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. CADA	1 - Porcenta	aje de adjud	licacion de	procesos d	e contrataci	on planifica	idos por la (	CZO4		Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.11. CADF	02 - Porcen	taje de pres	upuesto eje	ecutado de	la coordina	ción				Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.06	0.15	0.35	0.41	0.47	0.61	0.75	0.8	0.87	0.92	1
12. CADF	01 - Porcen	aje de notif	icaciones d	le auto de p	ago (carter	a)				Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.45. DEAC	01 - Porcen	taje de requ	erimientos	del Servici	o de Teleco	municacion	es atendido	s y cerrado	s dentro de	Disc	creto
s tiempos	s establecid	os.									
					Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
101. CZO	4_PACT_CC	DE								Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1		<u> </u>		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
44.81	47.66	63.58	68.72	71.08	77.19	81.64	85.28	90.97	94.44	95.14	100
102. CZO	4_PACT_CC	DS	1			,	1			Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic

2.103. CZO	PACT_CC	DR								Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24.05	31.65	39.24	46.84	54.43	62.03	69.62	77.22	84.81	92.41	100	100
2.104. CZO	PACT_CC	DH	-			-		-	-	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	14.3			42.8			71.4			100	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
l006 Creación de un directorio compartido de consulta para registrar la información de los administrados	0.00	Planeación	31/12/2021
I007 Habilitación de un equipo para atención al usuario	0.00	Anteproyecto	02/06/2021

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

EDWIN DAVID
CHAVEZ PROANO
INFORMACIONO DE CERTIFICACION DE
CHAVEZ PROANO
INFORMACIONO DE CERTIFICACION DE
CHAVEZ PROANO
INFORMACIONO DE CERTIFICACION DE
CHAVEZ PROANO
Fecha: 2021.02.42.1492.3 -5500

Chávez Proaño, Edwin David
Titular/Responsable del Plan

Primado electrónicomente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Zonal 5

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la Gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de Control, Regulación, Administración y Gestión en Territorio de los Servicios de Telecomunicaciones y Espectro Radioeléctrico.

ndicador										Compo	rtamient
diodifusio	- Porcentaje ón por susci s plazos est	ipción y pa								Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.29	0.3	0.3	0.33	0.35	0.35	0.35	0.35	0.36	0.36	0.36	0.36
	- MONTO - F				n de Proce	so Adminis	trativo Sand	ionador reg	gistrados en	Dis	creto
E-SIGEF	y notificado	s al operad	or del servi		4-t (D D		•				
F	F-1-	N 4 = ···	A I		Metas (Por P			0	0-4	NI	D:-
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	- Porcentaje	1	1	1	1	1	1	1	1	1	creto
	caciones, se ico atendida:			establecido				el espectro			
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.56
	- PLAZO - P especto a la				NATORIAS	suscritas e	n los plazo	s establecio	los en el	Dis	creto
				1	Metas (Por P	eríodo) 202	1		·		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. DEDA0	1 - Porcenta	je de docun	nentación d	ligitalizada	en el períod	0.				Dis	creto
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. CPDT0	1 - Porcenta	je de tickets	de soport	e técnico at	endidos acc	rde a SLA				Dis	creto
				ľ	Metas (Por P	eríodo) 202	1		"		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7 CADEO	1 - Porcenta	je de notific	aciones de	auto de pa	go (cartera)					Dis	creto
0, 15. 0											
71 07(5) 0					Иetas (Por Р	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Por P Jun	eríodo) 202 <sup>.</sup> Jul	l Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Feb 1	Mar 1	Abr					Sep 1	Oct	Nov 1	Dic 1
Ene 1 <b>9. DEAC</b> 0		1 je de reque	1	May 1	Jun 1	Jul 1	Ago 1	1	1	1	-
Ene 1 <b>9. DEAC</b> 0	1 1 - Porcenta	1 je de reque	1	May 1 lel Servicio	Jun 1	Jul 1 unicaciones	Ago 1 s atendidos	1	1	1	1
Ene 1 <b>9. DEAC</b> 0	1 1 - Porcenta	1 je de reque	1	May 1 lel Servicio	Jun 1 de Telecom	Jul 1 unicaciones	Ago 1 s atendidos	1	1	1	1
Ene 1 9. DEAC0 s tiempos	1 1 - Porcenta s establecido	1 je de reque os.	1 rimientos d	May 1 lel Servicio	Jun 1 de Telecom Metas (Por P	Jul 1 unicaciones eríodo) 202	Ago 1 s atendidos	y cerrados	1 dentro de	1 Dis	1 creto
Ene 1 9. DEAC0 s tiempos Ene 1	1 1 - Porcenta s establecido Feb	1 je de reque os. Mar 1	1 rimientos d Abr 1	May 1 el Servicio  May 1	Jun 1 de Telecom  Metas (Por P  Jun 1	Jul 1 unicaciones eríodo) 202 Jul 1	Ago 1 s atendidos 1 Ago	y cerrados Sep	1 dentro de	Dis	1 creto
Ene 1 9. DEAC0 s tiempos Ene 1	1 1 - Porcentas s establecido Feb	1 je de reque os. Mar 1	1 rimientos d Abr 1	May 1 lel Servicio I May 1 cutado de l	Jun 1 de Telecom  Metas (Por P  Jun 1	Jul 1 unicaciones eríodo) 202 Jul 1 ión	Ago 1 s atendidos 1 Ago 1	y cerrados Sep	1 dentro de	Dis	1 Creto Dic
Ene 1 9. DEAC0 s tiempos Ene 1	1 1 - Porcentas s establecido Feb	1 je de reque os. Mar 1	1 rimientos d Abr 1	May 1 lel Servicio I May 1 cutado de l	Jun 1 de Telecom  Metas (Por P  Jun 1 a coordinac	Jul 1 unicaciones eríodo) 202 Jul 1 ión	Ago 1 s atendidos 1 Ago 1	y cerrados Sep	1 dentro de	Dis	1 Creto Dic 1

2.121. CZO servicios de						el control té	cnico en la	prestación	de los	Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021				'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	48.39	52.26	58.73	59.63	72.61	79.48	84.04	88.27	93.5	98.5	100
2.123. CZO	PACT CCE	Н								Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	16.67			50			77.78			100	
2.124. CZO	PACT CCE	E	•							Cor	ntinuo
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
48.69	50.69	55.54	59.33	60.08	64.93	71.36	76.01	86.52	92.12	94.7	100
2.125. CZO	PACT CCE	R								Dis	creto
				١	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24.05	31.65	39.24	46.84	54.43	62.03	69.62	77.22	84.81	92.41	100	100

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
l003 Elaborar base de datos para el registro de tiempos de dictámenes económicos, para el otorgamiento de títulos habilitantes en la Coordinación Zonal 5.	0.00	Anteproyecto	30/04/2021

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

TITO ANTONIO
Firmado digitalmente
PORTITO ANTONIO
AGUIRRE
QUEVEDO
AGUIRRE QUEVEDO

AGUIRRE QUEVEDO

Titular/Responsable del Plan

Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Zonal 6

Objetivo 2. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de los procesos de regulación, control, patrocinio y coactiva, la atención de requerimientos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y la innovación en la gestión en territorio para obtener recursos materiales y humanos.

Indicador										Compor	rtamiento
.1. OTH01	- Porcentaje	de propue	stas de oto	rgamiento d	e títulos ha	bilitantes p	ara servicio	s de		•	creto
						explotación	del espectr	o radioeléct	rico		
ntregadas	correctame	nte acorde	a ios piazos								
_					`	Período) 202					D:
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
							de servicios plotación de			DIS	creto
	co atendida					iia uso y ex	piotacion di	ei espectio			
			-	1	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. PAS01	MONTO - F	Porcentaje d	de valores p	or aplicació	n del Proc	eso Adminis	strativo San	cionador re	gistrados	Dis	creto
	EF y notifica										
				1	∕letas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.8. PAS02	PLAZO - P	orcentaje d	e resolucio	nes sancior	atorias sus	scritas en lo	s plazos es	tablecidos e	en la norma	Disc	creto
Respecto a	la fecha de	su acto de	inicio)								
				1	∕letas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.9. DEDA0	I - Porcenta	je de docur	mentación d	ligitalizada	en el períod	lo				Disc	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.10. CPDT0	1 - Porcent	aje de ticke	ts de sopor	te técnico a	tendidos a	corde a SLA	1			Disc	creto
				١	/letas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.11. CADF	1 - Porcent	aje de notif	icaciones d	e auto de p	ago (cartera	a)	•			Disc	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1		'		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.13. DEAC	)1 - Porcent	aje de requ	erimientos	del Servicio	de Telecoi	municacion	es atendido	s y cerrado:	s dentro de	Dis	creto
os tiempos	establecido	os.									
				1	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
.14. CADF	2 - Porcent	aje de pres	upuesto eje	cutado de l	a coordinad	ción				Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1				
	Гоь	Mar	Abr	May	Jun	Jul	۸۵۵	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	Feb	IVIai	ADI	iviay	Juli	Jui	Ago	Sep	Oct	INOV	

52. CADA01 - Porcentaje de procesos contratados en los plazos establecidos (Ínfimas Cuantías)  Metas (Por Período) 2021										אום	creto
				N	,	eríodo) 202 in Cerrar-	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108. CAD	A01 - Porcer	ntaje de pro	cesos cont	ratados en l	os plazos e	stablecidos	(Ínfimas C	uantías).		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	8.0	0.8
	S_PACT_CC					del control t	écnico en l	a prestació	n de los	Con	tinuo
ervicios de	e telecomun	icaciones,	metas CCD	S del PACT	2021.						
					Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	49	60.93	61.27	63.53	79.8	81	84.27	93.13	99.33	100	100
110 CZO6	S_PACT_CC	DE Porcent	aje del cum	plimiento a	la gestión d	del control t	écnico del e	espectro ra	dioeléctrico	Con	tinuo
	vicios de ra	diodifusión	, metas CC	DE del PAC	•						
	vicios de ra	diodifusión	, metas CC		T 2021.	nulado) 2021					
	rvicios de ra	diodifusión Mar	, metas CC Abr		T 2021.			Sep	Oct	Nov	Dic
de los ser					T 2021. Metas (Acun	nulado) 2021		·		Nov 95.14	Dic 100
Ene 44.95	Feb	Mar 57.92	Abr 63.47 taje del cum	May 64.17 aplimiento a	T 2021. Metas (Acun Jun 68.61 Ia gestión	nulado) 2021 Jul 74.1 <b>del control</b> (	Ago 78.02 <b>de homolog</b>	Sep 87.64 ación de ec	Oct 92.78	95.14	
Ene 44.95	Feb 49.13 <b>6_PACT_CC</b>	Mar 57.92	Abr 63.47 taje del cum	May 64.17 aplimiento a sitivas y neg	T 2021. Metas (Acun Jun 68.61 Ia gestión o gativas, met	nulado) 2021 Jul 74.1 <b>del control</b> (	Ago 78.02 de homolog el PACT 202	Sep 87.64 ación de ec	Oct 92.78	95.14	100
Ene 44.95	Feb 49.13 <b>6_PACT_CC</b>	Mar 57.92	Abr 63.47 taje del cum	May 64.17 aplimiento a sitivas y neg	T 2021. Metas (Acun Jun 68.61 Ia gestión o gativas, met	nulado) 2021 Jul 74.1 del control d	Ago 78.02 de homolog el PACT 202	Sep 87.64 ación de ec	Oct 92.78	95.14	100
Ene 44.95	Feb 49.13 <b>5_PACT_CC</b> de telecomu	Mar 57.92	Abr 63.47 taje del cum	May 64.17 nplimiento a sitivas y neg	T 2021. Metas (Acun Jun 68.61 Ia gestión o gativas, met	nulado) 2021 Jul 74.1 del control d	Ago 78.02 de homolog el PACT 202	Sep 87.64 ación de ec	Oct 92.78	95.14 <b>Con</b>	100
Ene 44.95 111. CZO6 rminales 6	Feb 49.13 6_PACT_CC de telecomu	Mar 57.92 DH Porcent inicaciones	Abr 63.47 taje del cum y listas pos	May 64.17 pplimiento a sitivas y neg Abr-Jun 50 pplimiento a	T 2021.  Metas (Acun  Jun  68.61  Ia gestión o gativas, met  Metas (Acun	nulado) 2021 Jul 74.1 del control das CCDH de nulado) 2021	Ago 78.02 de homolog el PACT 202 Jul-Sep 75	Sep 87.64 ación de ec	Oct 92.78 Juipos	95.14 Con Oct-Dic 100	100
Ene 44.95 111. CZO6 rminales 6	Feb 49.13 6_PACT_CC de telecomu  Ene-Mar 16.67 6_PACT_CC	Mar 57.92 DH Porcent inicaciones	Abr 63.47 taje del cum y listas pos	May 64.17 pplimiento a sitivas y neg Abr-Jun 50 pplimiento a CT 2021.	T 2021.  Metas (Acun  Jun  68.61  Ia gestión o gativas, met  Metas (Acun  Ia gestión o	nulado) 2021 Jul 74.1 del control das CCDH de nulado) 2021	Ago 78.02 de homolog el PACT 202 Jul-Sep 75 de larga dis	Sep 87.64 ación de ec	Oct 92.78 Juipos	95.14 Con Oct-Dic 100	100 tinuo
Ene 44.95 111. CZO6 rminales 6	Feb 49.13 6_PACT_CC de telecomu  Ene-Mar 16.67 6_PACT_CC	Mar 57.92 DH Porcent inicaciones	Abr 63.47 taje del cum y listas pos	May 64.17 pplimiento a sitivas y neg Abr-Jun 50 pplimiento a CT 2021.	T 2021.  Metas (Acun  Jun  68.61  Ia gestión o gativas, met  Metas (Acun  Ia gestión o	Jul 74.1  del control de control	Ago 78.02 de homolog el PACT 202 Jul-Sep 75 de larga dis	Sep 87.64 ación de ec	Oct 92.78 Juipos	95.14 Con Oct-Dic 100	100 tinuo

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 AUTOMATIZACION Y SEGUIMIENTO DE PROCESO PARA OTORGAMIENTO DE TITULOS HABILITANTES	0.00	Anteproyecto	01/06/2021

#### **Aprobado**

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.
LUIS GUILLERMO RODRIGUEZ REYES
Rodríguez Reyes, Luis Guillermo Titular/Responsable del Plan
Firmado electrónicamento por:  MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO
Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Oficina Técnica de Galápagos

Objetivo 14. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión desconcentrada MEDIANTE la mejora de procesos, para la ejecución de tareas de control técnico, jurídicas, financieras, administrativas, atención a requerimientos de consumidores y documentación de archivo, optimizando el recurso humano y potenciando sus capacidades. (Proyectos matriciales alineados: 1)

										Compo	rtamiento
4.5. DEDA	01 - Porcent	aje de docı	umentación	digitalizada	en el perío	do				Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.6. CPDT	01 - Porcent	aje de ticke	ts de sopoi	te técnico a	tendidos ad	orde a SLA				Dis	creto
				N	Metas (Por P	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	01 - Porcent		erimientos	del Servicio	de Telecor	nunicacione	es atendido	s y cerrado	s dentro de	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.10. CAD	F02 - Porcer	ntaje de pre	supuesto e	jecutado de	la coordina	ción		J		Con	tinuo
				ı	Metas (Acun	nulado) 2021					
		N 4	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene	Feb	Mar	ADI	iviay	0 4						
Ene 0	0.04	0.08	0.18	0.26	0.36	0.48	0.56	0.66	0.74	0.84	0.96
0 <b>4.85. CZ5</b> 0	0.04	0.08 DE Porcent	0.18 taje del cum	-	0.36	0.48	0.56	0.66			0.96
0 <b>4.85. CZ5</b> 0	0.04 <b>3_PACT_CC</b>	0.08 DE Porcent	0.18 taje del cum	0.26 nplimiento a	0.36 la gestión o	0.48	0.56 écnico del	0.66			
0 <b>4.85. CZ5</b> 0	0.04 <b>3_PACT_CC</b>	0.08 DE Porcent	0.18 taje del cum	0.26 nplimiento a	0.36 la gestión o	0.48 del control t	0.56 écnico del	0.66			
0 4.85. CZ50 de los ser	0.04 G_PACT_CC vicios de ra	0.08 DE Porcent diodifusión	0.18 taje del cum	0.26 nplimiento a	0.36 <b>la gestión d</b> Metas (Acun	0.48  del control t  nulado) 2021	0.56 écnico del	0.66 espectro ra	dioeléctrico	Con	tinuo
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50	0.04 6_PACT_CC vicios de ra  Feb 51.67	0.08 DE Porcent diodifusión Mar 57 DS Porcent	0.18 taje del cum  Abr 61.17	0.26  nplimiento a  May	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun  Jun  67.33	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5	0.56 écnico del de Ago 82.33	0.66 espectro rae Sep 89.17	Oct 93.33	Nov 94.17	<b>tinuo</b> Dic
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50	0.04 G_PACT_CC vicios de ra  Feb 51.67 G_PACT_CC	0.08 DE Porcent diodifusión Mar 57 DS Porcent	0.18 taje del cum  Abr 61.17	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun  Jun  67.33  Ia gestión o	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5	0.56 écnico del d Ago 82.33 écnico en la	0.66 espectro rae Sep 89.17	Oct 93.33	Nov 94.17	Dic 100
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50	0.04 G_PACT_CC vicios de ra  Feb 51.67 G_PACT_CC	0.08 DE Porcent diodifusión Mar 57 DS Porcent	0.18 taje del cum  Abr 61.17	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun  Jun  67.33  Ia gestión o	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t	0.56 écnico del d Ago 82.33 écnico en la	0.66 espectro rae Sep 89.17	Oct 93.33	Nov 94.17	Dic 100
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de	0.04 G_PACT_CC vicios de ra Feb 51.67 G_PACT_CC e telecomun	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent icaciones	0.18 taje del cum Abr 61.17 taje del cum	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun Jun 67.33  Ia gestión o  Metas (Acun	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021	0.56 écnico del d Ago 82.33 écnico en la	0.66 espectro rad Sep 89.17 a prestación	Oct 93.33	Nov 94.17 Con	Dic 100 tinuo
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de Ene 28.57	0.04  G_PACT_CC  vicios de ra  Feb  51.67  G_PACT_CC  e telecomun  Feb	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent licaciones  Mar 46.19	0.18 taje del cum Abr 61.17 taje del cum	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun Jun 67.33  Ia gestión o  Metas (Acun Jun	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021  Jul	0.56 écnico del de la Ago 82.33 écnico en la	Sep 89.17 a prestación	Oct 93.33 n de los	Nov 94.17 Con Nov	Dic 100 tinuo
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de Ene 28.57	0.04 G_PACT_CO vicios de ra Feb 51.67 G_PACT_CO e telecomun Feb 47.62	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent licaciones  Mar 46.19	0.18 taje del cum Abr 61.17 taje del cum	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a  May 50.95	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun Jun 67.33  Ia gestión o  Metas (Acun Jun 60.95	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021  Jul	0.56 écnico del o Ago 82.33 écnico en la	Sep 89.17 a prestación	Oct 93.33 n de los	Nov 94.17 Con Nov	Dic 100 tinuo  Dic 100
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de Ene 28.57	0.04 G_PACT_CO vicios de ra Feb 51.67 G_PACT_CO e telecomun Feb 47.62	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent licaciones  Mar 46.19	0.18 taje del cum Abr 61.17 taje del cum	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a  May 50.95	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun Jun 67.33  Ia gestión o  Metas (Acun Jun 60.95	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021  Jul  75.24	0.56  écnico del o  Ago 82.33  écnico en la  Ago 80	Sep 89.17 a prestación	Oct 93.33 n de los	Nov 94.17 Con Nov	Dic 100 tinuo  Dic 100
0 4.85. CZ50 de los ser Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de Ene 28.57 4.87. CZ50	Feb 51.67 Feb 47.62 Feb 47.62	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent icaciones  Mar 46.19 DR	Abr taje del cum 61.17 taje del cum Abr 46.19	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a  May 50.95	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021  Jul  75.24  nulado) 2021	0.56 écnico del o Ago 82.33 écnico en la	Sep 89.17 a prestación Sep 85.71	Oct 93.33 n de los	Nov 94.17 Con Nov 100	Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo
0 4.85. CZ50 de los ser  Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de 28.57 4.87. CZ50 Ene 24.05	Feb 47.62 Feb Feb Feb Feb Feb Feb Feb	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent icaciones  Mar 46.19 DR  Mar 39.24	Abr Abr Abr 46.19 Abr	0.26 nplimiento a  May 62 nplimiento a  May 50.95	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021  Jul  75.24  nulado) 2021  Jul	Ago 82.33 écnico en la Ago 80	Sep 89.17 a prestación Sep 85.71	Oct 93.33 n de los Oct 100 Oct	Nov 94.17 Con Nov 100 Con	Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo
0 4.85. CZ50 de los ser  Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de 28.57 4.87. CZ50 Ene 24.05	Feb 47.62 Feb 31.65	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent icaciones  Mar 46.19 DR  Mar 39.24	Abr Abr Abr 46.19 Abr	0.26 pplimiento a  May 62 pplimiento a  May 50.95	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021  Jul  75.24  nulado) 2021  Jul  69.62	0.56 écnico del e Ago 82.33 écnico en la Ago 80 Ago 77.22	Sep 89.17 a prestación Sep 85.71	Oct 93.33 n de los Oct 100 Oct	Nov 94.17 Con Nov 100 Con	Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo
0 4.85. CZ50 de los ser  Ene 50.83 4.86. CZ50 ervicios de 28.57 4.87. CZ50 Ene 24.05	Feb 47.62 Feb 31.65	0.08 DE Porcent diodifusión  Mar 57 DS Porcent icaciones  Mar 46.19 DR  Mar 39.24	Abr Abr Abr 46.19 Abr	0.26 pplimiento a  May 62 pplimiento a  May 50.95	0.36  Ia gestión o  Metas (Acun	0.48  del control t  nulado) 2021  Jul  81.5  del control t  nulado) 2021  Jul  75.24  nulado) 2021  Jul	0.56 écnico del e Ago 82.33 écnico en la Ago 80 Ago 77.22	Sep 89.17 a prestación Sep 85.71	Oct 93.33 n de los Oct 100 Oct	Nov 94.17 Con Nov 100 Con	Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo  Dic 100 tinuo

#### **Proyectos**

No hay información capturada

#### Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
	l003 Elaborar base de datos para el registro de tiempos de dictámenes económicos, para el otorgamiento de títulos habilitantes en la Coordinación Zonal 5.	0.00	Anteproyecto	30/04/2021

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

OSCAR

XAVIER JAYA

SANCHEZ

SANCHEZ

Firmado digitalmonte por OSCAR

XAVIER JAYA

o-BANCO ESTIMAL DEL ECUADOR.

SANCHEZ

SANCHEZ

Firmado digitalmonte de concondimiento IDIX:-EEC.

o-BANCO ESTIMAL DEL ECUADOR.

STANCHEZ

FIRMADO ESTIMAL DEL ECUADOR.

FIRMADO ESTIMAL DEL ECUADOR.

STANCHEZ

FIRMADO ESTIMAL DEL ESTIMA

Jaya Sánchez, Oscar Xavier Titular/Responsable del Plan



Líder Metodológico

#### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Unidad de Atención al Consumidor de Servicios de Telecomunicaciones

Objetivo 4. Incrementar el posicionamiento de la ARCOTEL con respecto a la atención de los requerimientos de usuarios, abonados y clientes de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión MEDIANTE la mejora de los procesos que aseguren la atención oportuna de los requerimientos.

Indicador										Compo	rtamiento	
4.7. DEAC02 - Satisfacción del Cliente											Discreto	
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	1			,		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
1.8. DEAC0	1 - Porcenta	je de reque	rimientos a	tendidos y/	o gestionad	os vía web			·	Dis	creto	
				1	Metas (Por F	eríodo) 202	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Elaboración del subproceso: "Generación y análisis de estadísticas de la	0.00	Anteproyecto	30/05/2021
Gestión de Atención al Consumidor"			

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.
PAULINA SUSANA Filmado digitalmente por PAULINA SUSANA MURILLO PRIVAREZ MURILLO RECENTARIO DE RECENTARIO DE LA CALCADANO REVAREZ MURILLO SE PRIVARIO DE LA CALCADANO REVAREZ MURILLO SE PRIVARIO DE RECENTARIO DE RECENTARIO DE LA CALCADANO REVAREZ MURILLO SENDENCIA DE RECENTARIO DE RE
Murillo Nevárez, Paulina Susana
Titular/Responsable del Plan
Pirmedo electrónicamente por:  MARGOTH ALEXANDRA  BONILLA VALDIVIEZO
Líder Metodológico

25/02/2021 1:08 PM GPR | 24

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Unidad de Comunicación

Objetivo 3. Incrementar el posicionamiento institucional MEDIANTE estrategias de comunicación para el público interno y externo.

Indicador										Compo	rtamiento
3.1. Porcen	taje de actu	alización de	e la informa	ción requer	ida en la pá	gina web in	stitucional,	intranet o S	SISAP.	Dis	creto
				I	Metas (Por F	Período) 202	1			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5. Porcen	taje de cum	plimiento d	e campaña:	s difundidas	a través de	redes soci	ales			Con	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.09	0.1818	0.2727	0.3636	0.4545	0.5454	0.6363	0.7272	0.8181	0.9163	1
3.6. Porcen	taje de mon	itoreo de m	edios de di	fusión socia	al					Dis	creto
				l	Metas (Por F	Período) 202	1			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
3.9. Porcen	taje de cam	pañas de di	fusión inte	rna						Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	1			<b>"</b>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	ntaje de cur iento intern		de informe	de uso y ate	ención de la	as herramientas de contacto ciudadano y			Dis	creto	
				I	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
3.11. Porce	ntaje de pie	zas comuni	cacionales	informativa	s y promoc	ionales				Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	1				
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.95			0.95			0.95				

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
l014 Difusión de contenidos relacionados "Por un internet seguro para niños, niñas y adolescentes".	0.00	Anteproyecto	31/05/2021

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Plando electrónicamente por:
SOFIA
ALEJANDRA
ALEJANDRA
ZURITA POZO
Zurita Pozo, Sofia Alejandra
Titular/Responsable del Plan

Plando electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Unidad de Gestión Documental y Archivo

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia y eficacia del sistema de gestión documental físico y digital, MEDIANTE la aplicación de la Política Institucional y Lineamientos para la Gestión Documental y Archivo.

dicador										Compo	rtamient
. DEDA -	DEDA - Porcentaje de documentos ingresados e indexados en el repositorio digital Onbase.						Dis	creto			
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B. DEDA -	Porcentaje	de certifica	ciones soli	citadas y ate	endidas.					Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
DEDA -	Porcentaje	de corresp	ondencia re	ecibida y env	viada a trav	és del Cour	ier o PaP			Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
. DEDA -	Porcentaje	de expedie	ntes actual	izados						Dis	creto
				ľ	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
. DEDA -	Tiempo pro	medio de re	ecepción y	envío a trán	nite de título	os habilitant	es			Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1			·	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
DEDA -	Porcentaje	de trámites	pendiente	s (total de la	ARCOTEL	,	·			Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
. DEDA -	Porcentaje	de solicitud	les de prés	tamos docu	mentales a	tendidos				Discreto	
				N	Metas (Por F	Período) 202	1			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
0. DEDA	- Porcentaje	e de resoluc	ciones regi	stradas, noti	ficadas e ir	ndexadas				Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1. EFIC:	Porcentaje d	de optimiza	ción Cero F	Papeles con	el Sistema	de Gestión	Documenta	l Quipux.		Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
l005 Organización del Archivo Central Institucional - Serie Documental de Servicios	0.00	Ejecución	09/04/2021
I006 Expurgo y eliminación técnica controlada del archivo pasivo institucional contenido en el Centro de Almacenamiento Calderón	0.00	Anteproyecto	30/05/2021
I007 Envasado de expedientes en cajas de retención documental para el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Regla Técnica Nacional para la Organización y Mantenimiento de los Archivos Públicos	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

LIZ KAROLA JACOME CHIMBO

Firmado digitalmente por LIZ KAROLA JACOME CHIMBO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO CENTRAL DEL
CULADOR, ou-BUTIDAD DE CERTIFACCION DE INFORMACIONEGIBCE, I-OUITO, serialNumber=0000443124, cn=LIZ KAROLA
JACOME

Jácome Chimbo, Liz Karola Titular/Responsable del Plan

Pirado electrónicamente por MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

#### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Administrativa

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos de compras públicas, bienes, inventarios y servicios generales.

Indicador										Compo	rtamiento
3.3. Porcen	taje de ejeci	ución de pro	ocesos de c	ontratación	de acuerd	o al Plan An	ual de Cont	rataciones	Continuo		
					Metas (Acur	nulado) 202	1			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.1	0.15	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9
.5. Porcen	taje de actu	alización de	los registr	os de los ac	tivos				<u> </u>	Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
.6. Porcen	taje cumplir	niento de lo	s planes de	los servici	os generale	s y manten	imiento de i	nfraestructi	ura	Cor	tinuo
					Metas (Acur	nulado) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.12	0.25	0.35	0.47	0.58	0.65	0.77	0.82	0.9	0.95	1
.7. Porcen	taje de satis	facción del	usuario int	erno de la g	estión de n	novilización				Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1			,	
	Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
	0.75			0.75			0.75				

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Actualizar el Manual de Procedimientos de Contratación Pública de la ARCOTEL	0.00	Planeación	31/07/2021

#### A probodo

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.
ANA FERNANDA LOZADA VILLEGAS Lozada Villegas, Ana Fernanda
Titular/Responsable del Plan
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO  ORDER SERVICE SE
Líder Metodológico

25/02/2021 9:41 AM GPR | 28

#### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección de Talento Humano

Objetivo 6. Incrementar la eficacia de la Gestión del Talento Humano en la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la capacitación e inducción en ARCOTEL.

Indicador			Comportamiento			
6.1. CADT - Porcentaje de servidor institucional	ción Continuo					
	Metas (Acun	nulado) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			
0	0.25	0.75	1			
6.2. Porcentaje de servidores que r	Discreto					
	Metas (Por Período) 2021					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			
90	90	90	90			

Objetivo 7. Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la institución MEDIANTE la realización de inspecciones de seguridad y salud ocupacional y el desarrollo de campañas respecto a temas vinculados.

Indicador		Comportamiento			
7.1. CADT - Porcentaje de reportes de inspecciones de seguridad y s	Continuo				
Metas (Acumulado) 2021					
Ene-Jun	Jul-Dic				
0.5	1				
7.2. CADT - Porcentaje de Campañas de Seguridad y Salud Ocupacio	Continuo				
Metas (Acumulado) 2021					
Ene-Jun	Jul-Dic				
0.5	1				

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I016 Crear una plataforma que permita gestionar el conocimiento institucional, en primera instancia de la CCON	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I017 Creación de plataforma o sistema para generar reportería	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.
JHONATHAN ALAIN RICHARDS NARANJO  RICHARDS NARANJO  RICHARDS 112565  RICHARDS NARANJO  RICHARDS NARANJ
Richards Naranjo, Jhonathan Alain Titular/Responsable del Plan
Firmado electrónicamente por:  MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO
Líder Metodológico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General Administrativa Financiera > Dirección Financiera

Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la implementación de procesos que permitan mejorar el control de las operaciones financieras

P0			40 .40 Op	0.40.0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	J. 4.0					
Indicador										Compo	rtamiento
2.7. CADF -	Porcentaje	de ingresos	s recaudado	s						Continuo	
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0433	0.119	0.164	0.3733	0.3691	0.5281	0.6587	0.7105	0.7105	0.7843	0.8574	0.9
2.9. CADF - SALDO DE LA CARTERA VENCIDA POR RECUPERAR AÑOS ANTERIORES									Dis	creto	
				N	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5,520,193. 84	4,416,155. 07	3,532,924. 06	2,473,046. 84	1,731,132. 79	1,211,792. 95	969,434.36	678,604.05	475,022.84	332,515.99	266,012.79	138,004.85
2.11. FIN: P	orcentaje ej	ecución pre	esupuestari	a ? Gasto C	orriente					Continuo	
					Metas (Acur	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1
2.12. CADF	- Porcentaje	de Concial	iaciones Ba	ıncarias efe	ctuadas	,	,	,	,	Dis	creto
				N	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Módulo de Gestión de Cartera	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

#### **Aprobado**



25/02/2021 9:41 AM GPR | 30

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica > Dirección de Procesos, Calidad, Servicios y Cambio y Cultura Organizacional

Objetivo 5. Incrementar el Índice de Clima Laboral de la ARCOTEL, MEDIANTE la implementación del Plan Estratégico de Mejora.

Indicador			Comportamiento							
5.2. Índice de clima laboral de la A	RCOTEL		Continuo							
Ene - Dic										
	0.	76								
5.3. TH: Porcentaje de Cumplimien	ito del Plan Estratégico de Mejora	del Clima Laboral	Continuo							
	Metas (Acumulado) 2021									
Ene-Mar	Oct-Dic									
0.25	0.25 0.5 0.75									

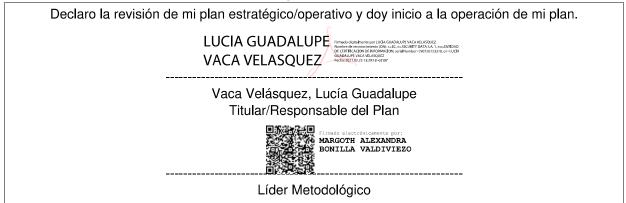
Objetivo 6. Incrementar la calidad de los procesos y servicios institucionales, MEDIANTE la documentación, el cumplimiento de la normativa, el monitoreo, control y mejora continua de los procesos; y la aplicación de la Política Institucional para la Administración por Procesos.

Indicador			Comportamiento					
6.7. EFIC: Porcentaje de satisfacci	ón del usuario externo		Discreto					
Metas (Por Período) 2021								
Ene	-Jun	Jul-Dic						
0.	8	0.8						
6.11. Número de políticas institucio	onales, manuales de procesos, sul	oprocesos y procedimientos aprob	pados Continuo					
	Metas (Acun	nulado) 2021						
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic					
8	16	24	32					

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 "Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)"	0.00	Ejecución	15/07/2021
I014 Diseño e implementación de un proceso de monitoreo y control del desempeño de los procesos de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL	0.00	Anteproyecto	30/11/2021

#### Aprobado



# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica > Dirección de Planificación, Inversión, Seguimiento y Evaluación

Objetivo 7. Incrementar la eficiencia y la eficacia a la planificación y seguimiento institucional MEDIANTE la implementación de metodologías para la aplicación de herramientas de planificación, monitoreo y evaluación de planes, programas, proyectos.

Indicador										Compor	tamiento	
7.1. Porcen	taje de activ	ridades de s	seguimiento	a proyecto	s					Discreto		
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
7.2. Porcen	'.2. Porcentaje de seguimiento a la ejecución presupuestaria							Disc	creto			
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
7.3. FIN: Po	rcentaje de	ejecución y	metas del	Plan Anual	de Inversio	nes			^	Continuo		
					Metas (Acur	nulado) 202	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
7.4. EFIC: F	Porcentaje d	e cumplimie	ento de plar	nes de acció	ón de mejor	a de la gest	ión instituci	onal		Disc	creto	
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1					
	Ene-Mar			Abr-Jun		Jul-Sep				Oct-Dic		
1				1		1			1			

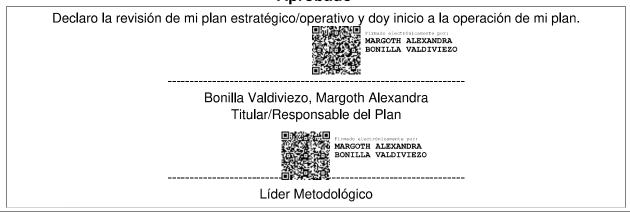
### Objetivo 8. Incrementar la eficacia en el seguimiento MEDIANTE la implementación de mejores herramientas y actualización de los sistemas de soporte

,	, actualization at the continue at coperity										
Indicador	Comportamiento										
8.1. Porcentaje de acciones de seç	Discreto										
	Metas (Por Período) 2021										
Ene-Mar Abr-Jun Jul-Sep Oct-Dic											
0.9	0.9	0.9	0.9								

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 Automatizar el proceso de seguimiento a las recomendaciones emitidas por los Organismos de Control	0.00	Anteproyecto	01/07/2021
K003 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el control de los servicios de telecomunicaciones y del uso del espectro radioeléctrico	0.00	Congelado	31/12/2021

#### **Aprobado**



# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica > Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Objetivo 15. Mantener la disponibilidad y capacidad de los servicios informáticos MEDIANTE el monitoreo de las plataformas, la renovación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del hardware y software, la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura de Data Center y la Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSI.

Indicador	ndicador										rtamiento
15.1. CPDT - Porcentaje de disponibilidad del ambiente de producción de plataformas de los servicios informáticos										Discreto	
	Metas (Por Período) 2021										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
15.3. CPDT vigente	15.3. CPDT - Porcentaje de plataformas de los servicios informáticos que cuentan con soporte y mantenimiento vigente										creto
	Metas (Por Período) 2021										
Ene-Mar Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
0.8				0.8		0.8			0.8		

Objetivo 16. Mantener el cumplimiento de la planificación de los proyectos de desarrollo de software priorizados por el Comité Informático MEDIANTE el uso de una metodología ágil para desarrollo de software y la implementación de una Arquitectura para Desarrollo de Aplicaciones.

Indicador										Comportamiento	
16.1. CPDT - Porcentaje de ejecución del desarrollo de sistemas informáticos conforme a la priorización aprobada por el Comité Informático										Dis	creto
				N	∕letas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9

Objetivo 17. Mantener la efectividad del servicio de mesa de ayuda MEDIANTE el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio establecido para la Gestión de Soporte Técnico Interno, la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de requerimientos e incidentes de los servicios informáticos y la aplicación de un plan de mantenimiento correctivo de equipos informáticos para usuario final.

Indicador										Comportamiento		
17.1. CPDT	17.1. CPDT - Porcentaje de tickets de soporte cerrados en el plazo establecido										Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
17.2. CPDT	- Porcentaje	e de satisfa	cción de us	uarios inter	nos de los s	servicios in	formáticos			Discreto		
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1					
	Ene	-Abr		May-Ago				Sep-Dic				
	0.	.9			0	.9		0.9				

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I013 Implementación de controles de seguridad en base a lo establecido en el EGSI	0.00	Planeación	31/12/2021
I016 Implementación de una herramienta para gestión de servicios informáticos en plataforma Open Source	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

#### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

CARLOS
AUGUSTO
AYALA MUNOZ

Ayala Muñoz, Carlos Augusto
Titular/Responsable del Plan

Líder Metodologico

### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General Jurídica > Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo

Indicador										Compo	rtamiento
3.1. CJDA - Porcentaje de criterios jurídicos atendidos dentro del tiempo establecido							Discreto				
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1			'	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
3.2. CJDA - Porcentaje de informes de revisión atendidos dentro del tiempo establecido								Discreto			
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93
3.3. CJDA - Porcentaje de propuestas atendidas dentro del tiempo establecido							Discreto				
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93	0.93

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Política Institucional y Lineamientos para la Gestión de Asesoría Jurídica	0.00	Ejecución	10/05/2021

#### **Aprobado**



### ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General Jurídica > Dirección de Impugnaciones

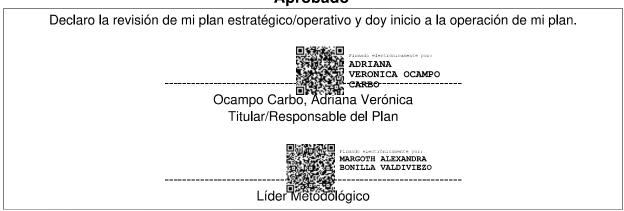
Objetivo 3. Incrementar la eficacia de la sustanciación de las impugnaciones interpuestas ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL) MEDIANTE la implementación de procedimientos uniformes.

Indicador							Comportamiento Discreto				
3.1. CJDI Porcentaje de informes jurídicos y proyectos de resolución dentro del tiempo legal establecido.											
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2. Porcentaje de providencias de admisión y subsanación en el tiempo establecido por la Dirección							Discreto				
				N	Metas (Por P	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Levantamiento de proceso de la Dirección de Impugnaciones con tiempos	0.00	Anteproyecto	01/12/2021
de despacho y respuesta.			

#### **Aprobado**



# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación General Jurídica > Dirección de Patrocinio y Coactivas

Objetivo 2. Incrementar la eficacia en el Patrocinio Institucional y en la ejecución de coactivas mediante la optimización de los procesos de Patrocinio Institucional y de Coactivas.

Indicador										Compo	rtamiento
2.1. Porcen	taje de med	idas cautela	res ejecuta	idas						Discreto	
				I	Metas (Por F	Período) 202	1			<u>'</u>	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2. Porcentaje de cumplimiento de órdenes de cobro recibidas								Dis	Discreto		
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1			"	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.4. Porcen	taje de aten	ción a dema	ndas, prov	idencias y a	acciones ju	diciales en l	a Dirección	de Patrocin	io	Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Levantamiento del proceso judicial	0.00	Anteproyecto	30/04/2021

# **Aprobado**

Aprobado
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.  JORGE BOLIVAR  BOLIVAR RISOLIVAR
Pinos Galindo, Jorge Bolívar Titular/Responsable del Plan  Pirmodo electrónicamento por: MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO
Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control de los Servicios de Telecomunicaciones

Objetivo 3. Incrementar la eficacia en el control técnico de redes y de la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, sus tarifas y ejecución de auditorías técnicas MEDIANTE la adopción de procesos y generación de requerimientos normativos y modernización de equipamiento o sistemas. (Proyectos matriciales alineados: 1)

										Compor	tamient
	ΓODOS - Po tión de cont		propuestas	de proceso	s, procedin	nientos, ins	tructivos, fo	ormatos y ho	erramientas	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. CCDS	GAST - Porc	entaje de c	umplimient	o de auditor	ía de servic	ios de telec	omunicacio	nes		Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2021			,		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.16	0.16	0.32	0.32	0.32	0.5	0.5	0.66	0.66	0.83	1
	GCRST - Por rvicios de T							les de Cont	rol de	Con	tinuo
					Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.13	0.13	0.18	0.37	0.37	0.47	0.61	0.66	0.75	1
	GCRST - Poi rvicios de T			ito dell'Ao	relacionac	io ai contio	i de la dest	on ac cont	iorac	0011	tinuo
ledes y Se		elecomanic	aciones		Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Metas (Acun Jun	nulado) 2021 Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
•					,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Sep 0.86	Oct 0.9	Nov 0.93	Dic 1
Ene 0	Feb	<b>Mar</b> 0.06	Abr 0.18	May 0.3	Jun 0.46	Jul 0.62	Ago 0.74	0.86		0.93	
Ene 0	Feb 0	<b>Mar</b> 0.06	<b>A</b> br 0.18	May 0.3 relacionad	Jun 0.46 o a la Gesti	Jul 0.62	Ago 0.74 rol Tarifario	0.86		0.93	1
Ene 0	Feb 0	<b>Mar</b> 0.06	<b>A</b> br 0.18	May 0.3 relacionad	Jun 0.46 o a la Gesti	Jul 0.62 <b>ón de Cont</b> i	Ago 0.74 rol Tarifario	0.86		0.93	1
Ene 0 .10. CCDS	Feb 0 GCT - Porc	Mar 0.06 entaje de cu	Abr 0.18 umplimiento	May 0.3 o relacionad	Jun 0.46 <b>o a la Gesti</b> Metas (Acun	Jul 0.62 <b>ón de Cont</b> i nulado) 2021	Ago 0.74 rol Tarifario	0.86	0.9	0.93 <b>Con</b>	1 tinuo
Ene 0 .10. CCDS Ene 0.04 .11. CCDS	Feb 0 GCT - Porc	Mar 0.06 entaje de cu Mar 0.12 ccentaje del	Abr 0.18 umplimiento Abr 0.34 cumplimier	May 0.3  relacionad  May 0.42  nto de la ges	Jun 0.46 o a la Gesti Metas (Acun Jun 0.42	Jul 0.62 <b>ón de Cont</b> inulado) 2021 Jul 0.69	Ago 0.74  rol Tarifario  Ago 0.71	0.86 Sep 0.71	0.9	0.93 <b>Con</b> Nov  1	1 <b>tinuo</b> Dic
Ene 0 .10. CCDS Ene 0.04 .11. CCDS	Feb 0 GCT - Porc Feb 0.06	Mar 0.06 entaje de cu Mar 0.12 ccentaje del	Abr 0.18 umplimiento Abr 0.34 cumplimier	May 0.3 prelacionad May 0.42 nto de la ges	Jun 0.46 o a la Gesti Metas (Acun Jun 0.42 stión interna	Jul 0.62 <b>ón de Cont</b> inulado) 2021 Jul 0.69	Ago 0.74 rol Tarifario Ago 0.71 ol de Servici	0.86 Sep 0.71	0.9	0.93 <b>Con</b> Nov  1	1 tinuo Dic 1
Ene 0 .10. CCDS Ene 0.04 .11. CCDS	Feb 0 GCT - Porc Feb 0.06	Mar 0.06 entaje de cu Mar 0.12 ccentaje del	Abr 0.18 umplimiento Abr 0.34 cumplimier	May 0.3 prelacionad May 0.42 nto de la ges	Jun 0.46 o a la Gesti Metas (Acun Jun 0.42 stión interna	Jul 0.62 ón de Continulado) 2021 Jul 0.69 a del Contro	Ago 0.74 rol Tarifario Ago 0.71 ol de Servici	0.86 Sep 0.71	0.9	0.93 <b>Con</b> Nov  1	1 tinuo Dic 1
Ene 0 .10. CCDS Ene 0.04 .11. CCDS	Feb 0 GCT - Porc Feb 0.06 -Interna Poricaciones, n	Mar 0.06 entaje de cu Mar 0.12 rcentaje del netas CCDS	Abr 0.18  umplimiento Abr 0.34  cumplimier del PACT 2	May 0.3 prelacionad May 0.42 pto de la ges	Jun 0.46 o a la Gesti Metas (Acun Jun 0.42 stión interna	Jul 0.62  ón de Contro nulado) 2021  Jul 0.69 a del Contro nulado) 2021	Ago 0.74 rol Tarifario Ago 0.71 ol de Servici	0.86  Sep 0.71 os de	0.9 Oct 0.79	0.93 Con Nov 1 Con	1 tinuo  Dic 1 tinuo
Ene 0 .10. CCDS  Ene 0.04 .11. CCDS elecomun  Ene 4.5	Feb 0 GCT - Porc Feb 0.06 -Interna Poricaciones, n	Mar 0.06 entaje de cu Mar 0.12 centaje del netas CCDS	Abr 0.18  umplimiento Abr 0.34  cumplimier del PACT 2  Abr 28.8	May 0.3 prelacionad May 0.42 nto de la ges 2021 May 32.8	Jun 0.46  o a la Gesti Metas (Acun Jun 0.42 stión interna  Metas (Acun Jun 44.4	Jul 0.62  ón de Continulado) 2021 Jul 0.69 a del Contro nulado) 2021 Jul 54.6	Ago 0.74 rol Tarifario Ago 0.71 ol de Servici Ago 63.6	0.86  Sep 0.71  os de  Sep 72.4	Oct 0.79 Oct 76.8	0.93  Con  Nov  1  Con  Nov  87.4	1 tinuo  Dic 1 tinuo
Ene 0 .10. CCDS  Ene 0.04 .11. CCDS elecomun  Ene 4.5	Feb 0 GCT - Porc Feb 0.06 -Interna Poricaciones, n	Mar 0.06 entaje de cu Mar 0.12 centaje del netas CCDS	Abr 0.18  umplimiento Abr 0.34  cumplimier del PACT 2  Abr 28.8	May 0.3 prelacionad May 0.42 nto de la ges 2021 May 32.8 o de la gest	Jun 0.46  o a la Gesti Metas (Acun Jun 0.42 stión interna  Metas (Acun Jun 44.4 ión CZs del	Jul 0.62  ón de Continulado) 2021 Jul 0.69 a del Contro nulado) 2021 Jul 54.6	Ago 0.74 rol Tarifario Ago 0.71 ol de Servici Ago 63.6 Servicios d	0.86  Sep 0.71  os de  Sep 72.4	Oct 0.79 Oct 76.8	0.93  Con  Nov  1  Con  Nov  87.4	1 tinuo  Dic 1 tinuo  Dic 1 tinuo
Ene 0 .10. CCDS  Ene 0.04 .11. CCDS elecomun  Ene 4.5	Feb 0 GCT - Porc Feb 0.06 -Interna Poricaciones, n	Mar 0.06 entaje de cu Mar 0.12 centaje del netas CCDS	Abr 0.18  umplimiento Abr 0.34  cumplimier del PACT 2  Abr 28.8	May 0.3 prelacionad May 0.42 nto de la ges 2021 May 32.8 o de la gest	Jun 0.46  o a la Gesti Metas (Acun Jun 0.42 stión interna  Metas (Acun Jun 44.4 ión CZs del	Jul 0.62 ón de Contro nulado) 2021 Jul 0.69 a del Contro nulado) 2021 Jul 54.6 Control de	Ago 0.74 rol Tarifario Ago 0.71 ol de Servici Ago 63.6 Servicios d	0.86  Sep 0.71  os de  Sep 72.4	Oct 0.79 Oct 76.8	0.93  Con  Nov  1  Con  Nov  87.4	1 tinuo  Dic 1 tinuo  Dic 100

### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1007 Implementación de Auditorías Técnicas por Aplicación de tarifas de datos de SMA -	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
K002 C2.15 Upgrade de equipos del SAMM, para mediciones de QoS del SMA hacia plataformas 2G/3G/4G y adquisición de equipamiento complementarios para mediciones In door y mediciones VoLTE	0.00	Anteproyecto	31/10/2021
K003 Arrendamiento de Infraestructura- Proyecto SAMM	0.00	Anteproyecto	31/10/2021

#### Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación	K003 Fortalecimiento de la	0.00	Congelado	31/12/2021
y Gestión Estratégica >Dirección de	infraestructura tecnológica para			

Planificación, Inversión, Seguimiento y	el control de los servicios de		
Evaluación	telecomunicaciones y del uso del		
	espectro radioeléctrico		

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

# **OSCAR WILLIAMS ALTAMIRANO**

Firmado digitalmente por OSCAR WILLIAMS ALTAMIRANO Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A. 1, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, seriallvumber = 140720124440, cn=OSCAR WILLIAMS ALTAMIRANO

Altamirano, Oscar Titular/Responsable del Plan



Líder Metodológico

GPR | 39 24/02/2021 4:56 PM

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control de Seguridad de Redes de Telecomunicaciones

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en el control del servicio de larga distancia internacional y de sistemas no autorizados MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de casos, la detección oportuna de servicios no autorizados de telecomunicaciones con acciones conjuntas con los prestadores de servicios autorizados, las Direcciones Técnicas y Coordinaciones Zonales e implementación de herramientas técnicas.

Indicador	Indicador Comportamiento										
5.3. CCDR Interna: Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, metas CCDR del PACT 2021.											
				ı	Metas (Por P	eríodo) 202	I				
Ene	Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic										
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95

Objetivo 6. Incrementar la eficacia del control de seguridad de redes de telecomunicaciones, comunicaciones y datos personales MEDIANTE el establecimiento de plazos en la atención de requerimientos de control, la implementación de herramientas técnicas y nuevas metodologías para el control de seguridad de redes y la aplicación de la Norma Técnica para coordinar la gestión de incidentes y vulnerabilidades.

Indicador										Compo	rtamiento
		aje acumula término est		erimientos d	le control d	e seguridad	l de redes y	de protecc	ión de	Con	tinuo
				(	Metas (Acun	nulado) 2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
		aje de event nicaciones e				cionales no	otificados a	los prestad	ores de	Dis	creto
				N	Metas (Por F	eríodo) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		aje de event		dos por otro	s CSIRT's,	institucione	s y Comuni	dad Objetiv	o de	Dis	creto
EcuCERT, e	en el termin	o estableció	lo.								
·					Metas (Por F	,					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Ene 1	Feb	Mar 1	Abr 1	May 1	Jun 1	Jul 1	Ago 1	1	1	1	1
Ene 1	Feb 1 0 <b>6 - Porcent</b>	Mar	Abr 1	May 1	Jun 1	Jul 1	Ago 1	1	1	1	
Ene 1 6.4. CCDR-0	Feb 1 0 <b>6 - Porcent</b>	Mar 1	Abr 1	May 1 vas ejecutad	Jun 1	Jul 1 eguridad de	Ago 1 redes, com	1	1	1	1
Ene 1 6.4. CCDR-0	Feb 1 0 <b>6 - Porcent</b>	Mar 1	Abr 1	May 1 vas ejecutad	Jun 1 las sobre so	Jul 1 eguridad de	Ago 1 redes, com	1	1	1	1
Ene 1 6.4. CCDR-0 personales.	Feb 1 06 - Porcent	Mar 1 aje de alerta	Abr 1 as preventi	May 1 vas ejecutac	Jun 1 las sobre so	Jul 1 eguridad de nulado) 202	Ago 1 redes, com	1 nunicacione	1 s y datos	1 Con	1 tinuo
Ene 1 6.4. CCDR-0 personales. Ene 0.07	Feb 06 - Porcent Feb 0.13	Mar 1 aje de alerta Mar	Abr Abr 0.33	May 1 vas ejecutad May 0.4	Jun 1 das sobre se Metas (Acun Jun 0.47	Jul 1 eguridad de nulado) 202 <sup>2</sup> Jul 0.6	Ago 1 redes, com Ago 0.67	Sep 0.73	1 s y datos Oct 0.8	Nov	1 tinuo Dic
Ene 1 6.4. CCDR-0 personales.  Ene 0.07 6.5. CCDRP	Feb 06 - Porcent Feb 0.13	Mar 1 taje de alerta Mar 0.27	Abr Abr 0.33	May 1 vas ejecutad May 0.4 o del control	Jun 1 das sobre se Metas (Acun Jun 0.47	Jul 1 eguridad de nulado) 202 <sup>2</sup> Jul 0.6 ad de redes	Ago 1 Ago 0.67 a de telecom	Sep 0.73	1 s y datos Oct 0.8	Nov	1 tinuo  Dic 1
Ene 1 6.4. CCDR-0 personales.  Ene 0.07 6.5. CCDRP	Feb 06 - Porcent Feb 0.13	Mar 1 taje de alerta Mar 0.27	Abr Abr 0.33	May 1 vas ejecutad May 0.4 o del control	Jun 1 las sobre so Metas (Acun Jun 0.47 de segurid	Jul 1 eguridad de nulado) 202 <sup>2</sup> Jul 0.6 ad de redes	Ago 1 Ago 0.67 a de telecom	Sep 0.73	1 s y datos Oct 0.8	Nov	1 tinuo  Dic 1

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I015 Sistema Automático para Pruebas Técnicas de Validación a las Plataformas de ejecución del Método de Lazo Telefónico Internacional en las operadoras telefónicas del país.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I016 Sensibilización en el uso de uso de seguro de internet	0.00	Anteproyecto	30/09/2021

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

JOSE MARIA GOMEZ

Firmado digitalmente por JOSE MARIA GOMEZ DE LA TORRE GOMEZ

Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, 0=BANCO CENTRAL

DEL ECUADOR, 0u=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE

NORMACHO-REGIEC EI-QUITO, serialNumber=0000390137, cn=JOSE MARIA GOMEZ DE LA TORRE GOMEZ

Gómez de la Torre Gómez, José María Titular/Responsable del Plan



Firmado electrónicamente por:

MARGOTH ALEXANDRA

BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

GPR | 41 24/02/2021 4:56 PM

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Control del Espectro Radioeléctrico

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia en el control del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta MEDIANTE la incorporación de registros digitales de los resultados del control, monitoreo y auditoría del uso y explotación del espectro radioeléctrico y de los servicios de radiodifusión de señal abierta y el control de cumplimiento de la normativa y de títulos habilitantes. (Proyectos matriciales alineados: 1)

Indicador	Indicador									Compo	Comportamiento	
3.10. CCDE-Interna Porcentaje del cumplimiento a la gestión interna del control del espectro radioeléctrico y de os servicios de radiodifusión									Continuo			
					Metas (Acur	nulado) 2021	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
9.58	15.83	22.08	31.67	40.69	46.94	56.53	62.78	71.81	81.39	87.64	100	
3.11. CCDE radiodifusion		entaje del c	umplimient	o del contro	ol del espec	tro radioelé	ctrico y de	los servicio	s de	Con	tinuo	
					Metas (Acur	nulado) 2021	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
41.22	44.71	54.13	59.7	62.36	68.04	75.14	78.51	86.75	91.78	93.8	100	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1007 Contratación del mantenimiento preventivo y correctivo del SACER.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

#### Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
Coordinación General de Planificación	K003 Fortalecimiento de la	0.00	Congelado	31/12/2021
y Gestión Estratégica >Dirección de	infraestructura tecnológica para			
Planificación, Inversión, Seguimiento y	el control de los servicios de			
Evaluación	telecomunicaciones y del uso del			
	espectro radioeléctrico			

### **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

HUGO SANTIAGO
YEPEZ CROW
Fecha: 2021.02.25 19:37:52-05'00'

Yepez Crow, Hugo
Titular/Responsable del Plan

Pirado electrónicamente por MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

25/02/2021 7:27 PM GPR | 42

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Control >Dirección Técnica de Homologación de Equipos

Objetivo 5. Incrementar el número de certificados de equipos Homologados en el país MEDIANTE la utilización de aplicaciones en línea al proceso de ejecución de trámites de homologación.

Indicador											Comportamiento		
5.5. CCDH-PACT Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas Continuo positivas y negativas													
					Metas (Acur	nulado) 2021							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.83	1.67	13.29	14.13	14.96	48.1	48.93	49.77	66.78	67.62	68.45	100		

Objetivo 6. Disminuir el número de terminales irregulares activados en las redes del SMA MEDIANTE la utilización del sistema de listas positivas y negativas de la ARCOTEL. (Proyectos matriciales alineados: 1)

			-	-	•		•	-		•		
Indicador											Comportamiento	
6.4. CCDH-Interna Porcentaje del cumplimiento de la gestión interna del control de homologación y de listas Continuo positivas y negativas, metas CCDH del PACT 2021.												
					Metas (Acun	nulado) 2021						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.67	3.33	10	11.67	13.33	50	51.67	53.33	60	61.67	63.33	100	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1007 Utilización de un Procedimiento de Homologación en línea para para la Homologación de Equipos	0.00	Ejecución	31/03/2021
I008 Actualización del Procedimiento en línea para la Homologación de Equipos	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I009 Actualización del Sistema de Listas Positivas y Negativas: Listas Negativas	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

### Proyectos matriciales alineados

Organización	Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
	infraestructura tecnológica para	0.00	Congelado	31/12/2021

# **Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.  Firmado electrónicamente por: DIEGO PAUL SAMANIEGO RIERA	
Samaniego Riera, Diego Paúl Titular/Responsable del Plan    Part   Part	
Líder Metodológico	

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Técnica de Regulación > Dirección Técnica de Estudios, Análisis Estadístico y de Mercado

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación, el análisis del comportamiento de mercado, impacto regulatorio, de derechos y tarifas y estadística del sector de las Telecomunicaciones, MEDIANTE el mejoramiento de la calidad y manejo de la información.

Indicador										Compo	rtamiento	
del Desarro	.1. CRDM - Porcentaje de cumplimiento de hitos de las propuestas normativas de la CRDM para cumplimiento el Desarrollo Normativo (planificado inicialmente o por disposiciones de la máxima autoridad), previo a la isposición para ejecución del procedimiento										Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.125	0.125	0.25	0.25	0.25	0.375	0.375	0.5	0.625	0.625	0.75	0.875	
3.5. CRDM - Porcentaje de cumplimiento de publicaciones web de productos estadísticos (infografías/boletines) Continuo realizadas respecto a la planificación anual que realiza la CRDM de acuerdo al calendario estadístico.									ntinuo			
				ļ	Metas (Acur	nulado) 2021						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.083	0.166	0.25	0.333	0.416	0.5	0.583	0.666	0.75	0.833	0.916	1	
3.6. CDM-Porcentaje de cumplimiento de Informes sobre el comportamiento del mercado, impacto regulatorio  de las telecomunicaciones, derechos y tarifas, que fueron elaborados y remitidos por la CRDM a la CREG según planificación interna												
					Metas (Acur	nulado) 2021						
	Ene-Mar			Abr-Jun		Jul-Sep				Oct-Dic		
0.238				0.476		0.738				1		

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I008 Implementación del plan de mejoras proporcionadas por el INEC (fase3), de acuerdo al informe emitido por el proceso de certificación estadística para las operaciones estadísticas que aplicaron a la certificación.	0.00	Planeación	30/11/2021

# **Aprobado**



# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Regulación de Espectro Radioeléctrico

Objetivo 2. Incrementar la eficacia de la regulación del espectro radioeléctrico MEDIANTE la implementación de mecanismos de ágil identificación de necesidades regulatorias y de generación de propuestas normativas.

Indicador	Comportamiento
2.1. Porcentaje de cumplimiento de hitos de las Propuestas Normativas de la CRDE (Planificadas inicialmente dentro del Desarrollo Normativo o por disposiciones de la máxima autoridad), presentadas para la aprobación del procedimiento de Consultas Públicas.	Continuo
Metas (Acumulado) 2021	

Metas (Acumulado) 2021												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	0.45	0.45	0.55	0.82	0.82	0.82	1

# 2.4. CRDE - Porcentaje de trámites atendidos de gestión internacional del espectro radioeléctrico en los plazos establecidos

Continuo

	Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.92	0.92	0.92	0.92	0.94	0.94	0.94	0.94	0.96	0.96	0.96	0.96	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I004 Actualización del Plan Nacional de Frecuencias	0.00	Anteproyecto	30/06/2021

## **Aprobado**

> Paredes Molina, William David Titular/Responsable del Plan

MOLINA

Firmado electrónicamente por:

MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Regulación >Dirección Técnica de Regulación de Servicios y Redes de Telecomunicaciones

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la presentación de propuestas que permitan crear, modificar, reformar o extinguir actos normativos necesarios en la regulación, la provisión de los servicios y redes de telecomunicaciones MEDIANTE el análisis y revisión de normas, estudios y recomendaciones de temas referentes a los servicios de telecomunicaciones.

Indicador 5.1. Porcen	taje de cum	plimiento d	e hitos de la	s propuest	as normativ	as de la CR	RDS para cu	mplimiento	del		rtamiento itinuo
Desarrollo	Normativo ( n para ejecu	planificado	inicialment	e o por disp			•	•			
шоросполо					Metas (Acur	nulado) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.01	0.0323	0.0968	0.2581	0.3548	0.4839	0.5806	0.6129	0.6774	0.7419	0.7742	0.8065
5.2. Porcer	taie de acto	s administr	ativos emiti	dos dentro	de los plaz	os por la CF	RDS en el pe	ríodo de m	edición.	Dis	creto

01211 010011	tajo ao aoto	o aanninioti t	201700 0111101	400 4011410	do ido pide	00 po: 14 o:	. Б С С С. РС		, a. o. o		0.00	
	Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
1009 Generar una propuesta de esquema base regulatorio y recomendaciones para el establecimiento de parámetros de calidad de los servicios de telecomunicaciones y de radiodifusión por suscripción, y su aplicación.	0.00	Planeación	13/08/2021

## **Aprobado**

Aprobado	
Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.	
ANDRES ANIBAL Firmado digitalmente por ANDRES ANIBAL CORDOVA RIOFRIO CORDOVA	
Riofrio Cordova, Andres Anibal Titular/Responsable del Plan	
MARGOTH ALEXANDRA BONILLA VALDIVIEZO  Líder Metodológico	

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones >Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes >Dirección Técnica de Gestión Económica de Títulos Habilitantes

Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de la entrega de la información financiera derivada de las obligaciones económicas, contractuales y reglamentarias por parte de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.

Indicador	dicador												
	4. CTDG - Porcentaje de poseedores de TH que han entregado la informacion financiera derivada de sus Continuo bligaciones economicas												
	Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.53	0.53	0.53	0.53	0.54	0.55	0.56	0.57	0.58	0.58	0.59	0.6		

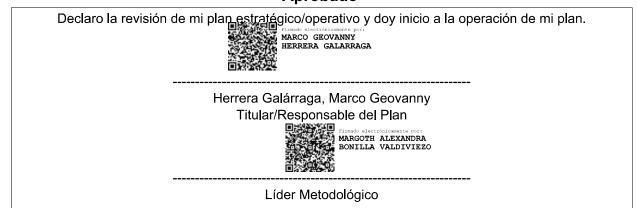
Objetivo 3. Reducir los tiempos de los procesos de liquidación y reliquidación de las obligaciones económicas de derechos de concesión variable del sma, servicio universal y pago por concentración de mercado de los poseedores de títulos habilitantes MEDIANTE la reingenieria de los procesos y generación de proyectos regulatorios.

Indicador													
3.2. CTDG - económica	2. CTDG - Tiempo promedio de elaboración del informe de Liquidación y Reliquidación por obligación Discreto conómica												
	Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
40	39	38	37	36	35	34	33	32	31	30	29		

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto, Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I018 Actualización del Manual del Proceso de Reliquidación del pago del derecho de concesión variable 2.93%, con aplicación de Laudos Arbitrales, recomendaciones de la CGE.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021
I019 Actualización del Procedimiento para atender requerimientos de información sobre los ingresos (monto de referencia) de los poseedores de títulos habilitantes.	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

### **Aprobado**



# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes > Dirección Técnica de Títulos Habilitantes de los Servicios y Redes de Telecomunicaciones

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en el otorgamiento de títulos habilitantes para los servicios de telecomunicaciones MEDIANTE la implementación de mejoras a los procesos internos.

5.2. CTDS - Tiempo promedio de Otorgamiento de Títulos Habilitantes (OTH) para el Servicio de acceso a internet

(SAI)

Comportamiento

**Discreto** 

,											
					Metas (Por F	Período) 2	2021				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
		medio de O	torgamient	o de Títulos	Habilitante	es (OTH)	para el servici	o de Aud	io y Video por	Dis	creto
Suscripción	(AVS)										
					Metas (Por F	Período) 2	2021				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Objetivo (	6. Increm	entar la e	ficiencia	en la adn	ninistraci	ón de ti	ítulos habili	tantes p	oara los serv	vicios de	
elecomu	nicacione	s MEDIA	NTE la in	nplementa	ación de i	mejora	s a los proc	esos in	ternos.		
ndicador										Compo	rtamient
			tención a la	s solicitude	s de Admir	nistración	n de Títulos Ha	bilitantes	del Servicio	Dis	creto
Acceso a In	ternet (SAI)										
					Metas (Por F	Período) 2	2021				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
					es de Admir	nistració	n de Títu <mark>l</mark> os Ha	bilitantes	(ATH) del	Dis	creto
Servicio de	Audio y Vic	leo por Sus	cripción (A								
					Metas (Por F	Período) 2	2021				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
		medio de a Red Intelige		ıs solicitude	es de Admir	nistración	n de Títulos Ha	bilitantes	(ATH) del	Dis	creto
	<u> </u>		<u>,                                      </u>		Metas (Por F	Período) 2	2021				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.5. CTDS -	Tiempo pro	medio de a	tención a la	s solicitude	s de Prórro	gas				Dis	creto
					Metas (Por F	Período) 2	2021				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
rovectos					,	1					
Proyecto							Ppto. Planeado Fase Actual Fe			Fech	a de Fin
	002 Optimización del procedimiento interno para la gestión de la diministración de los títulos habilitantes						0.00 Ejecución 31/12/2				
1004 Actualización del subproceso de otorgamiento de títulos habilitantes del Servicio de Acceso a Internet				s del	0.00 Ejecución 31/12/202				2/2021		

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.



Pireado electrónicamente por:
ANDRES ROBERTO
ROJAS ARAUJO

Rojas Araujo, Andrés Roberto Titular/Responsable del Plan



Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

GPR | 49 24/02/2021 4:56 PM

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes > Dirección Técnica de Títulos Habilitantes del Espectro Radioeléctrico

Objetivo 5. Incrementar la eficacia en la elaboración del Título Habilitante de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el cumplimiento del proceso de otorgamiento y renovación de títulos habilitantes y el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.

Indicador										Compo	rtamiento	
5.3. Porcent	taje de trám	ites de OTH	l y renovaci	ón para Red	d Privada at	endidos en	el tiempo e	stablecido		Discreto		
				١	Metas (Por F	eríodo) 202	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.55	0.55	0.6	0.6	0.7	0.7	0.75	0.75	0.8	0.8	
5.5. CTDE-T	iempo pron	nedio de oto	orgamiento	o renovació	n de títulos	habilitante	s para Red	Privada		Dis	creto	
				١	Metas (Por F	eríodo) 202	1					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.43	0.43	0.43	0.44	0.44	0.44	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	

Objetivo 6. Incrementar la eficacia en la elaboración de informes técnicos y jurídicos para la administración de Títulos Habilitantes de los servicios a cargo de la CTDE MEDIANTE el desarrollo de instructivos de trabajo y emisión de directrices para los trámites de la CTDE.

Indicador										Compo	rtamiento
.7. Porcent	aje de trám		Dis	creto							
					Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.65	0.65	0.65	0.7	0.7	0.7	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	8.0
	•	establecido				nora y de Te Período) 202 <sup>-</sup>	•	or Serial Abie	=rta	Dis	creto
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.65	0.65	0.65	0.7	0.7	0.7	0.75	0.75	0.75	0.8	0.8	0.8
		ites de ATH tendidos en			ciadas a la p	restación d	e Servicios	de		Discreto	
					Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85

### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I006 Desarrollo de procesos, instructivos de trabajo y emisión de formularios para la atención de trámites de la CTDE	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

26/02/2021 12:50 PM GPR | 50

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

KATTY ALEXANDRA Firmado digitalmente por KATTY ALEXANDRA RAMIREZ YANEZ Fecha: 2021.02.26 13:11:11 -05'00'

RAMIREZ YANEZ -05'00'

Ramírez Yanez, Katty Alexandra Titular/Responsable del Plan

Firmado electrónicamente por:
MARGOTH ALEXANDRA
BONILLA VALDIVIEZO

Líder Metodológico

26/02/2021 12:50 PM GPR | 51

# ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones > Coordinación Técnica de Títulos Habilitantes > Unidad Técnica de Registro Público

Objetivo 3. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión del Registro Público de Telecomunicaciones, MEDIANTE la implementación de mejoras, a los procesos de registro, marginación e inscripción de los Títulos Habilitantes.

Indicador										Compo	rtamiento
3.7. Porcent	taje de Títul	os Habilitan	ites inscrito	os en el térn	nino estable	ecido				Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9
.8. Porcent	taje de regis	stros o març	ginaciones	técnicas y a	dministrati	vas en el té	rmino estab	lecido.		Dis	creto
				ı	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8.0	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9	0.9
9. Atenció	n de certific	caciones y o	demás requ	erimientos	del Registro	o Público de	Telecomu	nicaciones.		Dis	creto
				1	Metas (Por F	Período) 202	1				
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.9	0.9	0.9

#### **Proyectos**

Proyecto	Ppto. Planeado	Fase Actual	Fecha de Fin
I005 Actualización de los procesos a cargo de la CTRP	0.00	Anteproyecto	31/01/2021
I006 Depuración y actualización de la información del Registro Público de Telecomunicaciones (SACOF)	0.00	Anteproyecto	31/12/2021

## **Aprobado**



25/02/2021 1:08 PM GPR | 52